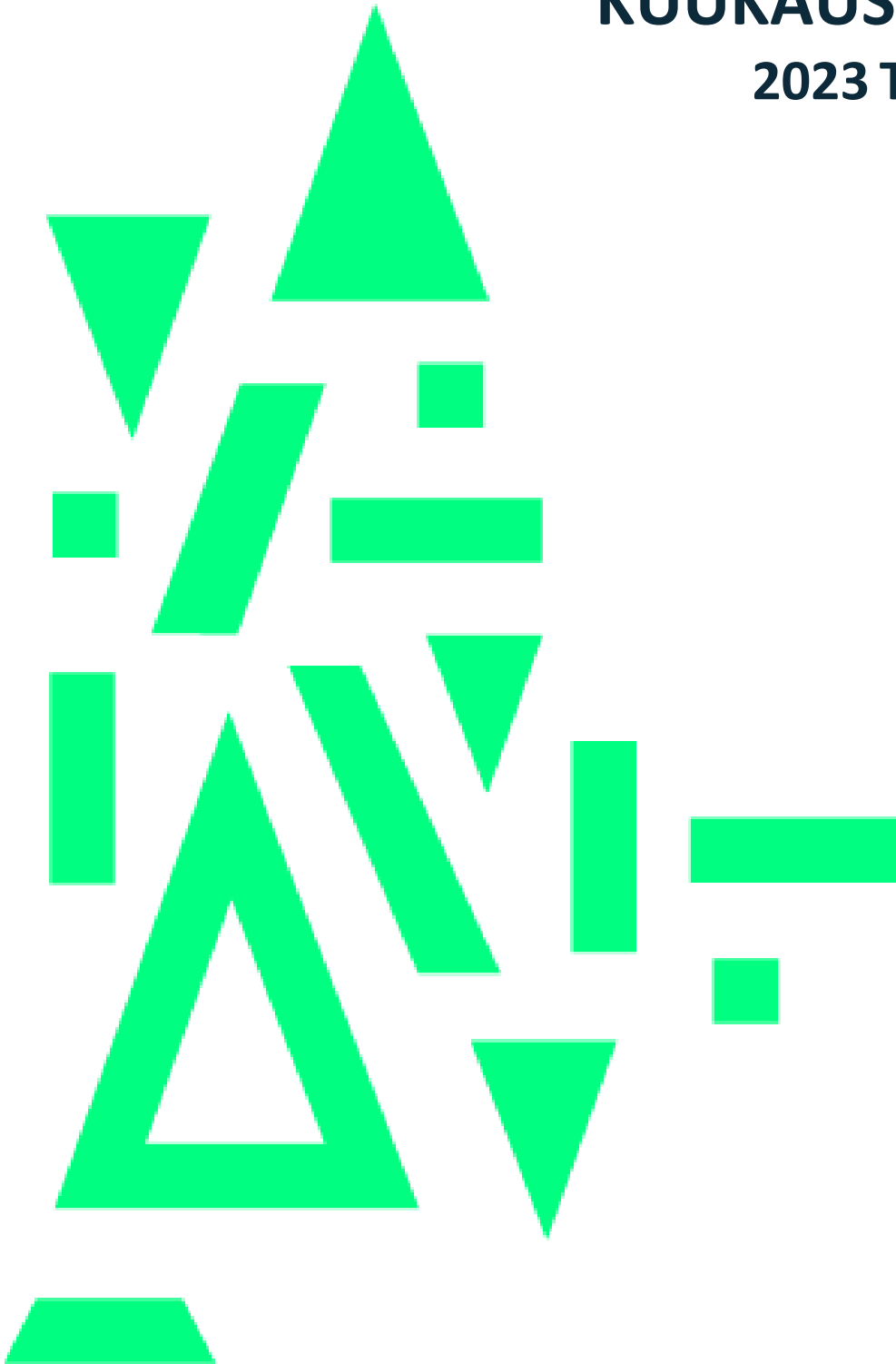


KUUKAUSITILASTO

2023 TOUKOKUU



Toukokuun 2023 tilanne

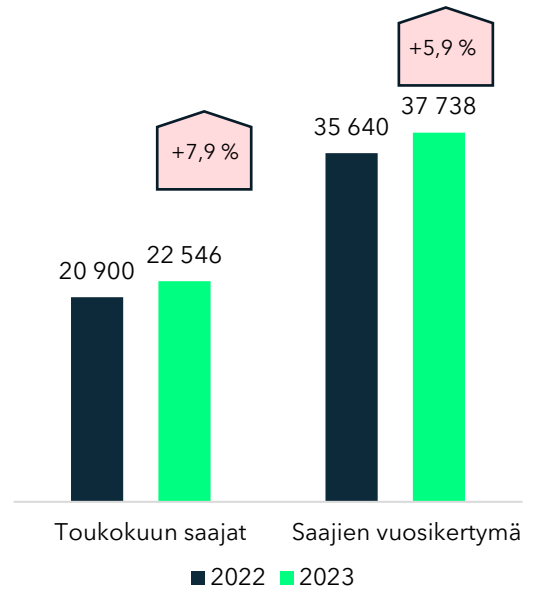
Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2022 oli **228 020**.

Vuoden 2022 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Kuljetusalan työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **22 546** jäsentä

- **9,9** prosenttia jäsenistä (+**0,7** prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä nousi **1 646** saajalla (+**7,9 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **6 945 (30,8 % saajista)**
- soviteltua päivärahaa **3 892 saajalle (17,3 %)**

Ansiopäivärahaa oli maksettu toukokuun loppuun mennessä **174,5** miljoonaa euroa

- **3,4** miljoonaa (**2,0 %**) enemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha s. 8–9

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **182** jäsenelle, liikkuvuusavustusta **62** jäsenelle ja muutosturvarahaa **37** jäsenelle.

Palvelut, s. 10–14

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **28 105** (28 027 vuonna 2022)

Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **14,8** päivässä ja sovitellut hakemukset **8,3** päivässä.

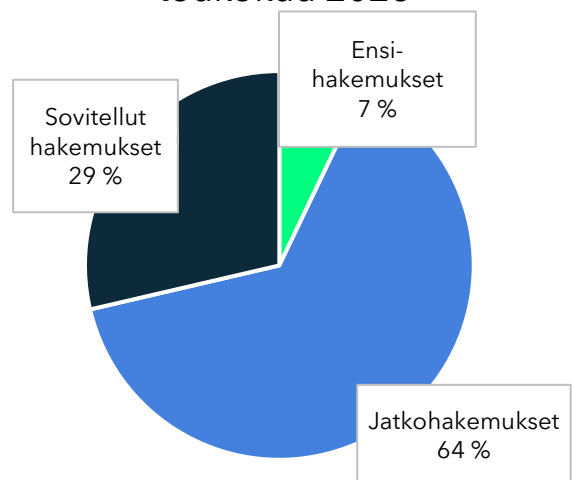
Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **7 270** ja niihin vastattiin keskimäärin **3:10** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **61** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

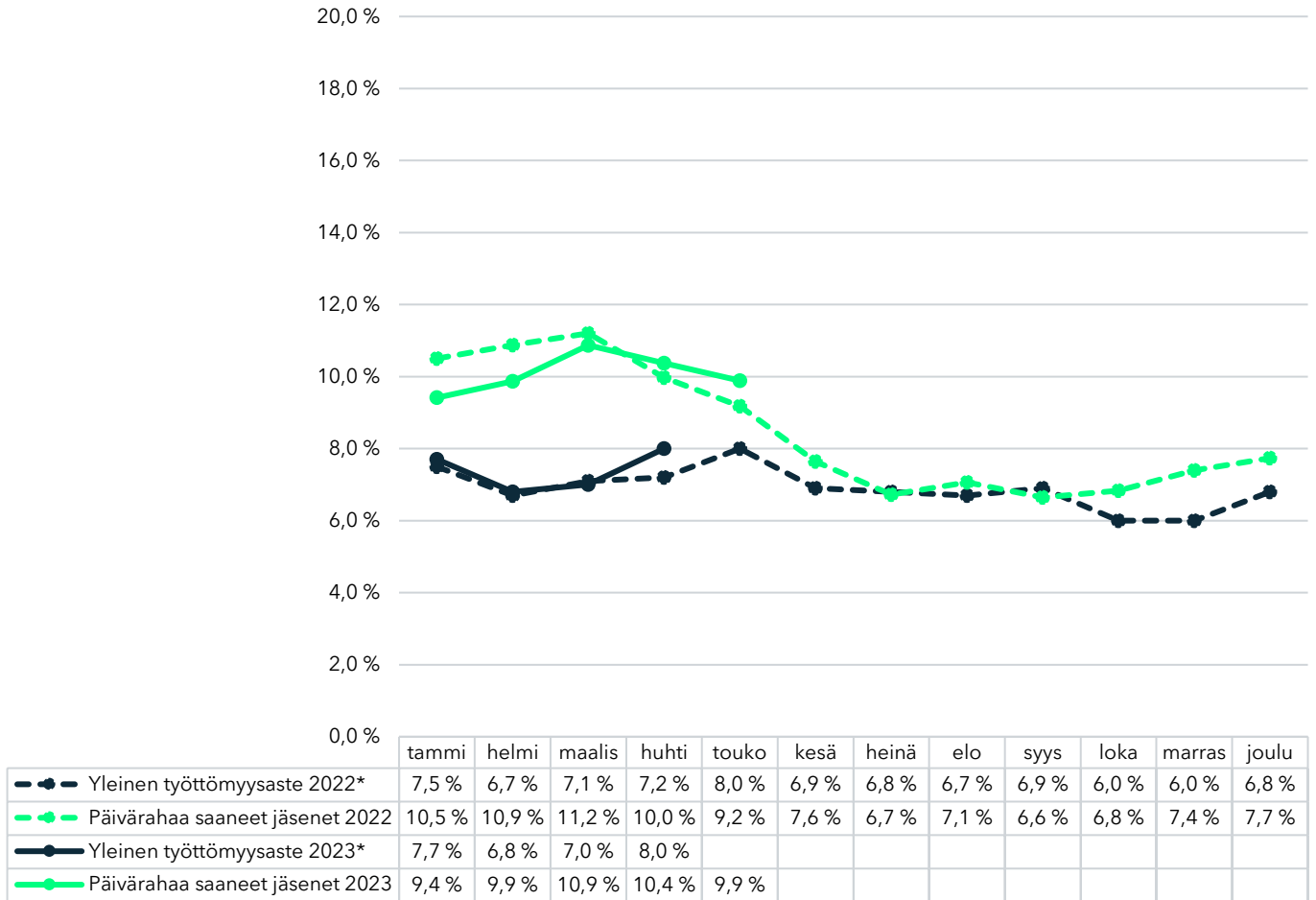
Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **4 138**.

Chat -keskusteluja aloitettiin **275**.

Saapuneet hakemukset toukokuu 2023



Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2022–2023



*Lähde:

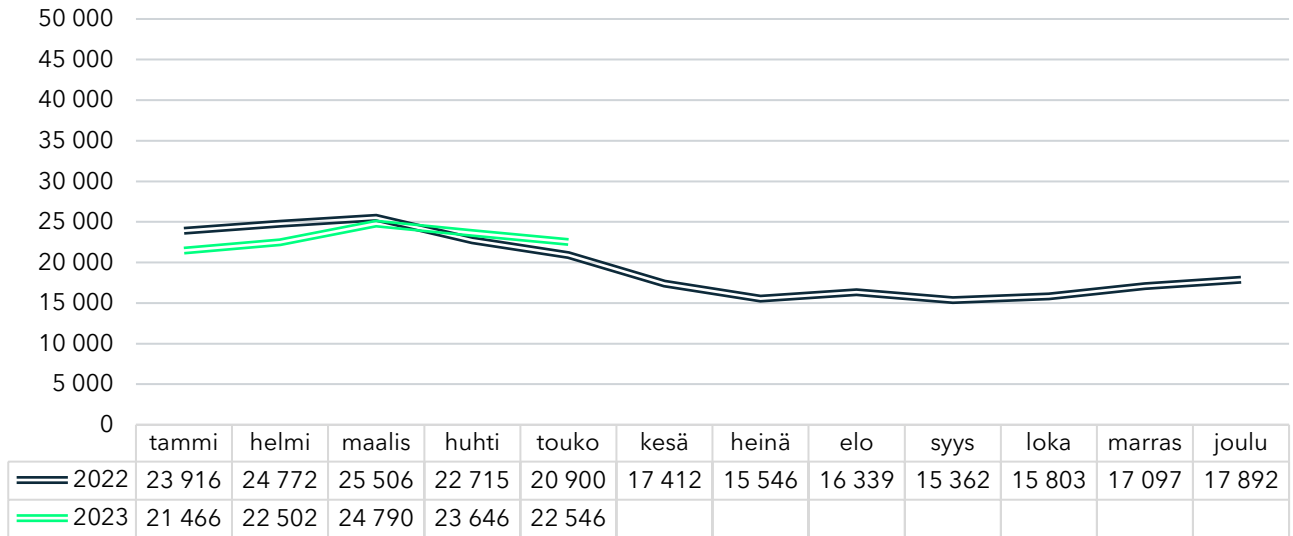
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

| | |
|------------|-----------------|
| 31.12.2021 | 190 911 |
| 30.6.2022 | 195 321 (arvio) |
| 31.12.2022 | 228 020 |

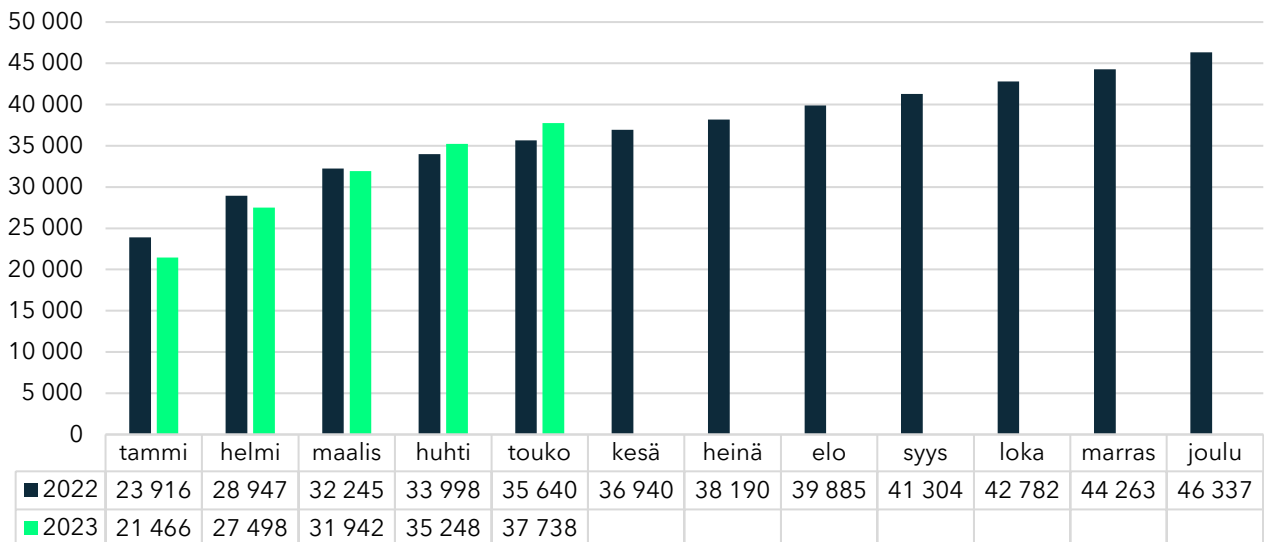
Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2022–2023



Toukokuussa ansiopäivärahaa sai 22 546 jäsentä, eli 1 100 jäsentä vähemmän kuin huhtikuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 5 014 (22 %) ja miehiä 17 528 (78,0 %).

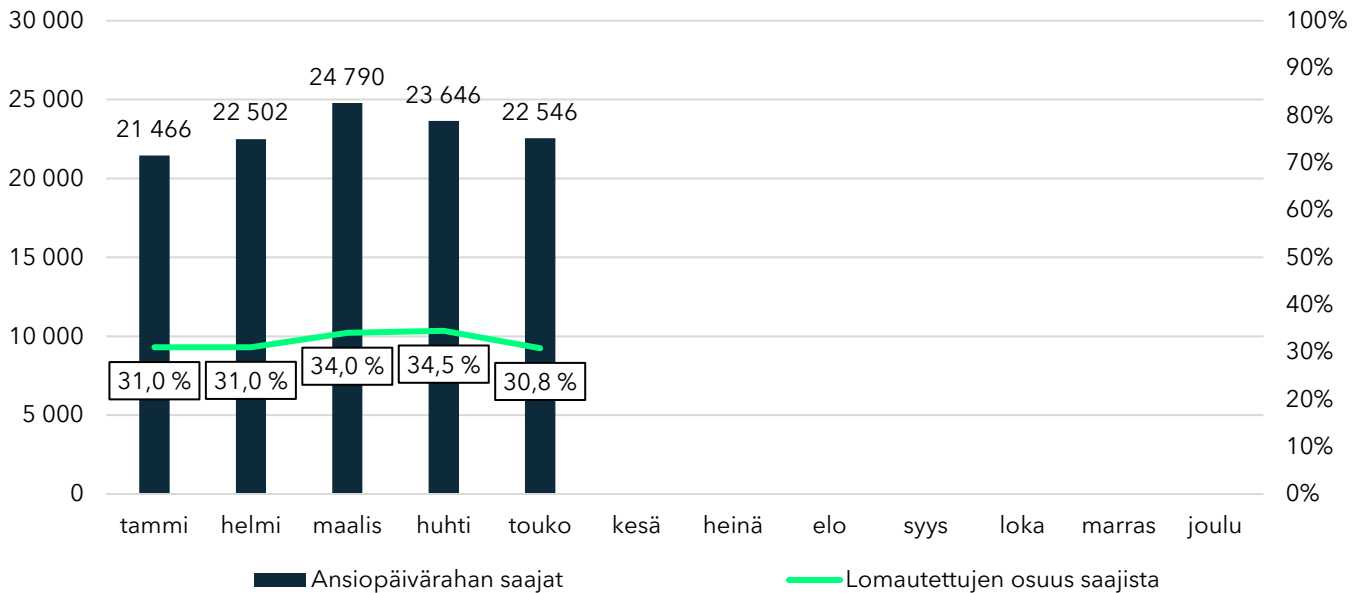
Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä nousi toukokuussa 1 646 saajalla (+ 7,9 %).

Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2022–2023



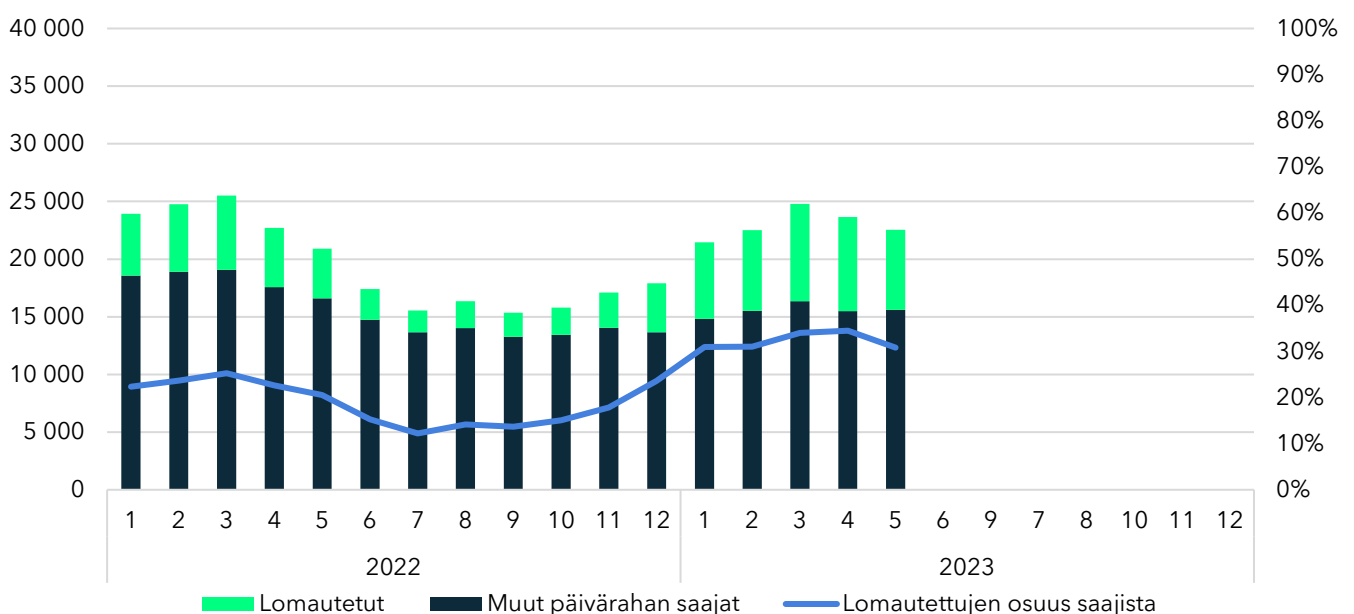
Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä nousi 31.5.2023 mennessä 2 098 saajalla (+ 5,9 %).

Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2023

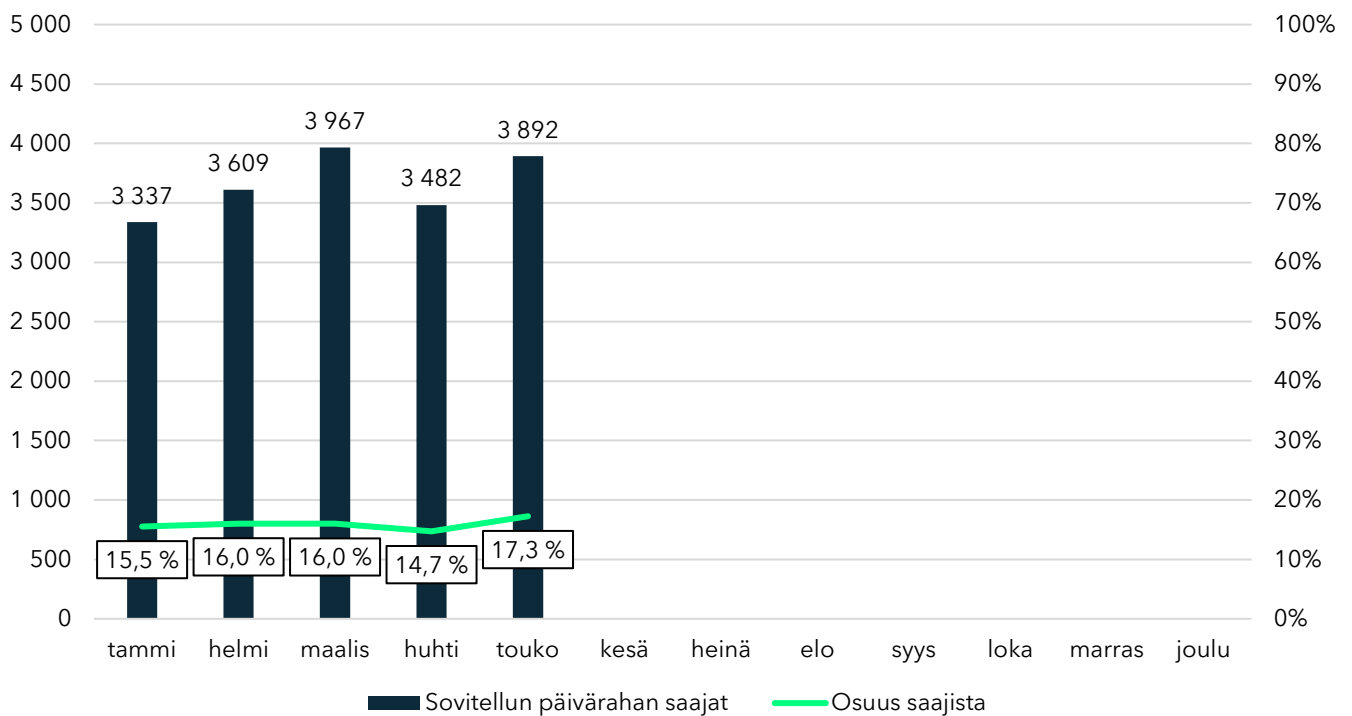


Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 6 945, joista 836 (12,0 %) oli naisia ja 6 109 (88,0 %) miehiä.

Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2022–2023

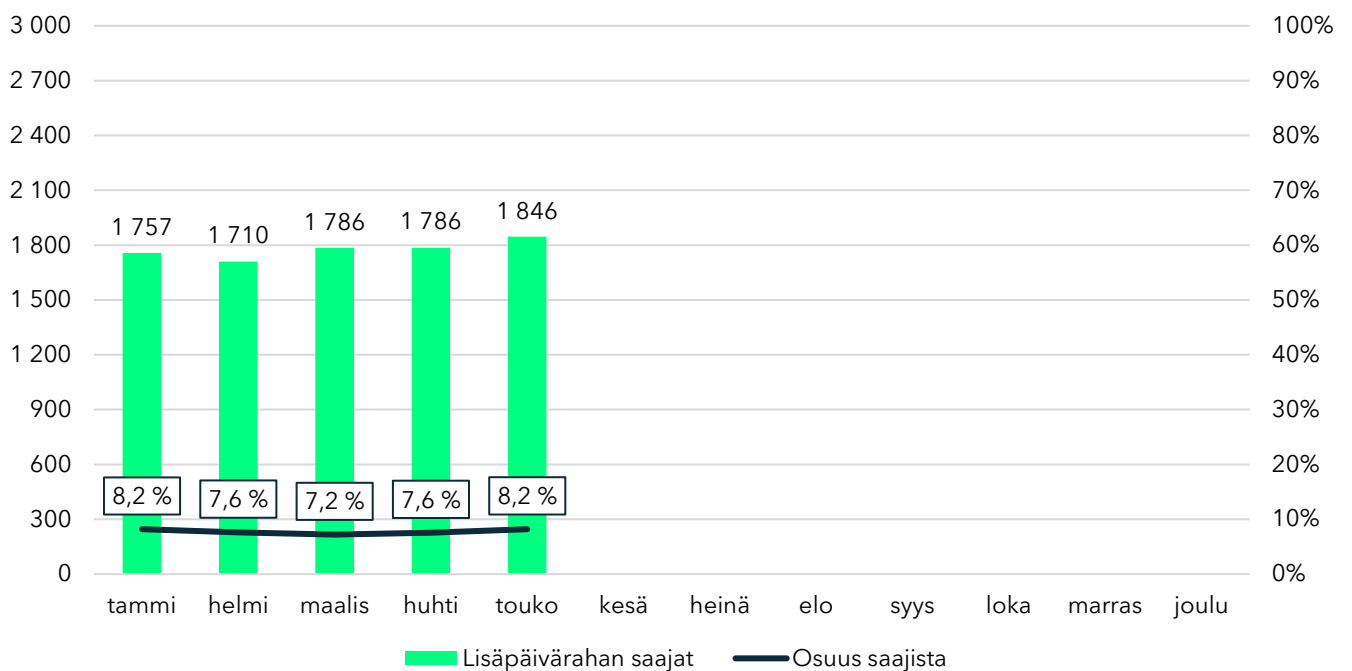


Sovitellun päivärahan saajat 2023



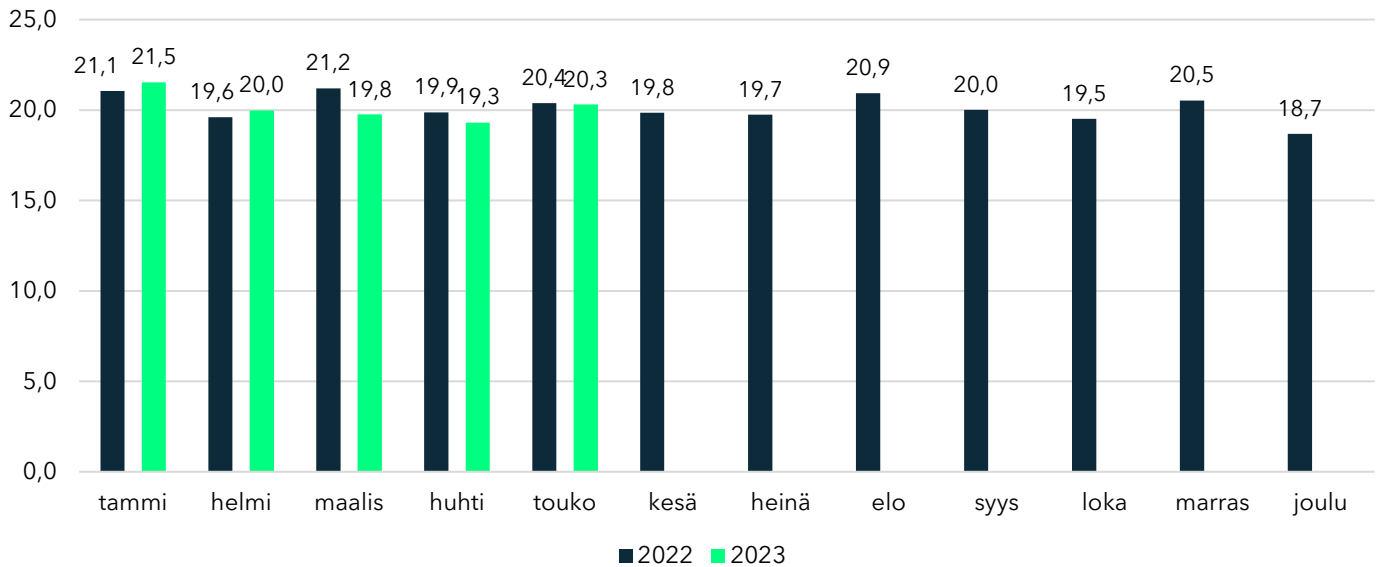
Sovitellun päivärahan saajista 1 618 (42,0 %) oli naisia ja 2 274 (58,0 %) miehiä.

Lisäpäivärahan saajat 2023



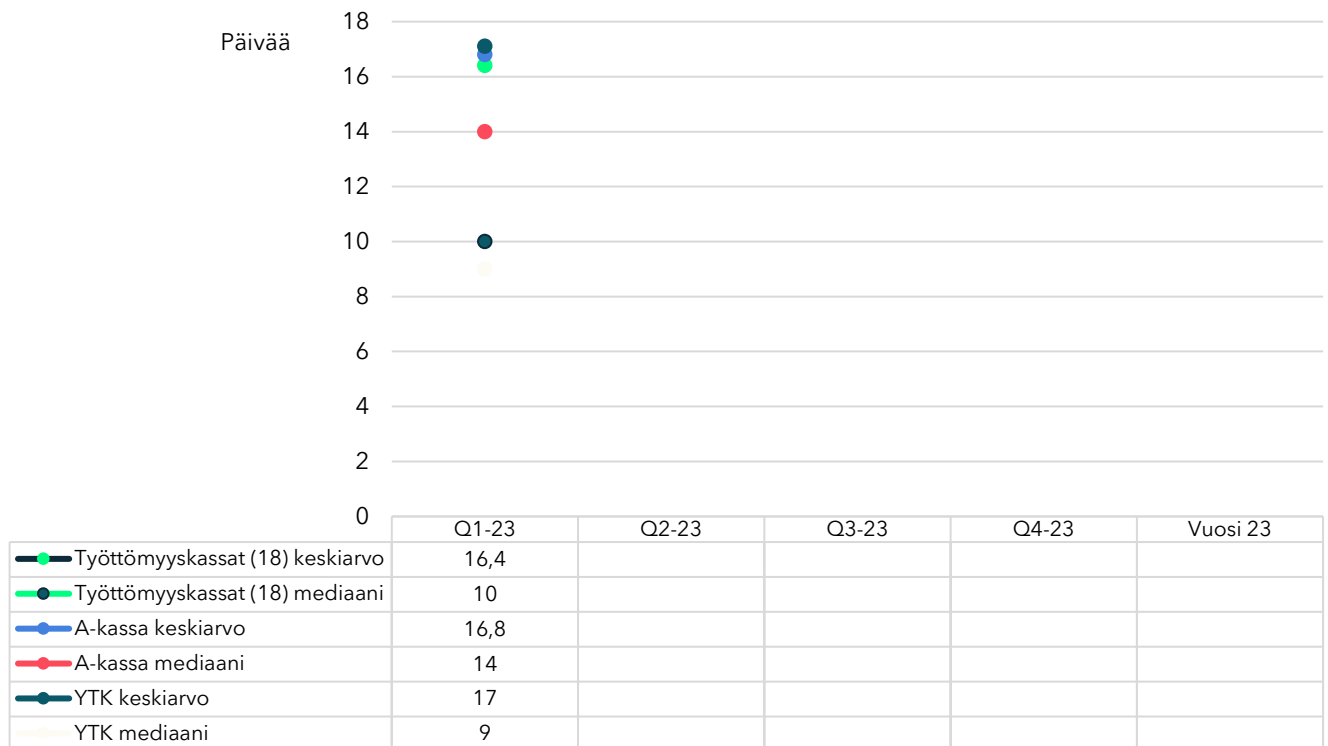
Lisäpäivärahan saajista 512 (27,7 %) oli naisia ja 1 334 (72,3 %) miehiä.

Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2022–2023



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli toukokuussa 20,3 päivää, eli 0,1 päivää lyhyempi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

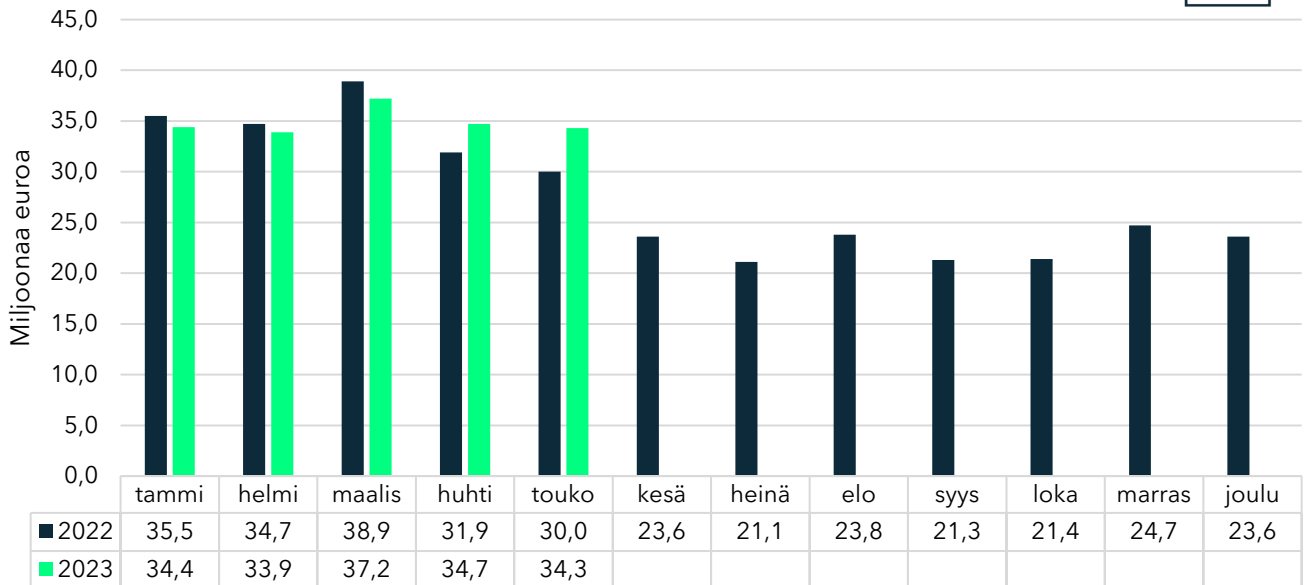
Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2022



* Lähde: Finanssivalvonta

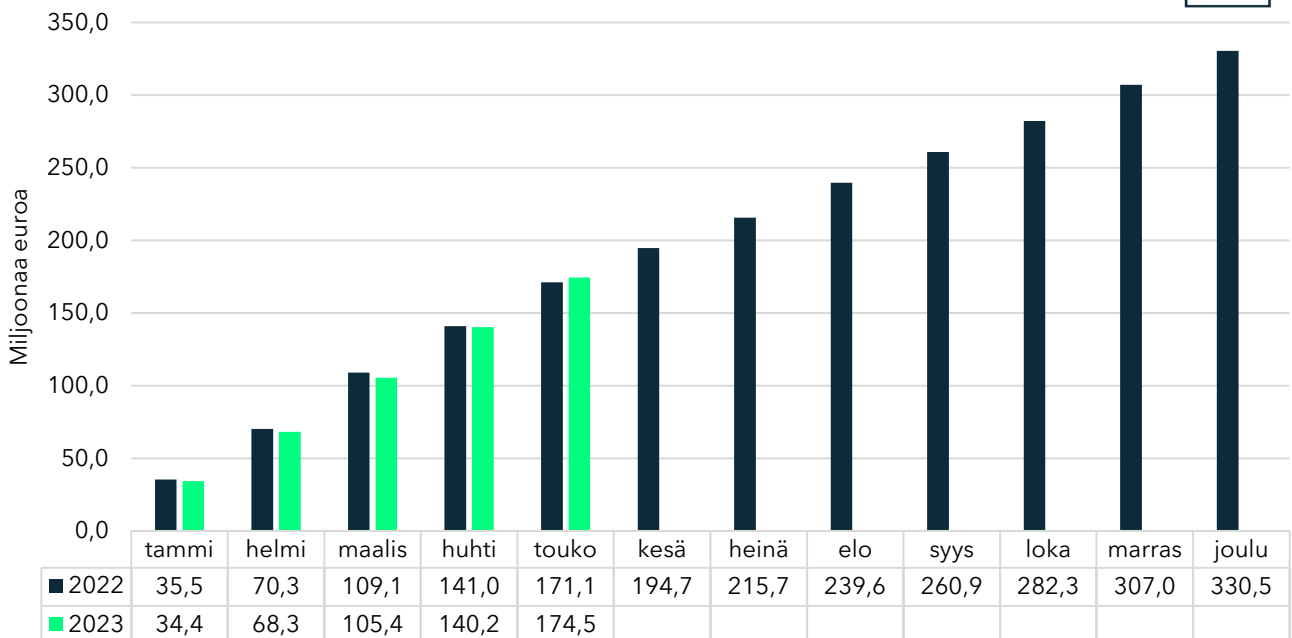
Vuonna 2022 työttömyuskassoja oli yhteensä 18, kun taas vuoden 2023 alusta työttömyuskassoja on yhteensä 16.

Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2022–2023



Ansiopäivärahamenot laskivat toukokuussa - 0,4 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. *
Ansiopäivärahaa maksettiin 4,3 miljoonaa euroa (+14,3 %) enemmän kuin edellisvuonna. *

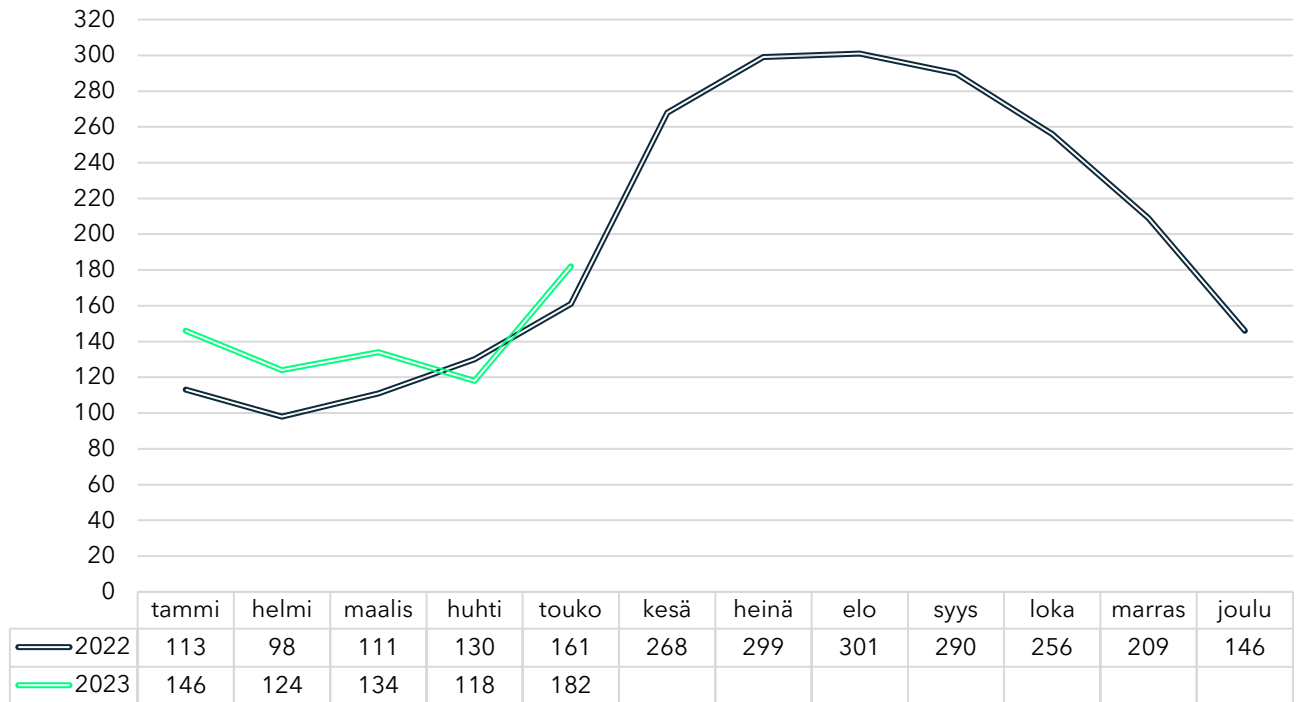
Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2022–2023



Toukokuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 3,4 miljoonaa (+ 2,0 %) suurempi kuin vuonna 2022 vastaavana ajankohtana. *

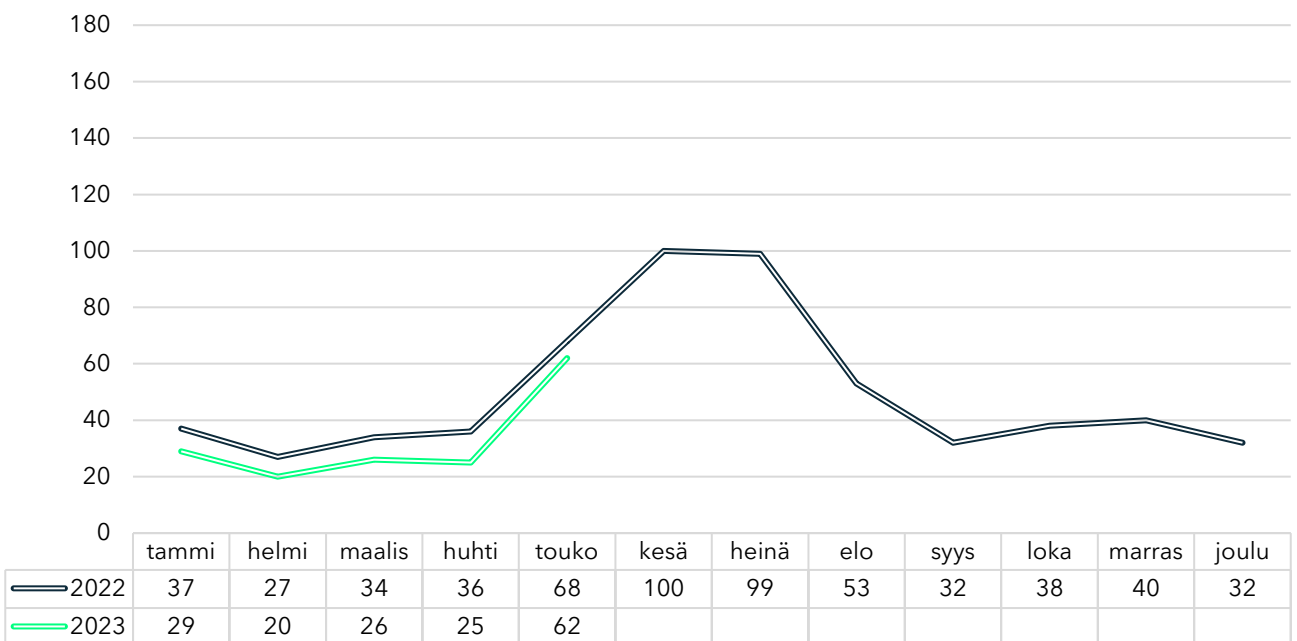
**Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.*

Vuorottelukorvauksen saajat 2022–2023



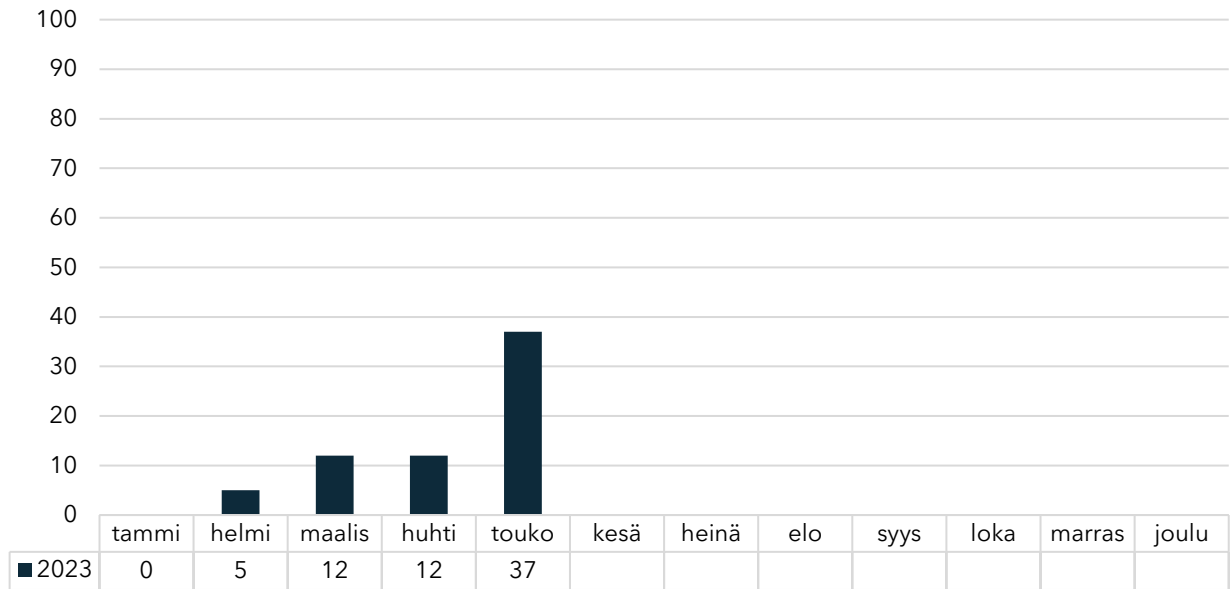
Vuonna 2022 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 531 jäsenelle.

Liikkuvuusavustuksen saajat 2022–2023



Vuonna 2022 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 329 jäsenelle.

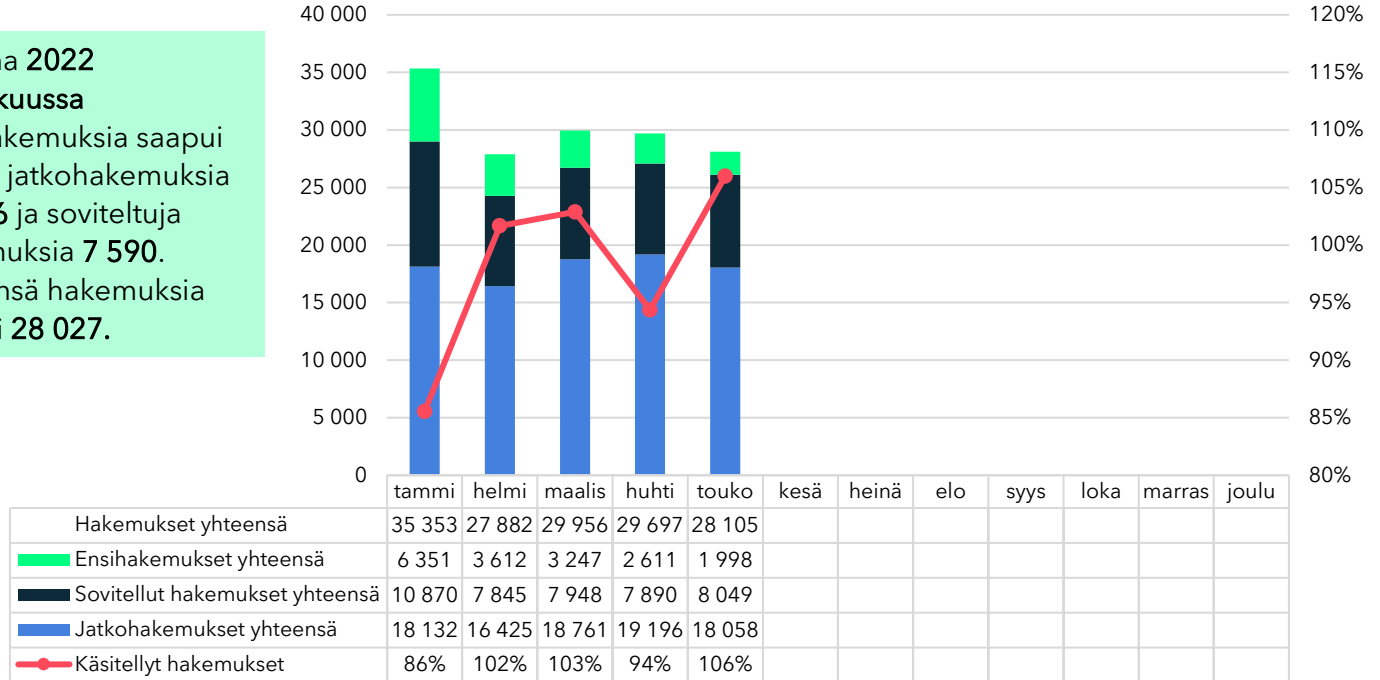
Muutosturvarahan saajat 2023



Muutosturvarahaa alettiin maksaa vuoden 2023 alussa. Toukokuussa muutosturvarahaa maksettiin 37 jäsenelle.

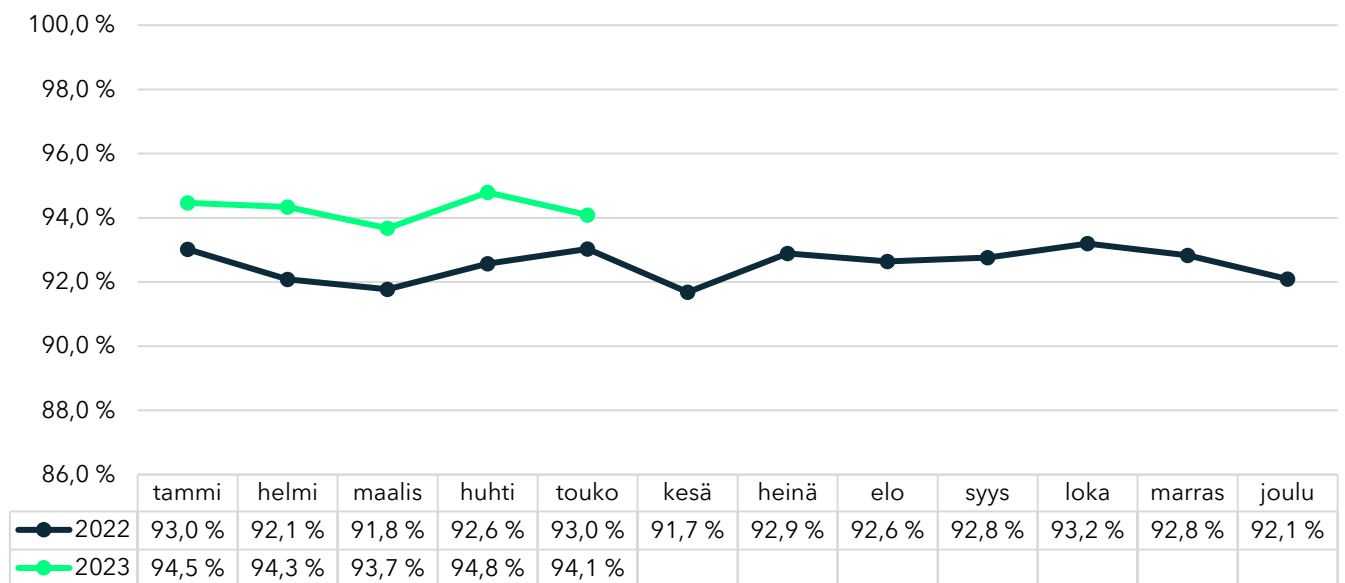
Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2023

Vuonna 2022 toukokuussa ensihakemuksia saapui 1 571, jatkohakemuksia 18 866 ja soviteltuja hakemuksia 7 590. Yhteensä hakemuksia saapui 28 027.



Toukokuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 7,1 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 28,6 prosenttia ja jatkohakemuksia 64,3 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 9 374 ja skannattiin 1 379.

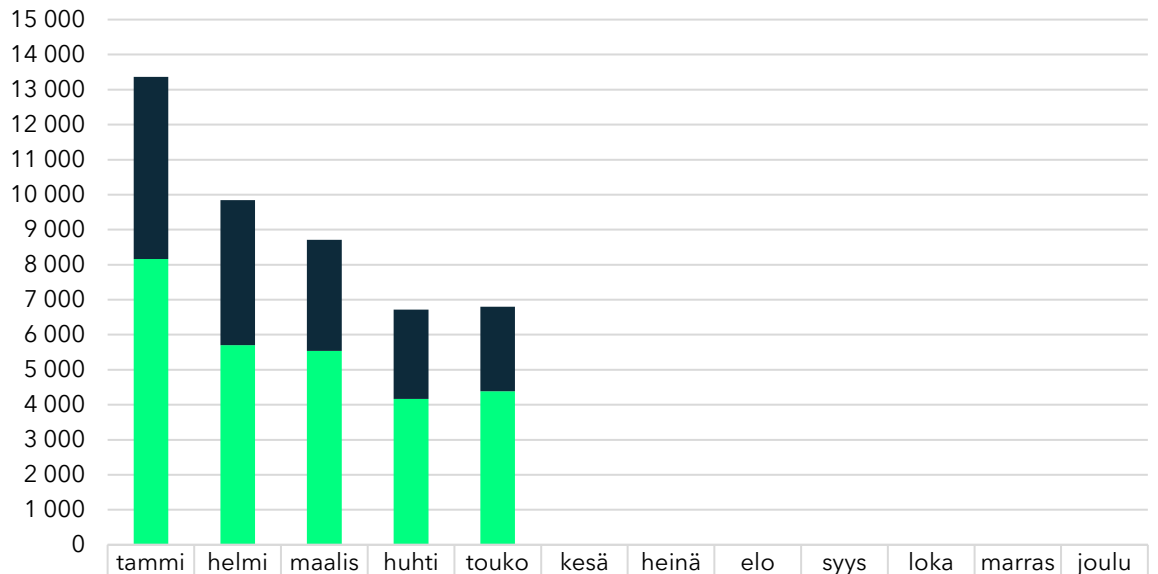
Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2022–2023



Toukokuussa 2023 yhteensä 94,1 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2023

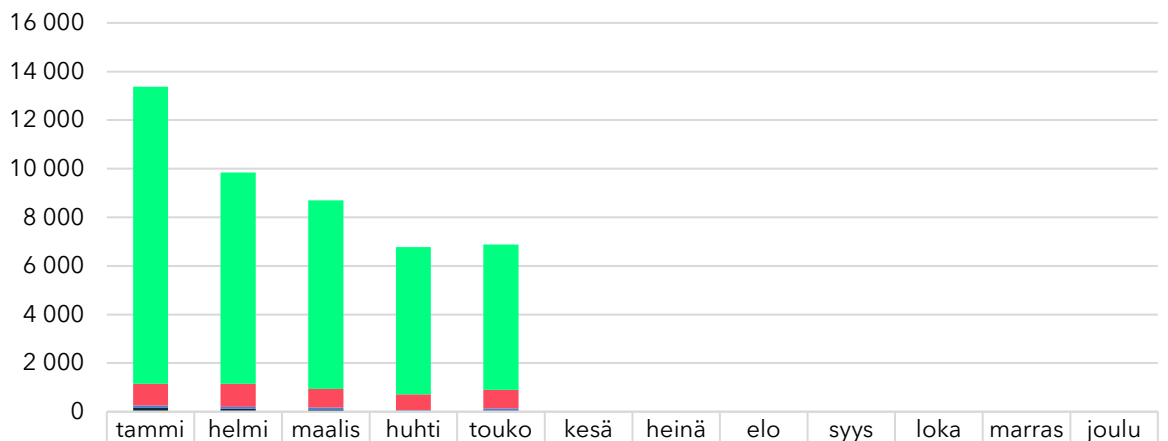
Vuonna 2022
toukokuussa
puheluita saapui
yhteensä **7 377**,
joista vastattiin
5 992.
Keskimääräinen
vastausaika oli
01:57 minuuttia.



| | tammi | helmi | maalis | huhti | touko | kesä | heinä | elo | syys | loka | marras | joulu |
|------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|------|-------|-----|------|------|--------|-------|
| saapuneet puhelut | 13 723 | 10 387 | 9 164 | 7 075 | 7 270 | | | | | | | |
| vastaamattomat puhelut | 5 203 | 4 146 | 3 174 | 2 552 | 2 413 | | | | | | | |
| vastatut puhelut | 8 161 | 5 702 | 5 535 | 4 167 | 4 385 | | | | | | | |

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli toukokuussa 03:10 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 05:13 minuuttia. Saapuneista puheluista 65 prosenttia saatiin käsiteltyä. Puhelinpalvelun aukioloa on rajoitettu aikavälillä 24.1.-31.8.2023.

Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2023

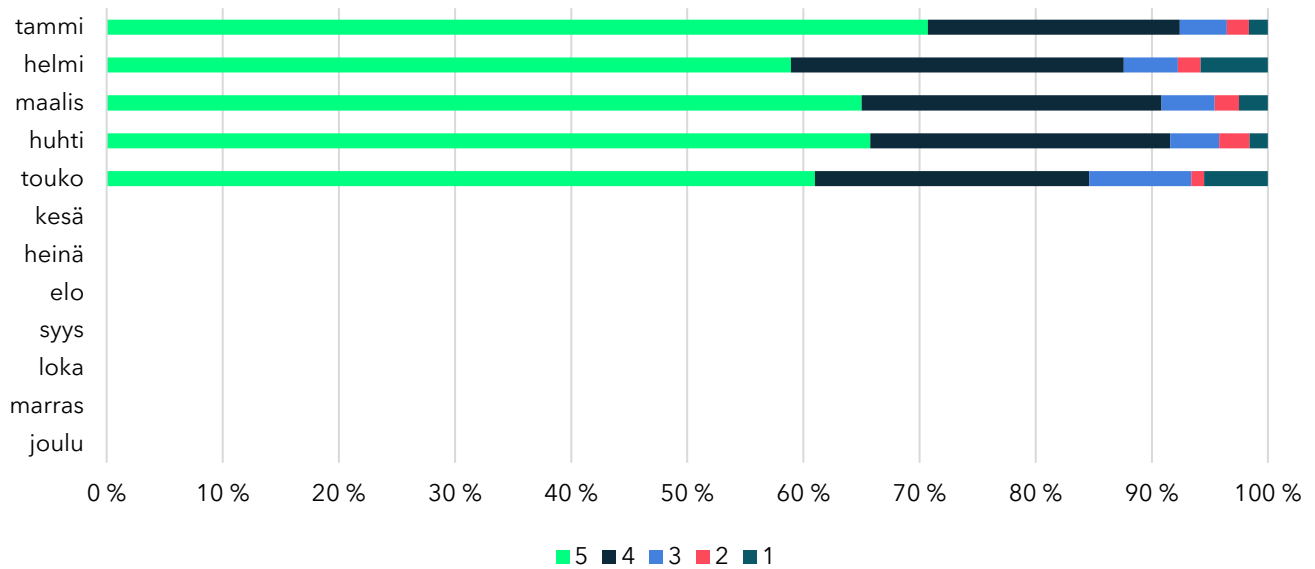


| | tammi | helmi | maalis | huhti | touko | kesä | heinä | elo | syys | loka | marras | joulu |
|------------------------|--------|-------|--------|-------|-------|------|-------|-----|------|------|--------|-------|
| Kassan palvelunumero | 12 220 | 8 702 | 7 759 | 6 061 | 5 988 | | | | | | | |
| Viranomaislinja | 895 | 948 | 768 | 640 | 759 | | | | | | | |
| Luottamushenkilölinja | 80 | 72 | 76 | 21 | 83 | | | | | | | |
| Liittojen palvelulinja | 177 | 123 | 98 | 48 | 51 | | | | | | | |

Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

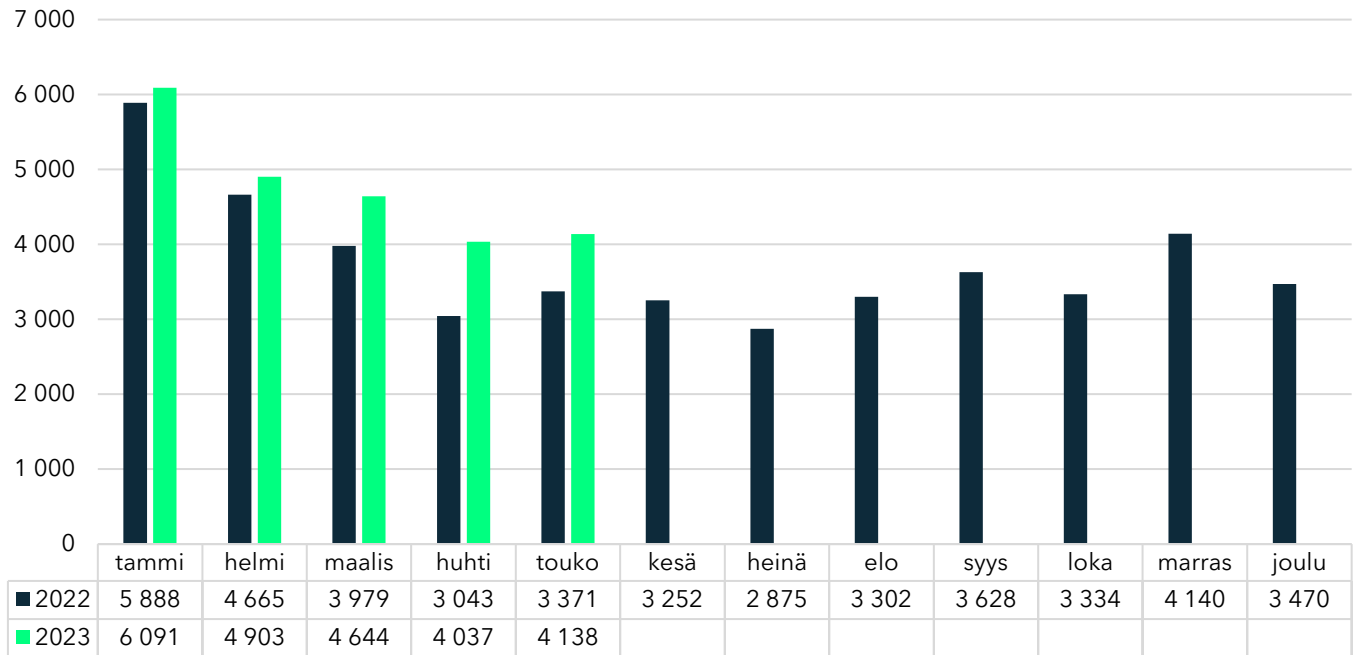
Asiakastyytyväisyys 2023

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?
(5 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

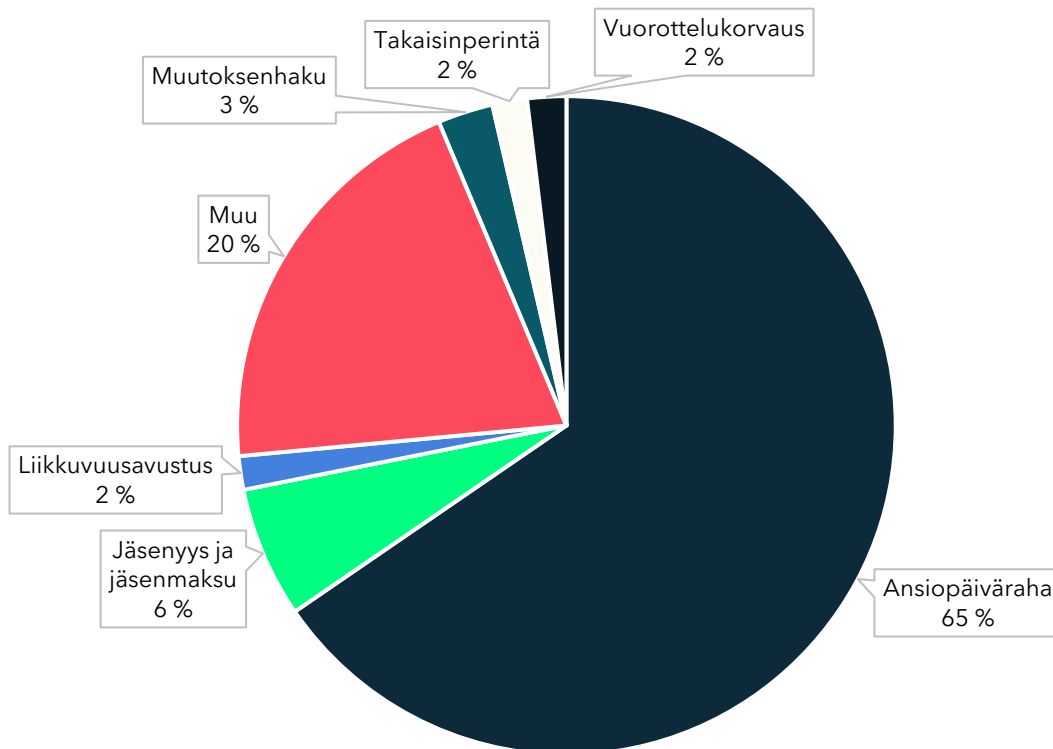


Toukokuussa 2023 yhteensä 61 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä samaansa palveluun.

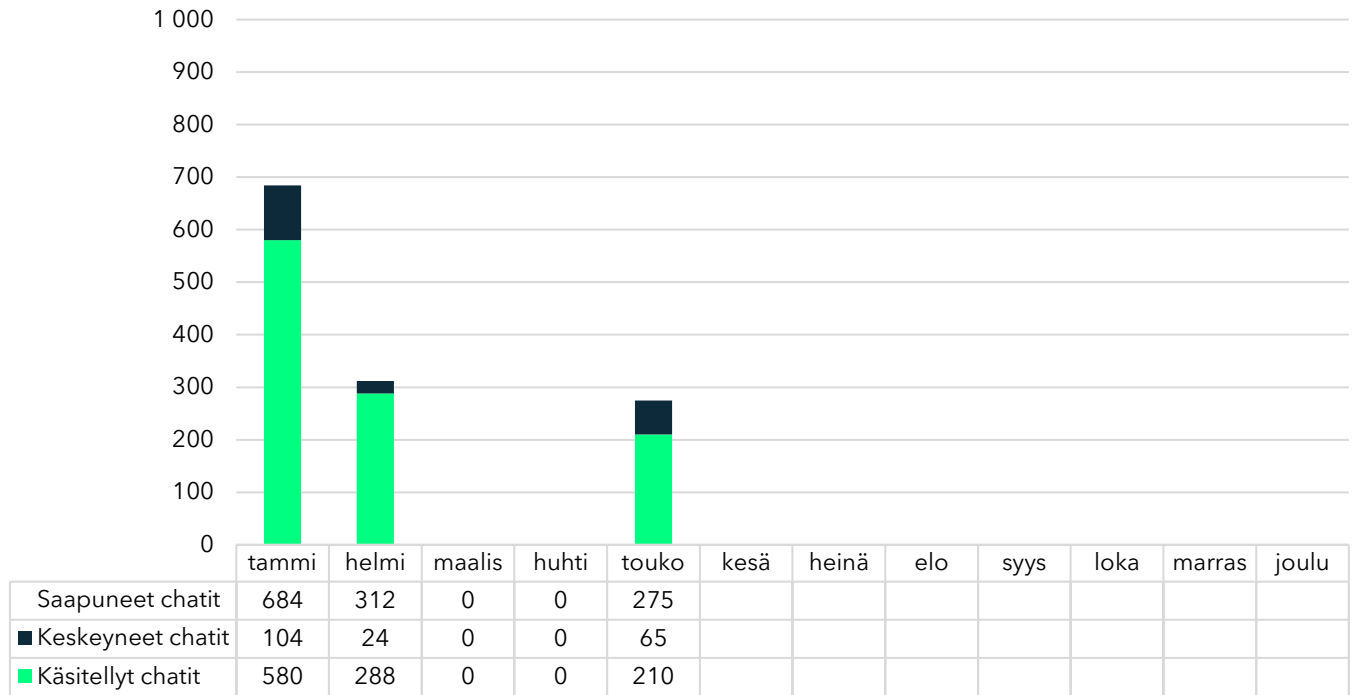
Sähköisen asiointin kautta saapuneet viestit 2022–2023



Viestien aiheet toukokuu 2023



Saapuneet chat-keskustelut 2023



Toukokuussa 2023 saapui yhteensä 275 chat-keskustelupyyntöä. Keskimääräinen jonotusaika oli 1:37 minuuttia ja keskustelu-aika keskimäärin 10:39 minuuttia. Maaliskuussa ja huhtikuussa chat oli suljettuna.

Seliteavain

Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäiväraha hakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäiväraha hakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.