

KUUKAUSITILASTO

2023 MARRASKUU



Marraskuun 2023 tilanne

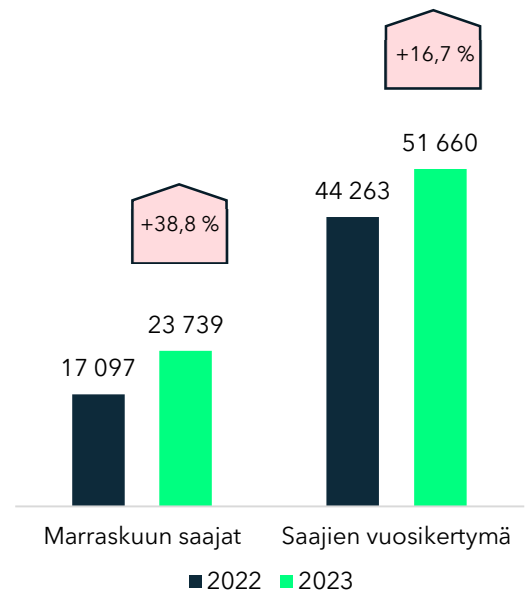
Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2022 oli **228 020**.

Vuoden 2022 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Kuljetusalan työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **23 739** jäsentä

- **10,4** prosenttia jäsenistä (+**3,0** prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä nousi **6 642** saajalla (+**38,8 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **8 415 (35,4 %)** saajista)
- soviteltua päivärahaa **3 616** saajalle (**15,2 %**)

Ansiopäivärahaa oli maksettu marraskuun loppuun mennessä **345,9** miljoonaa euroa

- **38,9** miljoonaa (**12,7 %**) enemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha s. 8–9

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **153** jäsenelle, liikkuvuusavustusta **26** jäsenelle ja muutosturvarahaa **34** jäsenelle.

Palvelut, s. 10–14

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **30 803** (21 851 vuonna 2022)

Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **10,2** päivässä ja sovitellut hakemukset **5,8** päivässä.

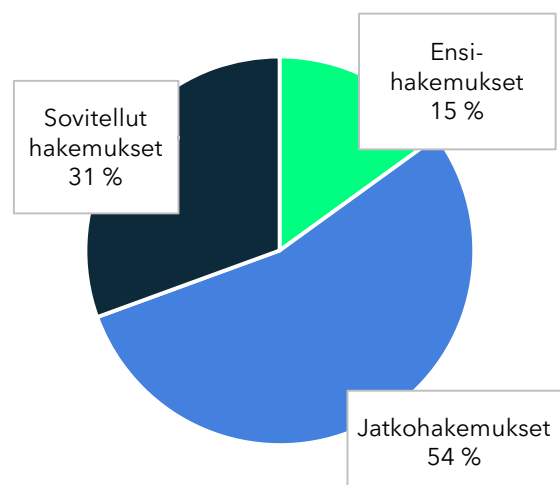
Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **8 103** ja niihin vastattiin keskimäärin **3:18** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **64** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

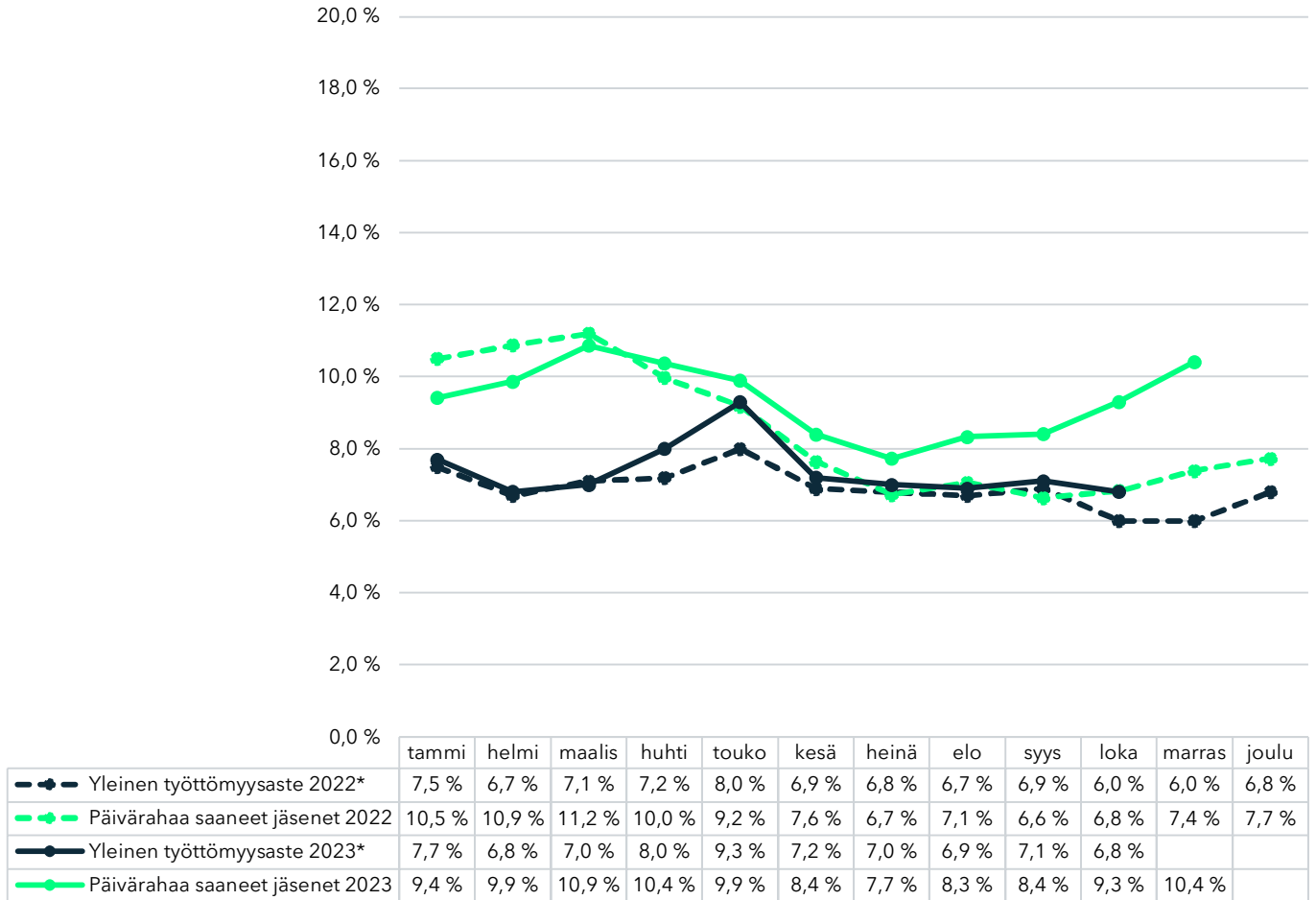
Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **4 581**.

Chat -keskusteluja aloitettiin **1 572**.

Saapuneet hakemukset marraskuu 2023



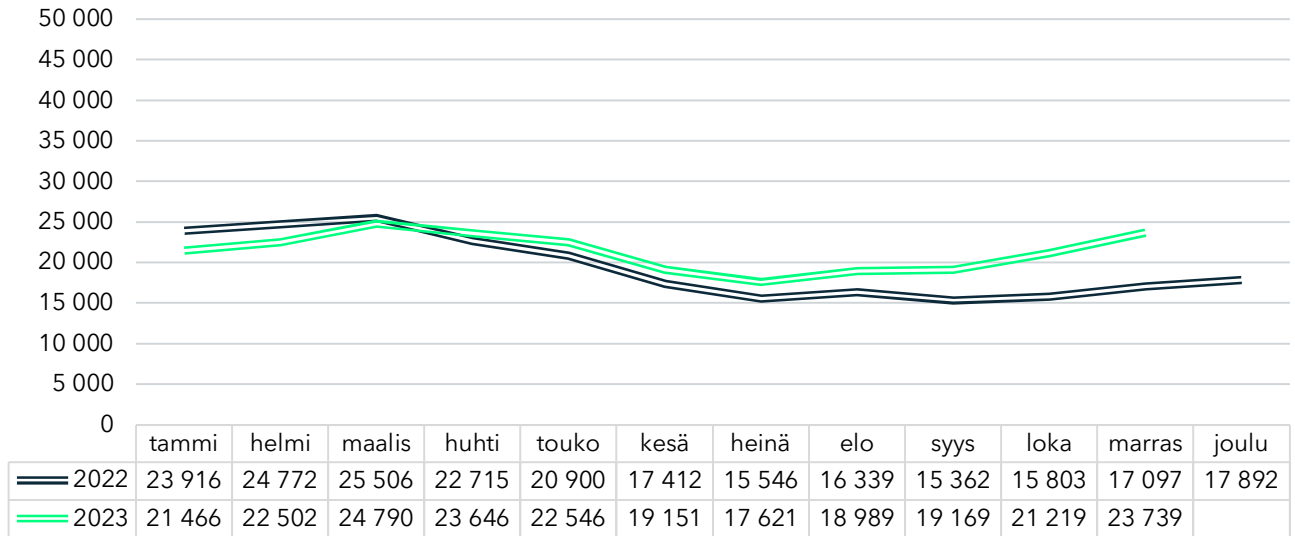
Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2022–2023



*Lähde:
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta	Jäsenmäärä
31.12.2021	190 911
30.6.2022	195 321 (arvio)
31.12.2022	228 020

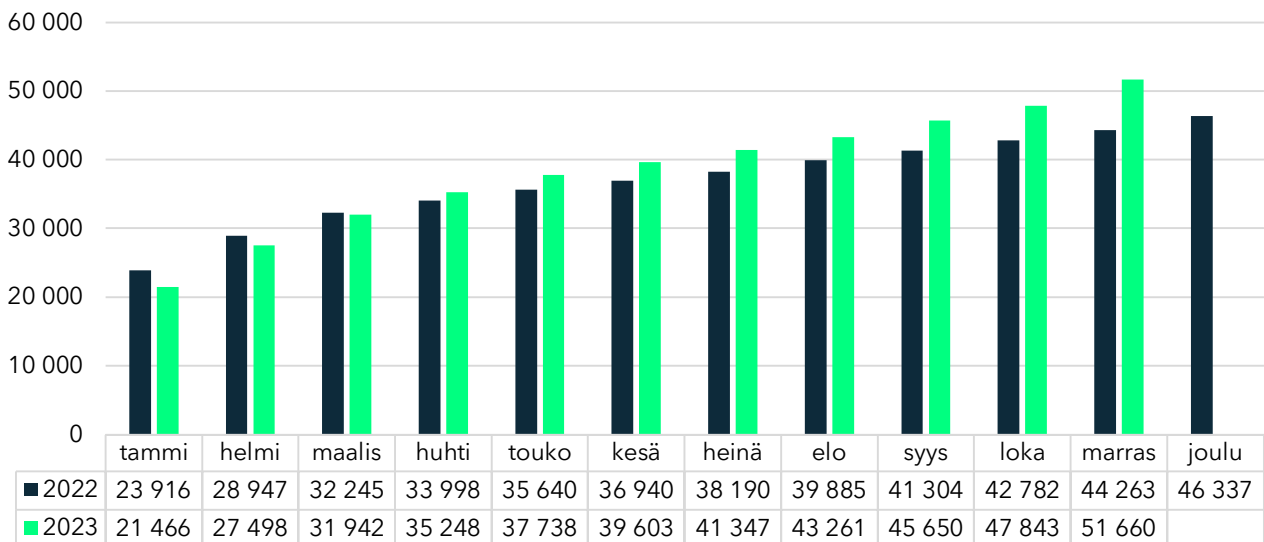
Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2022–2023



Marraskuussa ansiopäivärahaa sai 23 739 jäsentä, eli 2 520 jäsentä enemmän kuin lokakuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 5 508 (23,2 %) ja miehiä 18 231 (76,8 %).

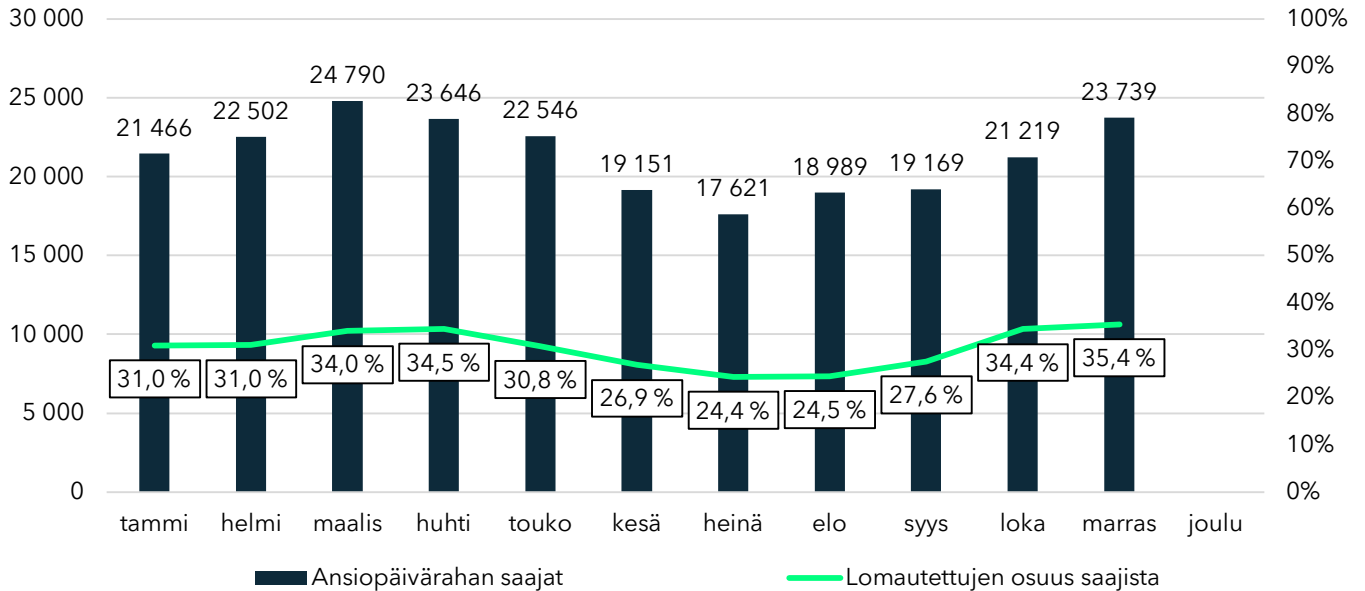
Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä nousi marraskuussa 6 642 saajalla (+ 38,8 %).

Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2022–2023



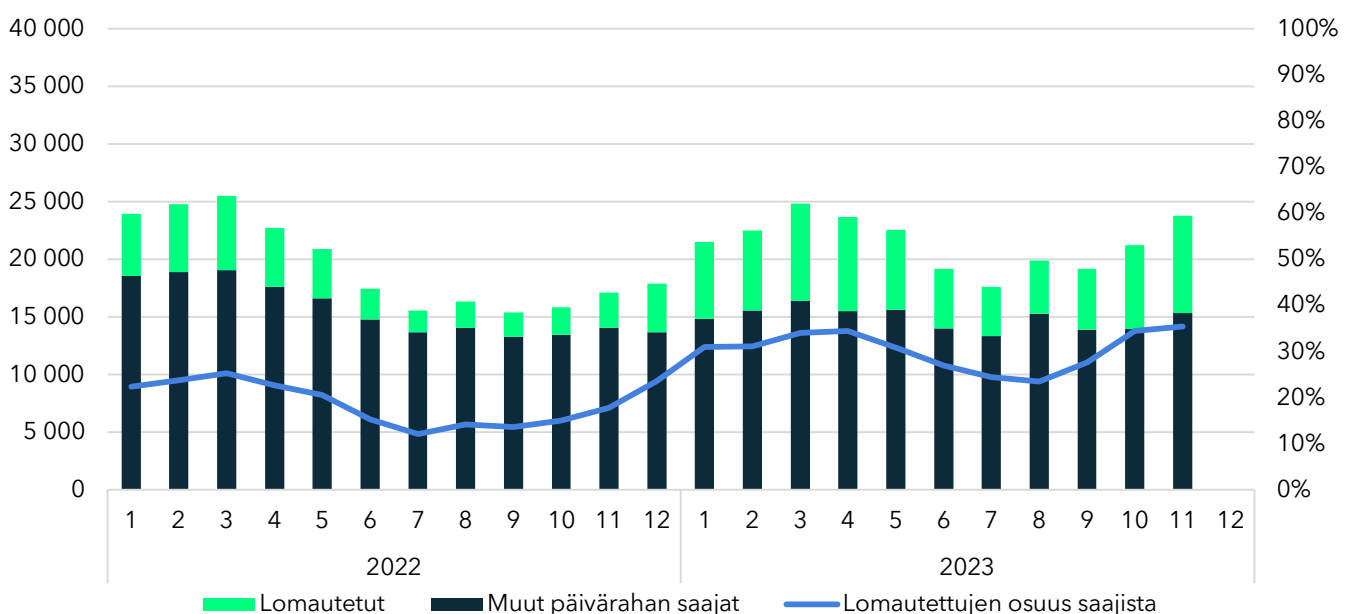
Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä nousi 30.11.2023 mennessä 7 397 saajalla (+ 16,7 %).

Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2023

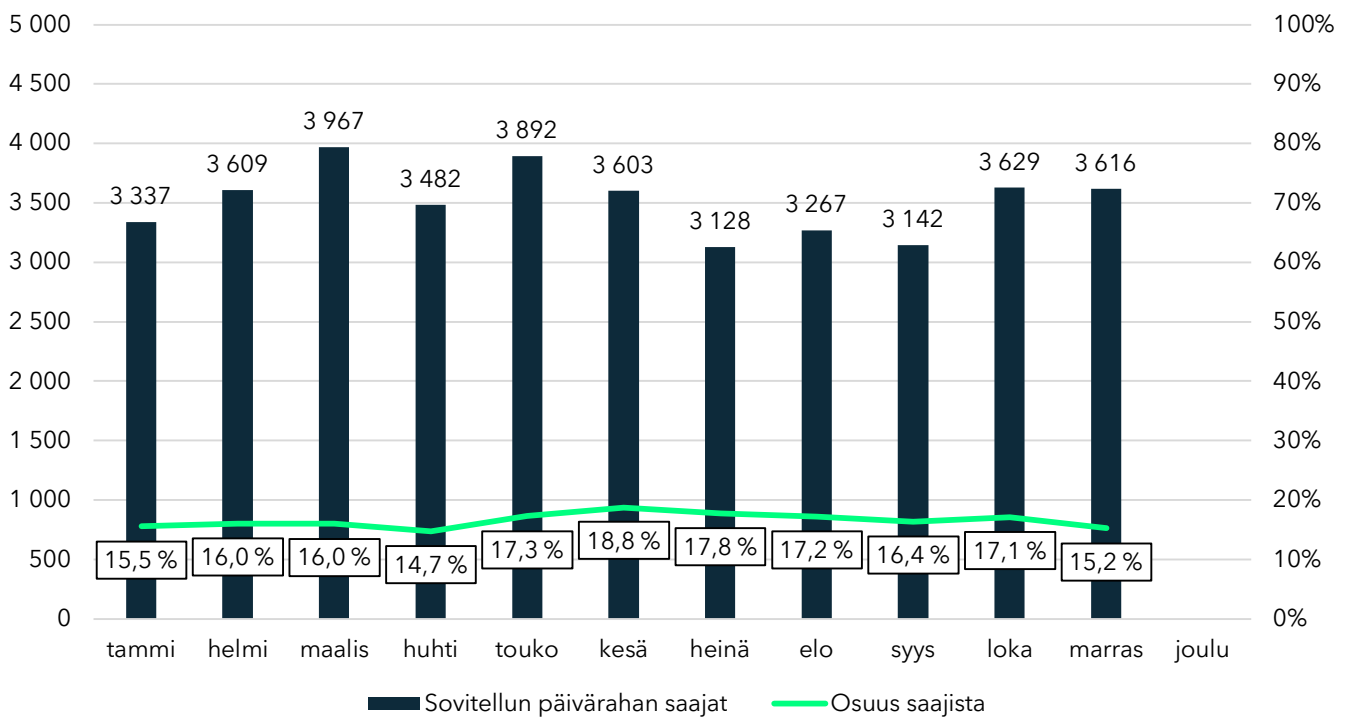


Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 8 415, joista 1331 (15,8 %) oli naisia ja 7 084 (84,2 %) miehiä.

Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2022–2023

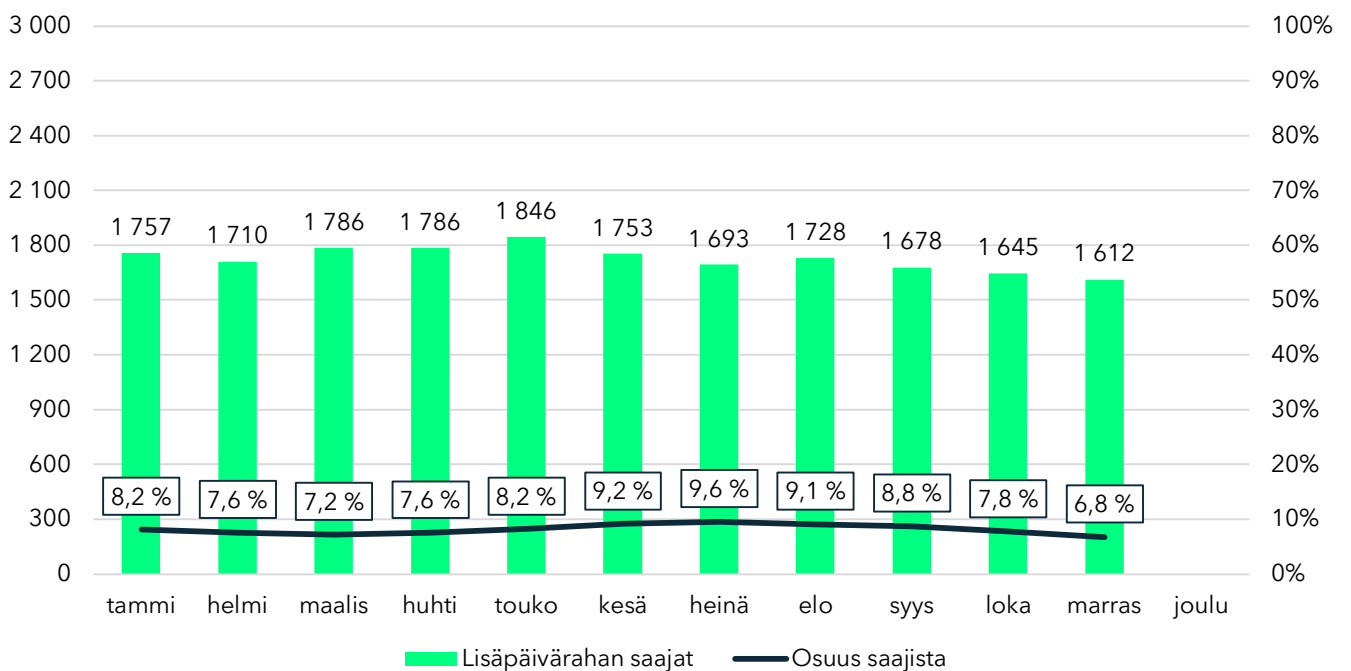


Sovitellun päivärahan saajat 2023



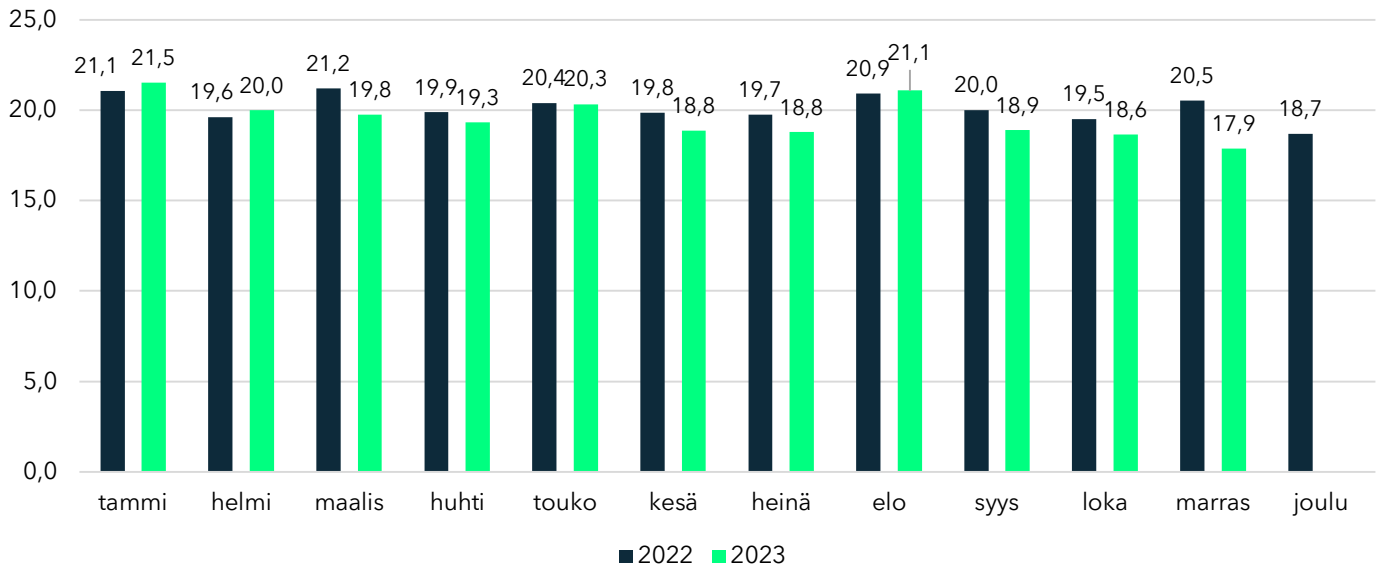
Sovitellun päivärahan saajista 1 505 (41,6 %) oli naisia ja 2 111 (58,4 %) miehiä.

Lisäpäivärahan saajat 2023



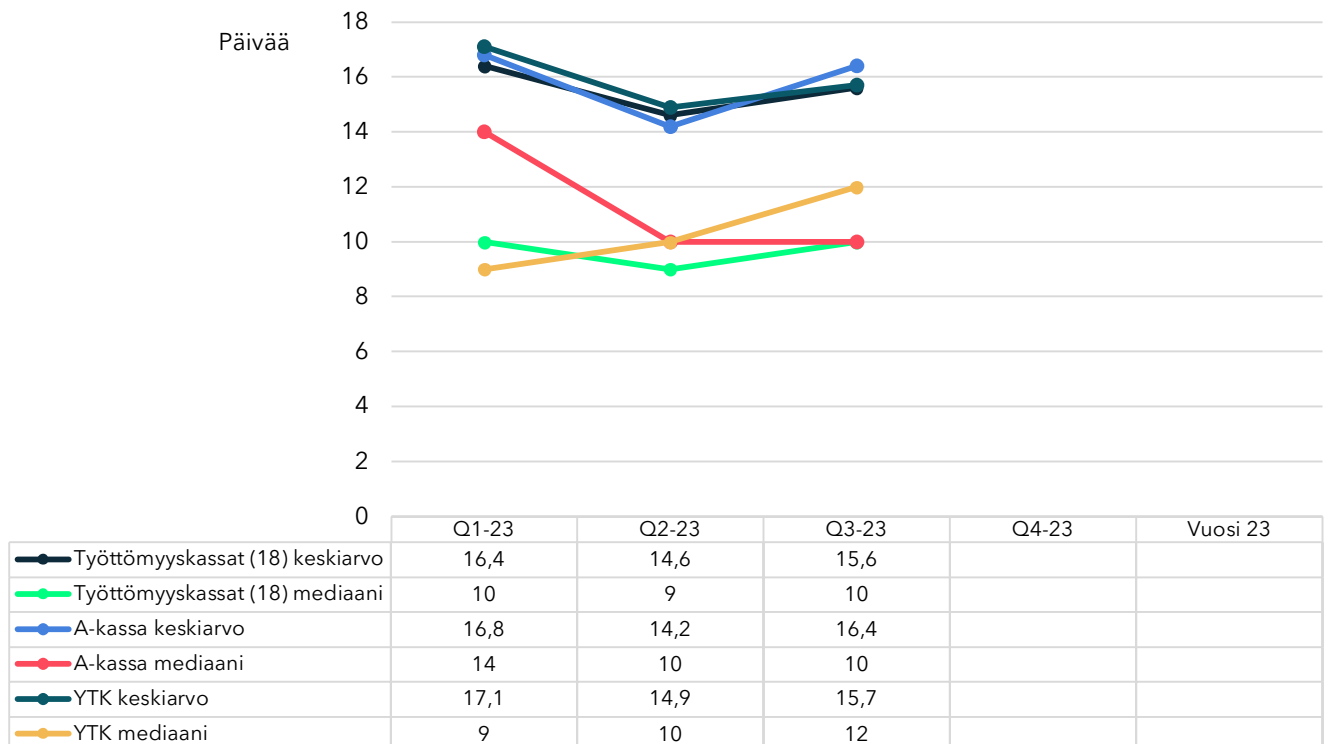
Lisäpäivärahan saajista 440 (27,3 %) oli naisia ja 1 172 (72,7 %) miehiä.

Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2022–2023



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli marraskuussa 17,9 päivää, eli 2,6 päivää vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

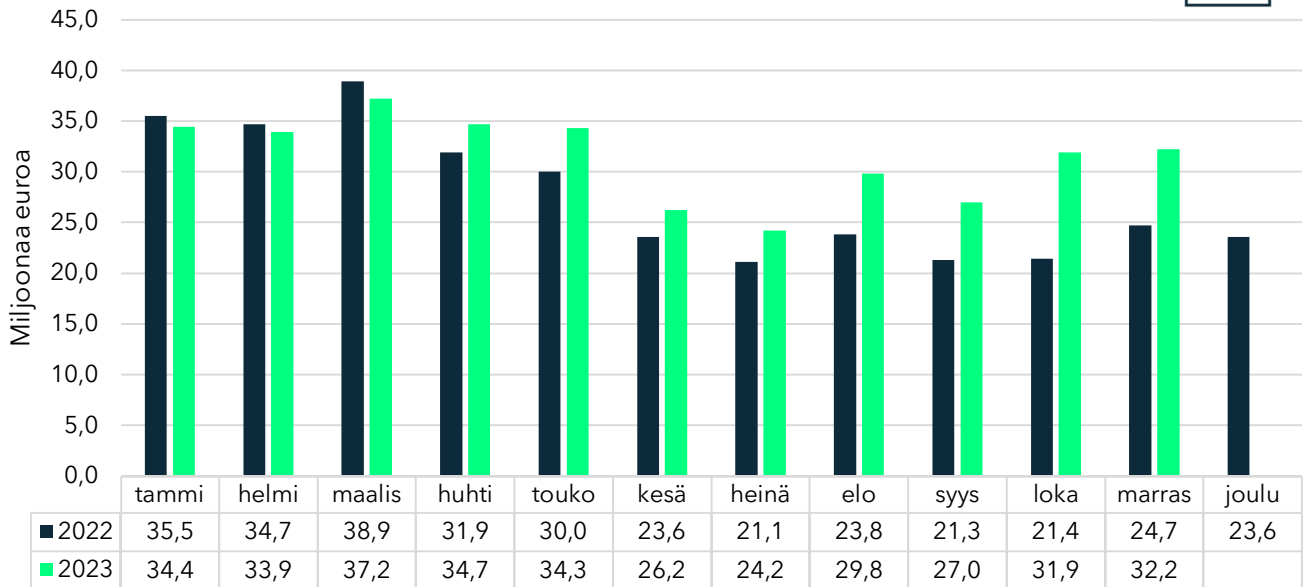
Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2023



* Lähde: Finanssivalvonta

Vuonna 2022 työttömyuskassoja oli yhteensä 18, kun taas vuoden 2023 alusta työttömyuskassoja on yhteensä 16.

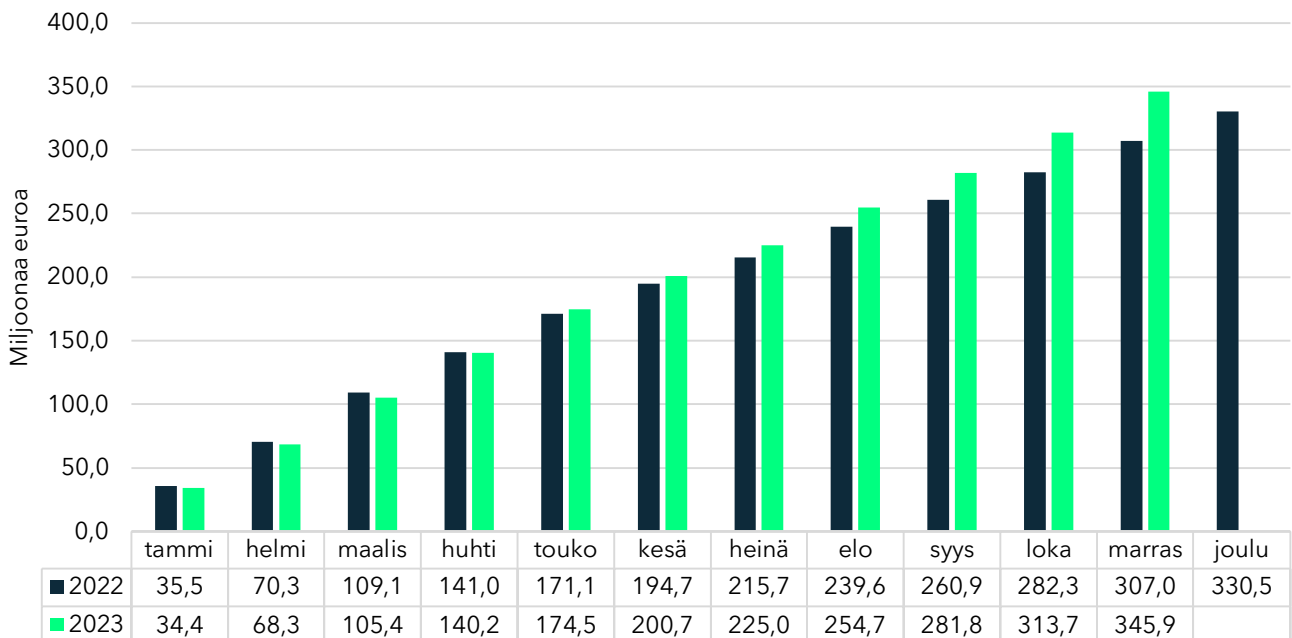
Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2022–2023



Ansiopäivärahamenot suurenevät marraskuussa + 0,3 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. * Ansiopäivärahaa maksettiin 7,5 miljoonaa euroa (+ 30,4 %) enemmän kuin edellisvuonna. *



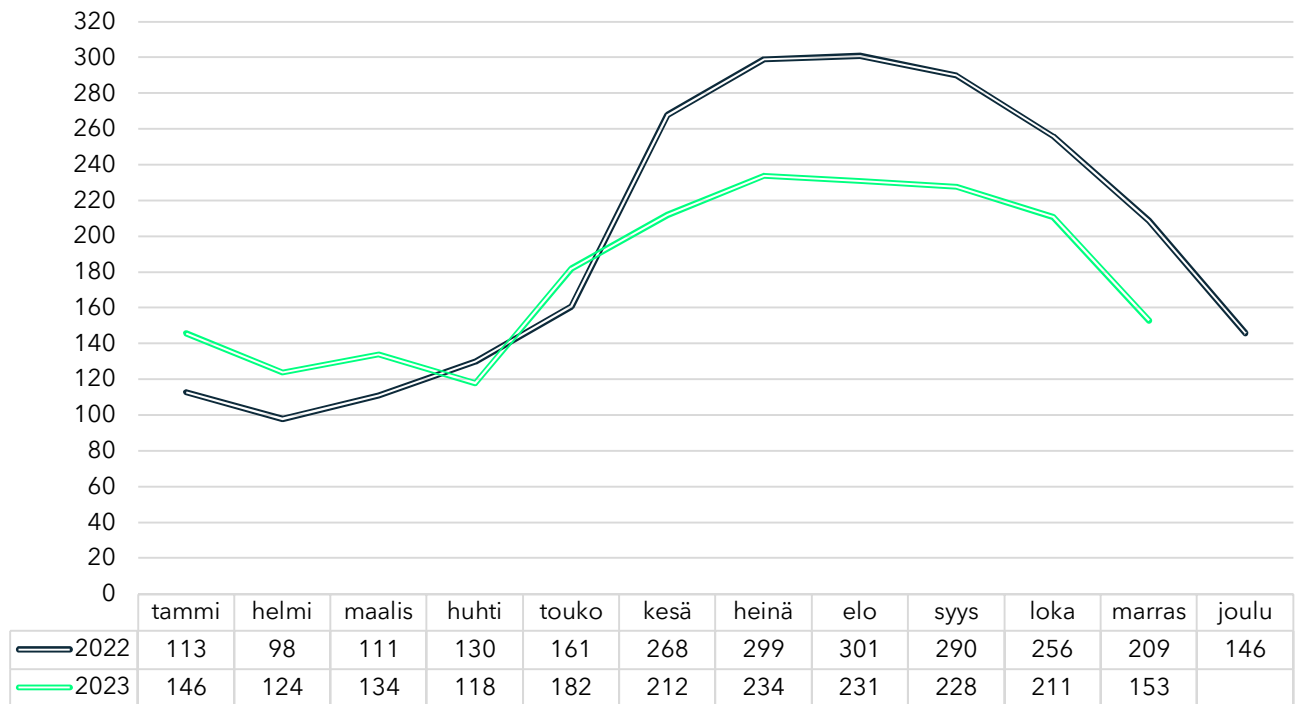
Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2022–2023



Marraskuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 38,9 miljoonaa (+ 12,7 %) suurempi kuin vuonna 2022 vastaavana ajankohtana. *

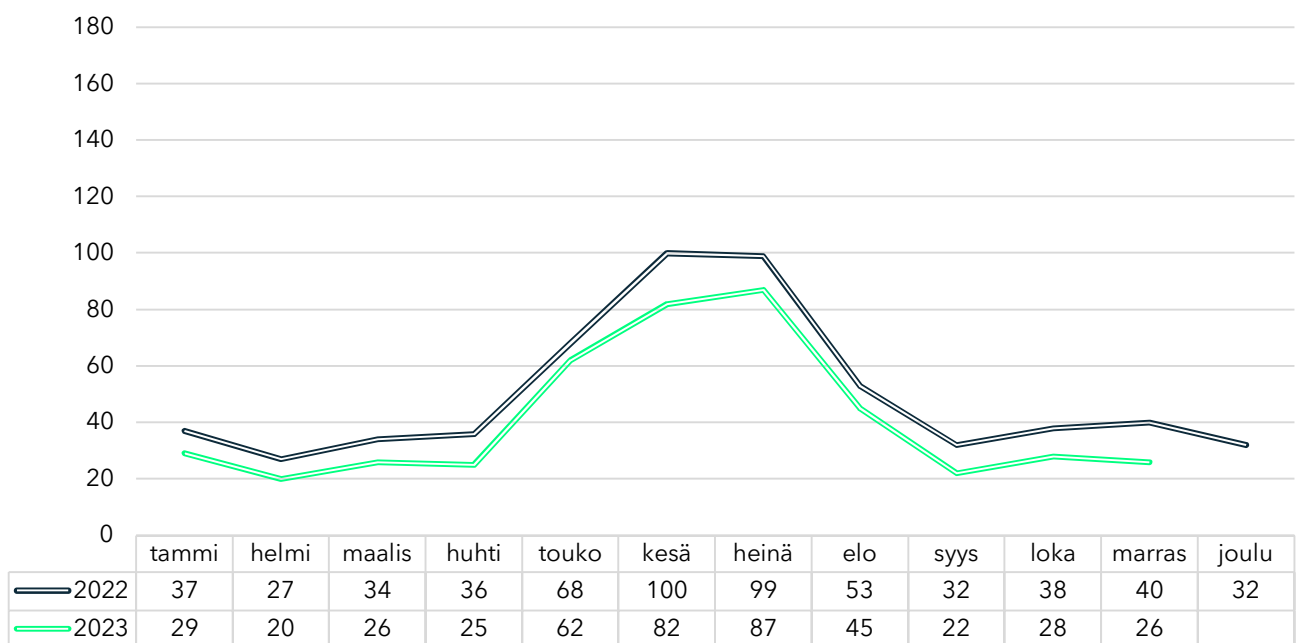
*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

Vuorottelukorvauksen saajat 2022–2023



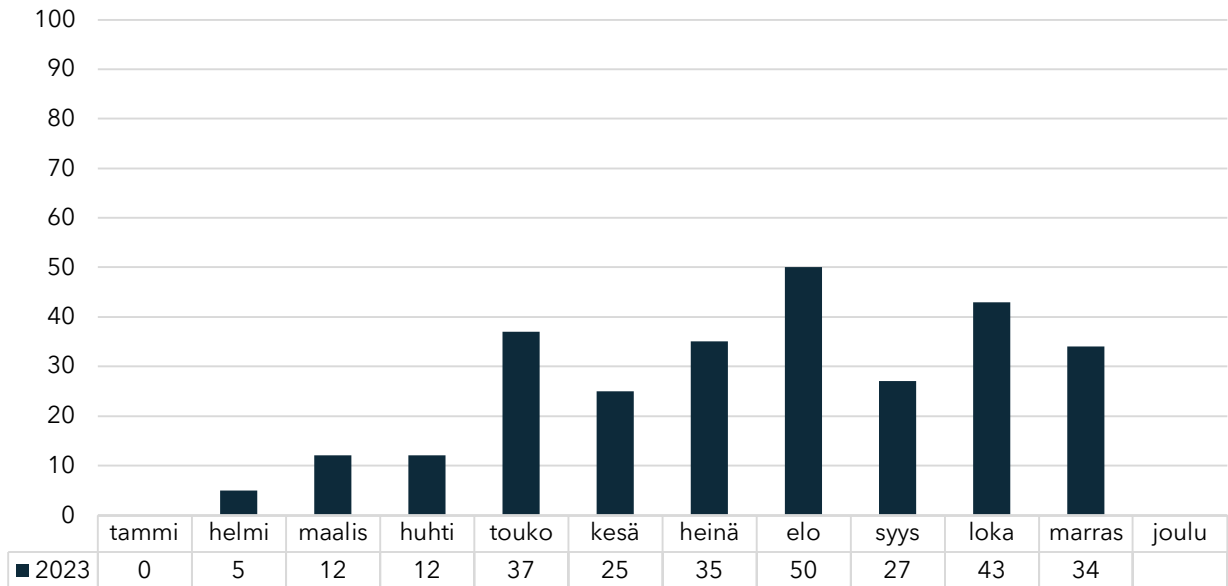
Vuonna 2022 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 531 jäsenelle.

Liikkuvuusavustuksen saajat 2022–2023



Vuonna 2022 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 329 jäsenelle.

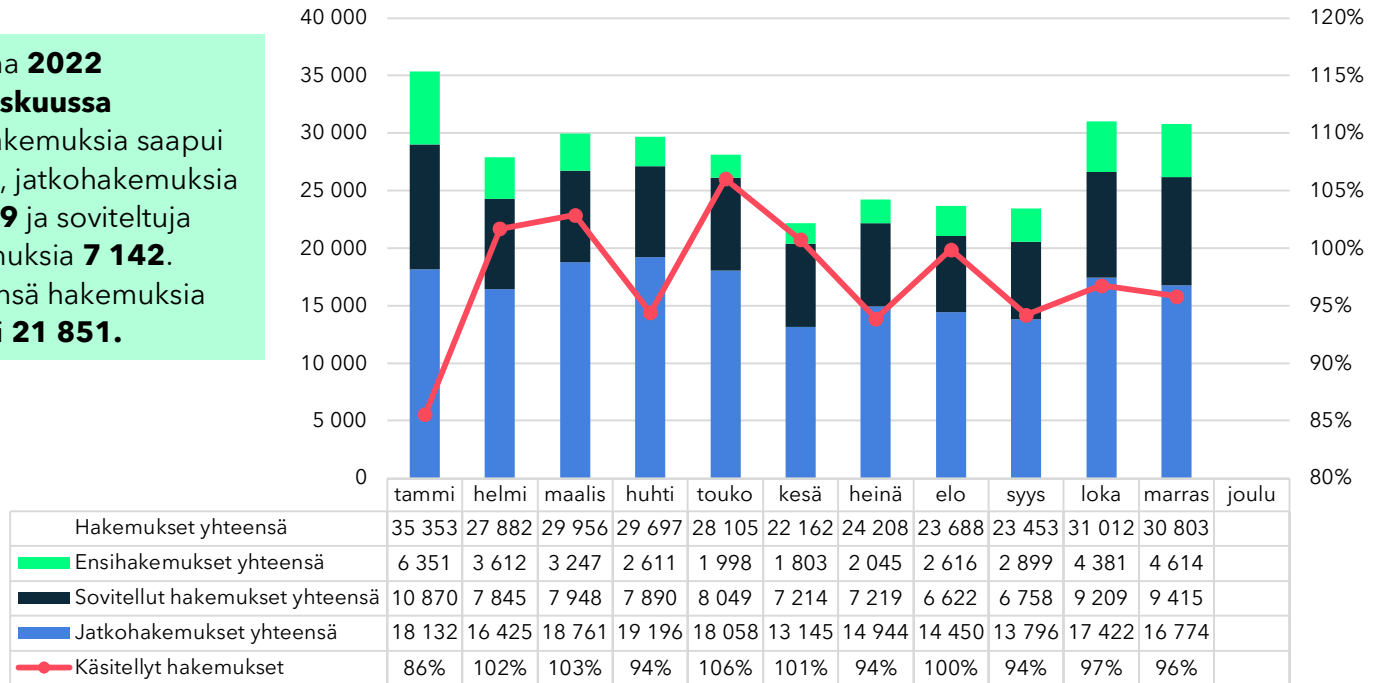
Muutosturvarahan saajat 2023



Muutosturvarahaa alettiin maksaa vuoden 2023 alussa. Marraskuussa muutosturvarahaa maksettiin 34 jäsenelle.

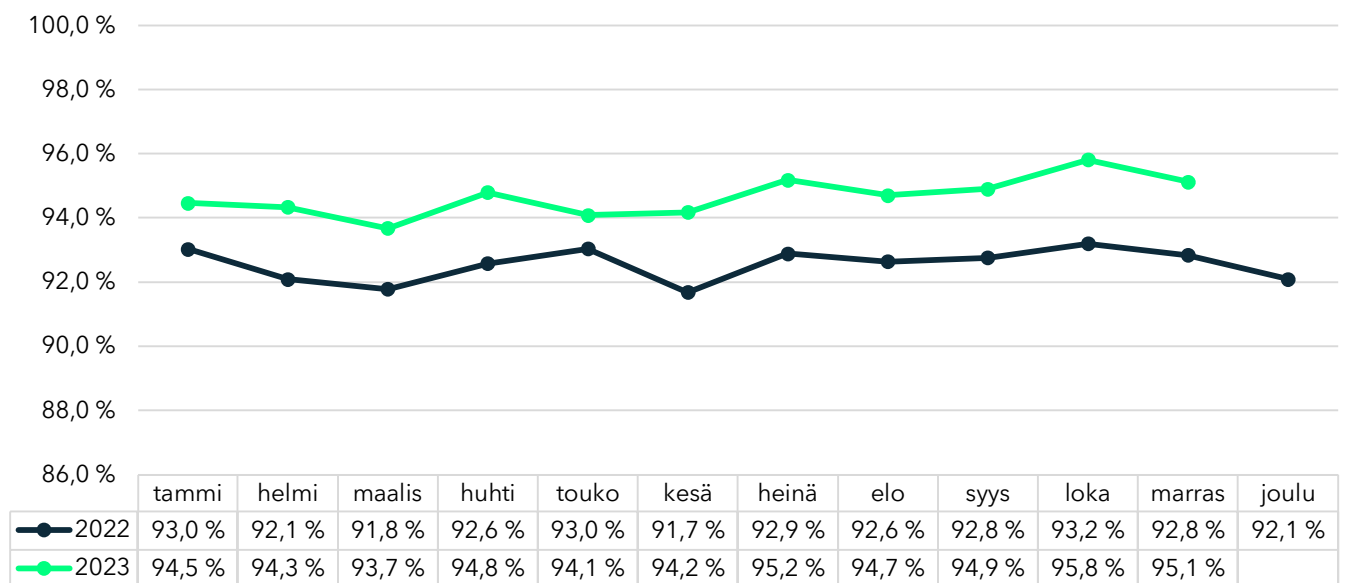
Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2023

Vuonna **2022** marraskuussa ensihakemuksia saapui **2 590**, jatkohakemuksia **12 119** ja soviteltuja hakemuksia **7 142**. Yhteensä hakemuksia saapui **21 851**.



Marraskuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 15,0 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 30,6 prosenttia ja jatkohakemuksia 54,5 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 12 576 ja skannattiin 1 197.

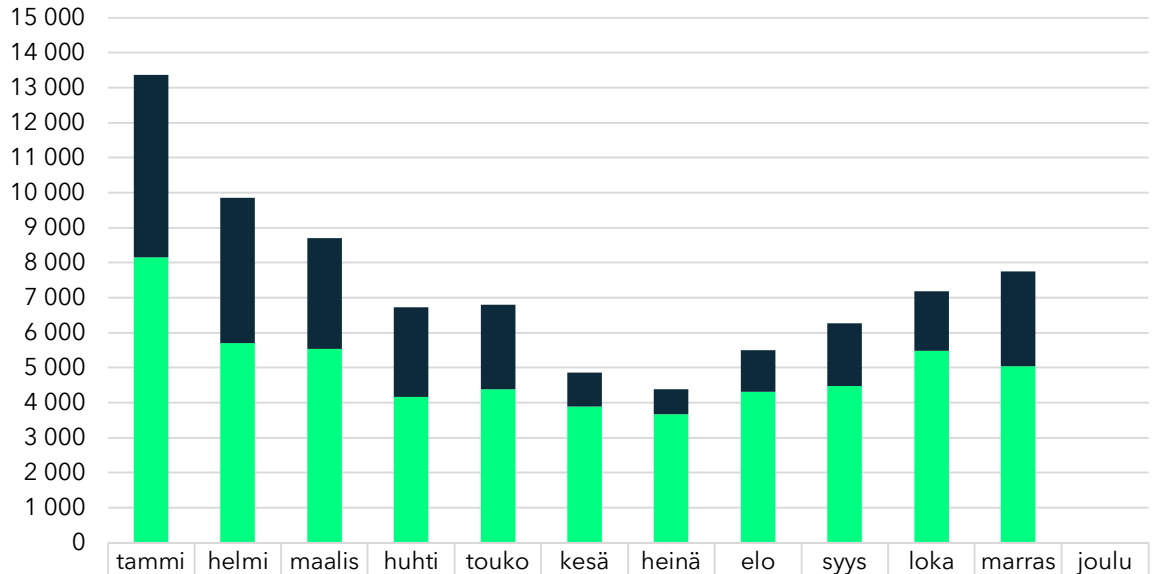
Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2022–2023



Lokakuussa 2023 yhteensä 95,8 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2023

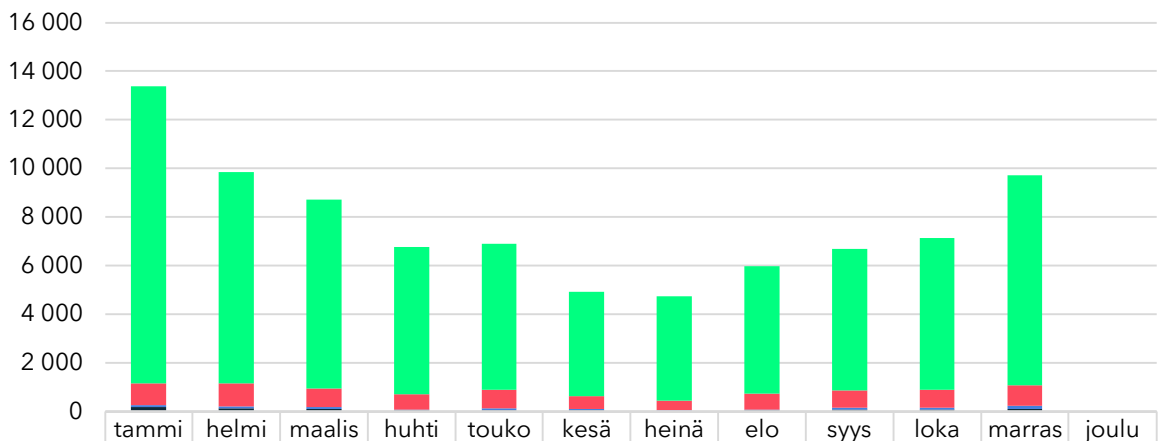
Vuonna **2022 marraskuussa** puheluita saapui yhteensä **8 246**, joista vastattiin **6 343**. Keskimääräinen vastausaika oli **01:58** minuuttia.



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
saapuneet puhelut	13 723	10 387	9 164	7 075	7 270	5 299	4 738	5 964	6 684	7 504	8 103	
■ vastaamattomat puhelut	5 203	4 146	3 174	2 552	2 413	971	718	1 195	1 788	1 705	2 707	
■ vastatut puhelut	8 161	5 702	5 535	4 167	4 385	3 898	3 674	4 307	4 484	5 477	5 042	

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli marraskuussa 03:18 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 05:20 minuuttia. Saapuneista puhelusta 65 prosenttia saatiin käsiteltyä.

Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2023

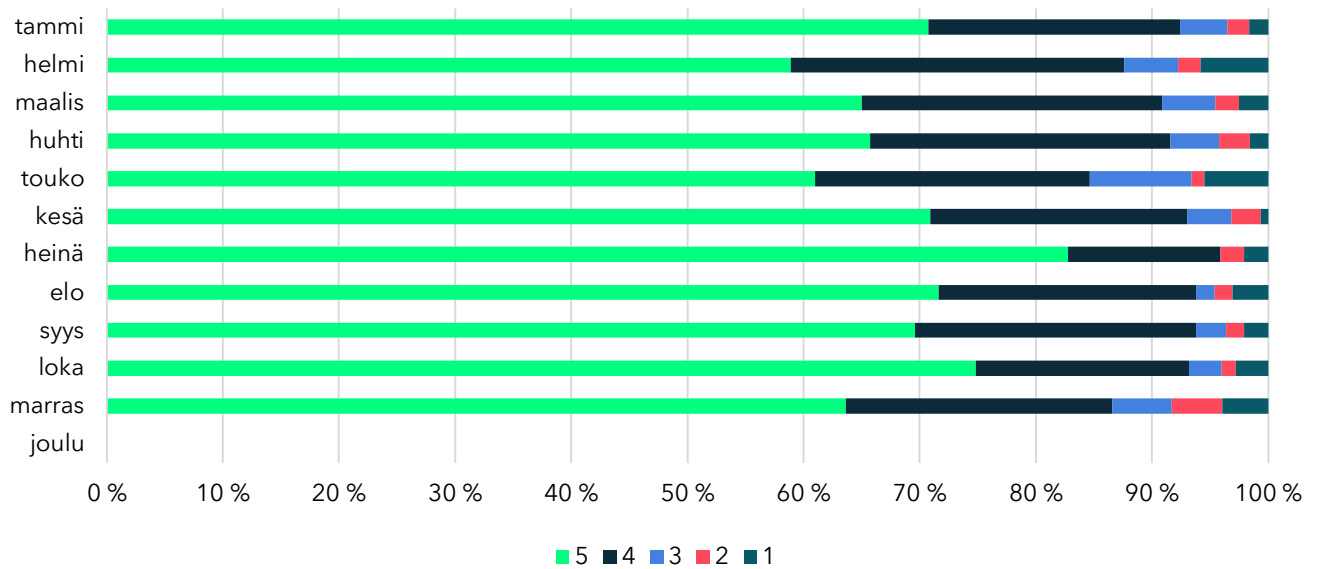


	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
■ Kassan palvelunumero	12 220	8 702	7 759	6 061	5 988	4 295	4 296	5 240	5 819	6 246	8 648	
■ Viranomaislinja	895	948	768	640	759	539	390	655	708	730	858	
■ Luottamushenkilölinja	80	72	76	21	83	47	21	34	87	91	120	
■ Liittojen palvelulinja	177	123	98	48	51	38	28	35	70	60	99	

Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

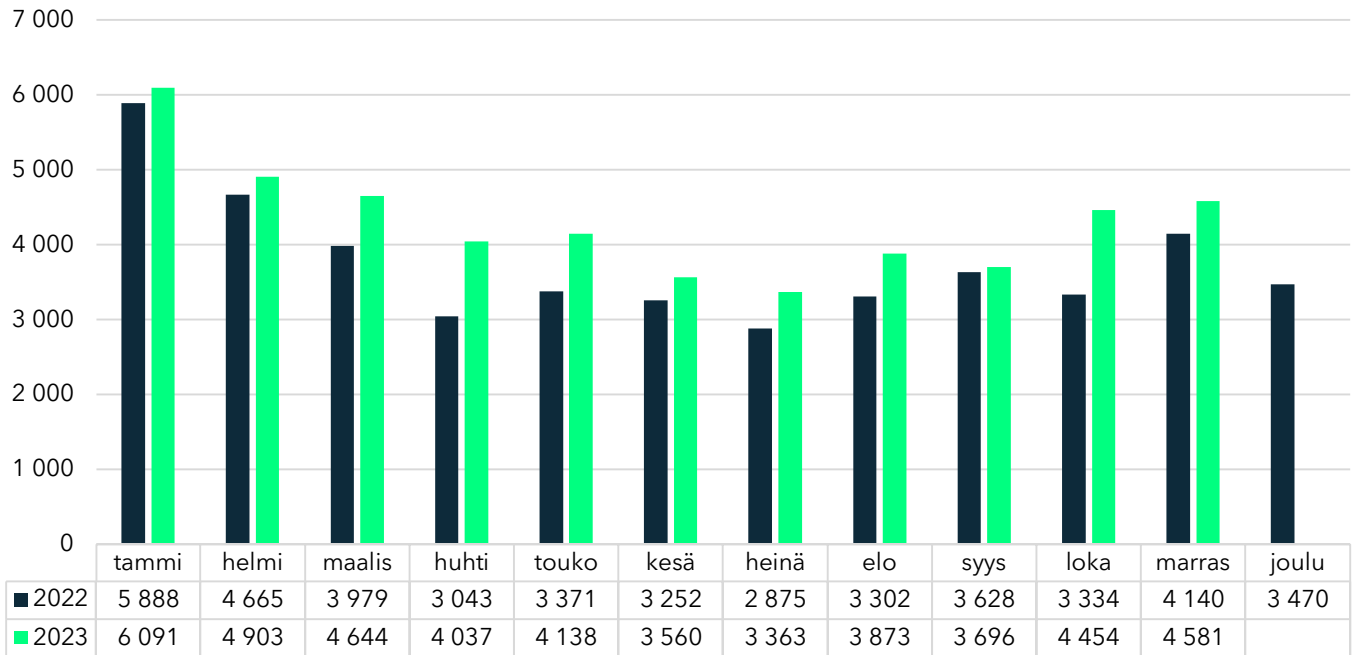
Asiakastyytyväisyys 2023

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?
(5 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

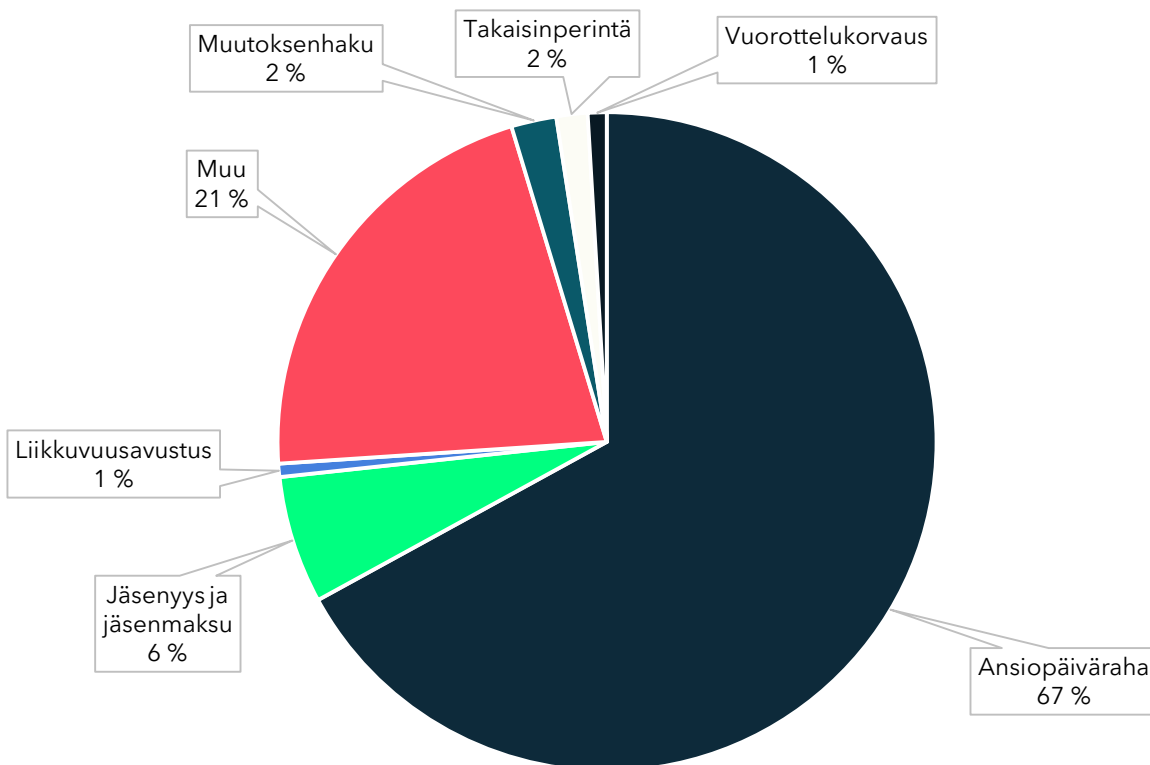


Marraskuussa 2023 yhteensä 64 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä samaansa palveluun.

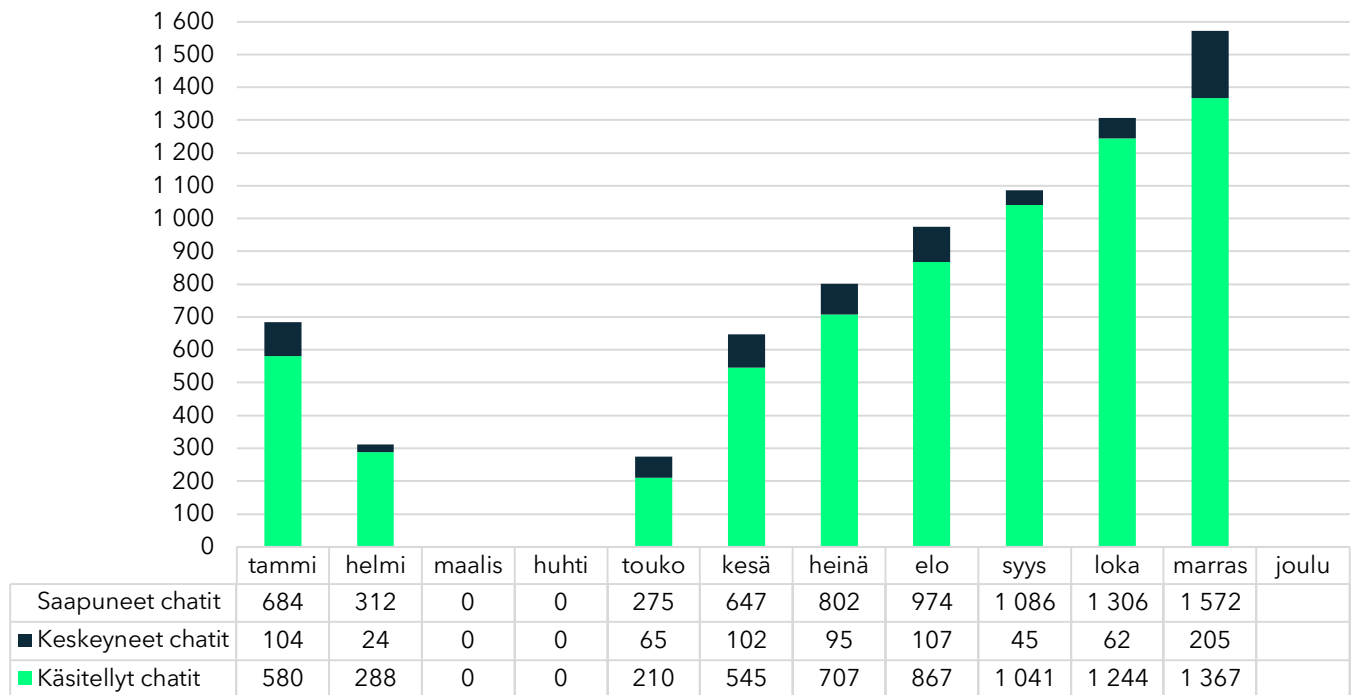
Sähköisen asioinnin kautta saapuneet viestit 2022–2023



Viestien aiheet marraskuu 2023



Saapuneet chat-keskustelut 2023



Marraskuussa 2023 saapui yhteensä 1 572 chat-keskustelupyyntöä. Keskimääräinen jonotusaika oli 1:06 minuuttia ja keskustelu-aika keskimäärin 8:40 minuuttia. Maaliskuussa ja huhtikuussa chat oli suljettuna.

Seliteavain

Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäiväraha hakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäiväraha hakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.