

# KUUKAUSITILASTO

## 2024 MAALISKUU



# Sisällysluettelo

<b>Työttömyystilanne</b> .....	<b>2</b>
<b>Hakemukset</b> .....	<b>4</b>
<b>Tiedot etuuksista</b> .....	<b>5</b>
Ansiopäivärahan saajat .....	5
Lomautettujen osuus .....	6
Sovitellun- ja lisäpäivärahan saajat.....	7
Maksetut päivät, käsittelyajat ja saapuneet lausunnot .....	8
Maksetut ansiopäivärahat.....	9
Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha .....	10
<b>Saapuneet puhelut</b> .....	<b>12</b>
<b>Seliteavain</b> .....	<b>13</b>

# Työttömyystilanne

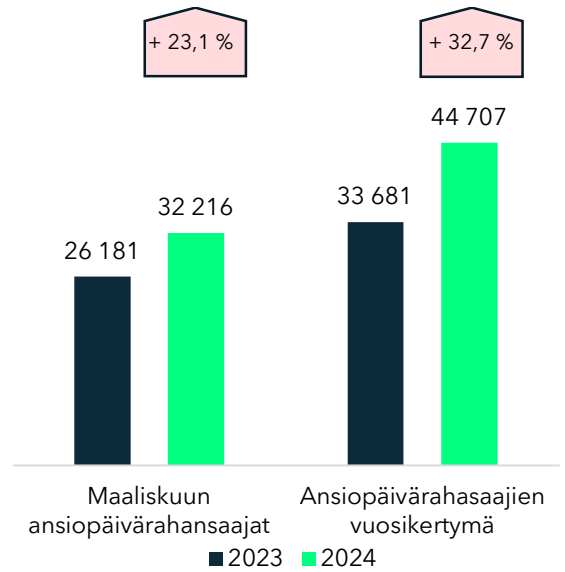
## Työttömyystilanne

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2023 oli **243 515**.

Vuoden 2023 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Suomen Elintarviketyöläisten Liitto SEL:n yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **32 216** jäsentä

- **13,2** prosenttia jäsenistä (+**1,7** prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä nousi **6 035** saajalla (+**23,1 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



## Tiedot etuuksista

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **13 689 (42,5 % saajista)**
- soviteltua päivärahaa **4 395 saajalle (13,6 %)**

Ansiopäivärahaa oli maksettu maaliskuun loppuun mennessä **142,4** miljoonaa euroa

- **32,2** miljoonaa (**29,2 %**) enemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

## Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **203** jäsenelle, liikkuvuusavustusta **31** jäsenelle ja muutosturvarahaa **55** jäsenelle.

## Palvelut

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **39 888** (31 613 vuonna 2023)

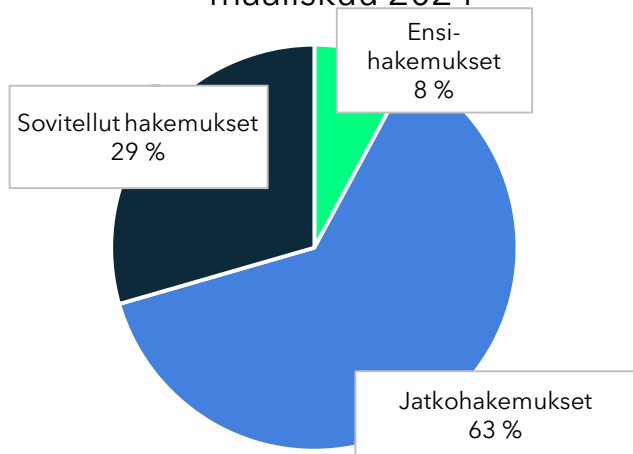
## Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **11,3** päivässä ja sovitellut hakemukset **5,5** päivässä.

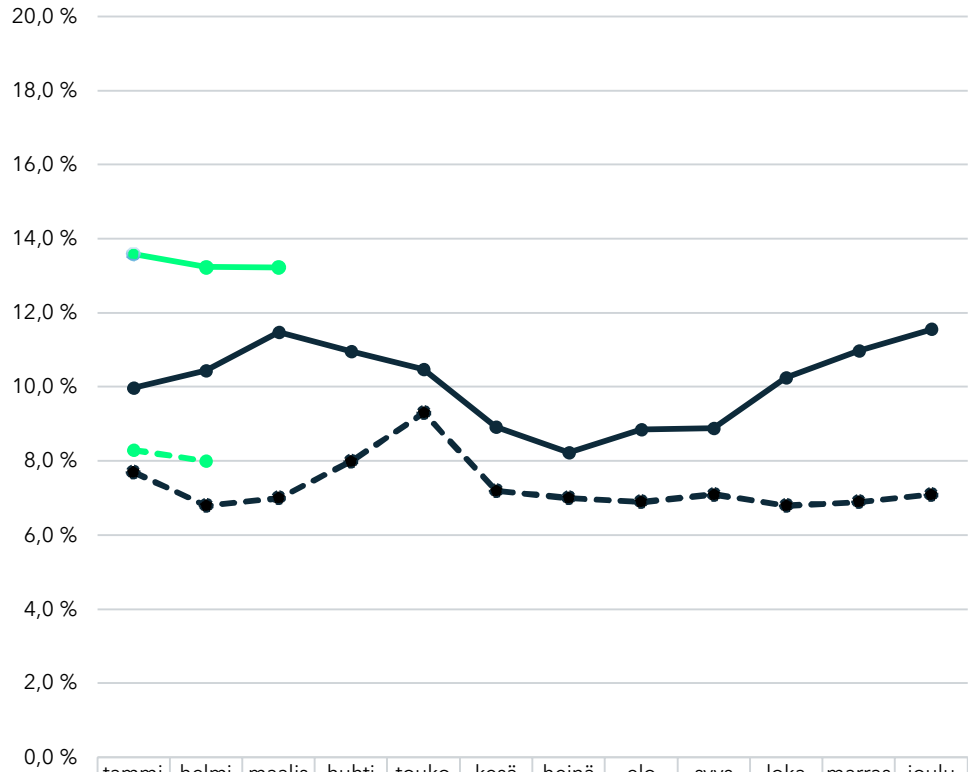
## Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **8 840** ja niihin vastattiin keskimäärin **4:20** minuutissa. Saapuneista puheluista **52** prosenttia saatiin käsiteltyä.

## Saapuneet hakemukset maaliskuu 2024



## Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2023–2024



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Yleinen työttömyysaste 2023*	7,7 %	6,8 %	7,0 %	8,0 %	9,3 %	7,2 %	7,0 %	6,9 %	7,1 %	6,8 %	6,9 %	7,1 %
Päivärahaa saaneet jäsenet 2023	10,0 %	10,4 %	11,5 %	11,0 %	10,5 %	8,9 %	8,2 %	8,9 %	8,9 %	10,2 %	11,0 %	11,6 %
Yleinen työttömyysaste 2024*	8,3 %	8,0 %										
Päivärahaa saaneet jäsenet 2024	13,6 %	13,2 %	13,2 %									

\*Lähde:  
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta	Jäsenmäärä
31.12.2022	228 020
31.12.2023	243 515

# Hakemukset

## Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2024

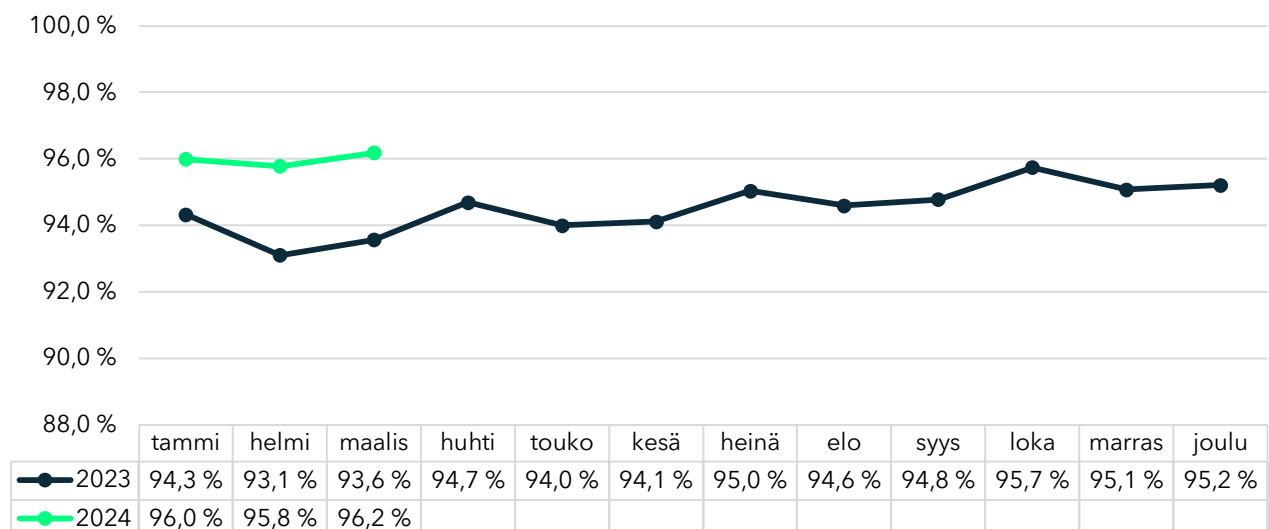
Vuonna **2023** **maaliskuussa** ensihakemuksia saapui **3 370**, jatkohakemuksia **19 609** ja soviteltuja hakemuksia **8 634**. Yhteensä hakemuksia saapui **31 613**.



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Hakemukset yhteensä	50 574	38 568	39 888									
Muutos-% vuoden takaiseen	35,7 %	55,5 %	26,2 %									
Ensihakemukset	7 848	4 014	3 147									
Sovitellut hakemukset	15 798	11 308	11 766									
Jatkohakemukset	26 928	23 246	24 975									
Käsitellyt hakemukset	94%	104%	92%									

Maaliskuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 7,9 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 29,5 prosenttia ja jatkohakemuksia 62,6 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 11 968 ja skannattiin 231.

## Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2023–2024

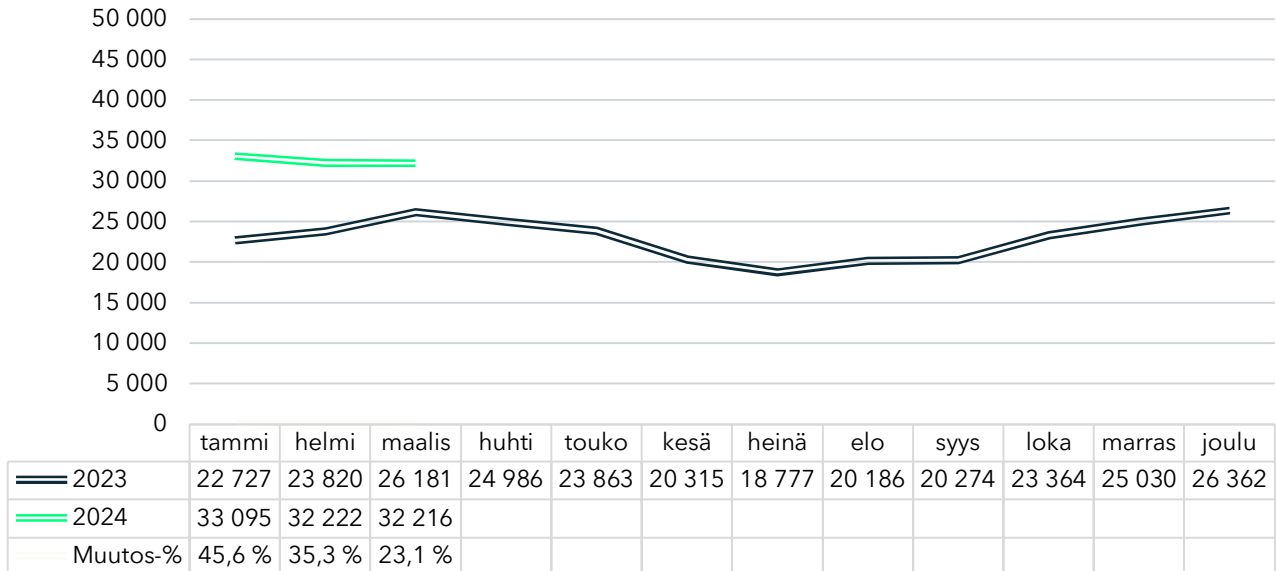


Maaliskuussa 2024 yhteensä 96,2 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

# Tiedot etuuksista

## Ansiopäivärahan saajat

### Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2023–2024

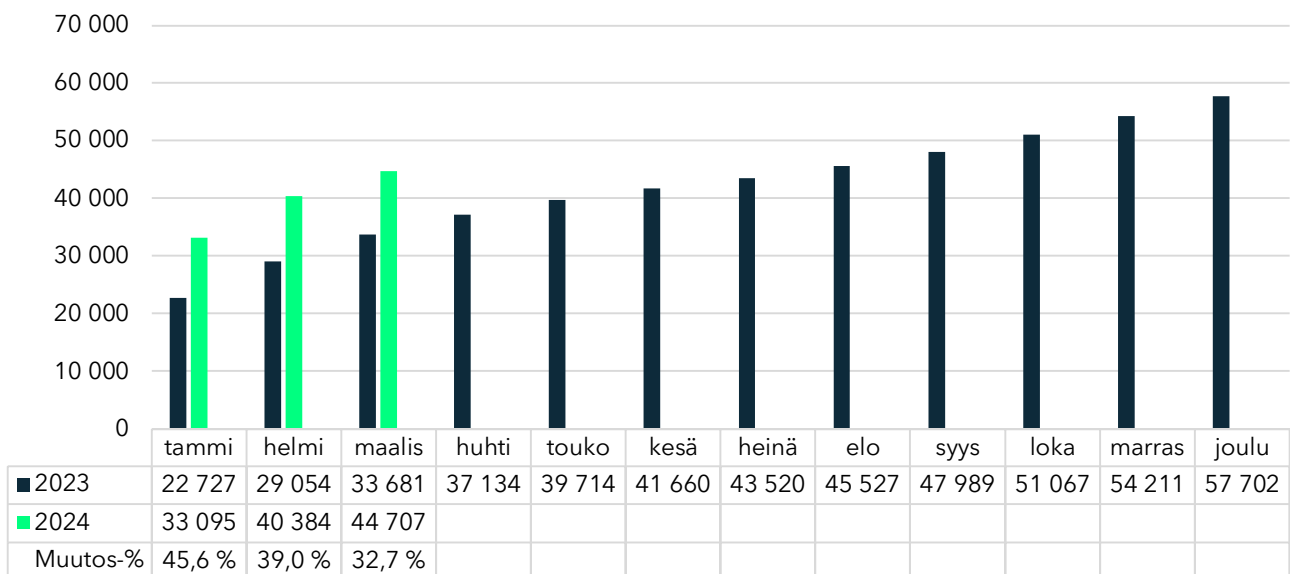


\* Muutos-% on vertailu edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan

Maaliskuussa ansiopäivärahaa sai 32 216 jäsentä, eli 6 jäsentä vähemmän kuin helmikuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 7 057 (21,9 %) ja miehiä 25 159 (78,1 %).

Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä nousi maaliskuussa 6 035 saajalla (+ 23,1 %).

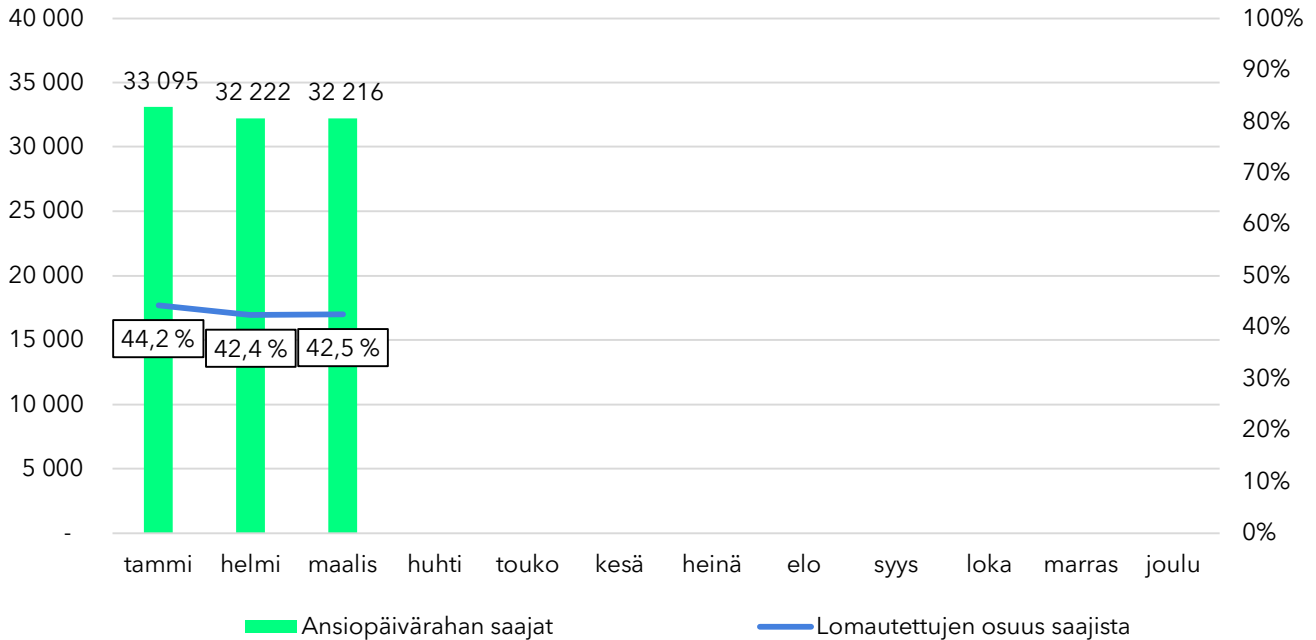
### Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2023–2024



Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä nousi 31.3.2024 mennessä 11 026 saajalla (+ 32,7 %).

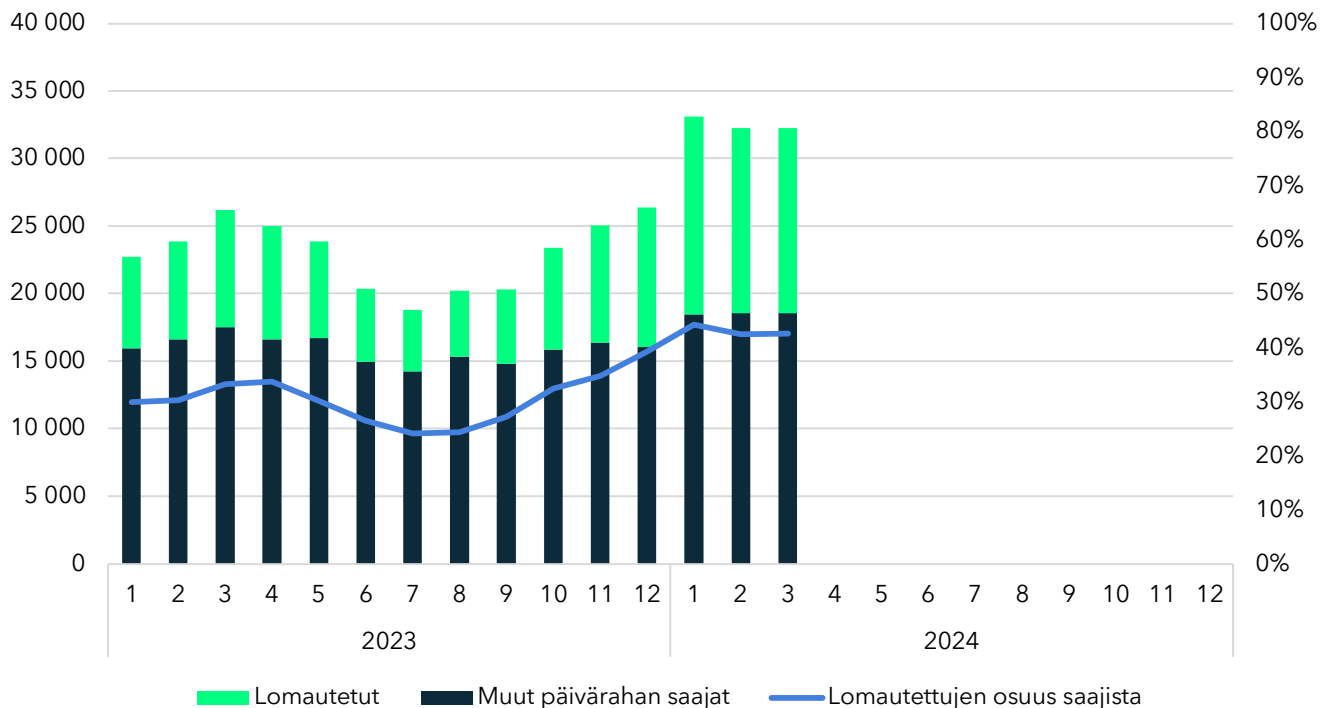
## Lomautettujen osuus

### Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2024



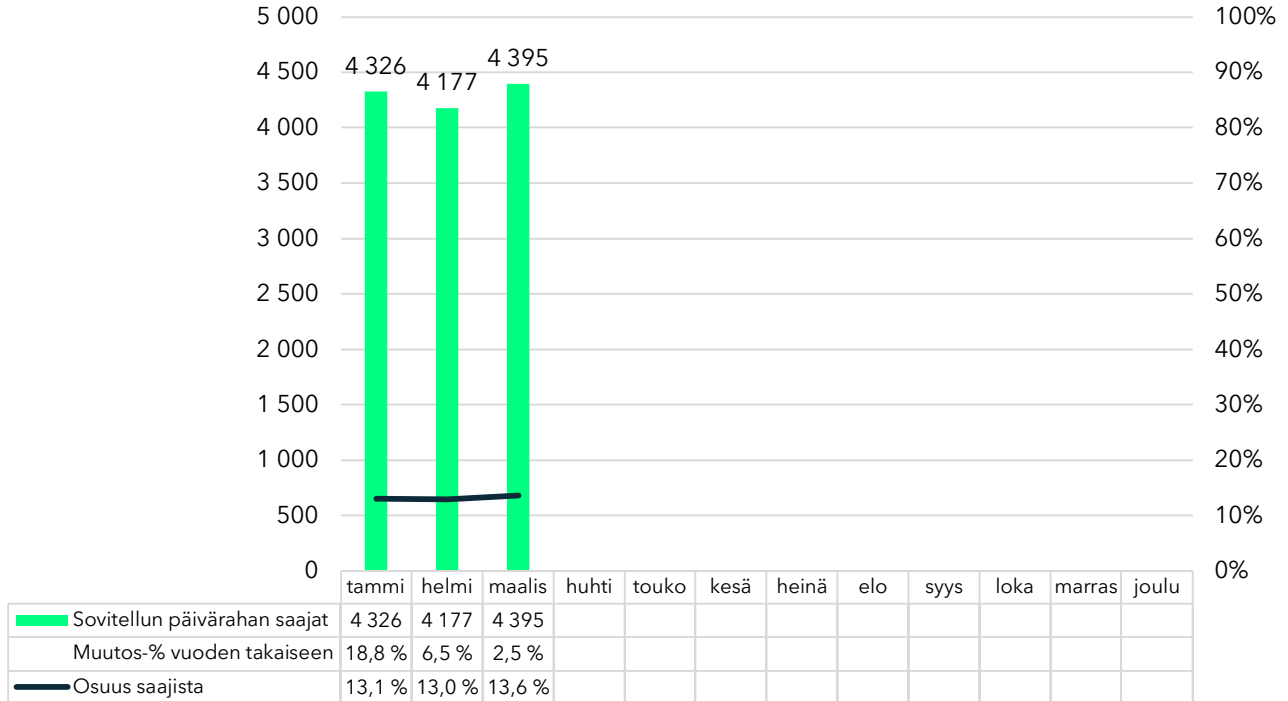
Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 13 689, joista 1 908 (13,9 %) oli naisia ja 11 781 (86,1 %) miehiä.

### Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2023–2024



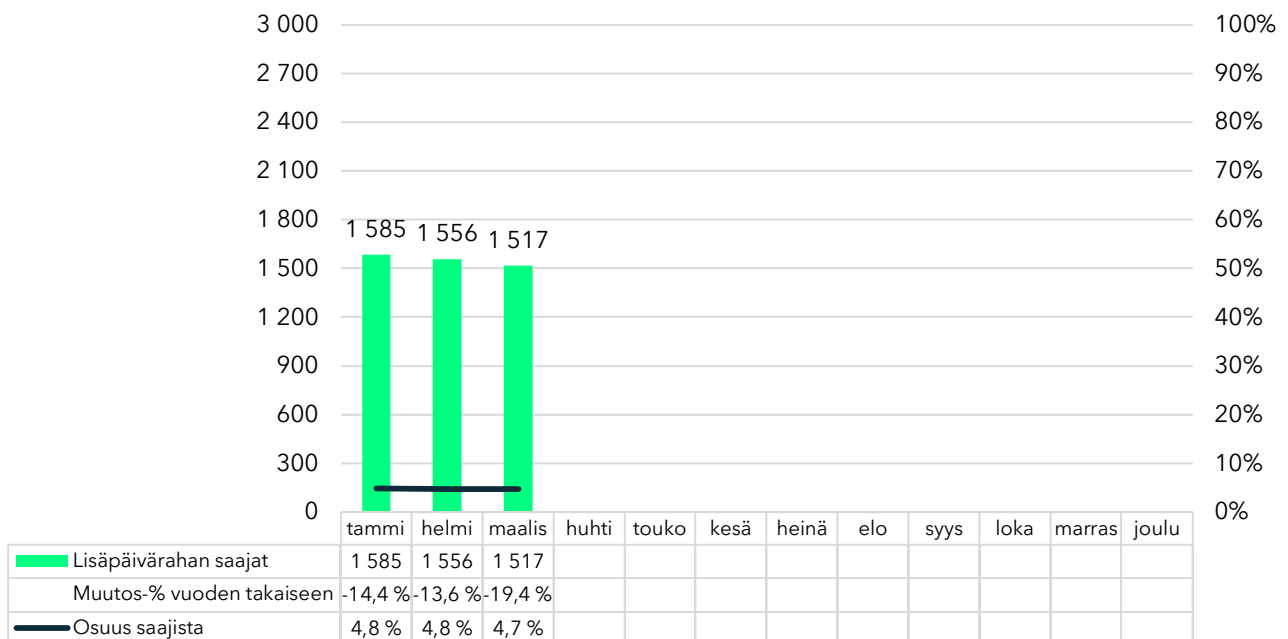
# Sovitellun- ja lisäpäivärahan saajat

## Sovitellun päivärahan saajat 2024



Sovitellun päivärahan saajista 1 914 (43,5 %) oli naisia ja 2 481 (56,5 %) miehiä.

## Lisäpäivärahan saajat 2024

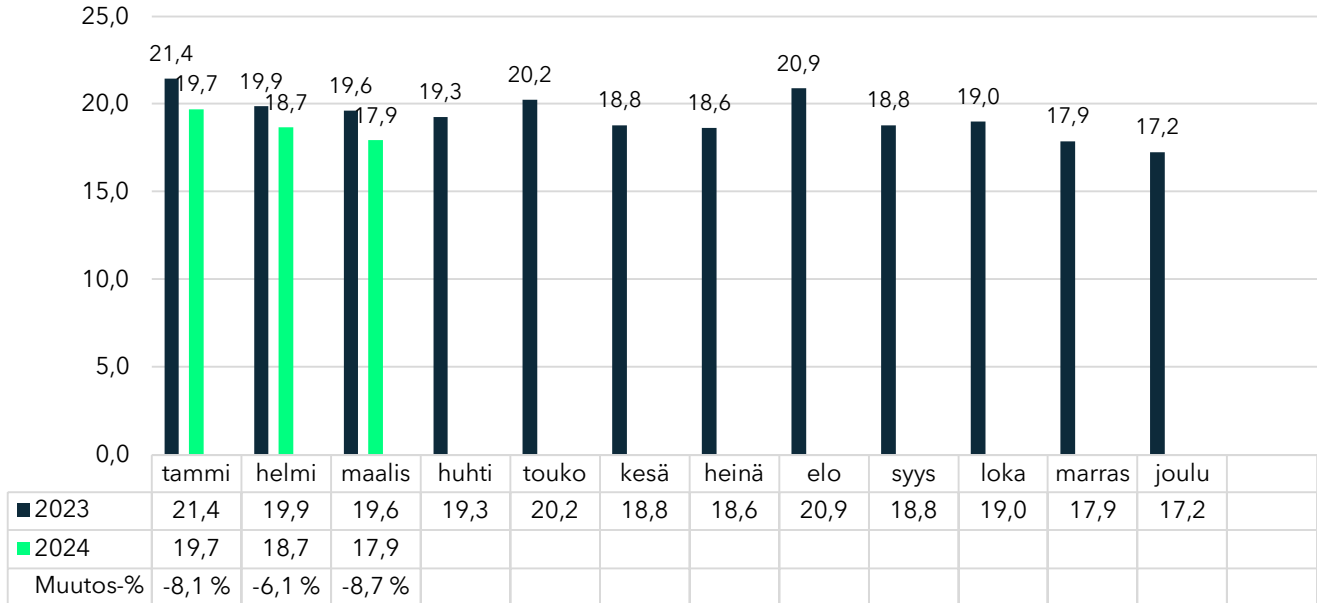


Lisäpäivärahan saajista 403 (26,6 %) oli naisia ja 1 114 (73,4 %) miehiä.



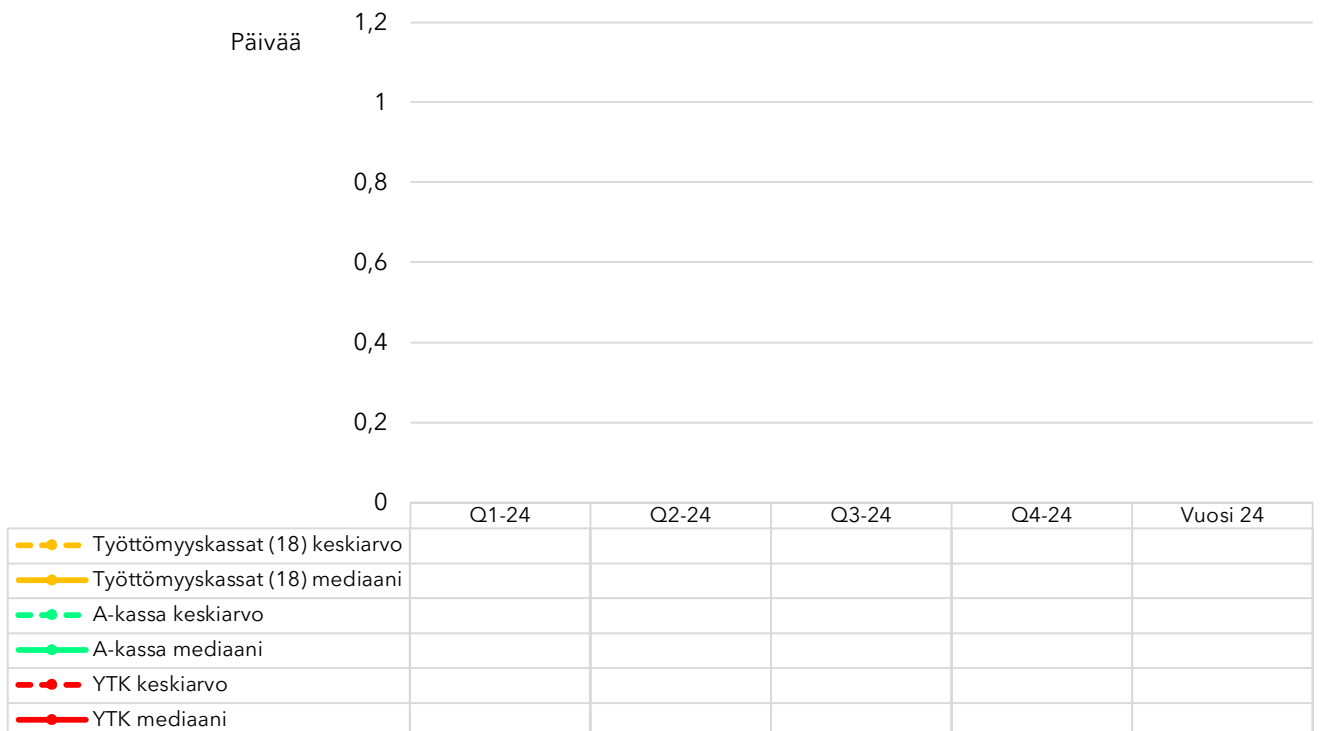
# Maksetut päivät, käsittelyajat ja saapuneet lausunnot

## Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2023–2024



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli maaliskuussa 17,9 päivää, eli 1,7 päivää vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

## Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2024

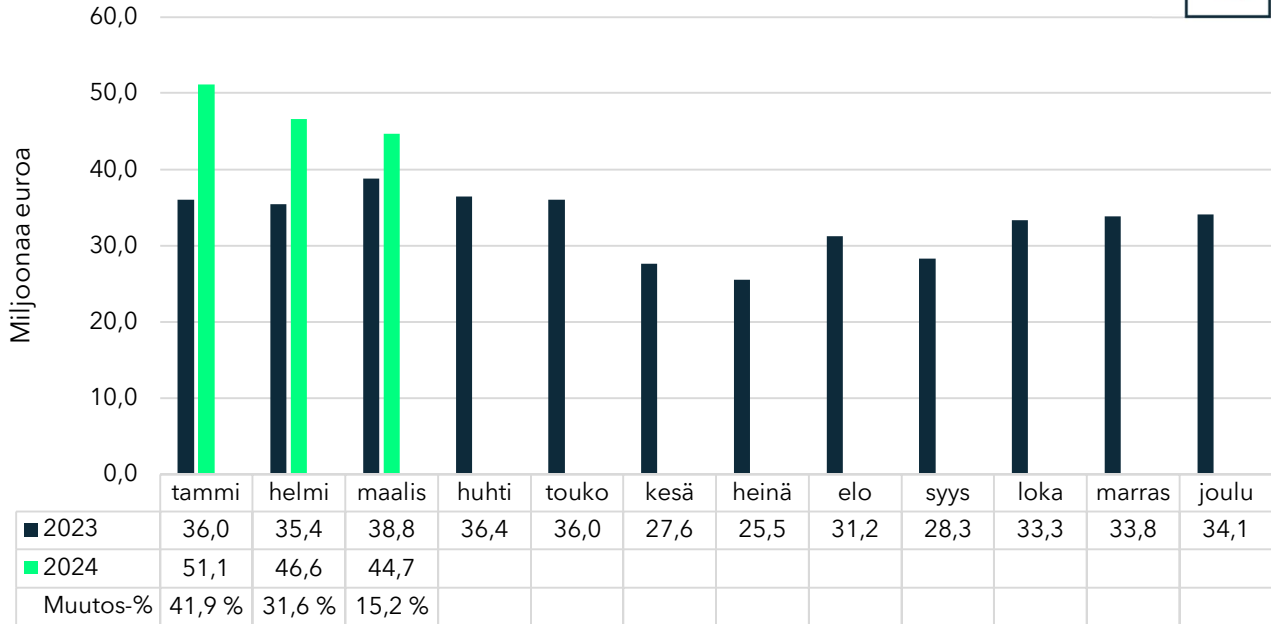


\* Lähde: Finanssivalvonta

Vuonna 2023 työttömyyskassoja oli yhteensä 16, kun taas vuoden 2024 alusta työttömyyskassoja on yhteensä 14.

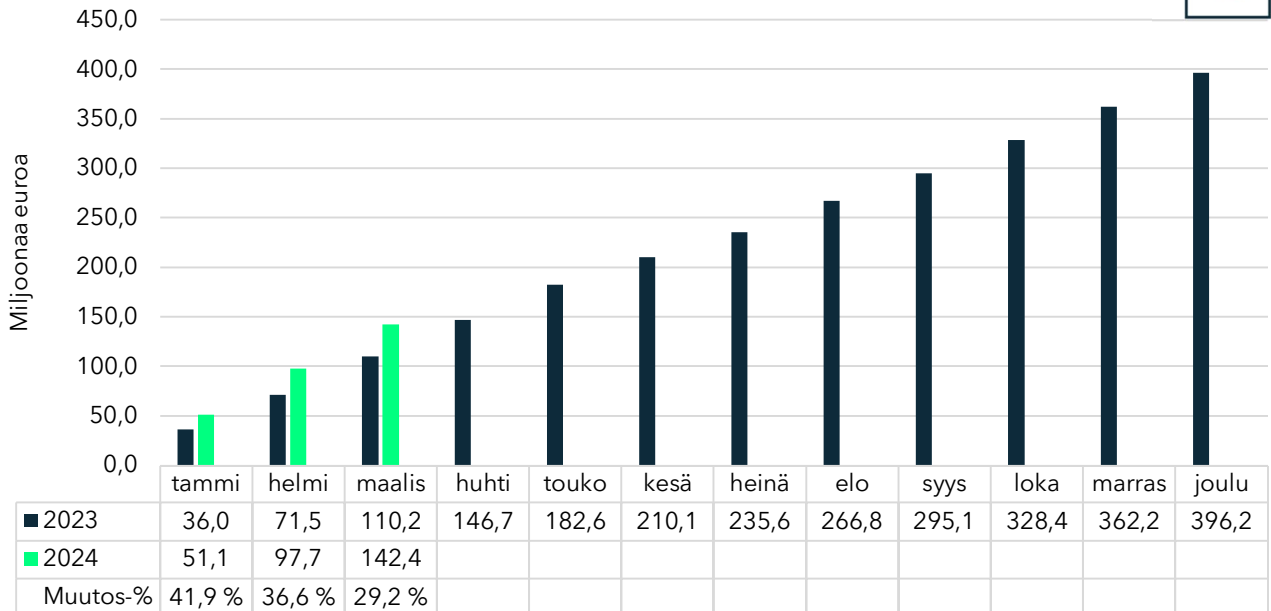
## Maksetut ansiopäivärahat

### Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2023–2024



Ansiopäivärahamenot pienenevät maaliskuussa 1,9 miljoonaa euroa edellisvuokauteen verrattuna. \*  
Ansiopäivärahaa maksettiin 5,9 miljoonaa euroa (+ 15,2 %) enemmän kuin edellisvuonna. \*

### Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2023–2024

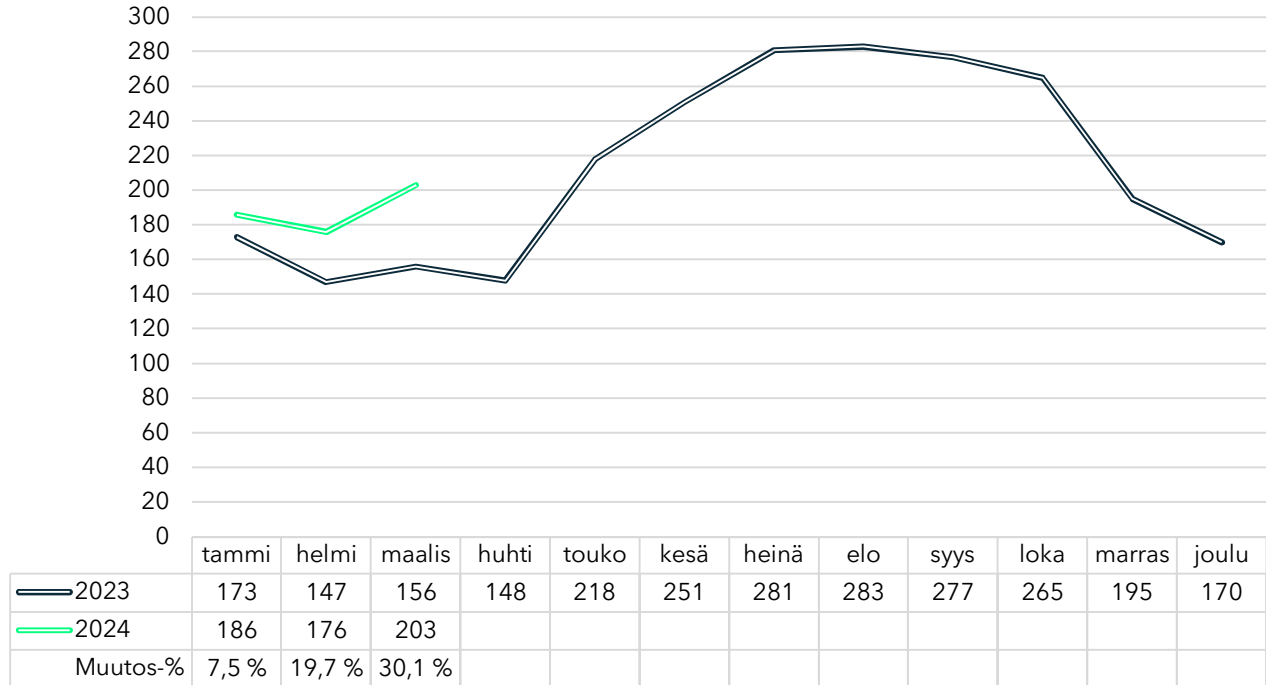


Maaliskuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 142,4 miljoonaa (+ 29,2 %) suurempi kuin vuonna 2023 vastaavana ajankohtana. \*

\*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

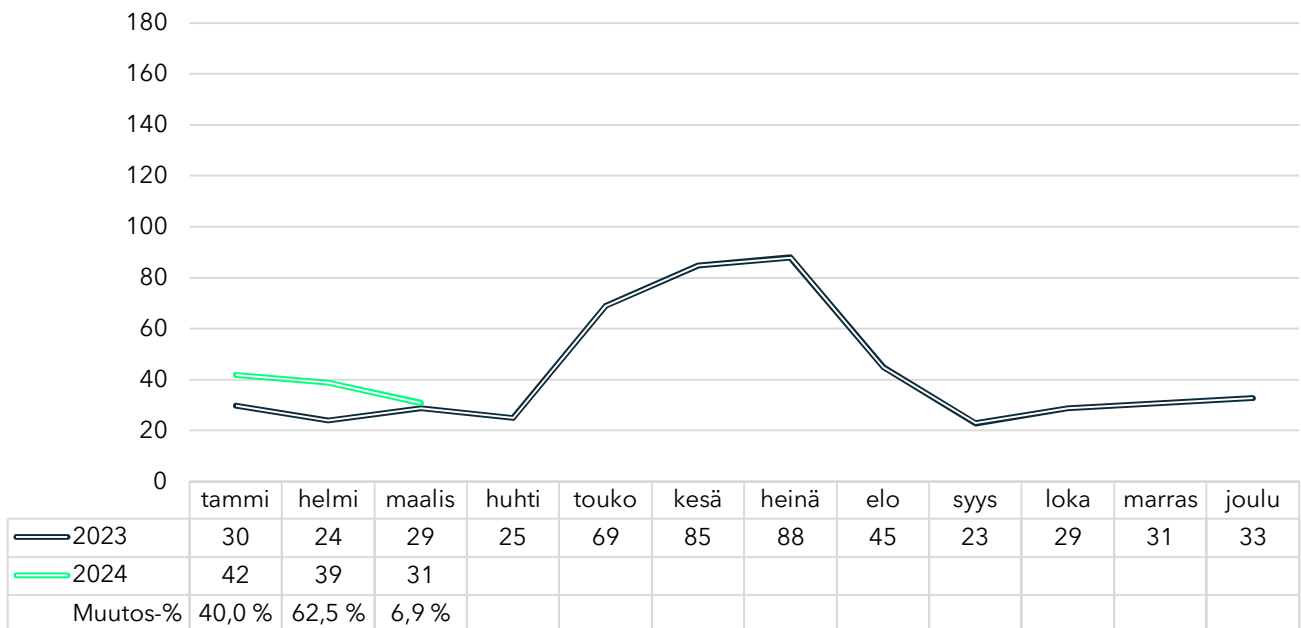
# Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha

## Vuorottelukorvauksen saajat 2023–2024



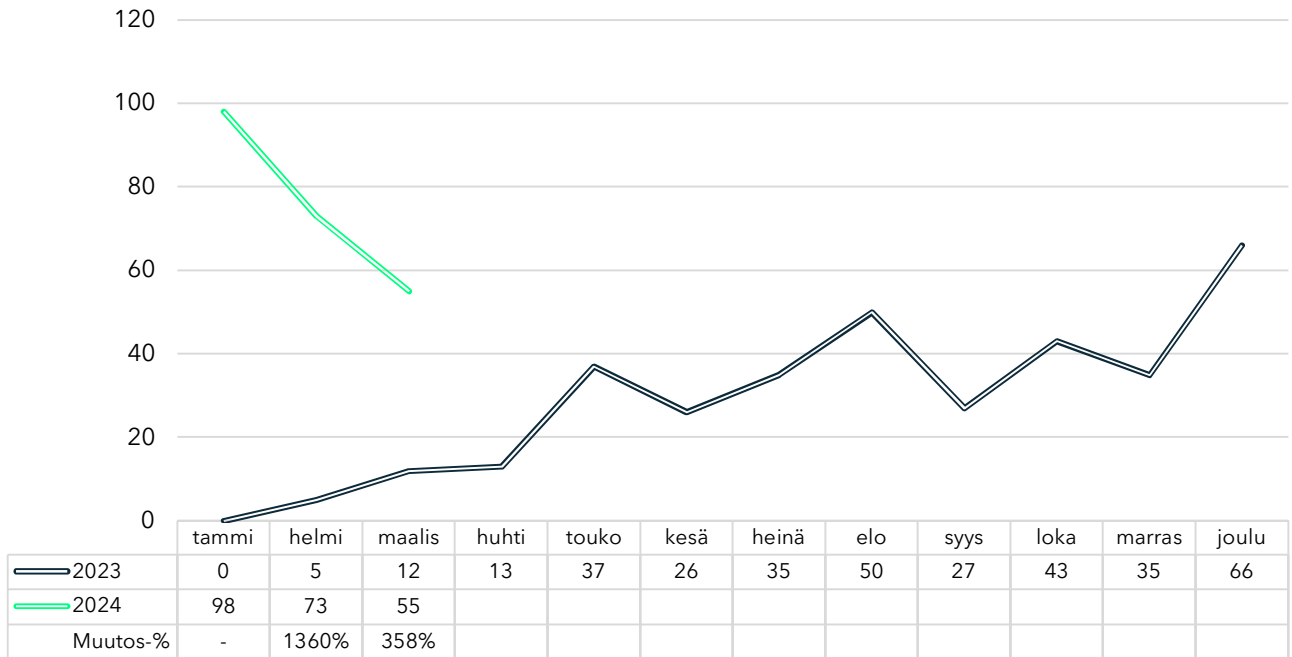
Vuonna 2023 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 609 jäsenelle.

## Liikkuvuusavustuksen saajat 2023–2024



Vuonna 2023 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 297 jäsenelle.

## Muutosturvarahan saajat 2023–2024

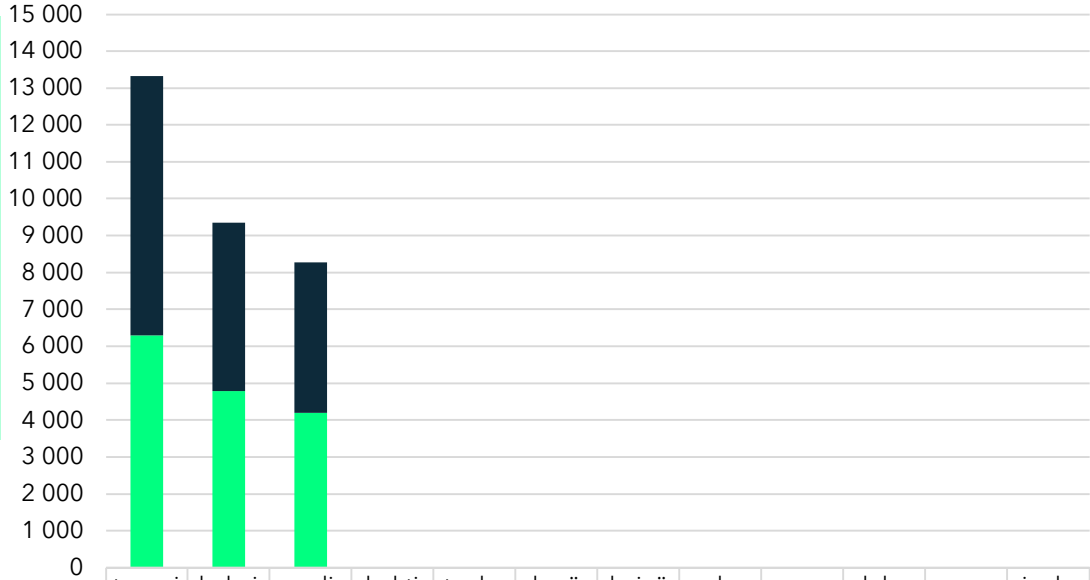


Vuonna 2023 muutosturvarahaa maksettiin yhteensä 349 jäsenelle.

# Saapuneet puhelut

## Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2024

Vuonna **2023** **maaliskuussa** puheluita saapui yhteensä **9 164**, joista vastattiin **5 535**. Keskimääräinen vastausaika oli **03:25** minuuttia.



	tammi	helmi	maaliskuu	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
saapuneet puhelut	13 942	10 012	8 840									
■ vastaamattomat puhelut	7 029	4 556	4 070									
■ vastatut puhelut	6 294	4 792	4 202									

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli maaliskuussa 04:20 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 05:33 minuuttia. Saapuneista puheluista 52 prosenttia saatiin käsiteltyä.

# Seliteavain

## Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

## Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

## Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

## Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

## Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

## TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

## Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

## Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäiväraha hakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäiväraha hakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.