

# KUUKAUSITILASTO

## 2024 HUHTIKUU



## Sisällysluettelo

<b>Työttömyystilanne</b> .....	<b>2</b>
<b>Hakemukset</b> .....	<b>4</b>
<b>Tiedot etuuksista</b> .....	<b>5</b>
Ansiopäivärahan saajat.....	5
Lomautettujen osuus.....	6
Sovitellun- ja lisäpäivärahan saajat .....	7
Maksetut päivät, käsittelyajat ja saapuneet lausunnot .....	8
Maksetut ansiopäivärahat.....	9
Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha.....	10
<b>Saapuneet puhelut</b> .....	<b>12</b>
<b>Seliteavain</b> .....	<b>13</b>

# Työttömyystilanne

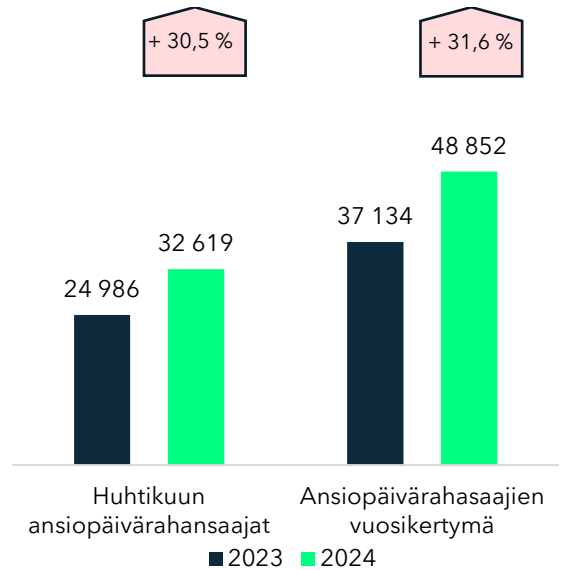
## Työttömyystilanne

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2023 oli **243 515**.

Vuoden 2023 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL:n yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **32 619** jäsentä

- **13,4** prosenttia jäsenistä (+**2,4** prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä nousi **7 633** saajalla (+**30,5 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



## Tiedot etuuksista

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **14 246 (43,7 % saajista)**
- soviteltua päivärahaa **4 305 saajalle (13,2 %)**

Ansiopäivärahaa oli maksettu huhtikuun loppuun mennessä **190,6** miljoonaa euroa

- **43,9** miljoonaa (**29,9 %**) enemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

## Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **316** jäsenelle, liikkuvuusavustusta **41** jäsenelle ja muutosturvarahaa **45** jäsenelle.

## Palvelut

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **40 420** (31 335 vuonna 2023)

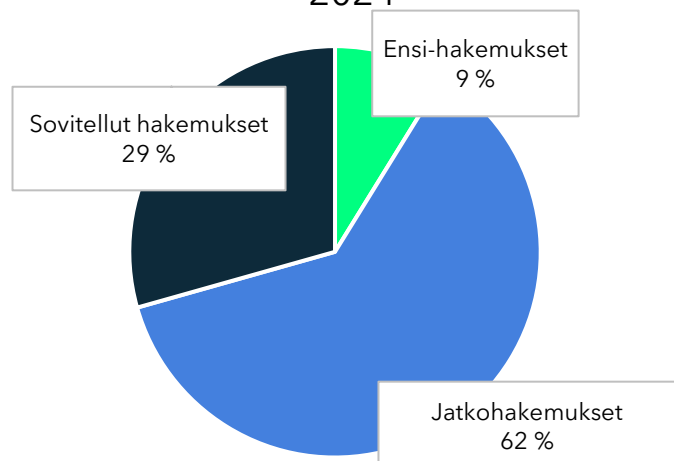
## Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **8,6** päivässä ja sovitellut hakemukset **5,1** päivässä.

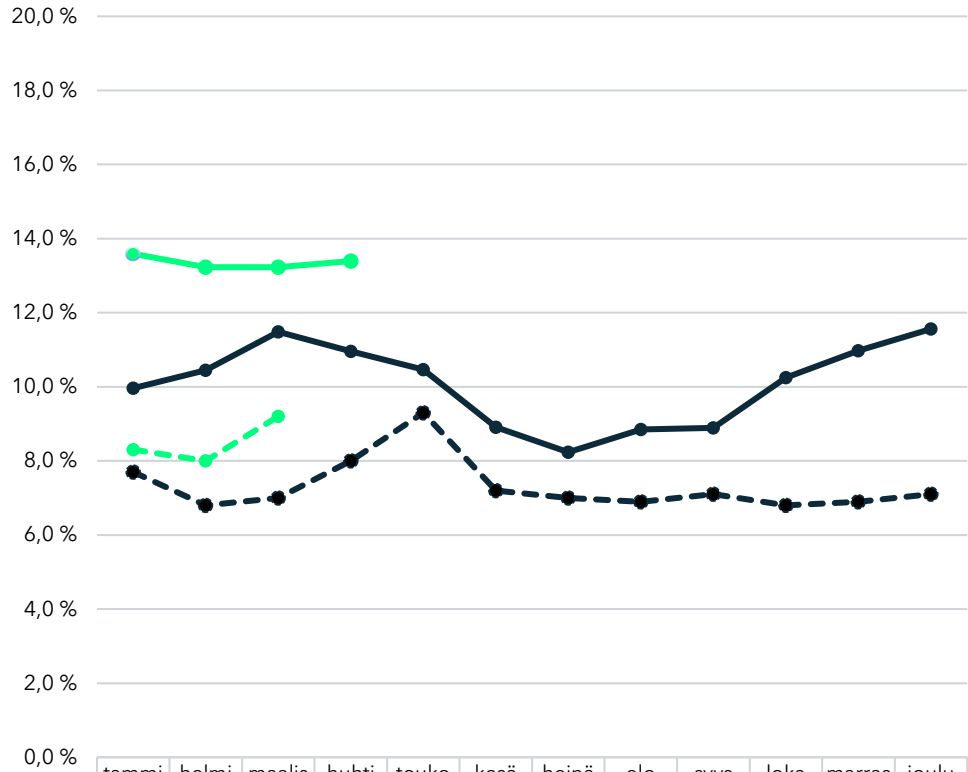
## Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **7 870** ja niihin vastattiin keskimäärin **2:52** minuutissa. Saapuneista puheluista **73** prosenttia saatiin käsiteltyä.

## Saapuneet hakemukset huhtikuu 2024



## Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2023–2024



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Yleinen työttömyysaste 2023*	7,7 %	6,8 %	7,0 %	8,0 %	9,3 %	7,2 %	7,0 %	6,9 %	7,1 %	6,8 %	6,9 %	7,1 %
Päivärahaa saaneet jäsenet 2023	10,0 %	10,4 %	11,5 %	11,0 %	10,5 %	8,9 %	8,2 %	8,9 %	8,9 %	10,2 %	11,0 %	11,6 %
Yleinen työttömyysaste 2024*	8,3 %	8,0 %	9,2 %									
Päivärahaa saaneet jäsenet 2024	13,6 %	13,2 %	13,2 %	13,4 %								

\*Lähde:

Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

31.12.2022

228 020

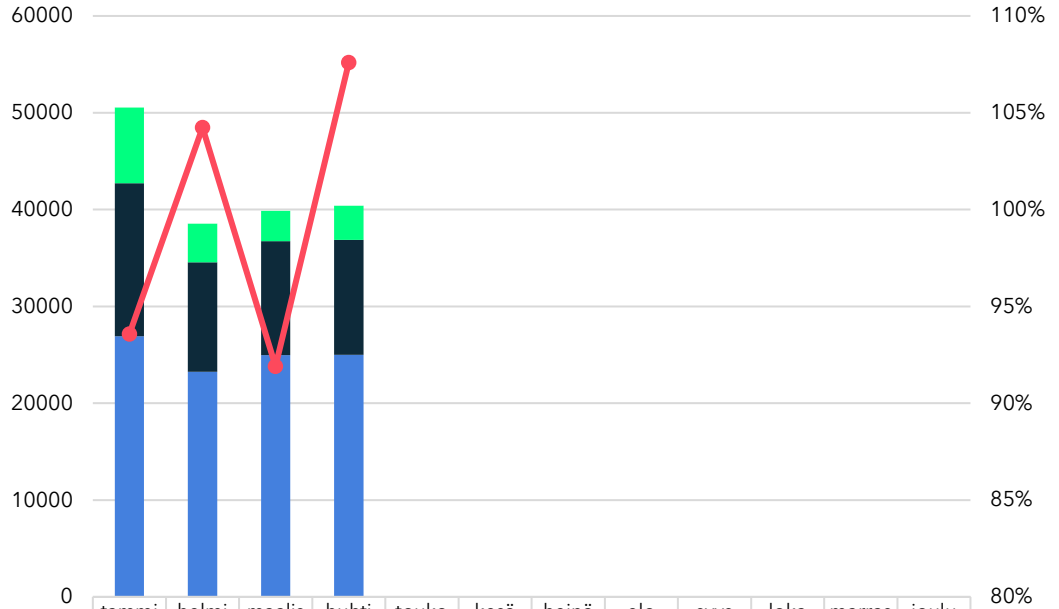
31.12.2023

243 515

# Hakemukset

## Saapuneet ja käsitellyt ansiopäivärahhakemukset yhteensä 2024

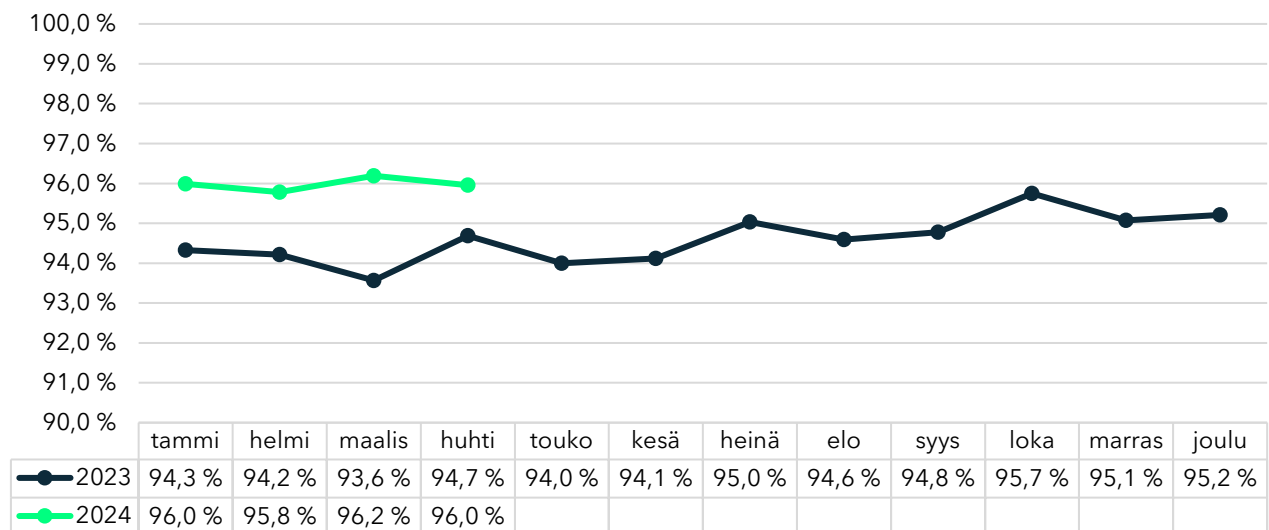
Vuonna **2023** huhtikuussa ensihakemuksia saapui **2 690**, jatkohakemuksia **20 093** ja soviteltuja hakemuksia **8 552**. Yhteensä hakemuksia saapui **31 335**.



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Hakemukset yhteensä	50 574	38 568	39 888	40 420								
Muutos-% vuoden takaiseen	35,7 %	30,6 %	26,2 %	29,0 %								
Ensihakemukset	7 848	4 014	3 147	3 561								
Sovitellut hakemukset	15 798	11 308	11 766	11 873								
Jatkohakemukset	26 928	23 246	24 975	24 986								
Käsitellyt hakemukset	94%	104%	92%	108%								

Huhtikuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 8,8 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 29,4 prosenttia ja jatkohakemuksia 61,8 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 15 243 ja skannattiin 305.

## Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2023–2024

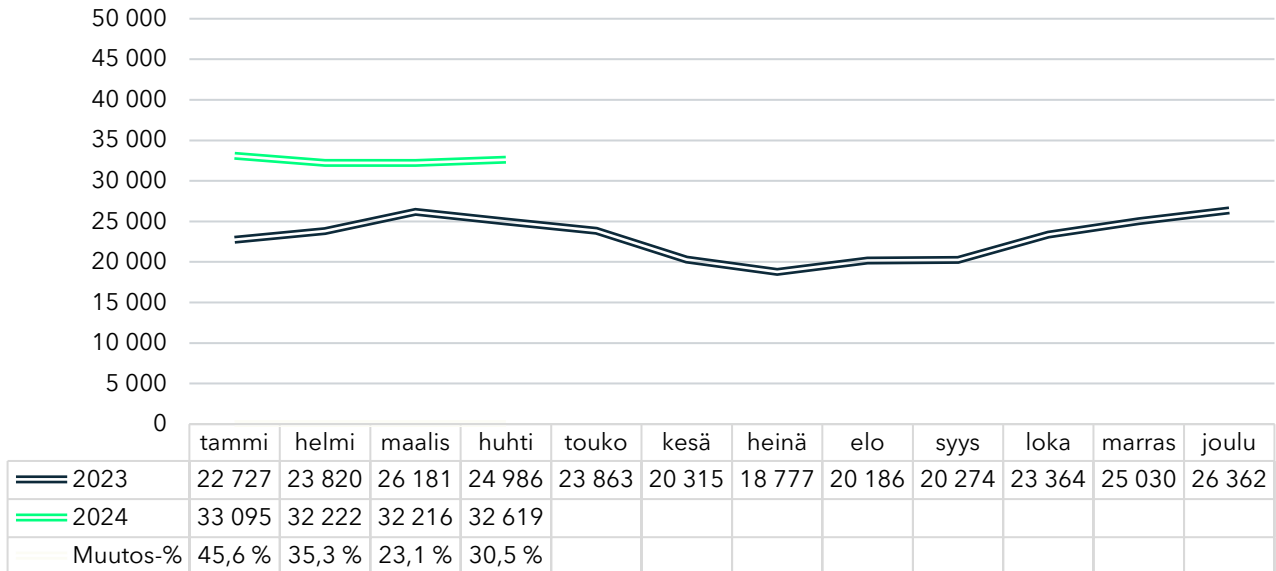


Huhtikuussa 2024 yhteensä 96,0 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

# Tiedot etuuksista

## Ansiopäivärahan saajat

### Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2023–2024

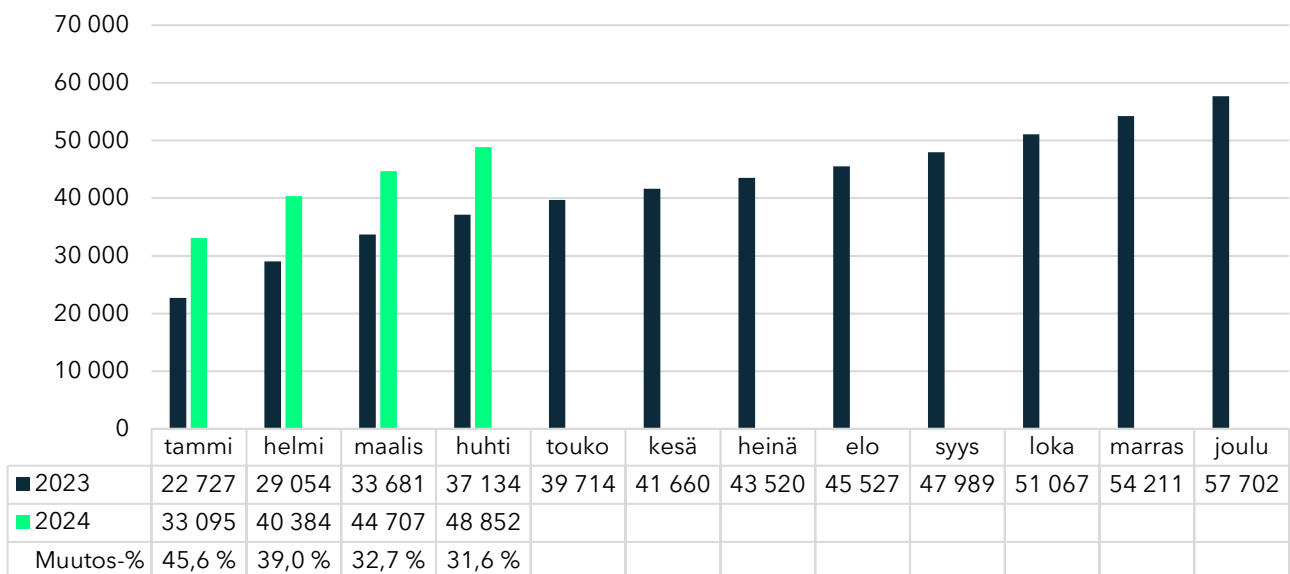


\* Muutos-% on vertailu edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan

Huhtikuussa ansiopäivärahaa sai 32 619 jäsentä, eli 403 jäsentä enemmän kuin maaliskuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 7 105 (21,8 %) ja miehiä 25 514 (78,2 %).

Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä nousi huhtikuussa 7 633 saajalla (+ 30,5 %).

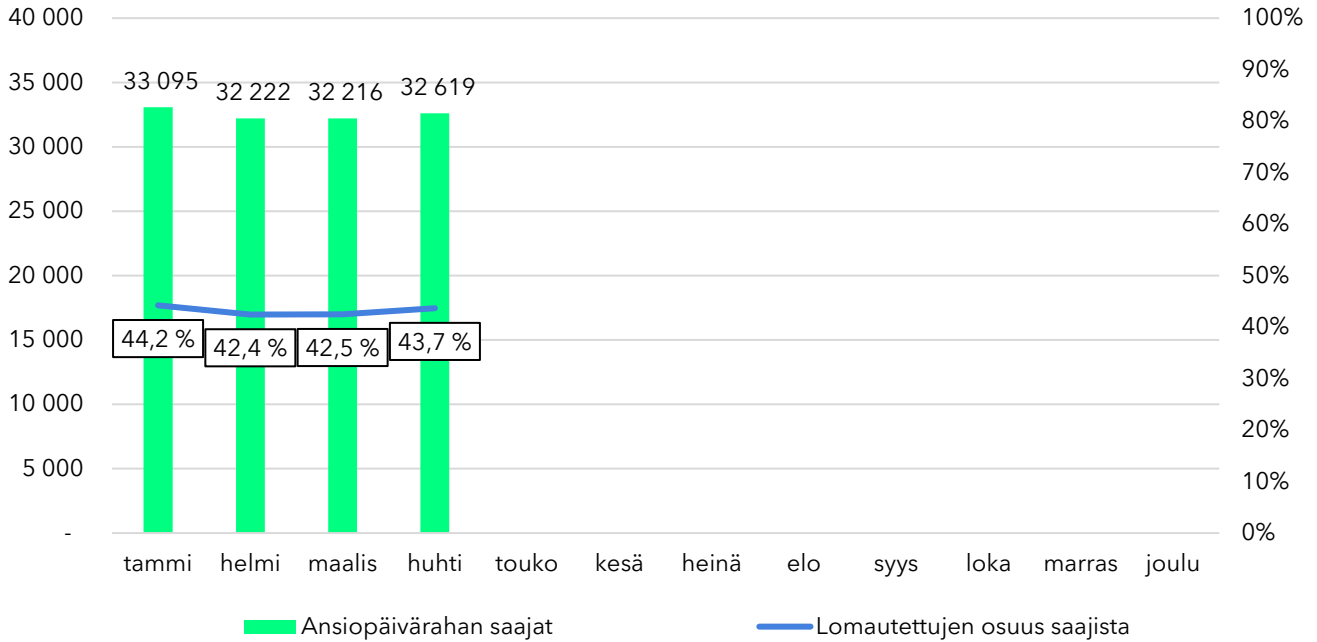
### Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2023–2024



Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä nousi 30.4.2024 mennessä 11 718 saajalla (+ 31,6 %).

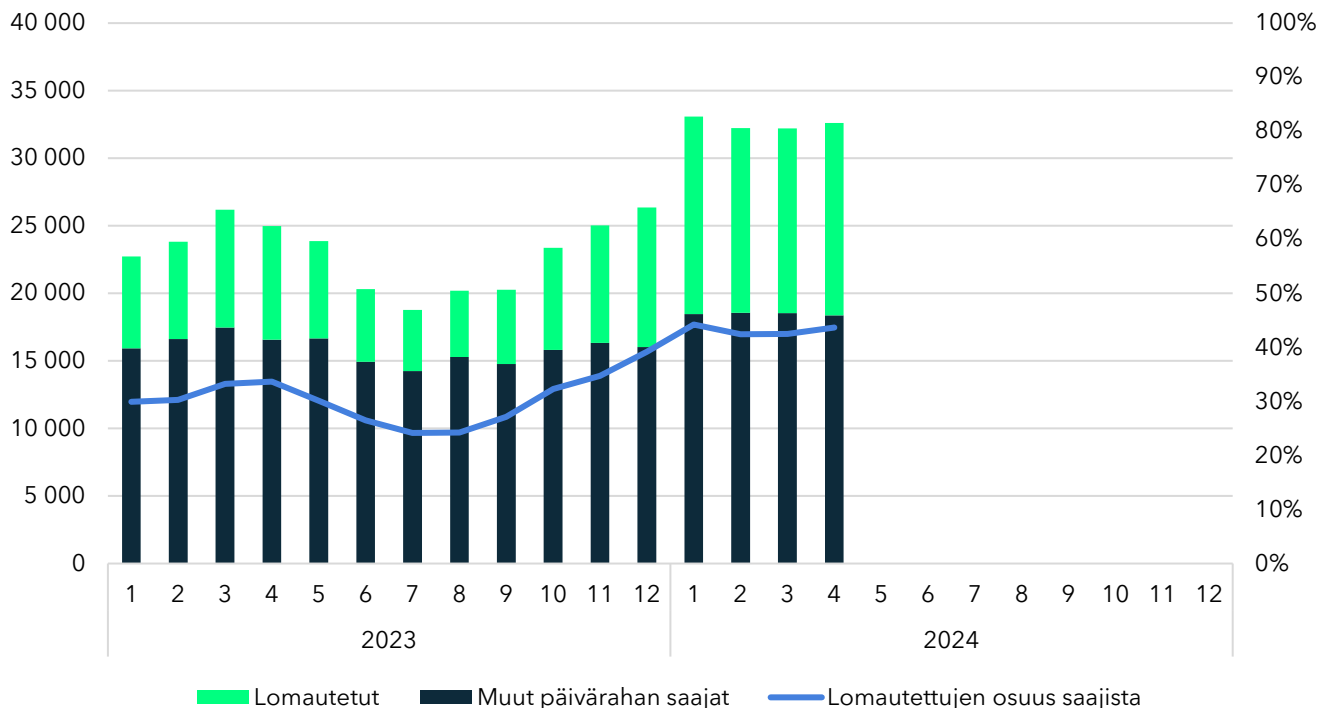
## Lomautettujen osuus

### Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2024



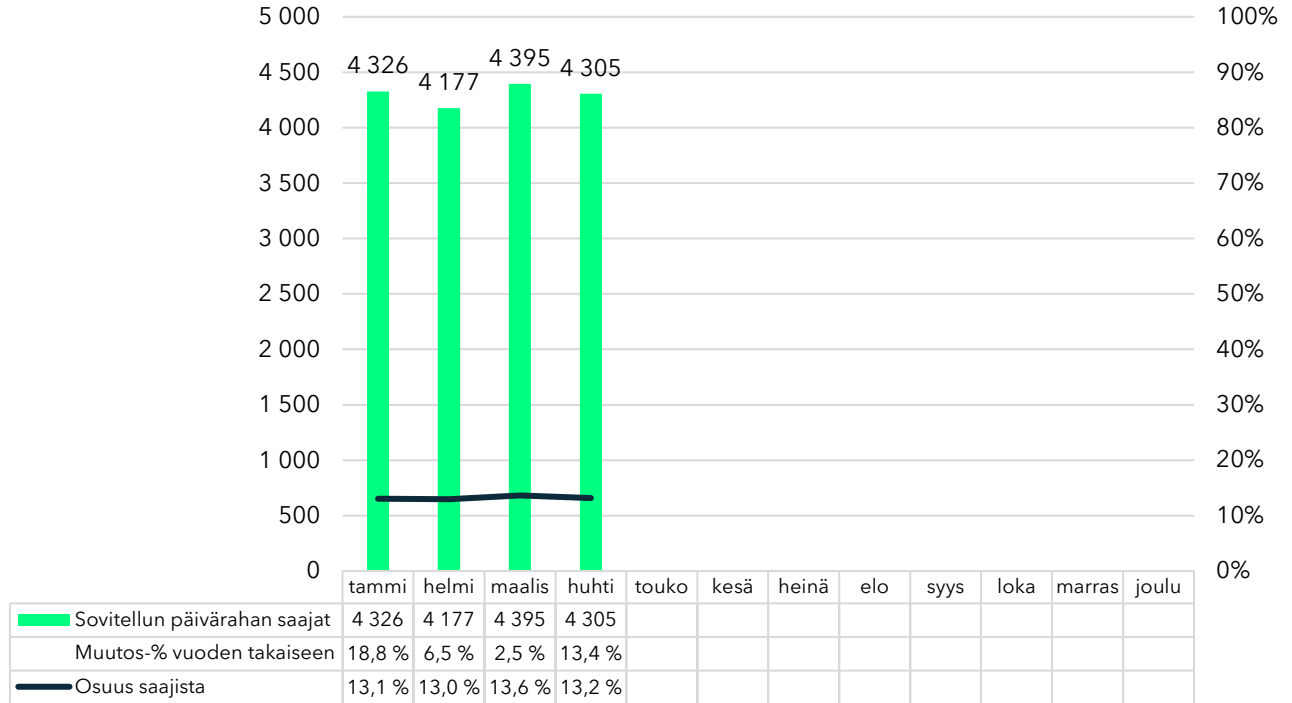
Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 14 246, joista 2 078 (14,6 %) oli naisia ja 12 168 (85,4 %) miehiä.

### Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2023–2024



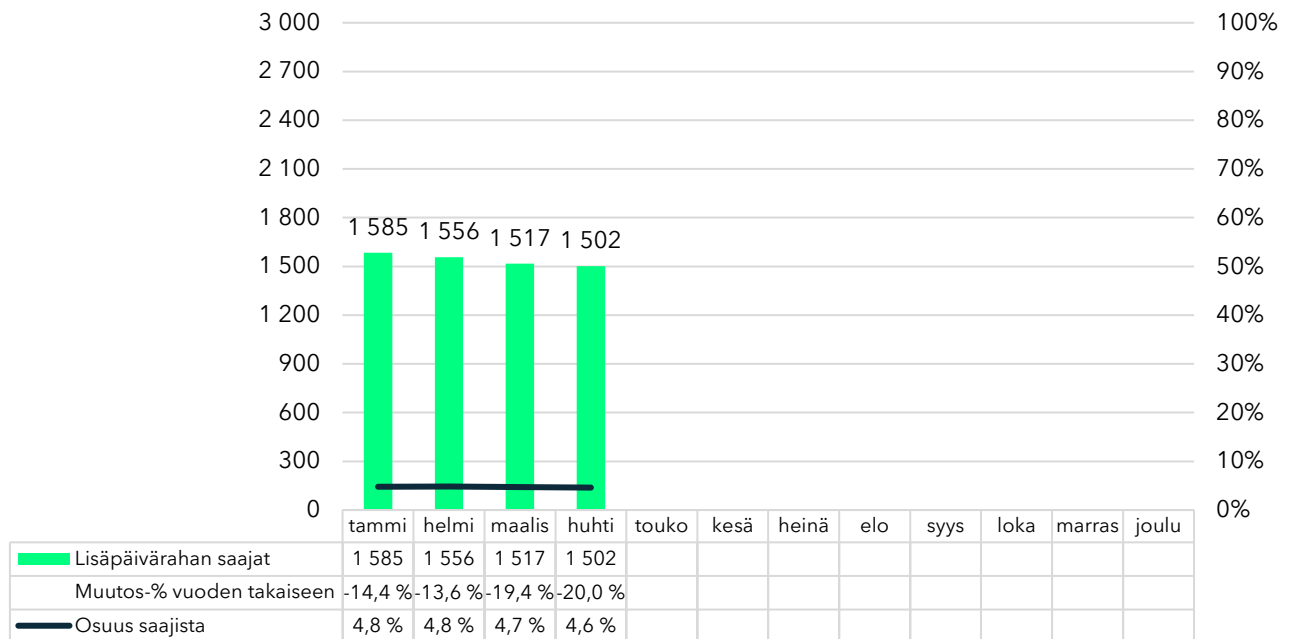
# Sovitellun- ja lisäpäivärahan saajat

## Sovitellun päivärahan saajat 2024



Sovitellun päivärahan saajista 1 844 (42,8 %) oli naisia ja 2 461 (57,2 %) miehiä.

## Lisäpäivärahan saajat 2024

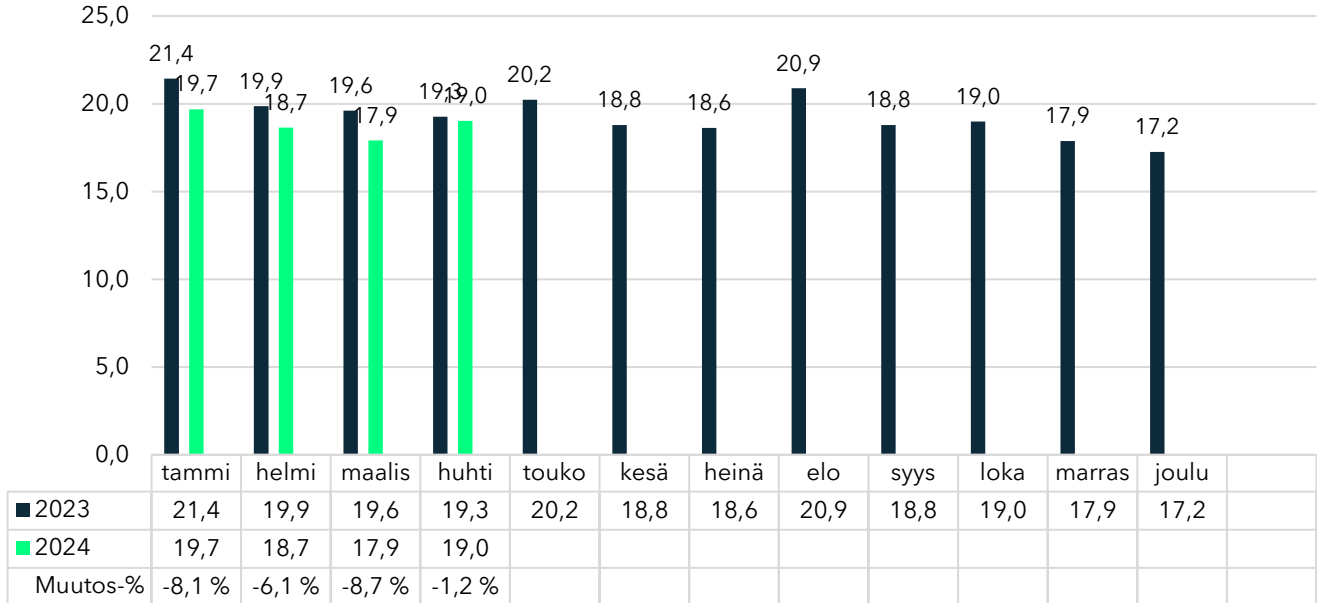


Lisäpäivärahan saajista 378 (25,2 %) oli naisia ja 1 124 (74,8 %) miehiä.



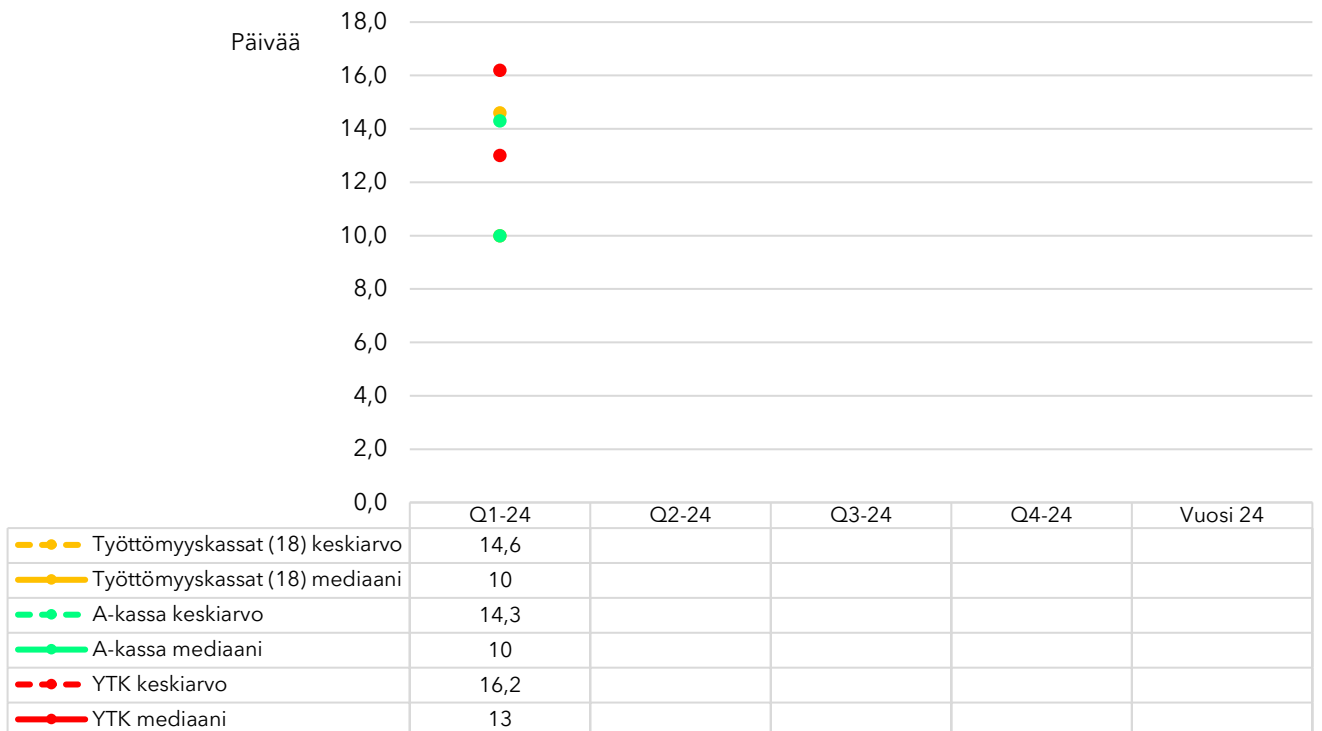
# Maksetut päivät, käsittelyajat ja saapuneet lausunnot

## Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2023–2024



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli huhtikuussa 19,0 päivää, eli 0,3 päivää vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

## Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2024

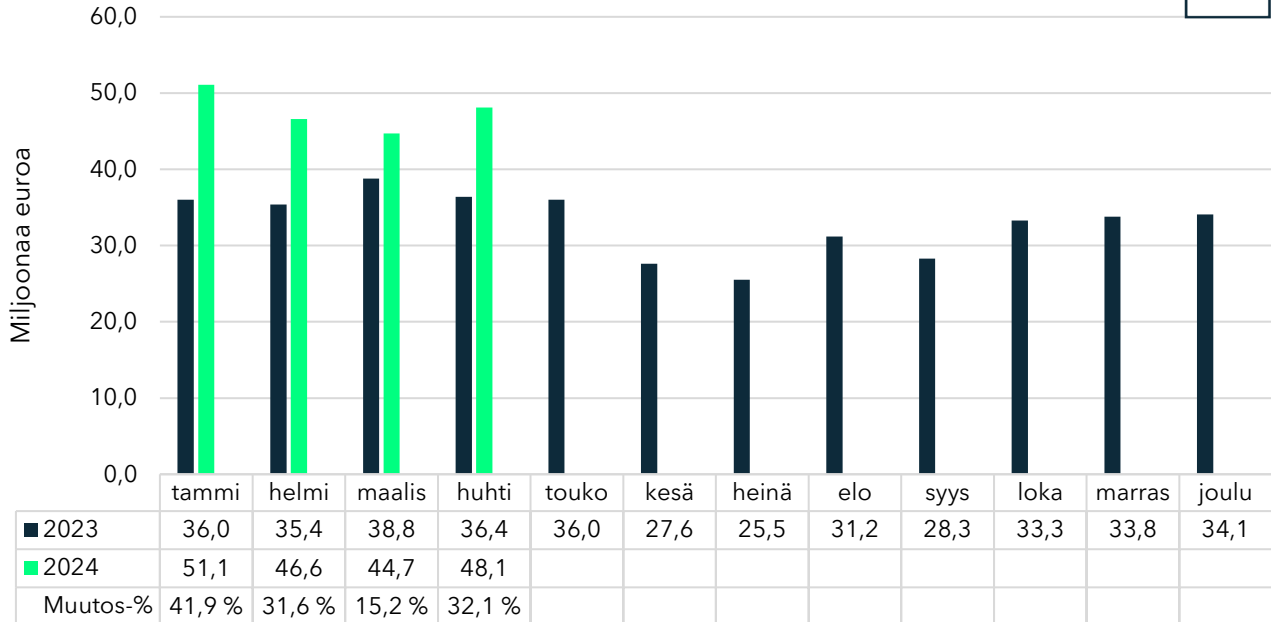


\* Lähde: Finanssivalvonta

Vuonna 2023 työttömyyskassoja oli yhteensä 16, kun taas vuoden 2024 alusta työttömyyskassoja on yhteensä 14.

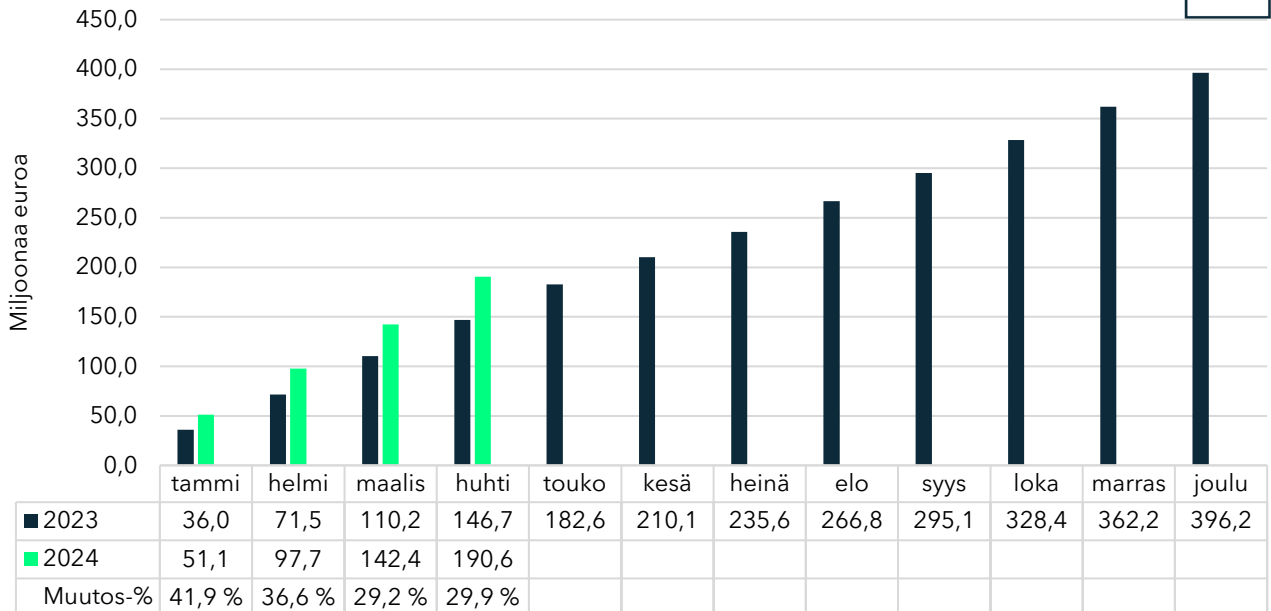
## Maksetut ansiopäivärahat

### Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2023–2024



Ansiopäivärahamenot suurenevät huhtikuussa 3,4 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. \* Ansiopäivärahaa maksettiin 11,7 miljoonaa euroa (+ 32,1 %) enemmän kuin edellisvuonna. \*

### Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2023–2024

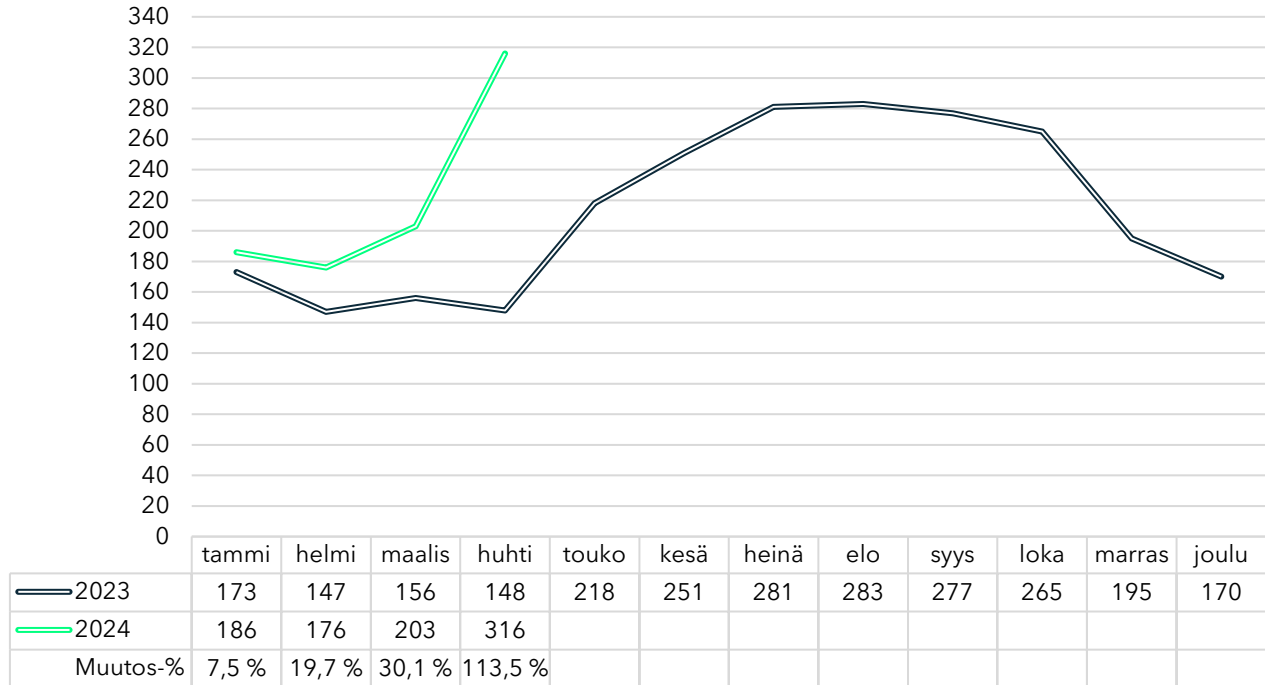


Huhtikuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 190,6 miljoonaa (+ 29,9 %) suurempi kuin vuonna 2023 vastaavana ajankohtana. \*

\*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

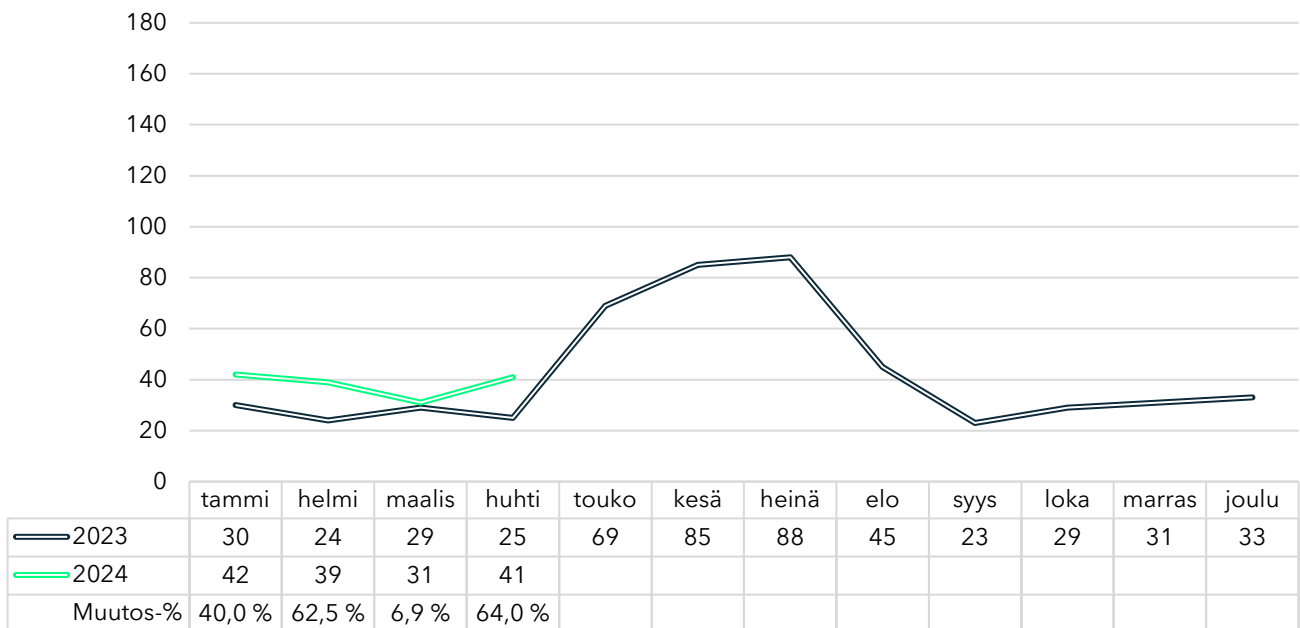
# Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha

## Vuorottelukorvauksen saajat 2023–2024



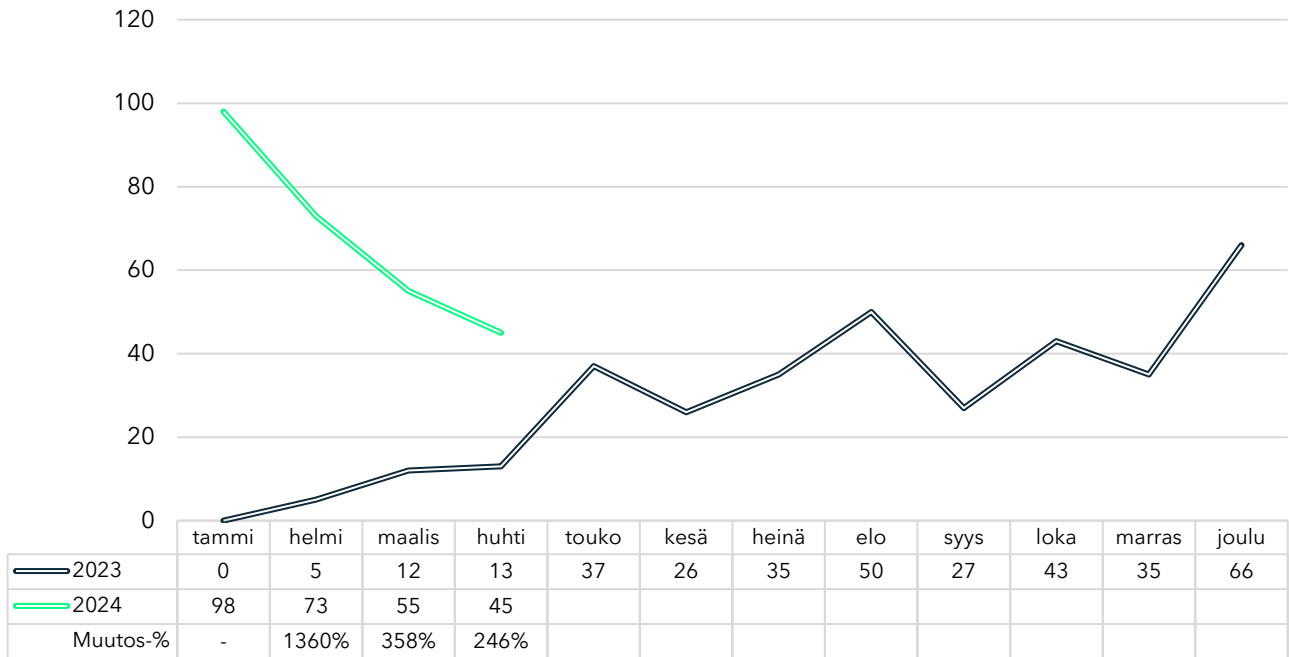
Vuonna 2023 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 609 jäsenelle.

## Liikkuvuusavustuksen saajat 2023–2024



Vuonna 2023 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 297 jäsenelle.

## Muutosturvarahan saajat 2023–2024

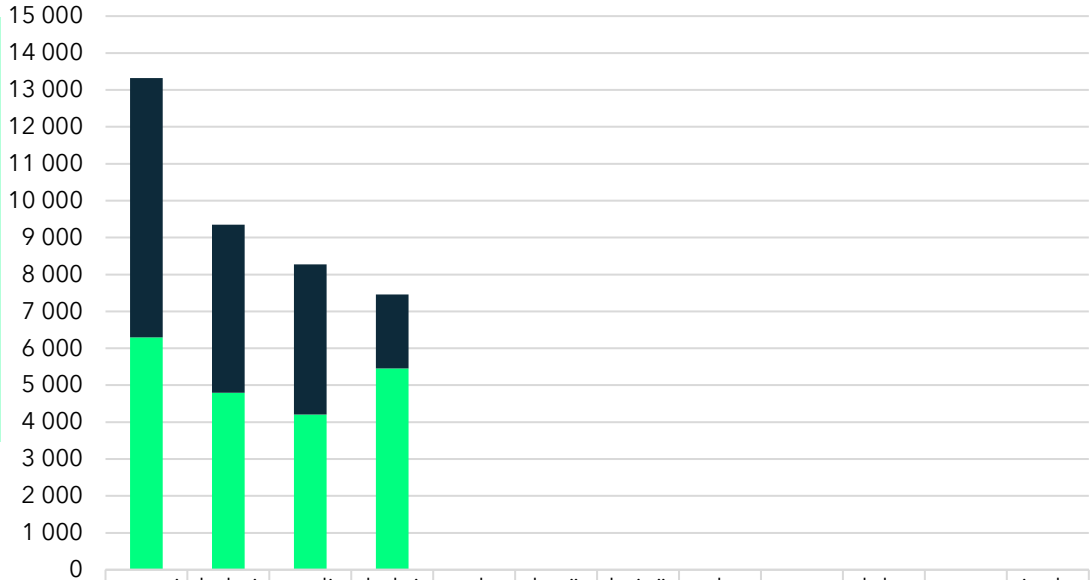


Vuonna 2023 muutosturvarahaa maksettiin yhteensä 349 jäsenelle.

# Saapuneet puhelut

## Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2024

Vuonna **2023** huhtikuussa puheluita saapui yhteensä **7 075**, joista vastattiin **4 167**. Keskimääräinen vastausaika oli **03:45** minuuttia.



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
saapuneet puhelut	13 942	10 012	8 840	7 870								
■ vastaamattomat puhelut	7 029	4 556	4 070	2 008								
■ vastatut puhelut	6 294	4 792	4 202	5 453								

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli huhtikuussa 02:52 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 05:22 minuuttia. Saapuneista puheluista 73 prosenttia saatiin käsiteltyä.

# Seliteavain

## Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

## Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

## Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

## Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

## Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

## TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

## Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

## Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäiväraha hakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäiväraha hakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.