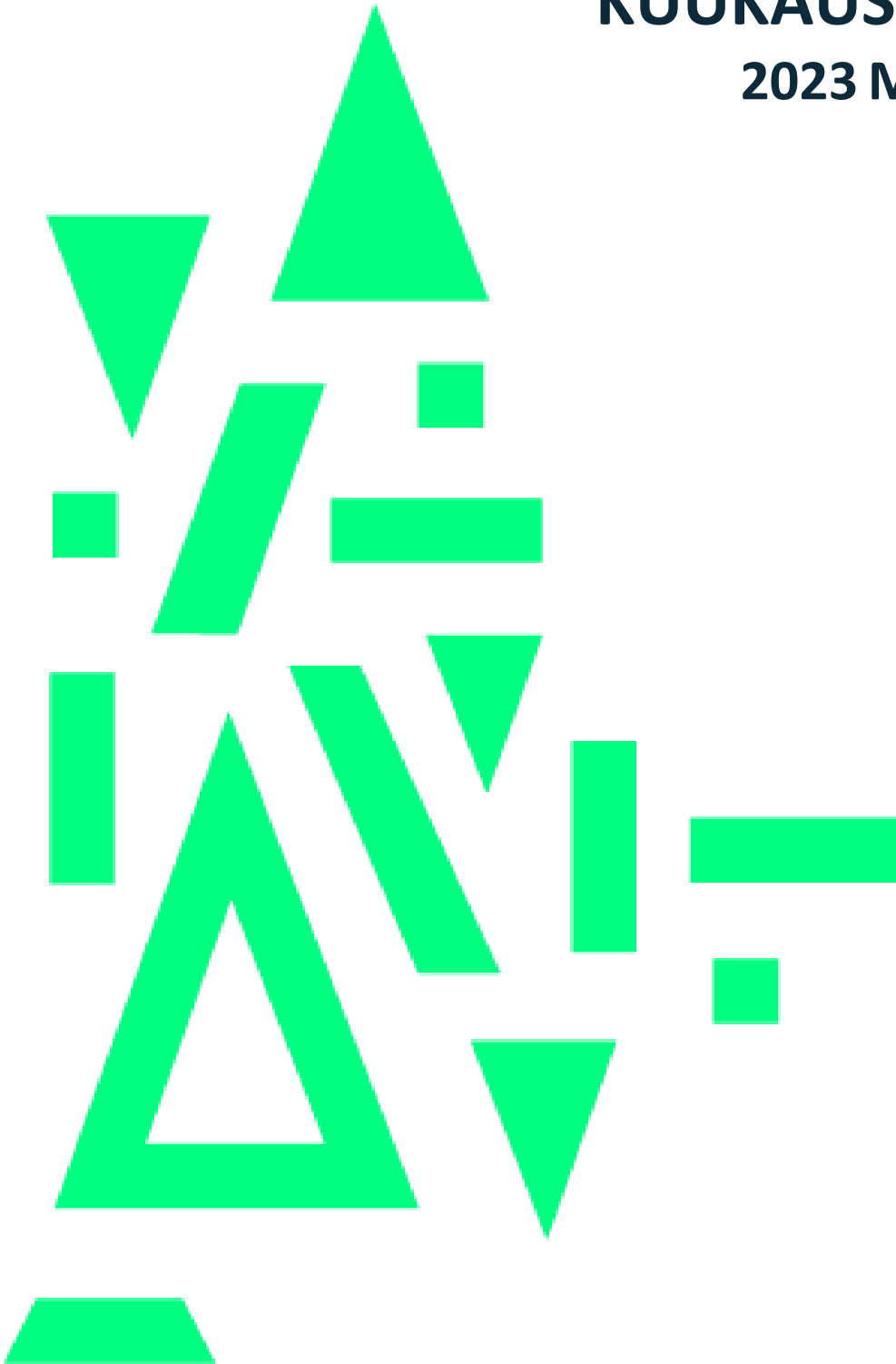


KUUKAUSITILASTO

2023 MAALISKUU



Maaliskuun 2023 tilanne

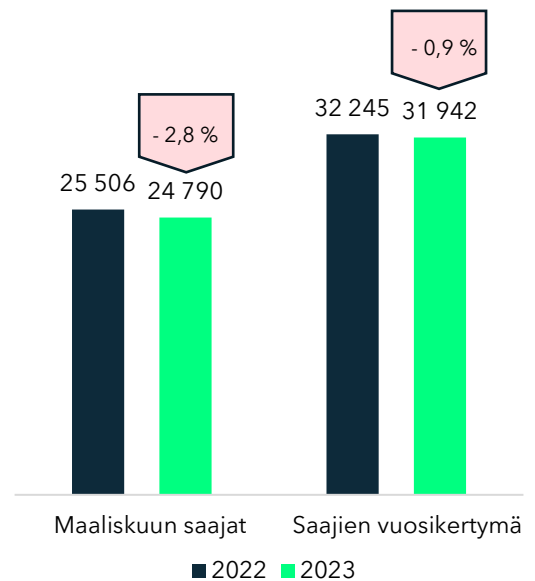
Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2022 oli **228 020**.

Vuoden 2022 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Kuljetusalan työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **24 790** jäsentä

- **10,9** prosenttia jäsenistä (**-0,3** prosenttiyksikköä vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä laski **716** saajalla (**-2,8 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **8 434 (34,0 % saajista)**
- soviteltua päivärahaa **3 967** saajalle (**16,0 %**)

Ansiopäivärahaa oli maksettu maaliskuun loppuun mennessä **105,4** miljoonaa euroa

- **3,7** miljoonaa (**-3,4 %**) vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha s. 8–9

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **134** jäsenelle ja liikkuvuusavustusta **26** jäsenelle.

Palvelut, s. 10–14

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **29 956** (29 427 vuonna 2022)

Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **17,0** päivässä ja sovitellut hakemukset **11,1** päivässä.

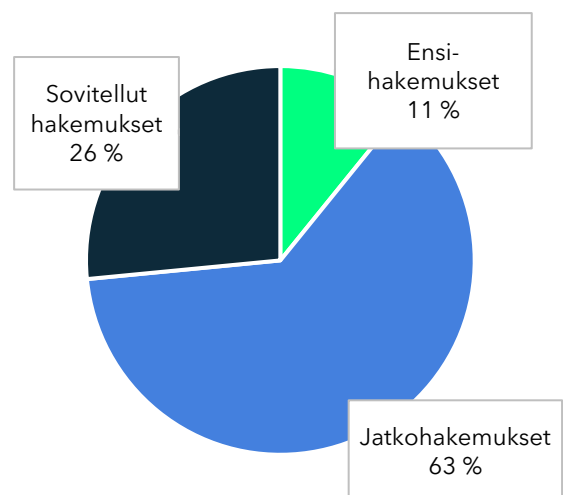
Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **9 164** ja niihin vastattiin keskimäärin **03:25** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **65** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

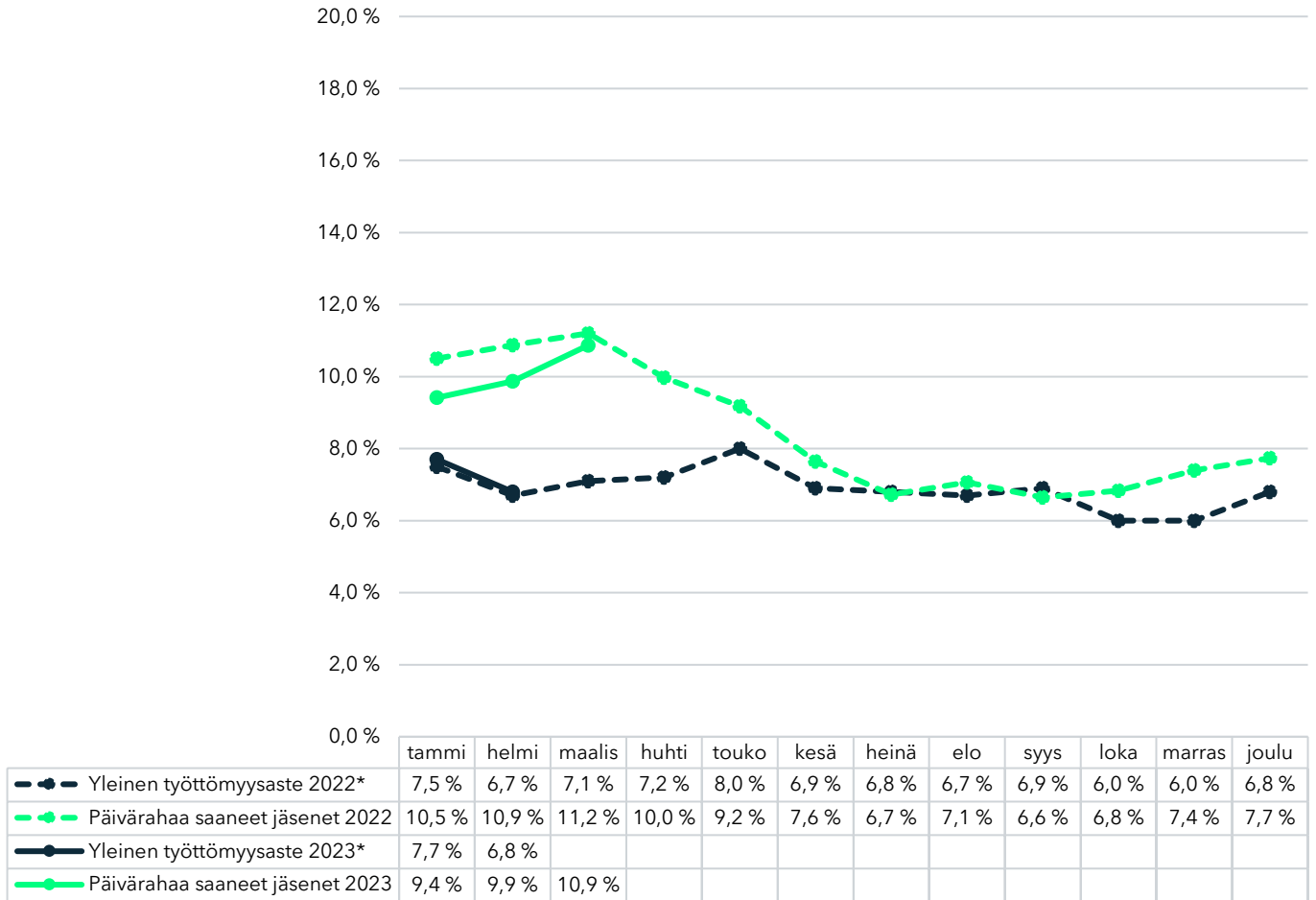
Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **4 644**.

Chat oli poissa käytöstä maaliskuun ajan.

Saapuneet hakemukset maaliskuu 2023



Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2022–2023



*Lähde:

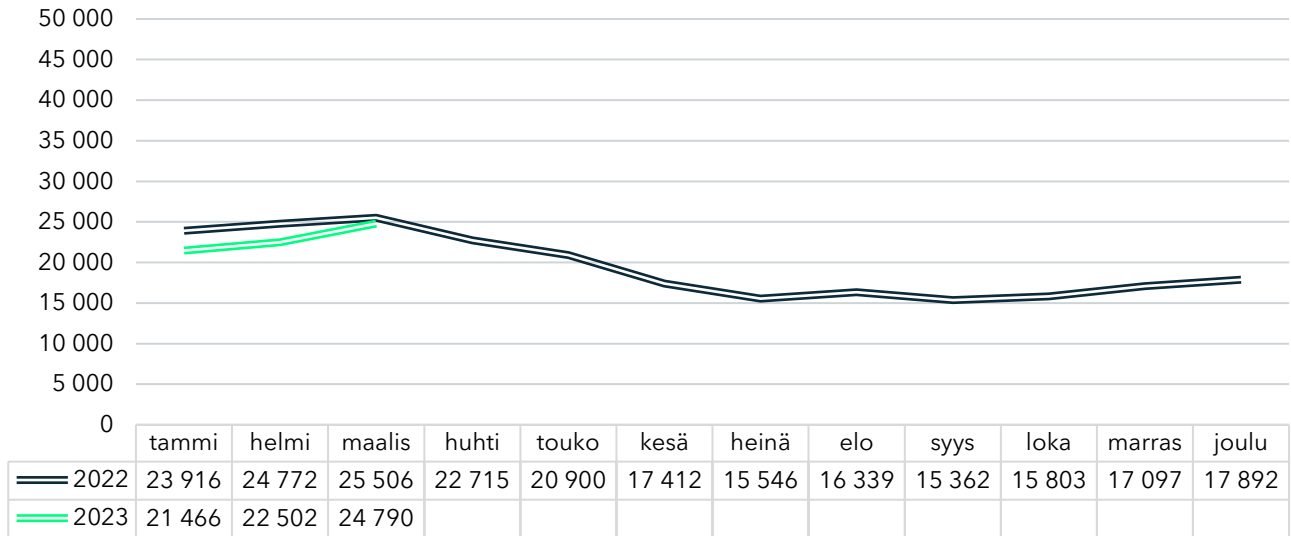
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

31.12.2021	190 911
30.6.2022	195 321 (arvio)
31.12.2022	228 020

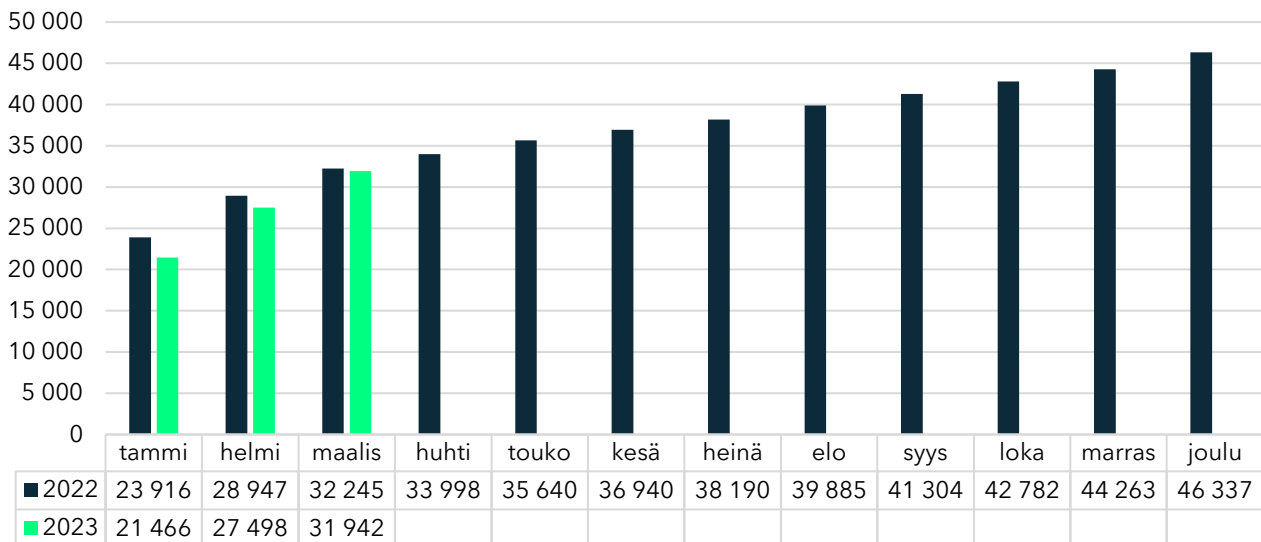
Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2022–2023



Maaliskuussa ansiopäivärahaa sai 24 790 jäsentä, eli 2 288 jäsentä enemmän kuin helmikuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 5 691 (23,0 %) ja miehiä 19 099 (77,0 %).

Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä laski maaliskuussa 716 saajalla (-2,8 %).

Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2022–2023



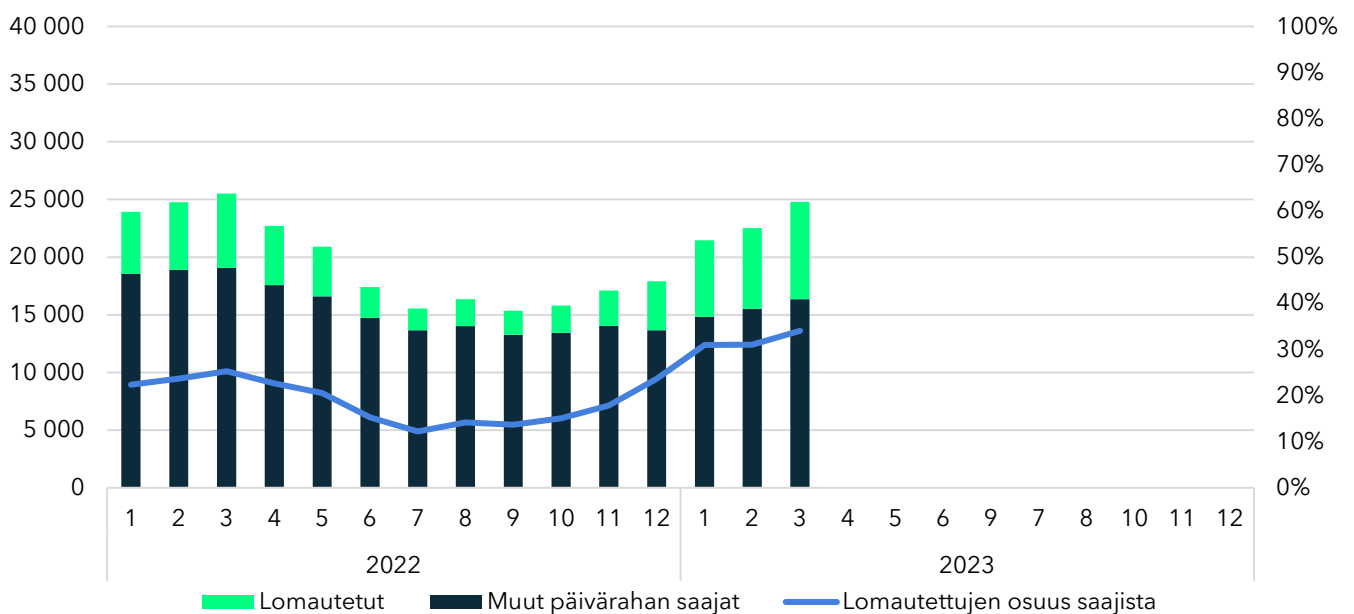
Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä laski 31.3.2023 mennessä 303 saajalla (-0,9 %).

Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2023

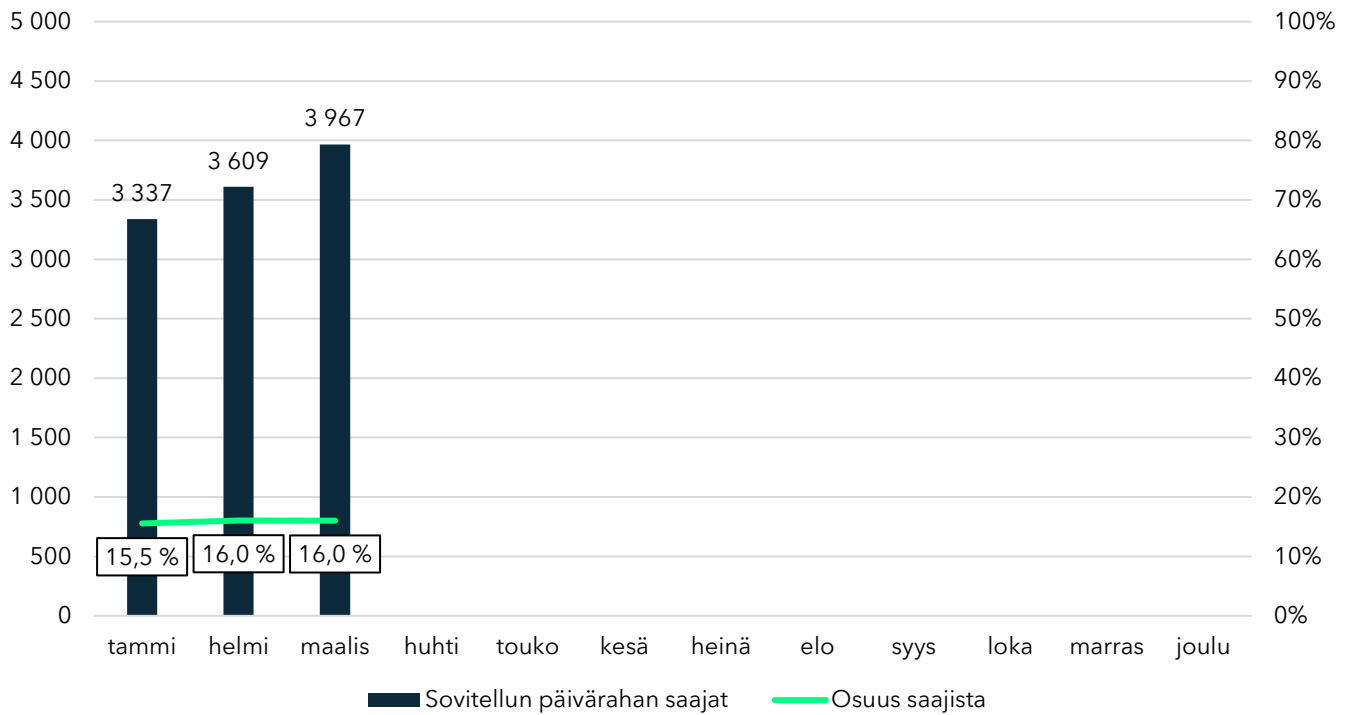


Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 8 434, joista 1 202 (14,3 %) oli naisia ja 7 232 (85,7 %) miehiä.

Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2022–2023

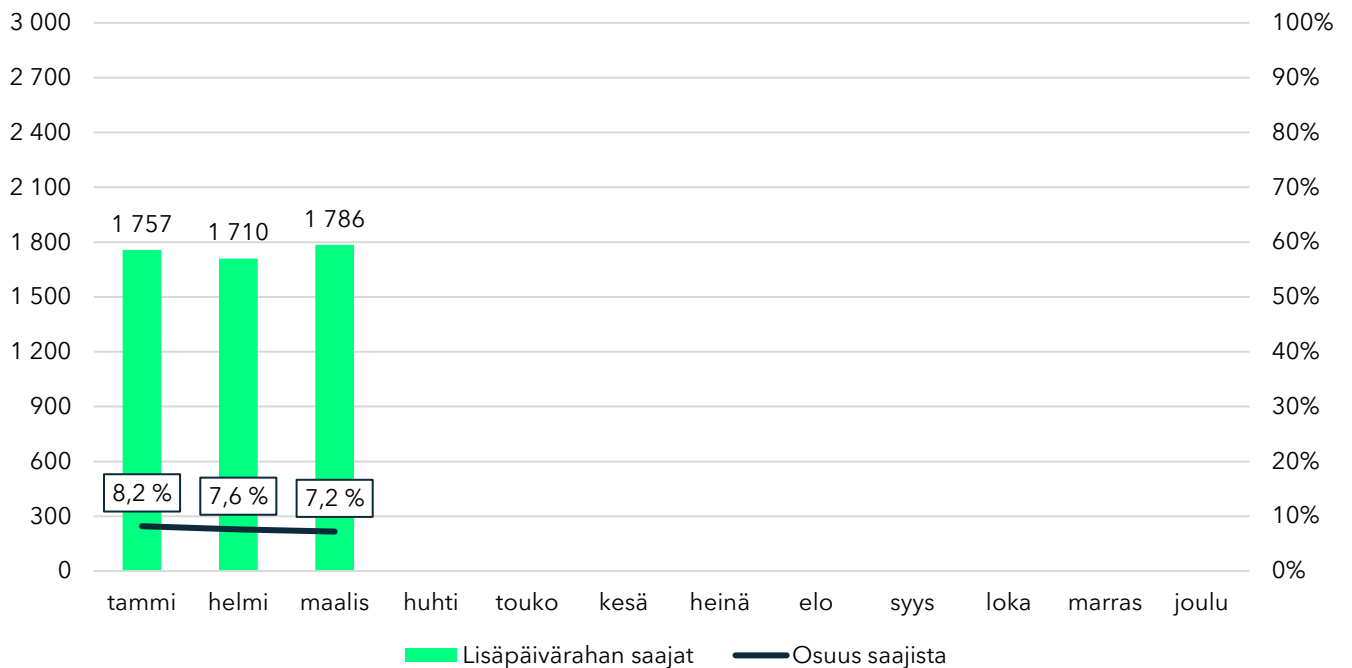


Sovitellun päivärahan saajat 2023



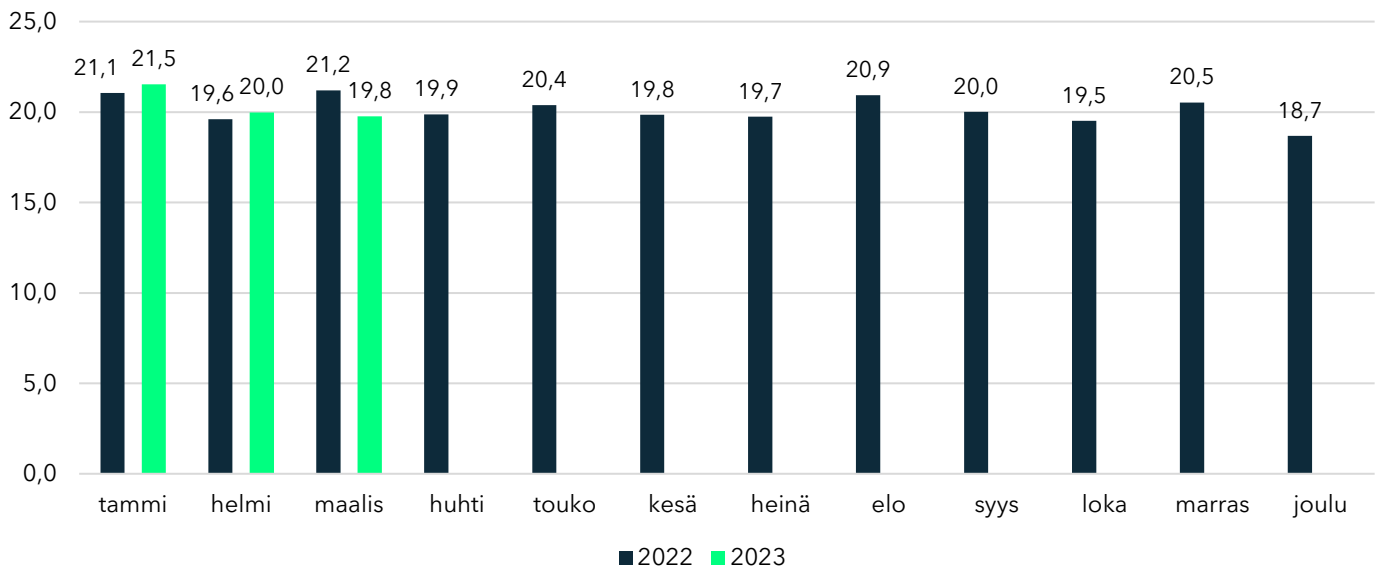
Sovitellun päivärahan saajista 1 666 (42,0 %) oli naisia ja 2 301 (58,0 %) miehiä.

Lisäpäivärahan saajat 2023



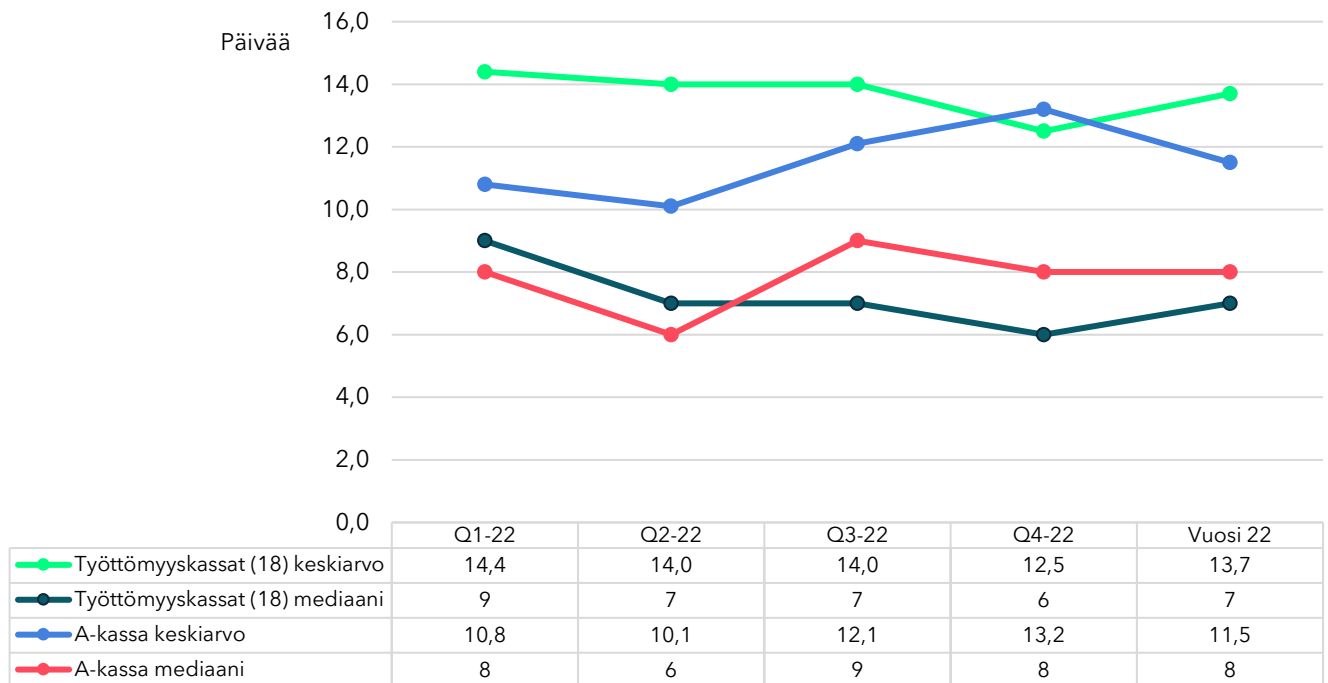
Lisäpäivärahan saajista 493 (27,6 %) oli naisia ja 1 293 (72,4 %) miehiä.

Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2022–2023



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli maaliskuussa 19,8 päivää, eli 0,4 päivää lyhyempi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2022

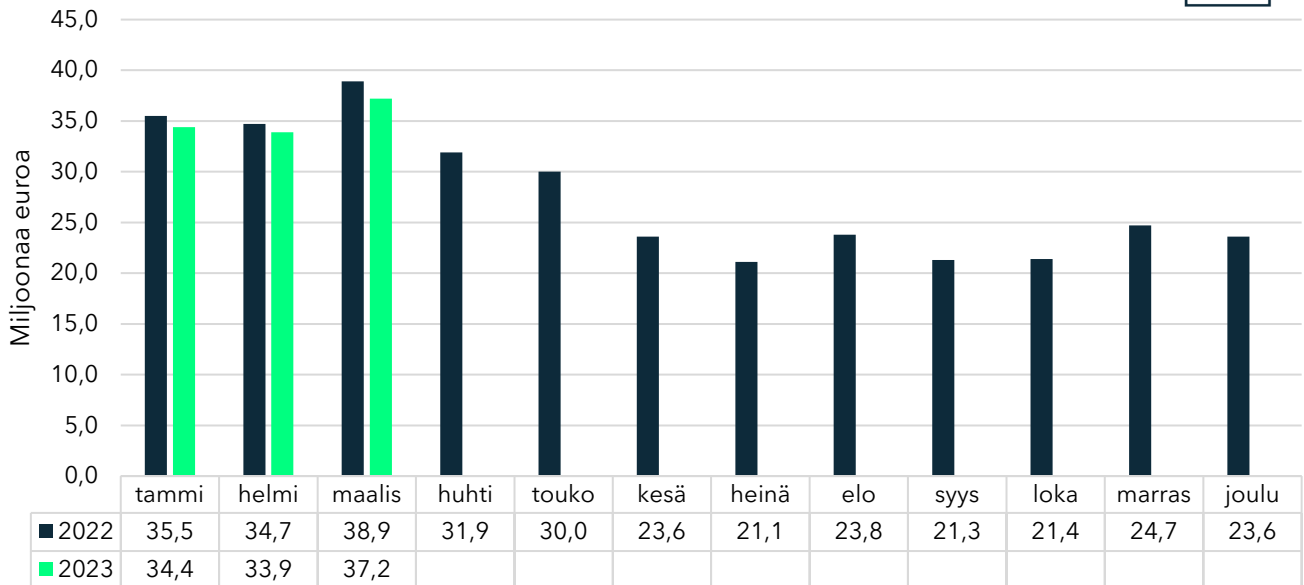


* Lähde: Finanssivalvonta

Vuonna 2022 työttömyuskassoja oli yhteensä 18, kun taas vuoden 2023 alussa työttömyuskassoja on yhteensä 16.

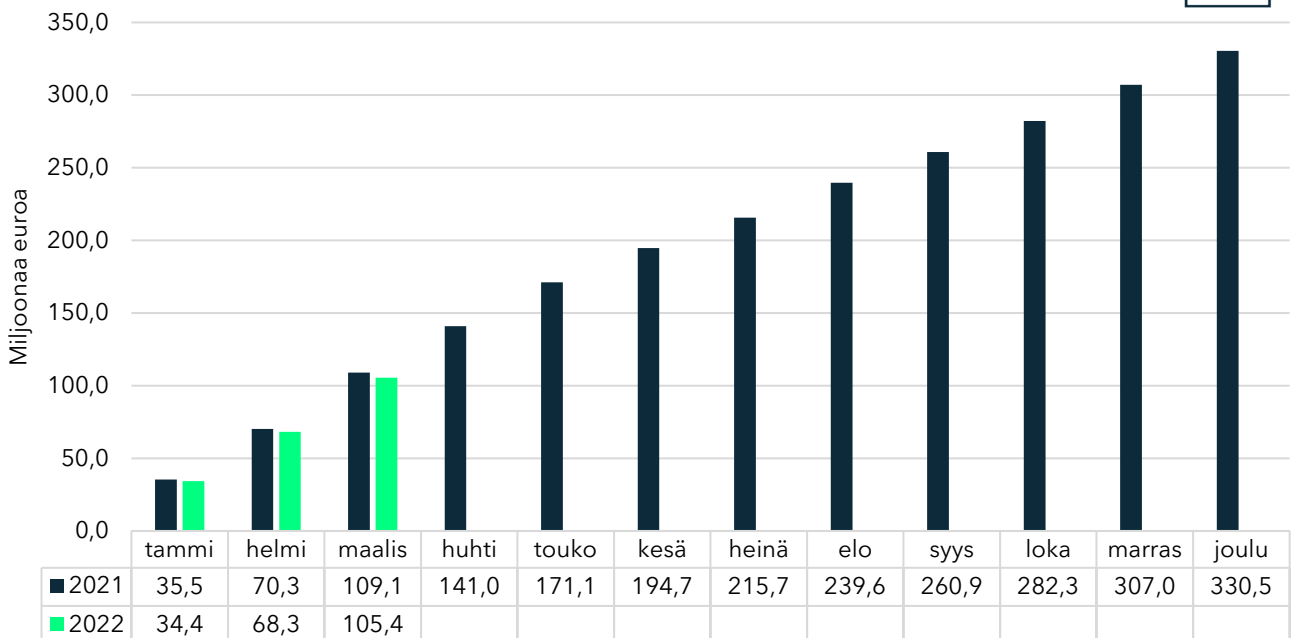
Keskiarvo ja mediaani ovat vuoden 2022 A-kassan lukuja eikä niissä ole huomioitu Kuljetuskassaa.

Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2022–2023



Ansiopäivärahamenot nousivat maaliskuussa 3,3 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. *
Ansiopäivärahaa maksettiin 1,7 miljoonaa euroa (-4,4 %) vähemmän kuin edellisvuonna. *

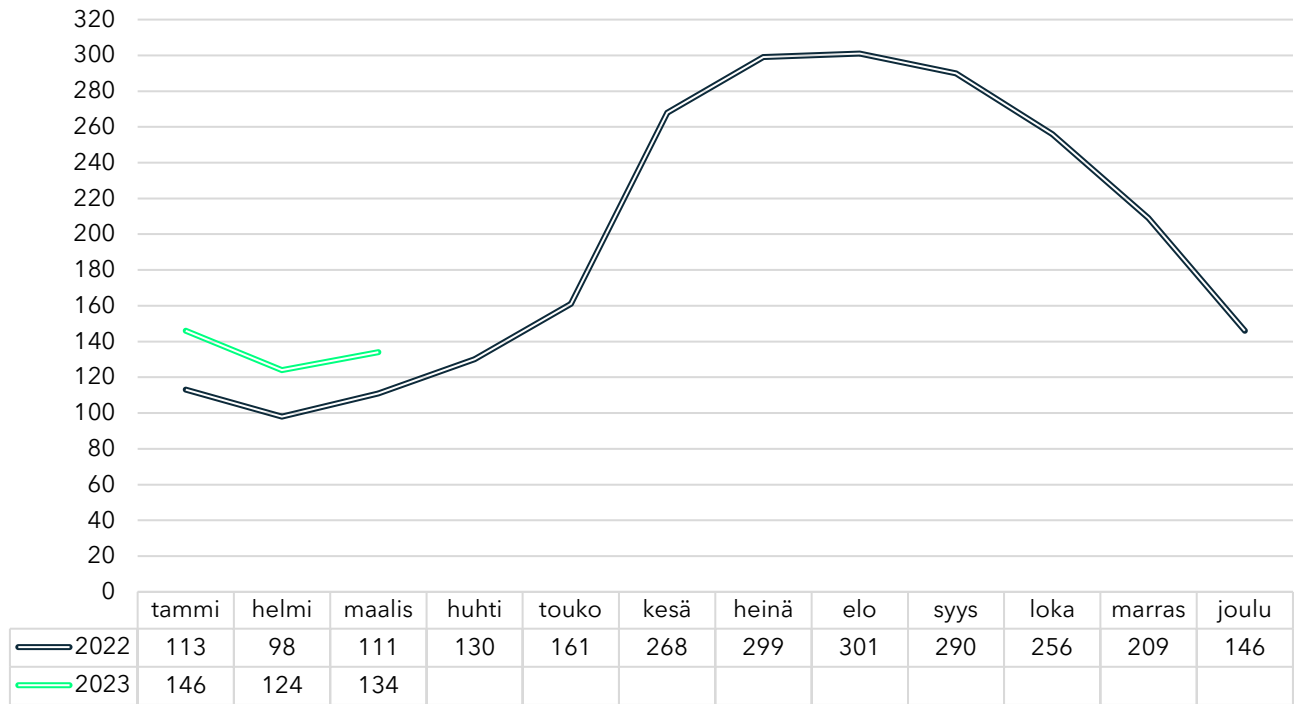
Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2022–2023



Maaliskuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 3,7 miljoonaa (- 3,4 %) pienempi kuin vuonna 2022 vastaavana ajankohtana. *

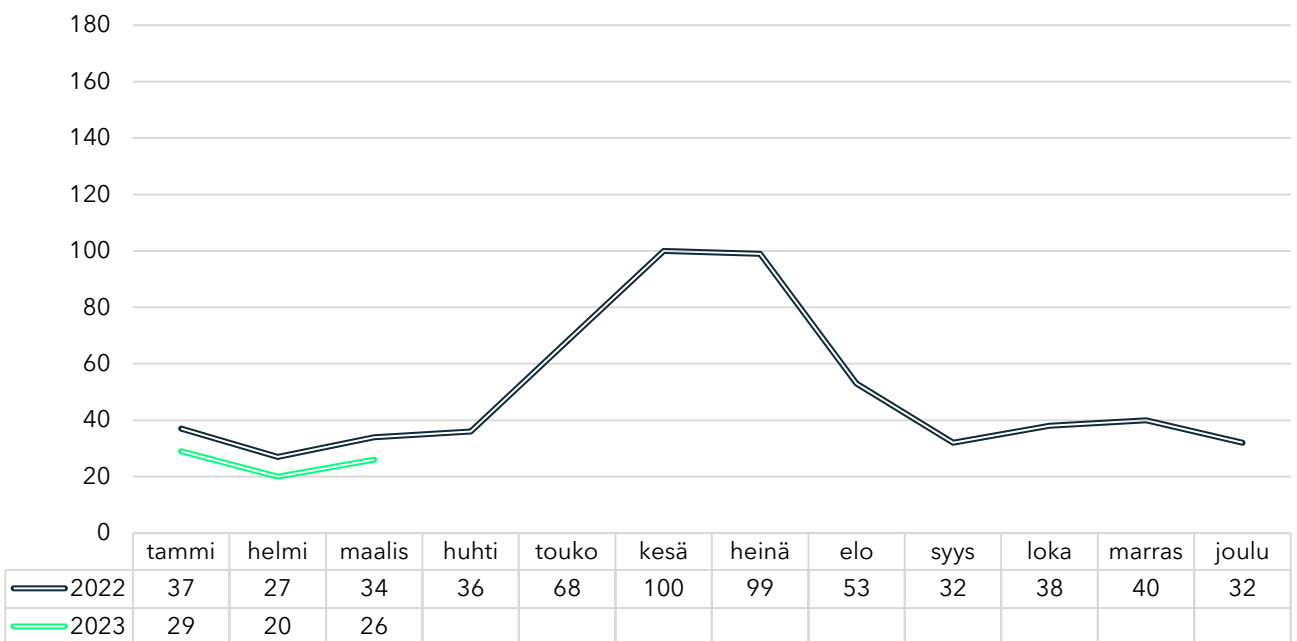
*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

Vuorottelukorvauksen saajat 2022–2023



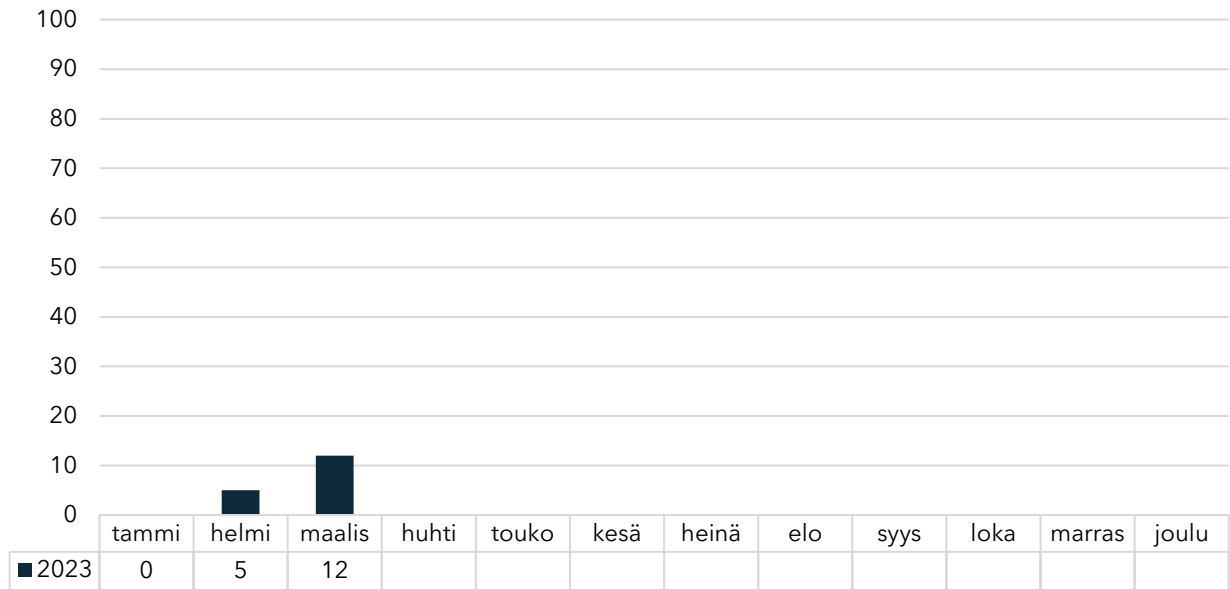
Vuonna 2022 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 531 jäsenelle.

Liikkuvuusavustuksen saajat 2022–2023



Vuonna 2022 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 329 jäsenelle.

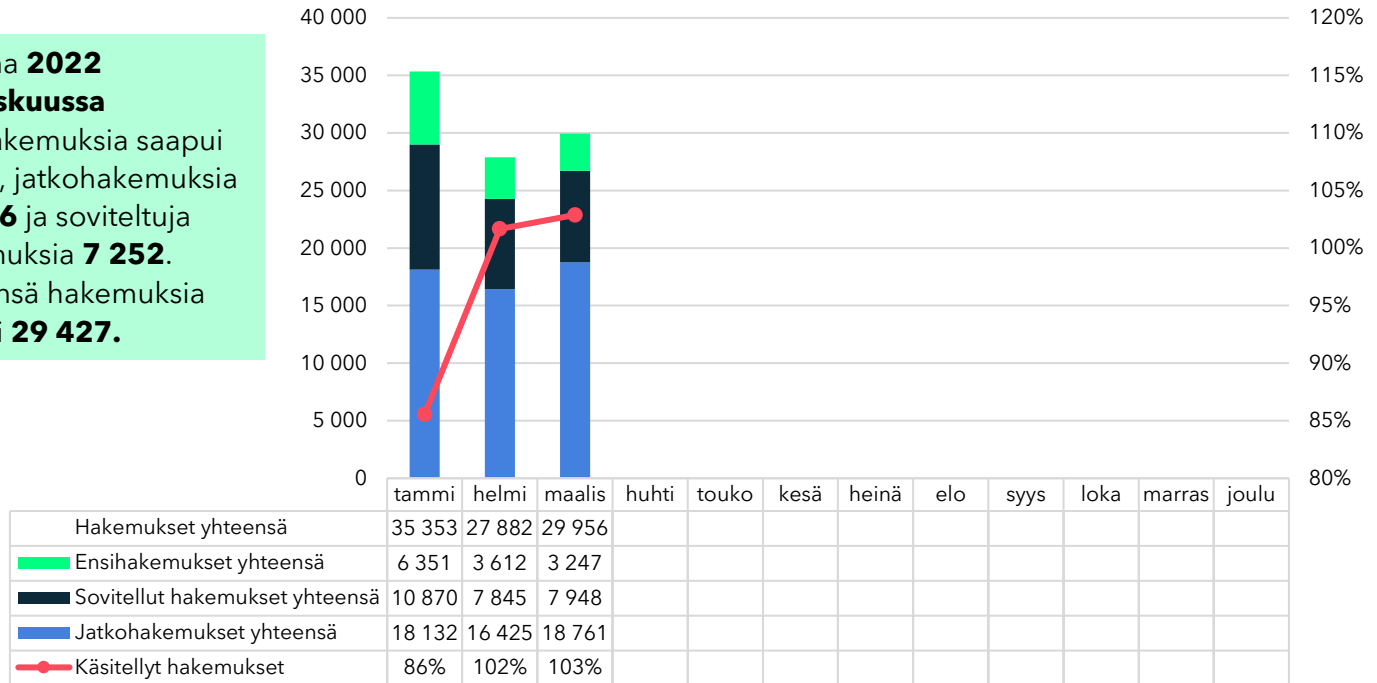
Muutosturvarahan saajat 2023



Muutosturvarahaa alettiin maksaa vuoden 2023 alussa. Maaliskuussa muutosturvarahaa maksettiin 12 jäsenelle.

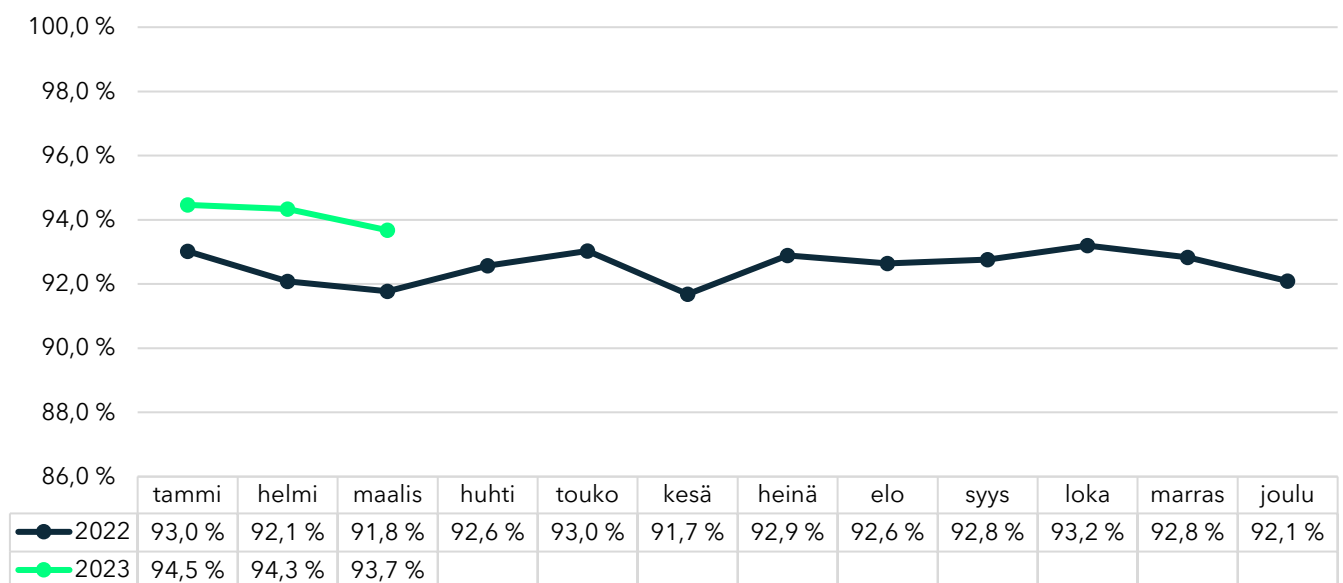
Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2023

Vuonna **2022** maaliskuussa ensihakemuksia saapui **2 049**, jatkohakemuksia **20 126** ja soviteltuja hakemuksia **7 252**. Yhteensä hakemuksia saapui **29 427**.



Maaliskuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 10,8 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 26,5 prosenttia ja jatkohakemuksia 62,6 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 11 885 ja skannattiin 1 041.

Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2022–2023

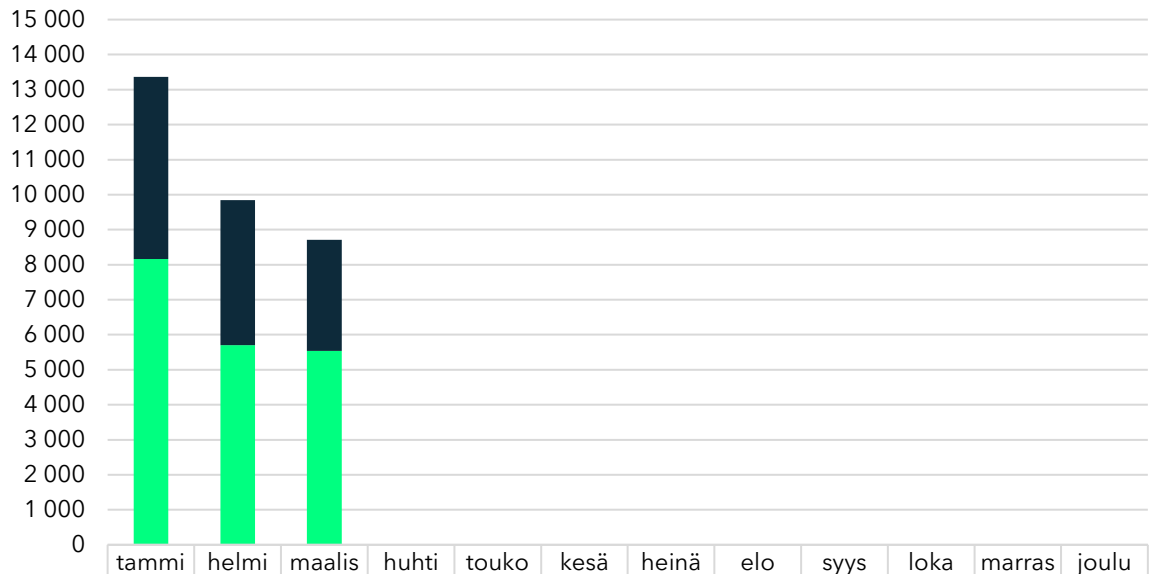


Maaliskuussa 2023 yhteensä 93,7 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2023

Vuonna **2022** maaliskuussa puheluihin saapui yhteensä **7 716***, joista vastattiin **6 347**. Keskimääräinen vastausaika oli **01:27** minuuttia.

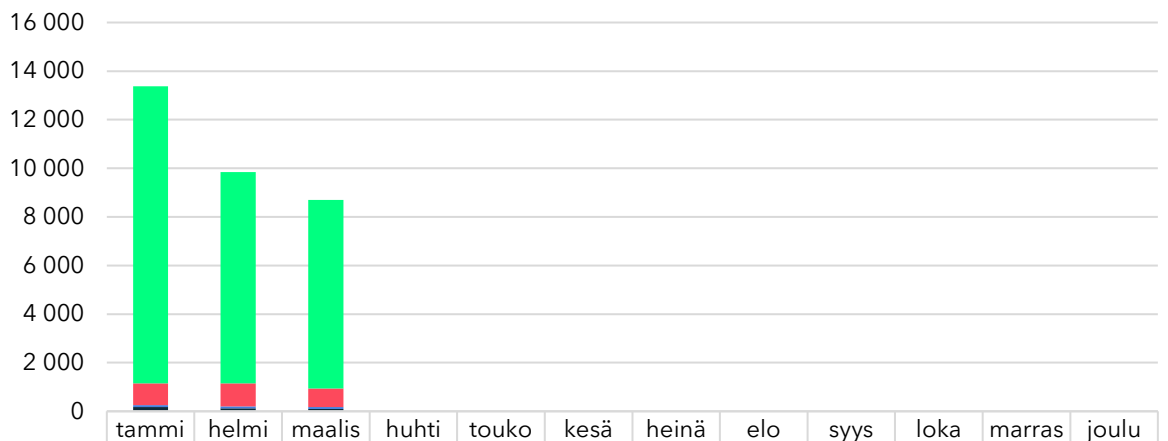
**Luvut eivät sisällä Kuljetuskassan puhelutietoja*



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
saapuneet puhelut	13 723	10 387	9 164									
■ vastaamattomat puhelut	5 203	4 146	3 174									
■ vastatut puhelut	8 161	5 702	5 535									

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli maaliskuussa 03:25 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 5:23 minuuttia. Saapuneista puheluiden 64 prosenttia saatiin käsiteltyä.

Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2023

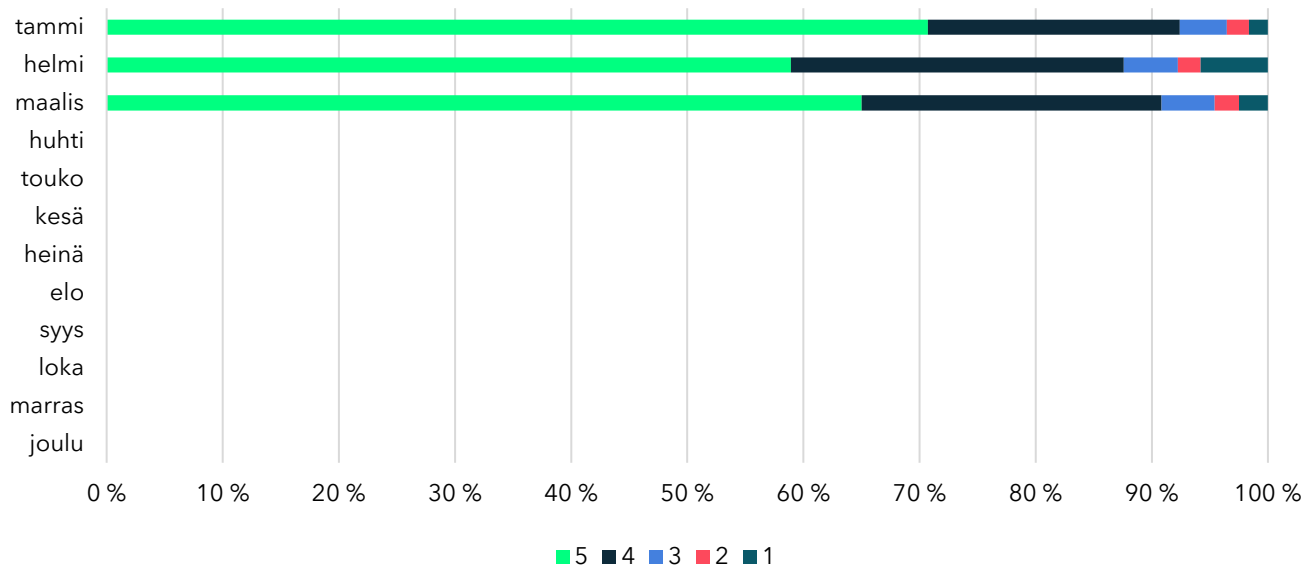


	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
■ Kassan palvelunumero	12 220	8 702	7 759									
■ Viranomaislinja	895	948	768									
■ Luottamushenkilölinja	80	72	76									
■ Liittojen palvelulinja	177	123	98									

Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

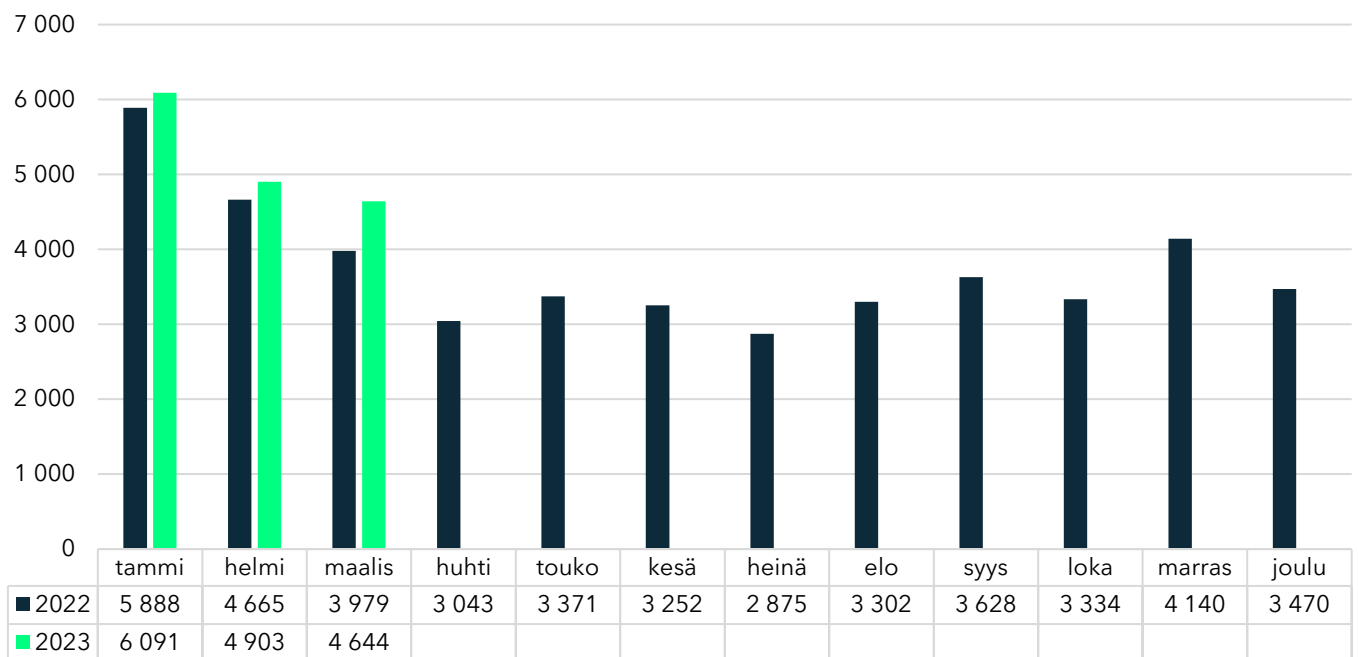
Asiakastyytyväisyys 2023

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?
(5 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

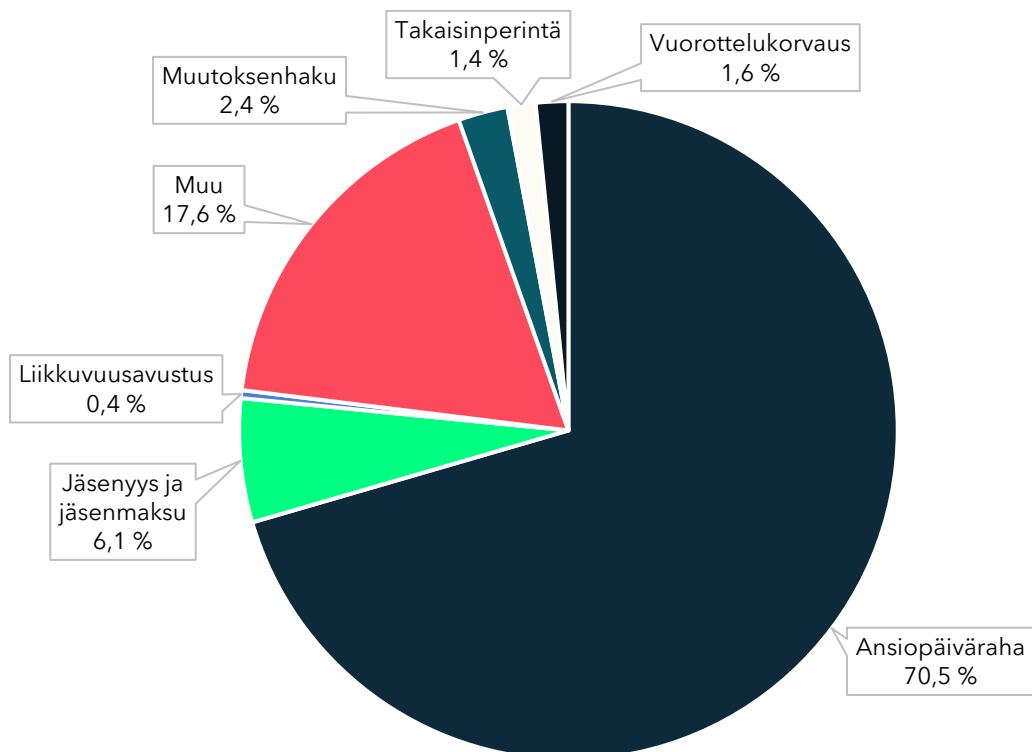


Maaliskuussa 2023 yhteensä 65 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun.

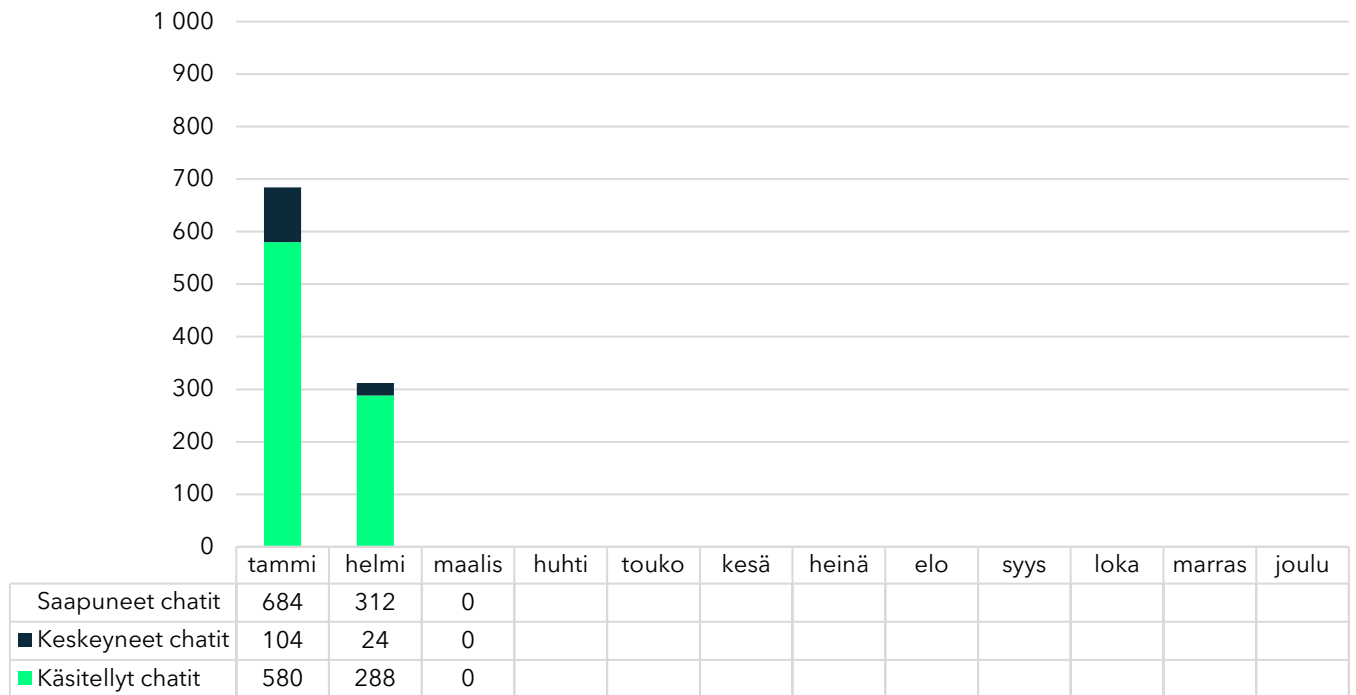
Sähköisen asiointin kautta saapuneet viestit 2022–2023



Viestien aiheet maaliskuun 2023



Saapuneet chat-keskustelut 2023



Helmikuussa 2023 saapui yhteensä 312 chat-keskustelupyyntöä. Keskimääräinen jonotusaika oli 0:59 minuuttia ja keskustelu-aika keskimäärin 11:17 minuuttia. Maaliskuussa chat oli suljettuna.

Seliteavain

Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

Sovitelu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäivärahahakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäivärahahakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.