

# KUUKAUSITILASTO

## 2024 MARRASKUU



# Sisällysluettelo

<b>Työttömyystilanne</b> .....	<b>2</b>
<b>Hakemukset</b> .....	<b>4</b>
<b>Tiedot etuuksista</b> .....	<b>5</b>
Ansiopäivärahan saajat .....	5
Lomautettujen osuus .....	6
Sovitellun- ja lisäpäivärahan saajat.....	7
Maksetut päivät, käsittelyajat ja saapuneet lausunnot .....	8
Maksetut ansiopäivärahat.....	9
Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha .....	10
<b>Saapuneet puhelut</b> .....	<b>12</b>
<b>Seliteavain</b> .....	<b>13</b>

# Työttömyystilanne

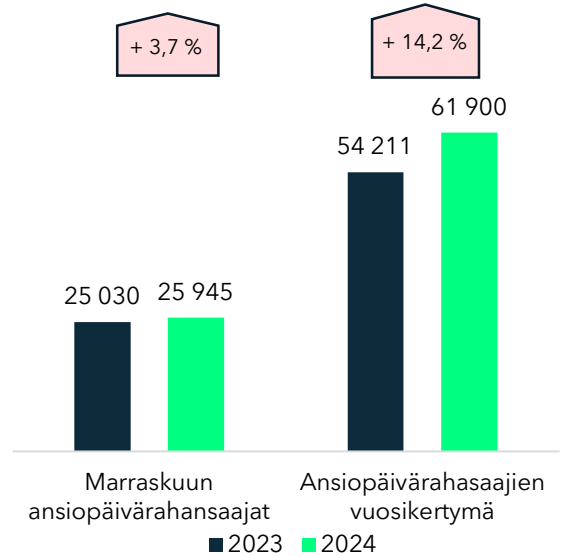
## Työttömyystilanne

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2023 oli **243 515**.

Vuoden 2023 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL:n yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiöpäivärahaa sai **25 945** jäsentä

- **10,7** prosenttia jäsenistä (- **0,3** prosenttiyksikköä pienempi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä nousi **915** saajalla (+ **3,7 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



## Tiedot etuuksista

- ansiöpäivärahan saajista oli lomautettuja **9 781 (37,7 %)** saajista)
- soviteltua päivärahaa **4 363** saajalle (**16,8 %**)

Ansiöpäivärahaa oli maksettu marraskuun loppuun mennessä **410,1** miljoonaa euroa

- **47,9** miljoonaa (**13,2 %**) enemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

## Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **331** jäsenelle, liikkuvuusavustusta **51** jäsenelle ja muutosturvarahaa **52** jäsenelle.

## Palvelut

Ansiöpäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **30 865** (32 400 vuonna 2023)

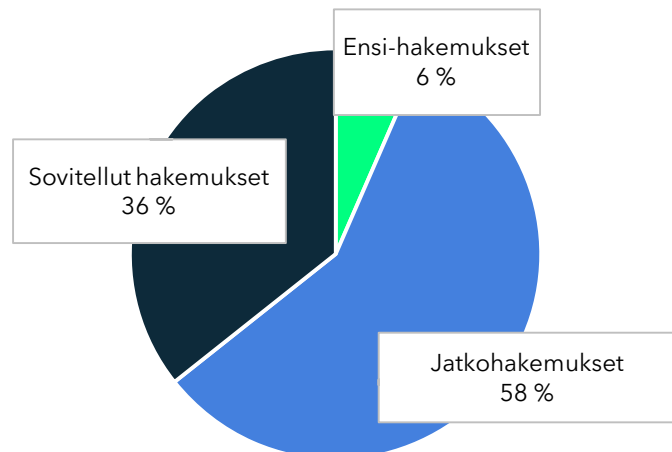
## Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **17,2** päivässä ja sovitellut hakemukset **8,6** päivässä.

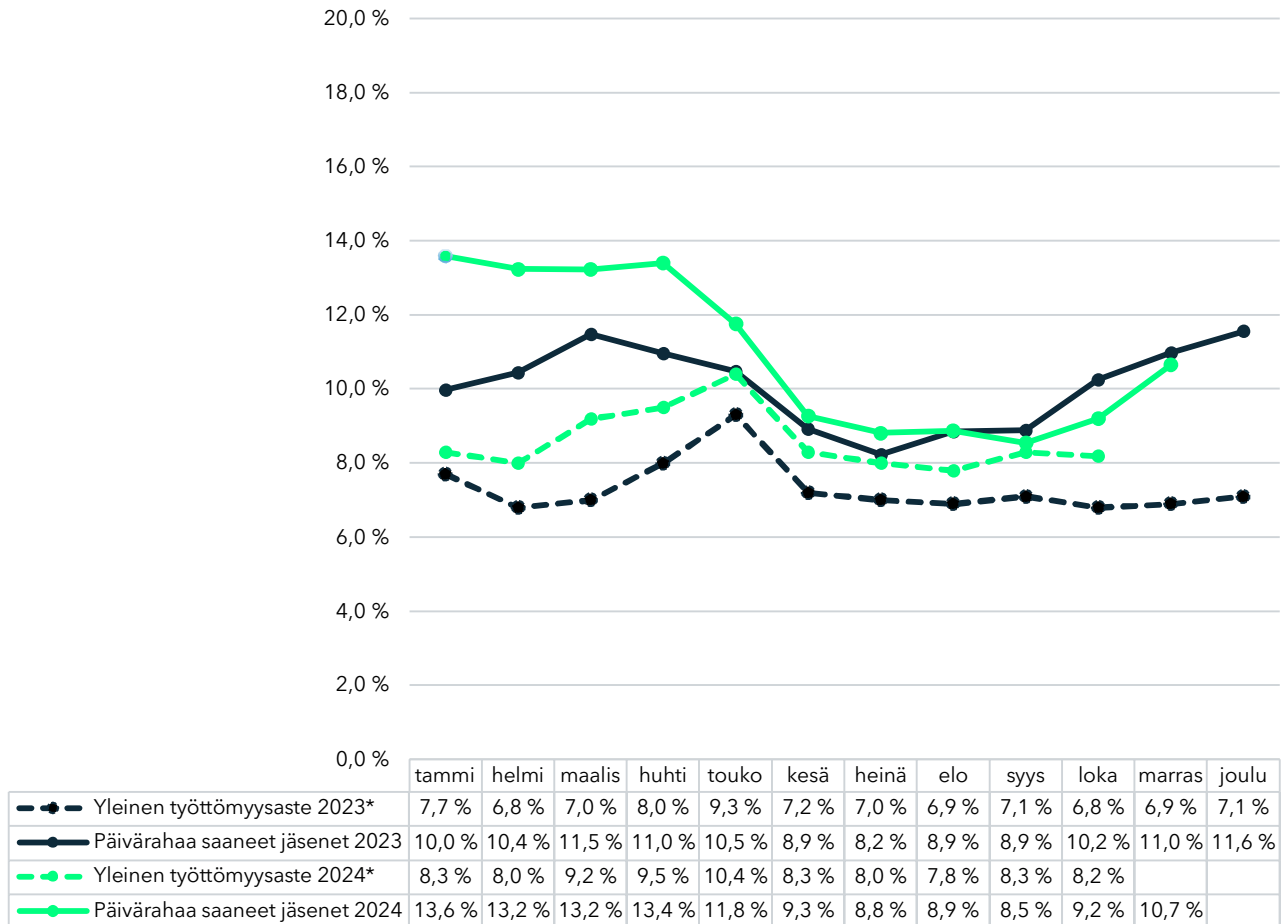
## Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **8 341** ja niihin vastattiin keskimäärin **4:22** minuutissa. Saapuneista puheluista **47** prosenttia saatiin käsiteltyä.

## Saapuneet hakemukset marraskuu 2024



## Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2023–2024



\*Lähde:

Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

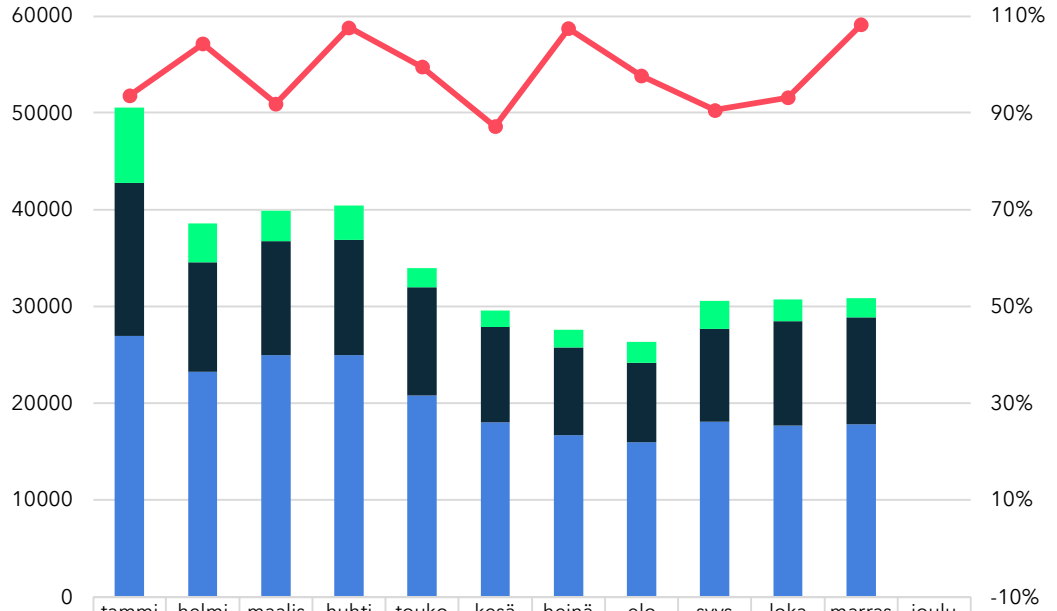
31.12.2022 228 020

31.12.2023 243 515

# Hakemukset

## Saapuneet ja käsitellyt ansiopäivärahhakemukset yhteensä 2024

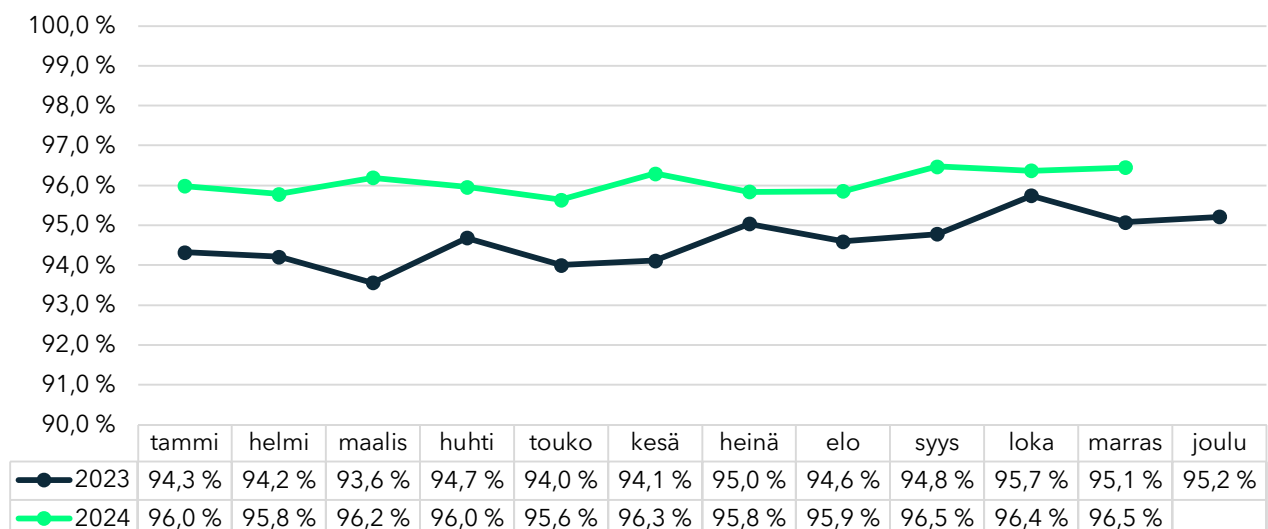
Vuonna **2023** marraskuussa ensihakemuksia saapui **4 741**, jatkohakemuksia **17 575** ja soviteltuja hakemuksia **10 084**. Yhteensä hakemuksia saapui **32 400**.



Hakemukset yhteensä	50 574	38 568	39 888	40 420	33 965	29 621	27 597	26 326	30 575	30 719	30 865	
Muutos-% vuoden takaiseen	35,7 %	30,6 %	26,2 %	29,0 %	14,0 %	26,1 %	6,5 %	4,6 %	23,5 %	-6,0 %	-4,7 %	
Ensihakemukset	7 848	4 014	3 147	3 561	1 991	1 733	1 864	2 171	2 868	2 254	2 016	
Sovitellut hakemukset	15 798	11 308	11 766	11 873	11 149	9 863	9 053	8 210	9 616	10 774	11 021	
Jatkohakemukset	26 928	23 246	24 975	24 986	20 825	18 025	16 680	15 945	18 091	17 691	17 828	
Käsitellyt hakemukset	94%	104%	92%	108%	100%	87%	107%	98%	91%	93%	108%	

Marraskuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 6,5 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 35,7 prosenttia ja jatkohakemuksia 57,8 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 14 490 ja skannattiin 448.

## Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2023–2024

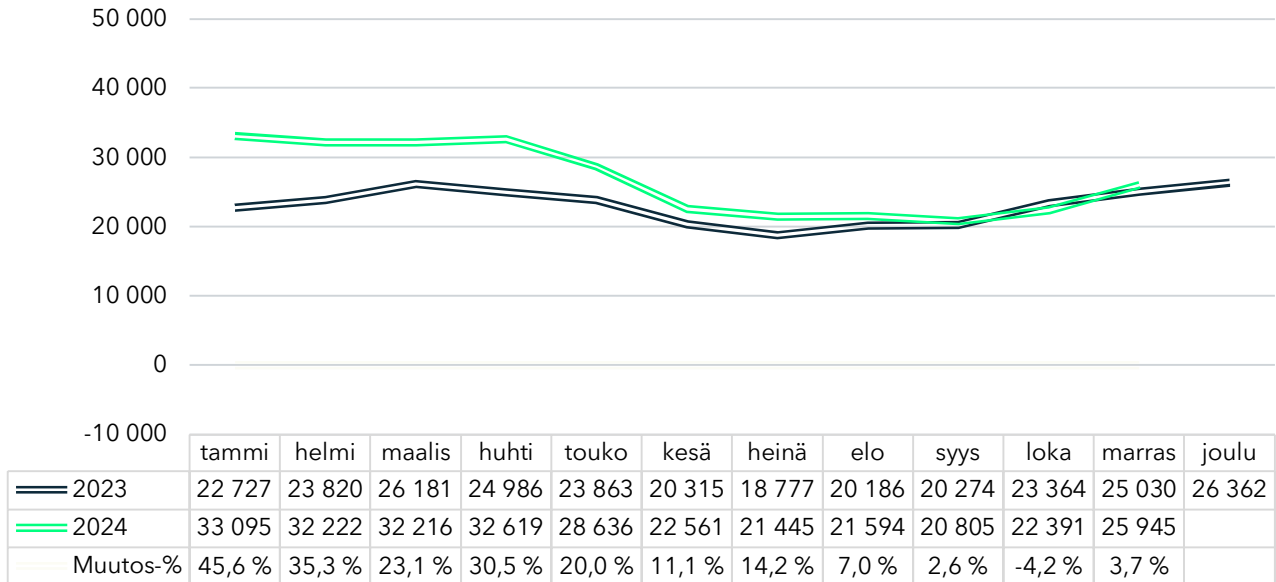


Marraskuussa 2024 yhteensä 96,5 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

# Tiedot etuuksista

## Ansiopäivärahan saajat

### Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2023–2024

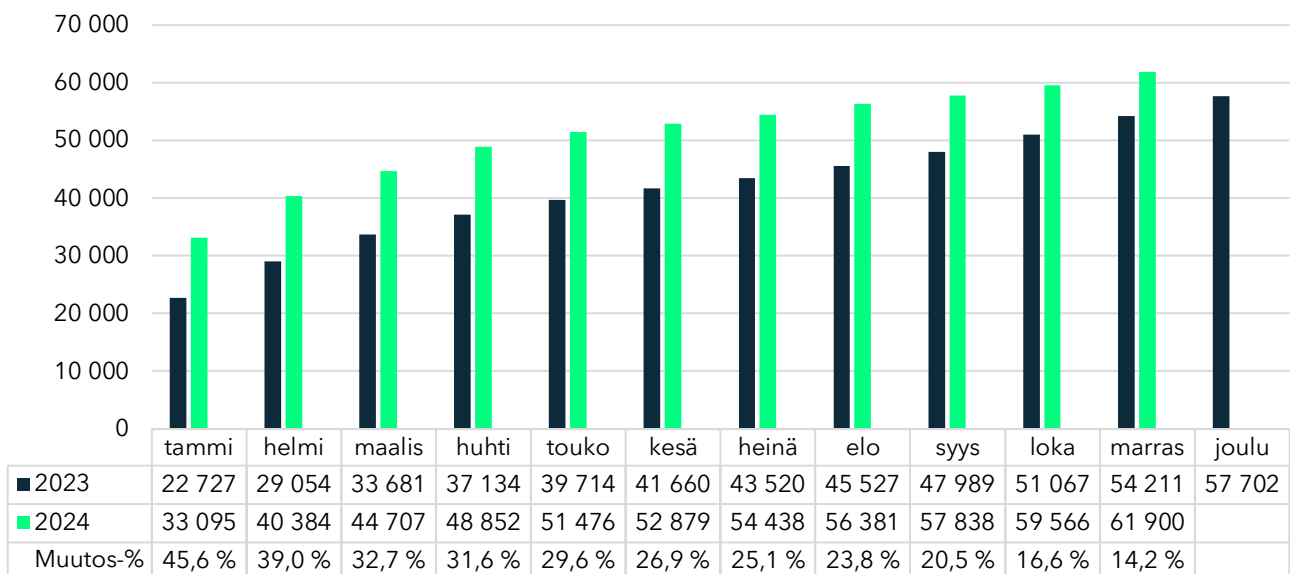


\* Muutos-% on vertailu edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan

Marraskuussa ansiopäivärahaa sai 25 945 jäsentä, eli 3 554 jäsentä enemmän kuin lokakuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 6 216 (24,0 %) ja miehiä 19 729 (76,0 %).

Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä nousi marraskuussa 915 saajalla (+ 3,7 %).

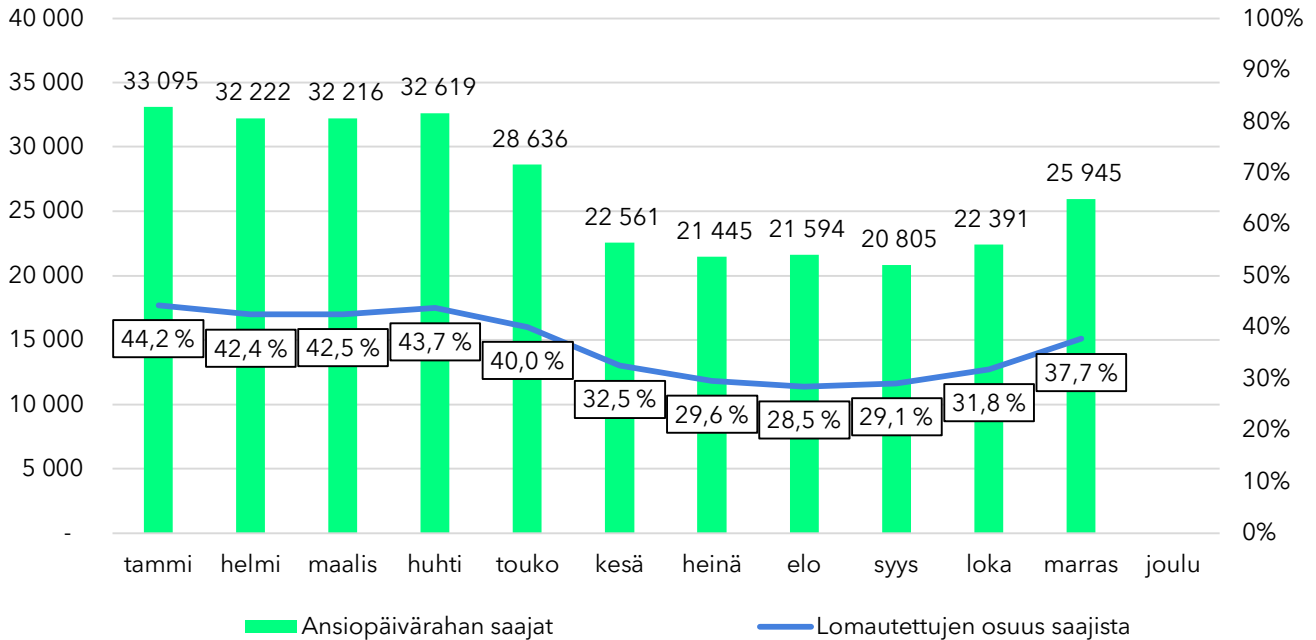
### Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2023–2024



Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä nousi 30.11.2024 mennessä 7 689 saajalla (+ 14,2 %).

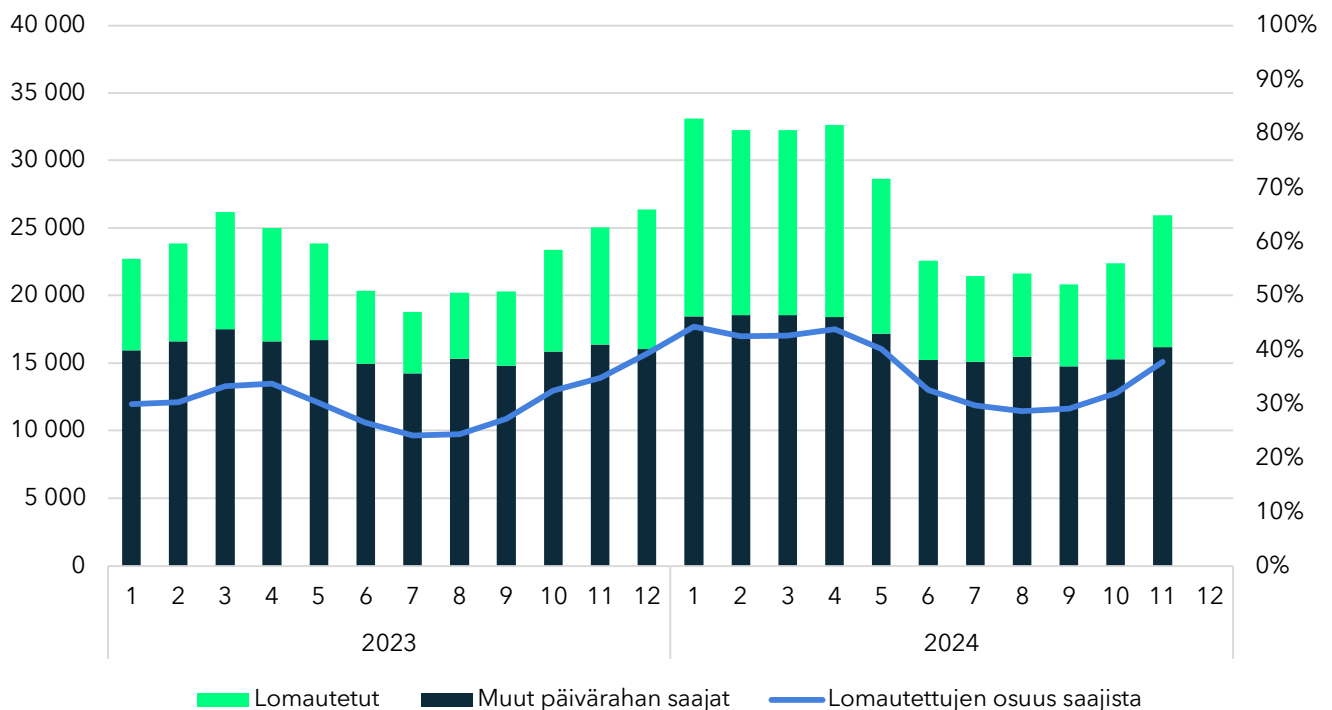
## Lomautettujen osuus

### Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2024



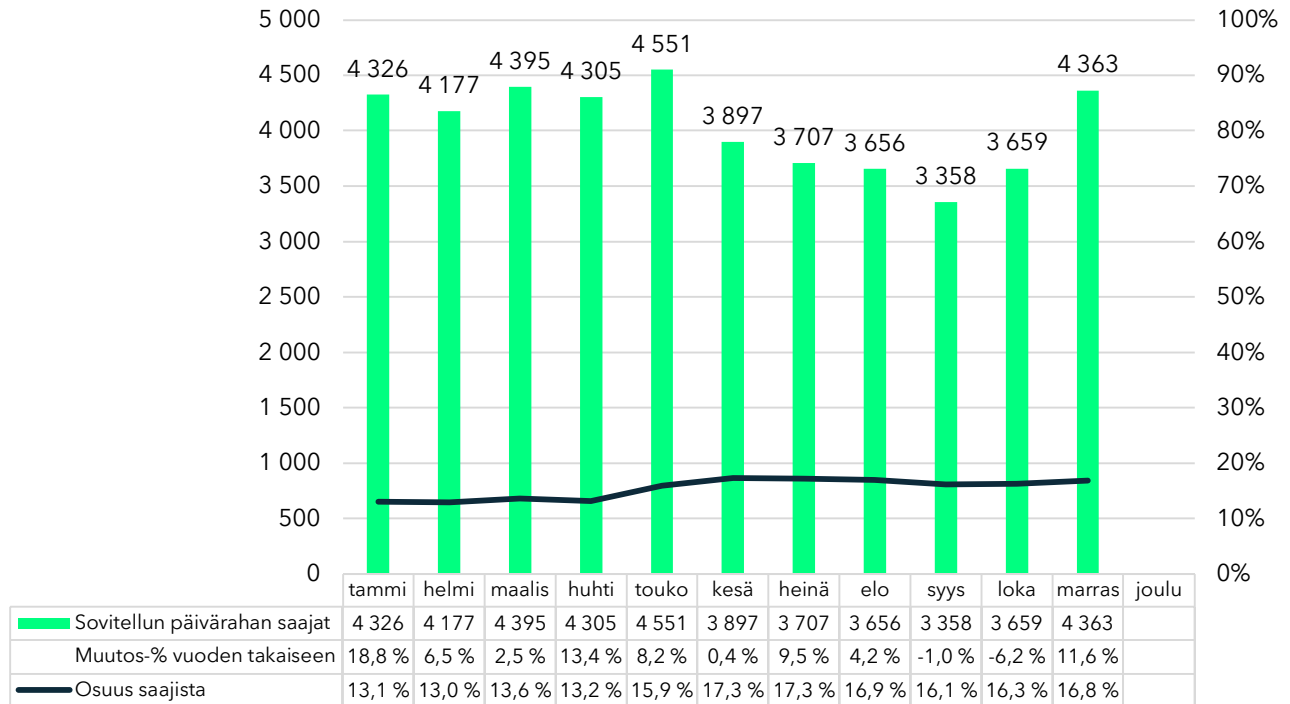
Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 9 781, joista 1 602 (16,4 %) oli naisia ja 8 179 (83,6 %) miehiä.

### Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2023–2024



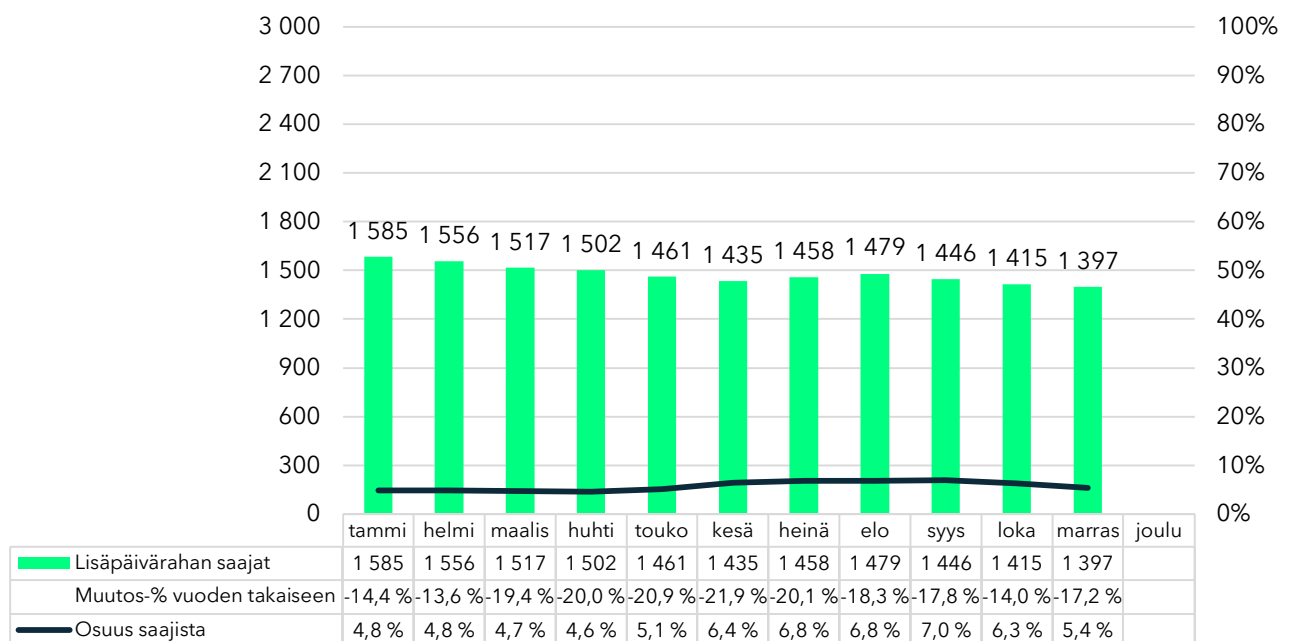
# Sovitellun- ja lisäpäivärahan saajat

## Sovitellun päivärahan saajat 2024



Sovitellun päivärahan saajista 1 754 (40,2 %) oli naisia ja 2 609 (59,8 %) miehiä.

## Lisäpäivärahan saajat 2024

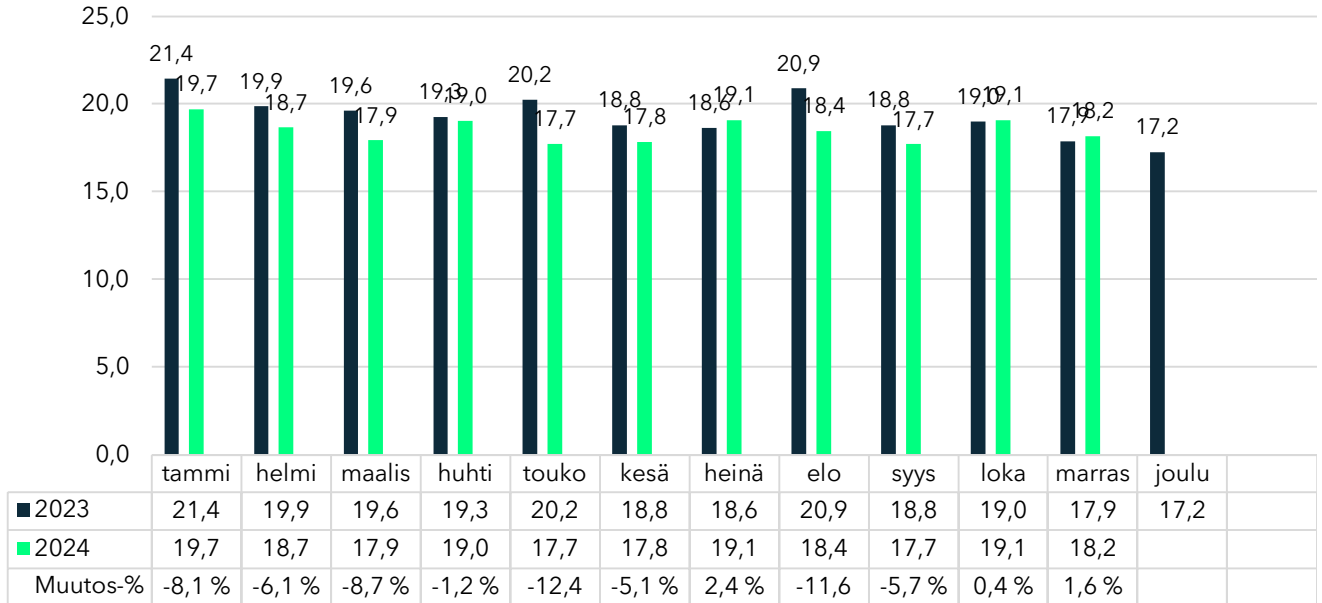


Lisäpäivärahan saajista 335 (24,0 %) oli naisia ja 1 062 (76,0 %) miehiä.



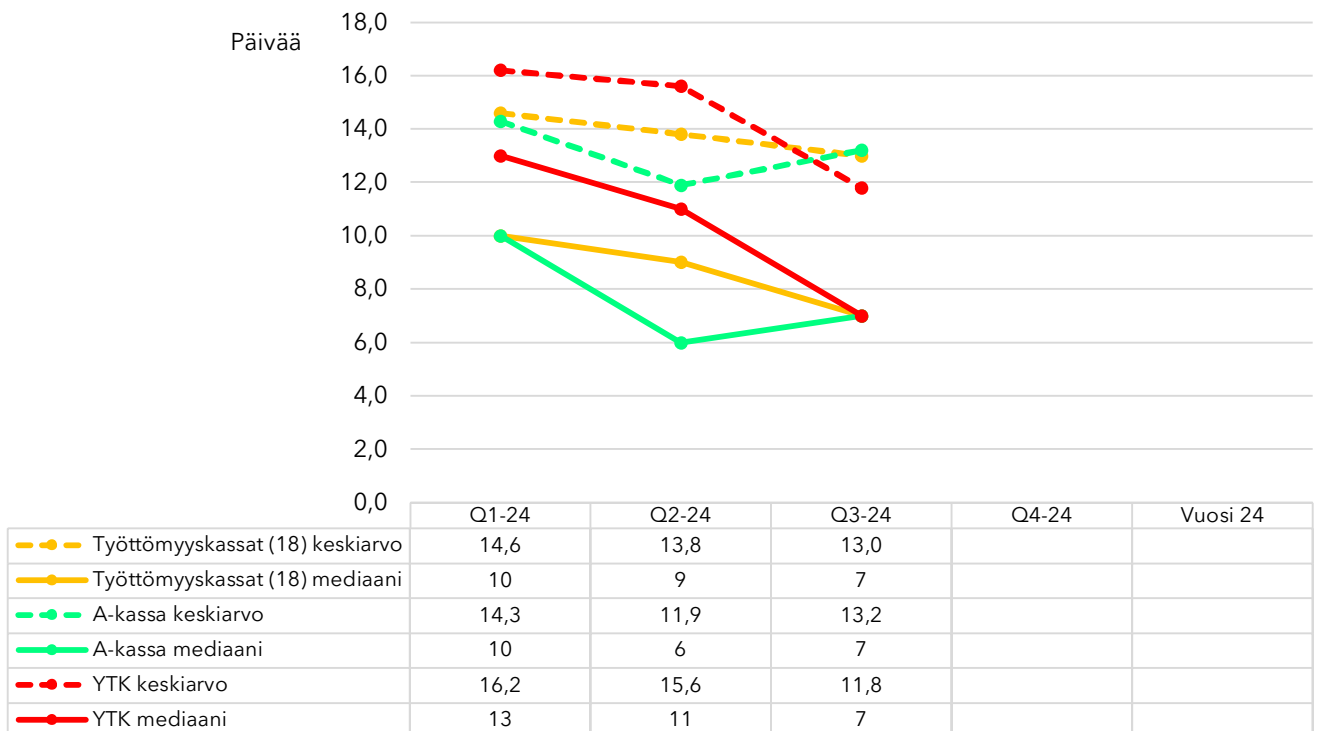
# Maksetut päivät, käsittelyajat ja saapuneet lausunnot

## Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2023–2024



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli marraskuussa 18,2 päivää, eli 0,3 päivää enemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

## Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2024

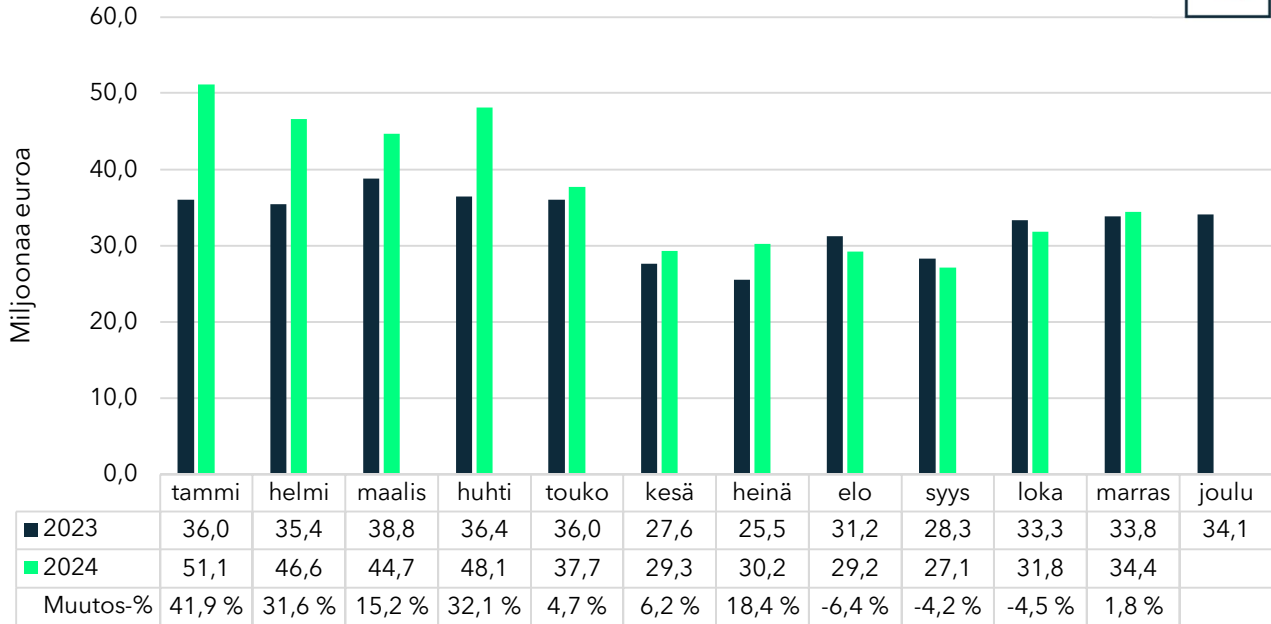


\* Lähde: Finanssivalvonta

Vuonna 2023 työttömyyskassoja oli yhteensä 16, kun taas vuoden 2024 alusta työttömyyskassoja on yhteensä 14.

# Maksetut ansiopäivärahat

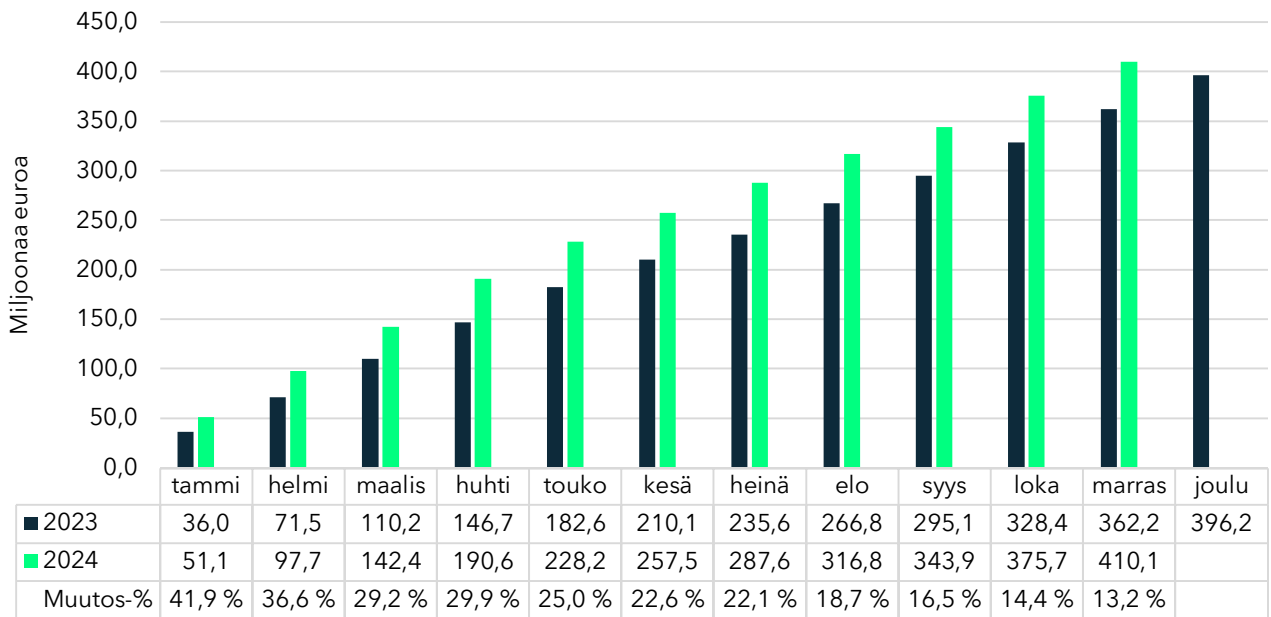
## Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2023–2024



Ansiopäivärahamenot suurenevät marraskuussa + 2,6 miljoonaa euroa (+ 8,2 %) edelliskuukauteen verrattuna. \* Ansiopäivärahaa maksettiin 0,6 miljoonaa euroa (+ 1,8 %) enemmän kuin edellisvuonna. \*



## Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2023–2024

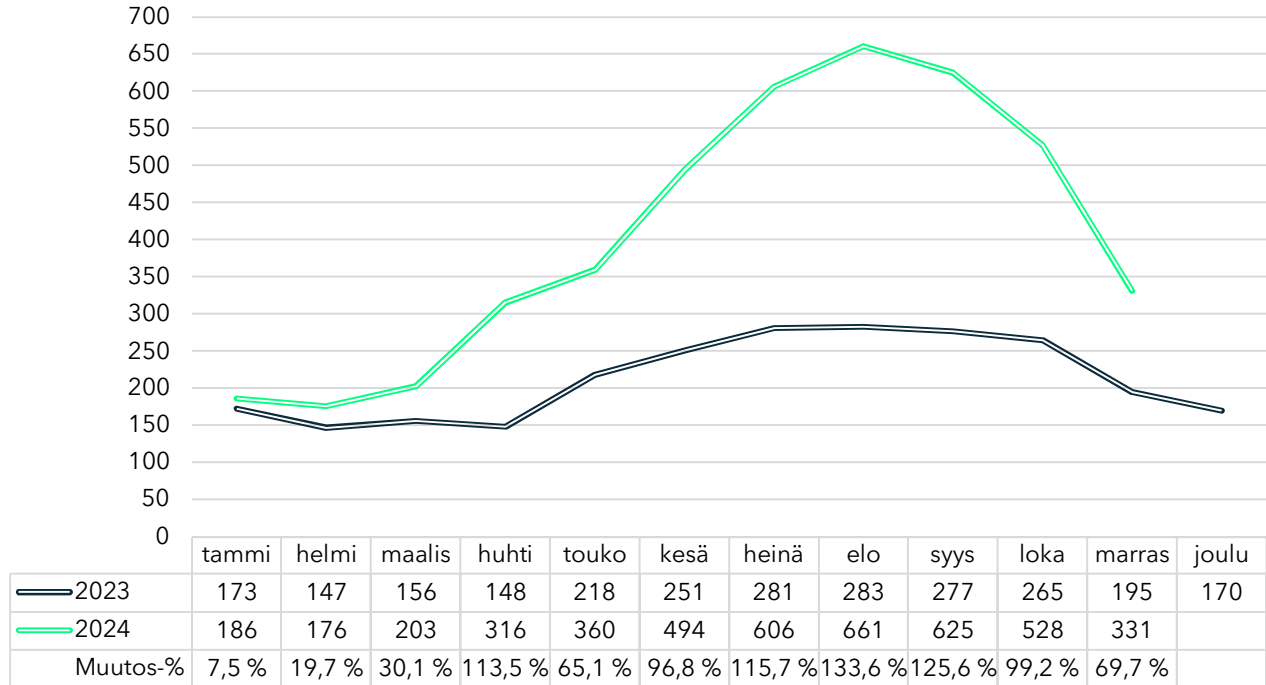


Marraskuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 410,1 miljoonaa (+ 13,2 %) suurempi kuin vuonna 2023 vastaavana ajankohtana. \*

\*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

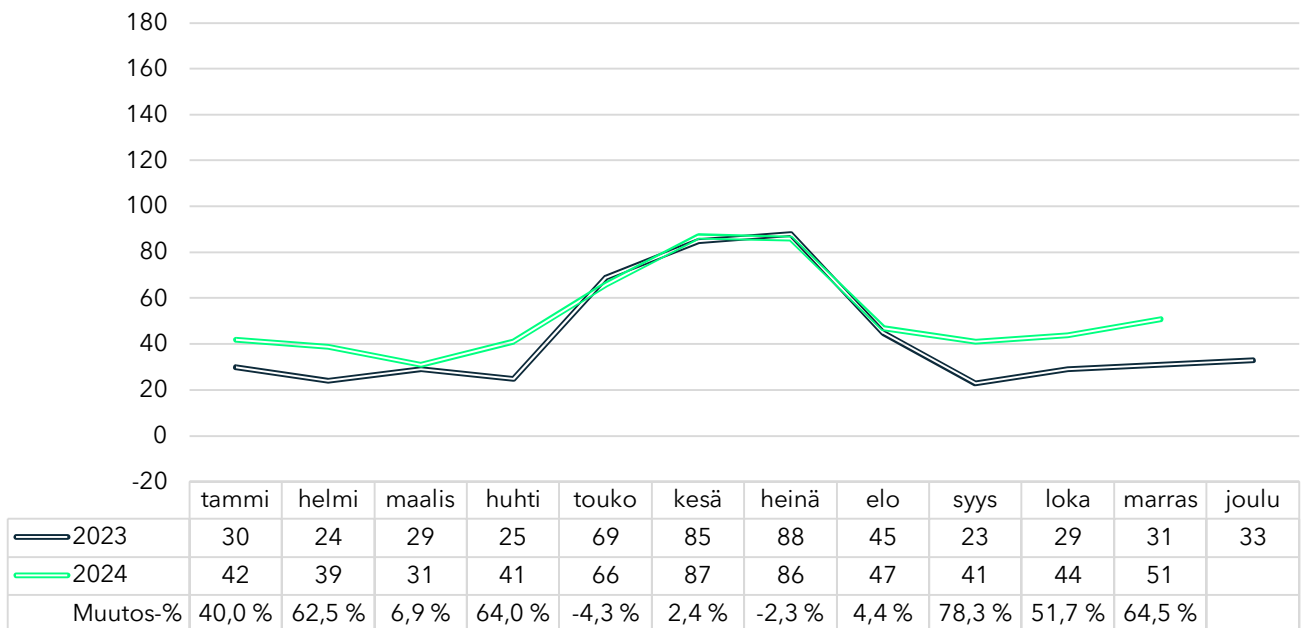
# Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha

## Vuorottelukorvauksen saajat 2023–2024



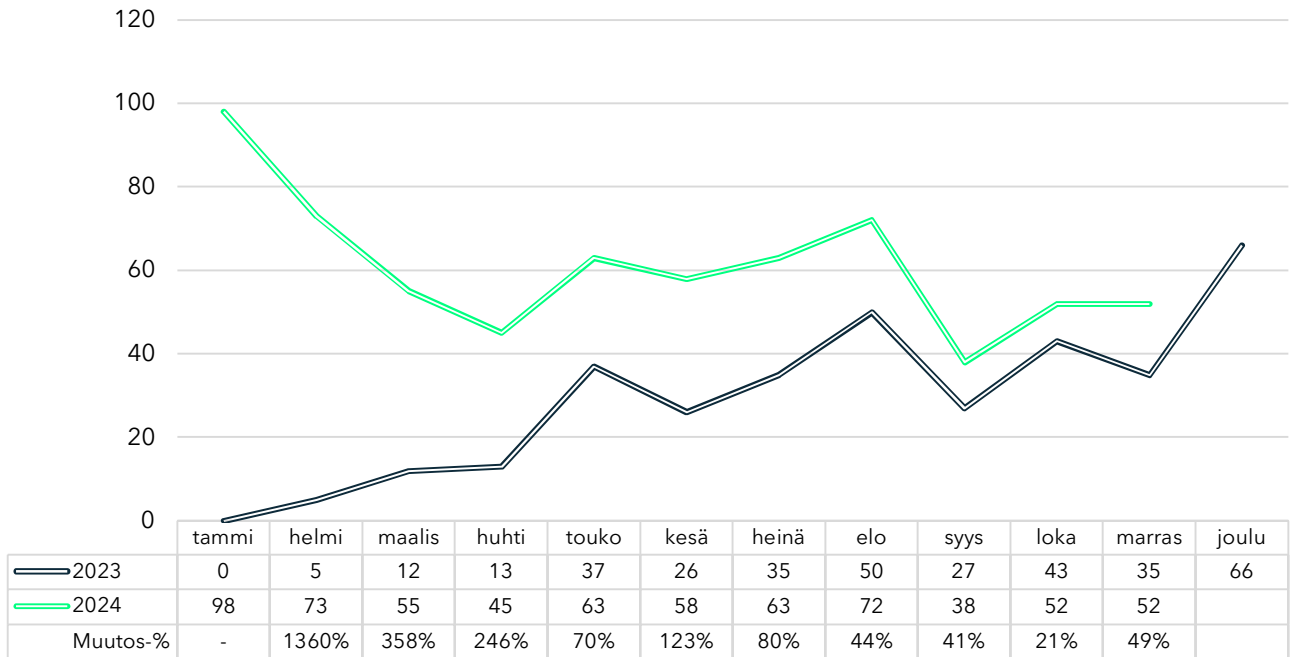
Vuonna 2023 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 609 jäsenelle.

## Liikkuvuusavustuksen saajat 2023–2024



Vuonna 2023 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 297 jäsenelle.

## Muutosturvarahan saajat 2023–2024

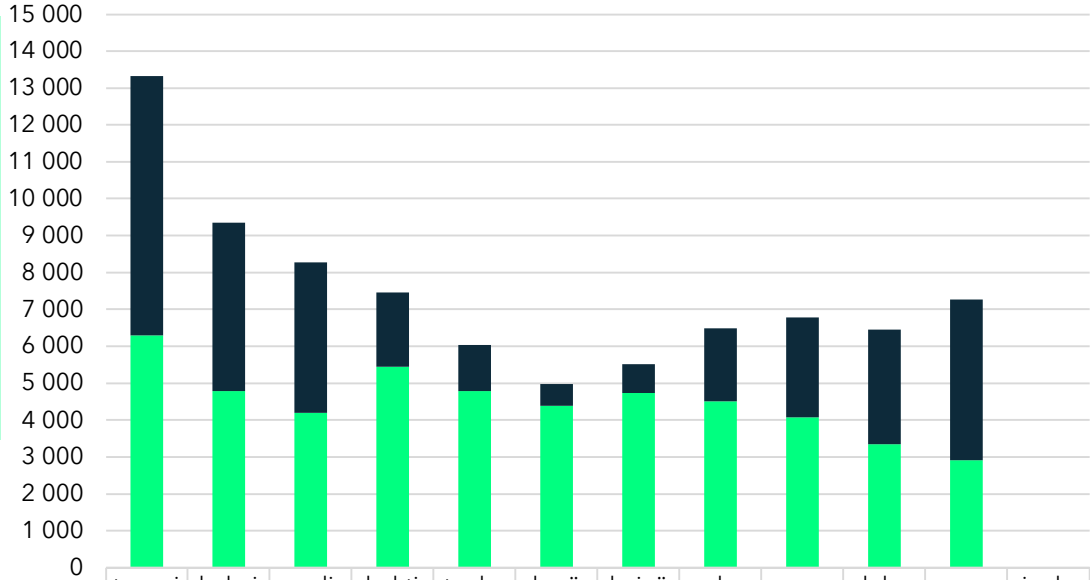


Vuonna 2023 muutosturvarahaa maksettiin yhteensä 349 jäsenelle.

# Saapuneet puhelut

## Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2024

Vuonna **2023** marraskuussa puheluita saapui yhteensä **8 103**, joista vastattiin **5 042**. Keskimääräinen vastausaika oli **03:18** minuuttia.



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
saapuneet puhelut	13 942	10 012	8 840	7 870	6 429	5 265	5 785	6 900	7 297	7 327	8 341	
■ vastaamattomat puhelut	7 029	4 556	4 070	2 008	1 252	590	774	1 976	2 707	3 117	4 340	
■ vastatut puhelut	6 294	4 792	4 202	5 453	4 781	4 395	4 741	4 504	4 070	3 343	2 920	

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli marraskuussa 04:22 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 05:53 minuuttia. Saapuneista puheluista 47 prosenttia saatiin käsiteltyä.

# Seliteavain

## Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

## Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

## Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

## Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

## Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

## TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

## Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

## Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäiväraha hakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäiväraha hakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.