

KUUKAUSITILASTO

2023 TAMMIKUU



Tammikuun 2023 tilanne

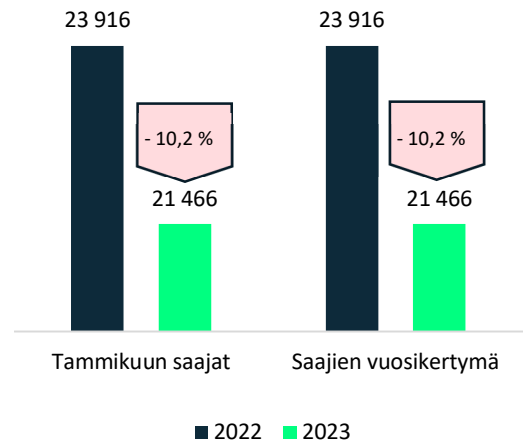
Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2022 oli **228 020**.

Vuoden 2022 vertailuluvut ovat Avoimen työttömyyskassan ja Kuljetusalan työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **21 466** jäsentä

- **9,4** prosenttia jäsenistä (**-0,9** prosenttiyksikköä vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä laski **2 450** saajalla (**-10,2 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **6 650 (31,0 % saajista)**
- soviteltua päivärahaa **3 337 saajalle (15,5 %)**

Ansiopäivärahaa oli maksettu tammikuun loppuun mennessä **34,4** miljoonaa euroa

- **1,1** miljoonaa (**-3,1 %**) vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Vuorottelukorvaus, liikkuvuusavustus ja muutosturvaraha s. 8–9

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **146** jäsenelle ja liikkuvuusavustusta **29** jäsenelle. Muutosturvarahaa ei tammikuussa maksettu.

Palvelut, s. 10–14

Ansiopäiväraahakemuksia saapui yhteensä **35 353** (36 176 vuonna 2022)

Käsittelyaika

Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **16,3** päivässä ja sovitellut hakemukset **13,3** päivässä.

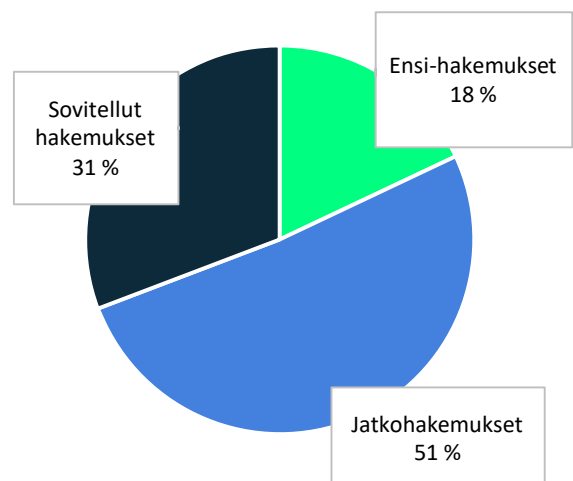
Asiakaspalvelu

Puheluita tuli **13 723** ja niihin vastattiin keskimäärin **03:14** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **71** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

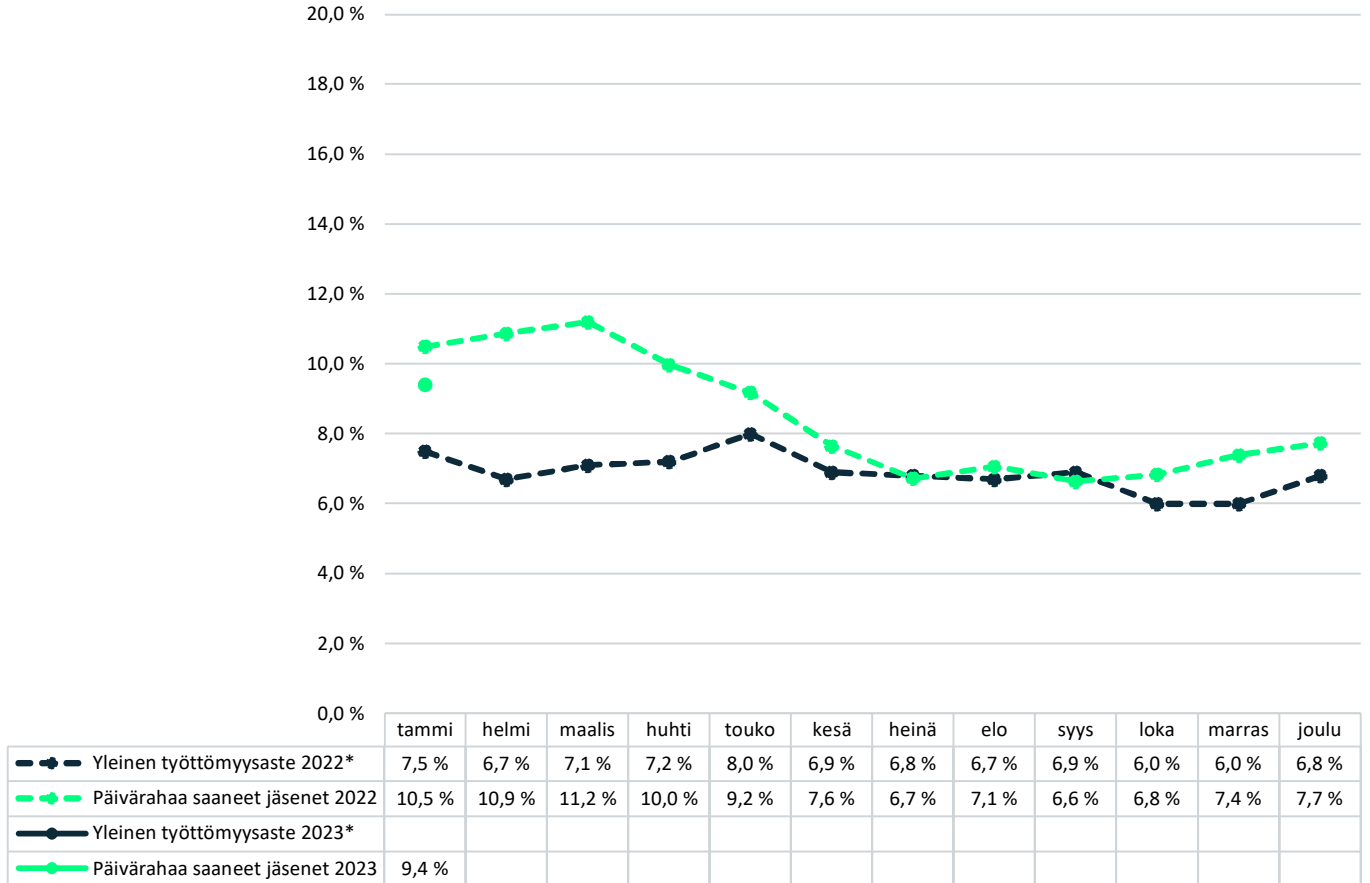
Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **6 091**.

Chat-keskusteluja aloitettiin **684**.

Saapuneet hakemukset tammikuu 2023



Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2022–2023



*Lähde:

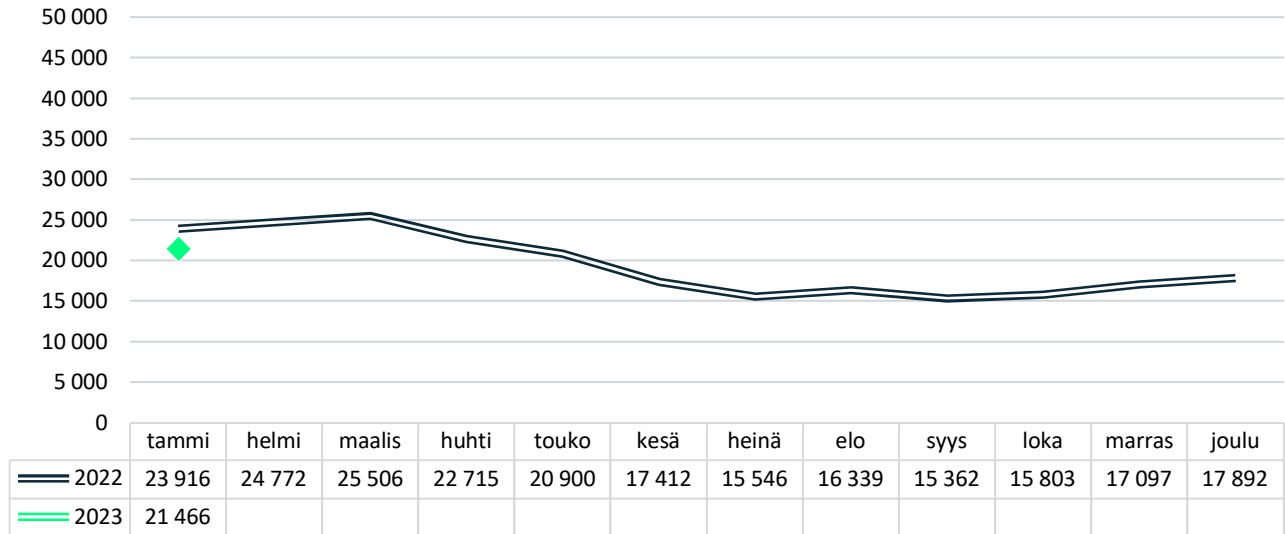
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

31.12.2021	190 911
30.6.2022	195 321 (arvio)
31.12.2022	228 020

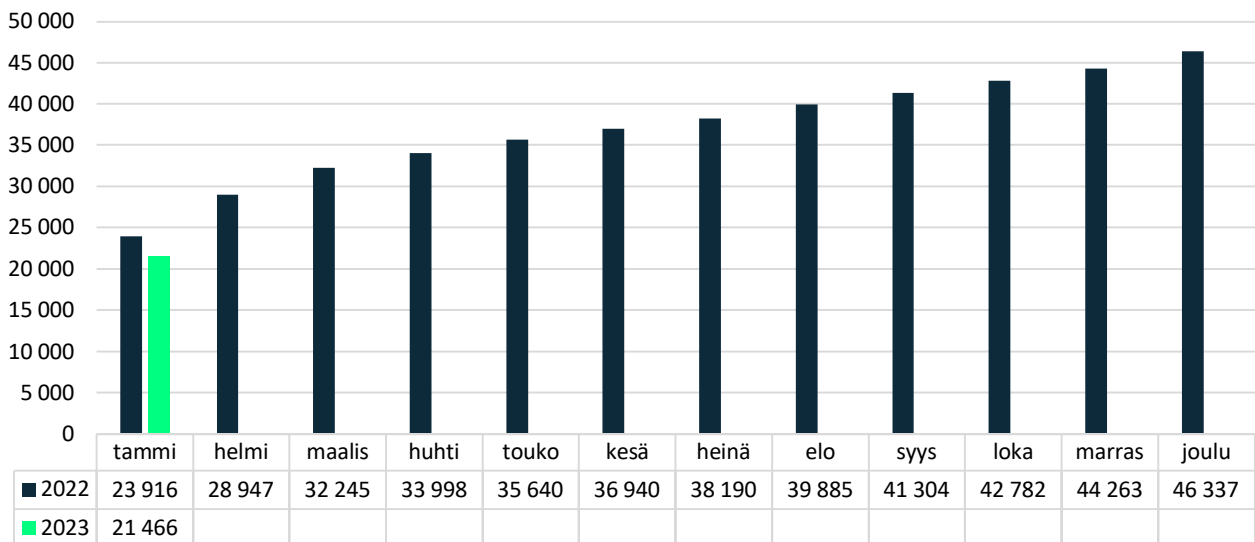
Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2022–2023



Tammikuussa ansiopäivärahaa sai 21 466 jäsentä, eli 3 574 jäsentä enemmän kuin joulukuussa. Ansiopäivärahan saajista naisia oli 4 970 (23,2 %) ja miehiä 16 496 (76,8 %).

Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien määrä laski tammikuussa 2 450 saajalla (-10,2 %).

Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2022–2023



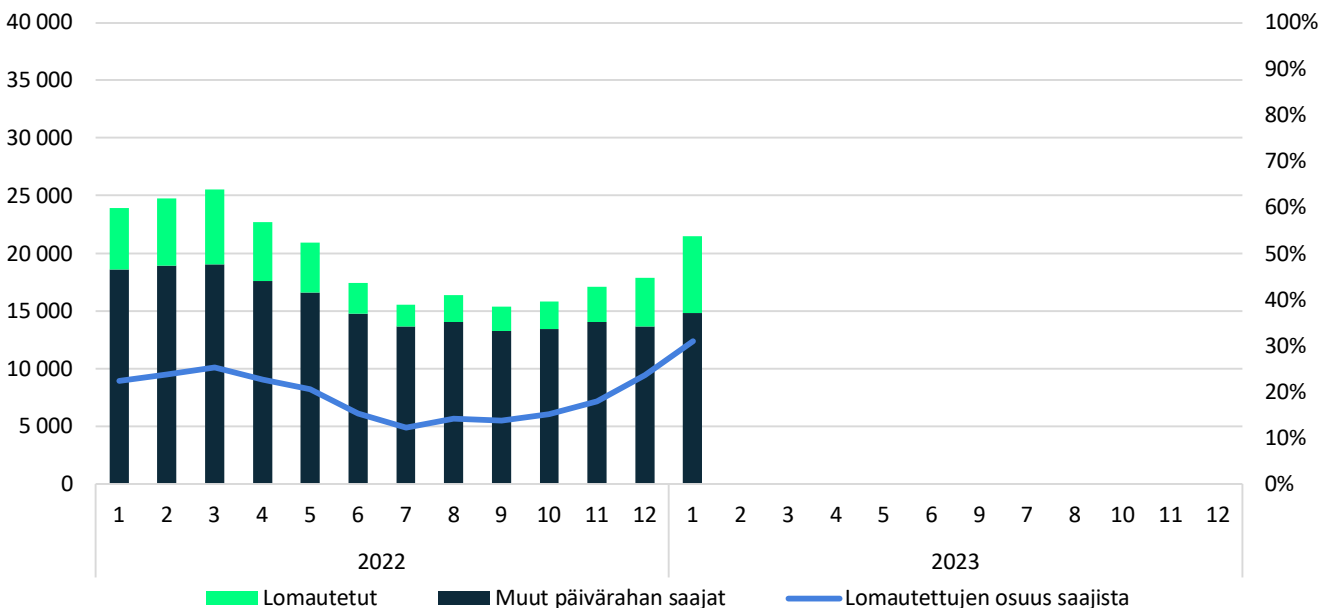
Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna ansiopäivärahan saajien kertymä laski 31.1.2023 mennessä 2 450 saajalla (-10,2 %).

Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2023

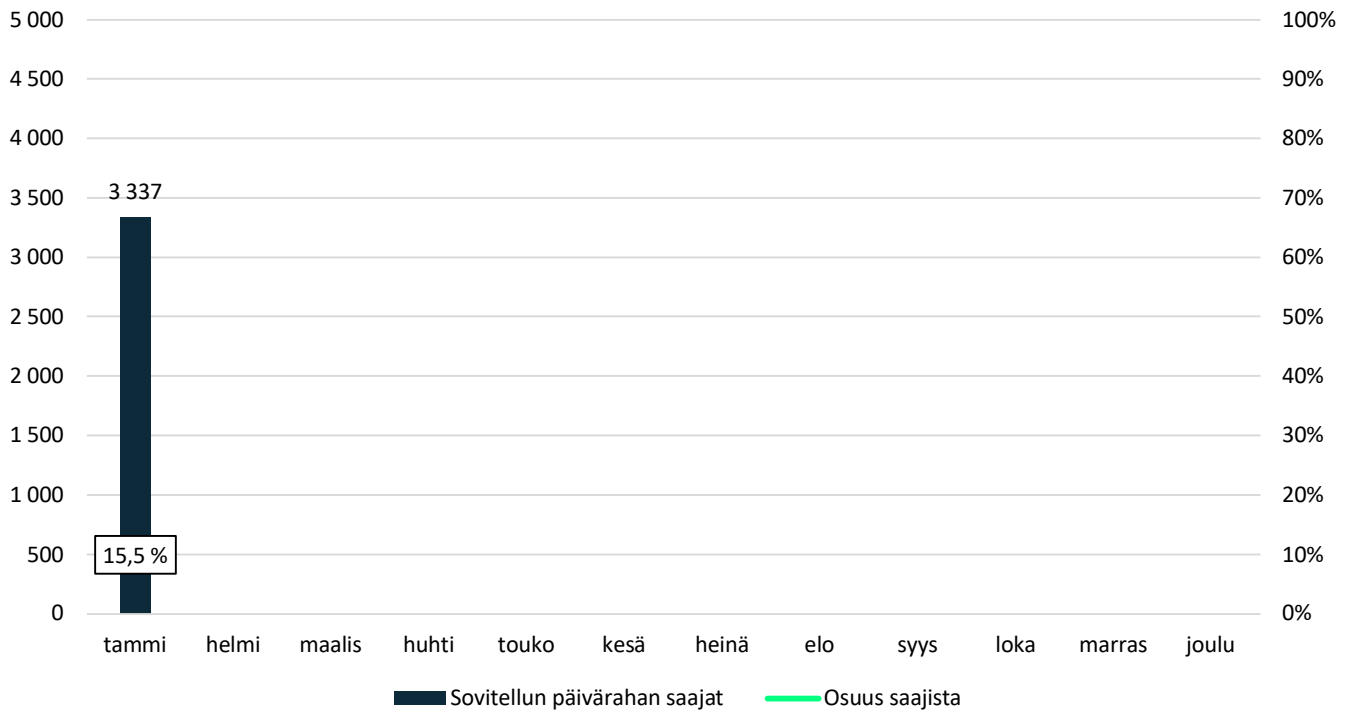


Lomautusajan päivärahan saajia oli yhteensä 6 650, joista 922 (13,9 %) oli naisia ja 5 728 (86,1 %) miehiä.

Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2022–2023

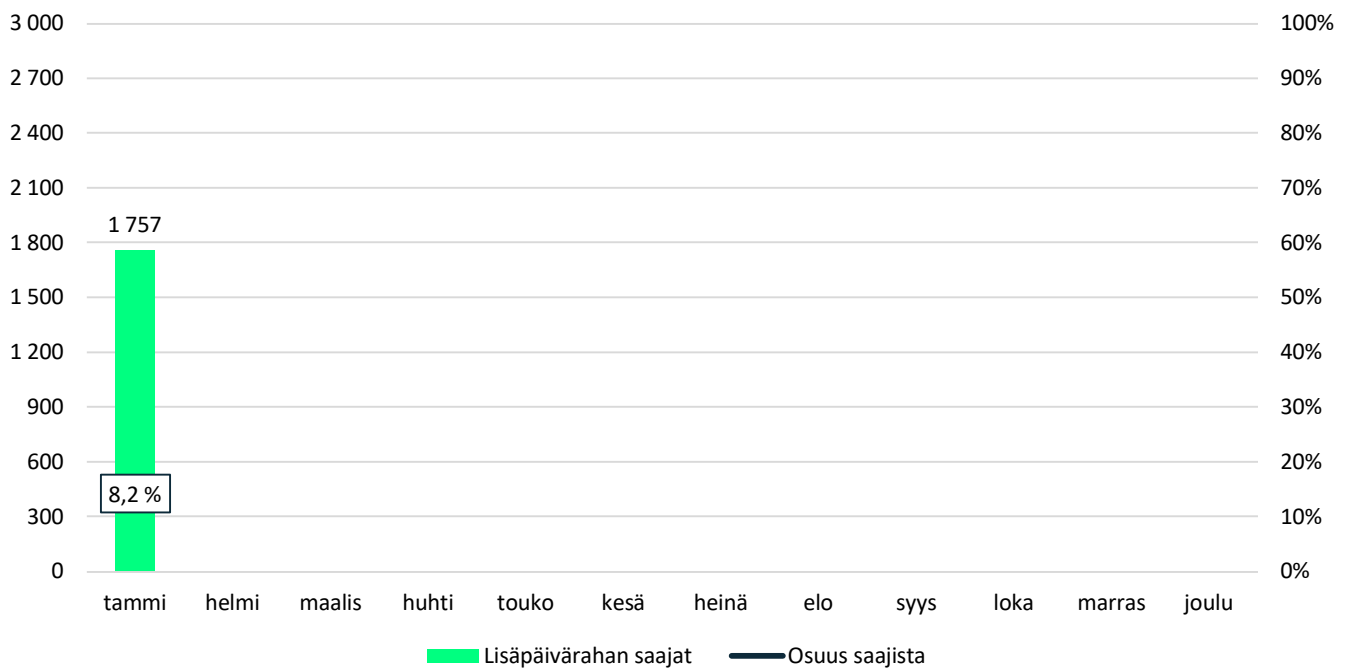


Sovitellun päivärahan saajat 2023



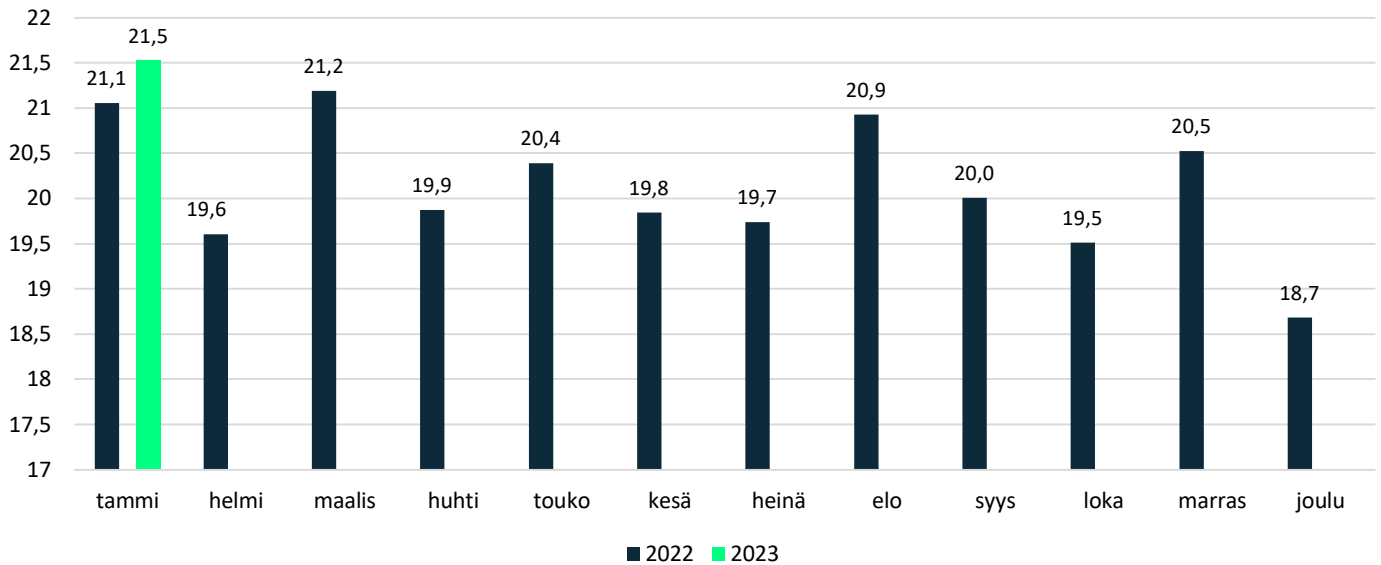
Sovitellun päivärahan saajista 1 415 (42,4 %) oli naisia ja 1 922 (57,6 %) miehiä.

Lisäpäivärahan saajat 2023



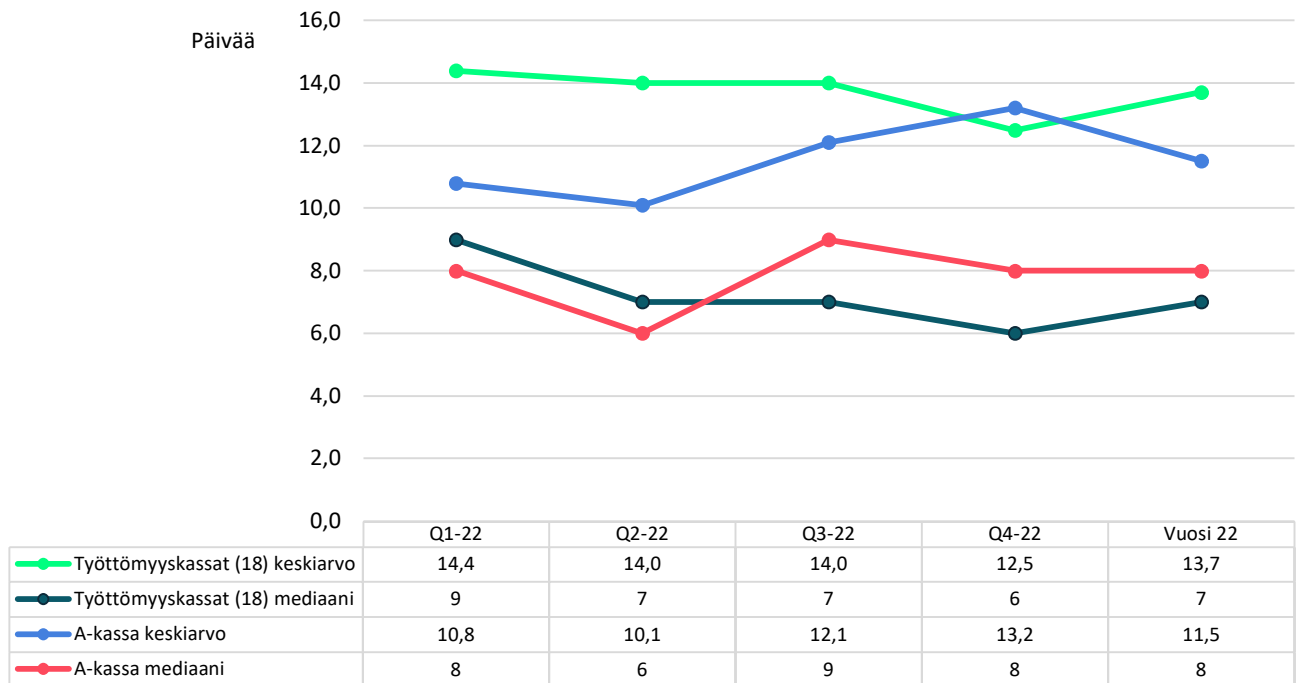
Lisäpäivärahan saajista 497 (28,2 %) oli naisia ja 1 260 (71,7 %) miehiä.

Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä 2022–2023



Keskimääräinen maksettujen päivien lukumäärä oli tammikuussa 21,5 päivää, eli 0,4 päivää pidempi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2022

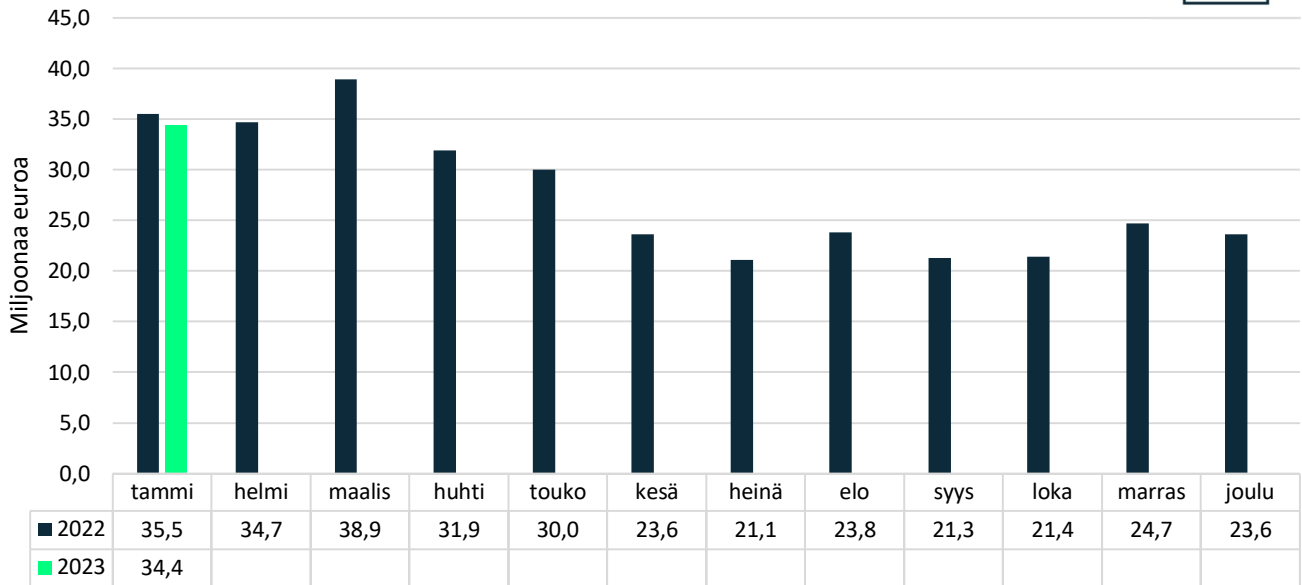


* Lähde: Finanssivalvonta

Vuonna 2022 työttömyyskassoja oli yhteensä 18, kun taas vuoden 2023 alussa työttömyyskassoja on yhteensä 16.

Keskiarvo ja mediaani ovat vuoden 2022 A-kassan lukuja eikä niissä ole huomioitu Kuljetuskassaa.

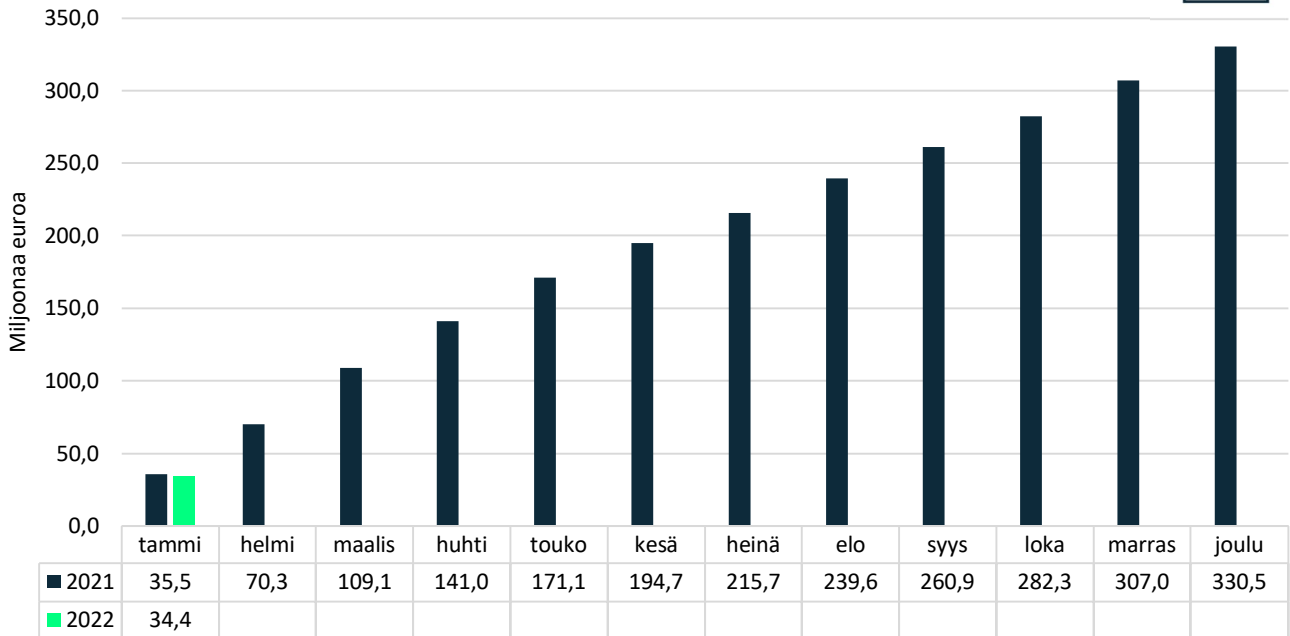
Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2022–2023



Ansiopäivärahamenot kasvoivat tammikuussa 10,8 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. *

Ansiopäivärahaa maksettiin 1,1 miljoonaa euroa (-3,1 %) vähemmän kuin edellisvuonna. *

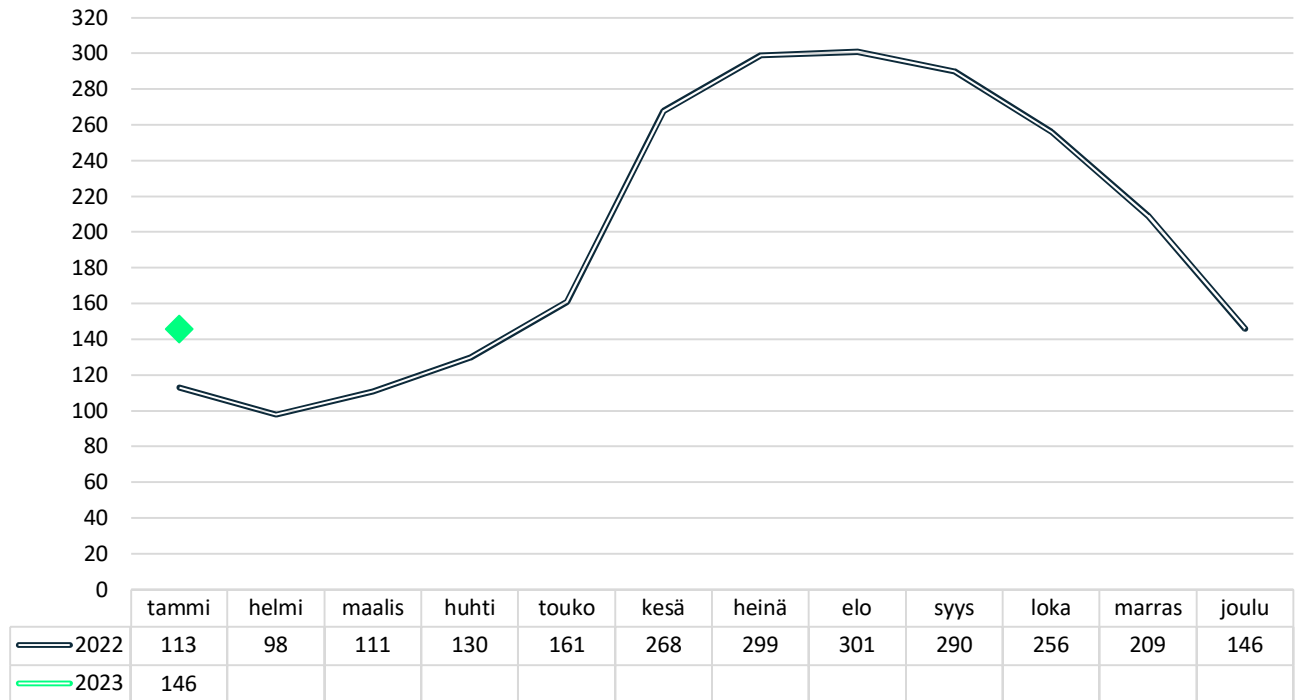
Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2022–2023



Tammikuussa ansiopäivärahojen kertymä oli 1,1 miljoonaa (- 3,1 %) pienempi kuin vuonna 2022 vastaavana ajankohtana. *

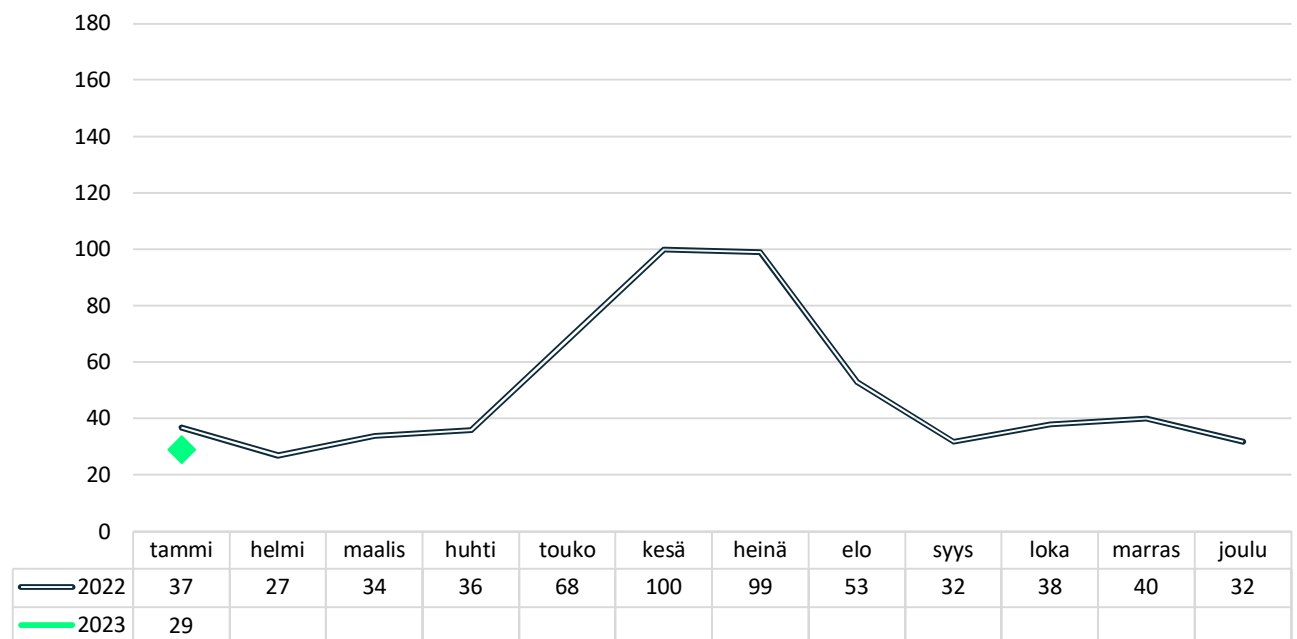
*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

Vuorottelukorvauksen saajat 2022–2023



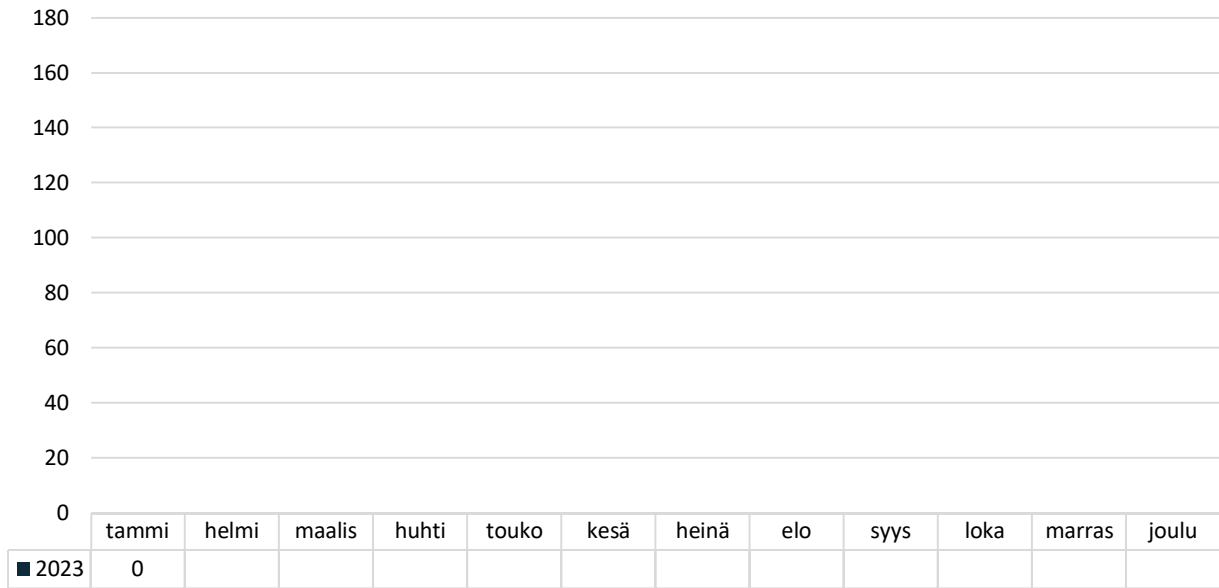
Vuonna 2022 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 531 jäsenelle.

Liikkuvuusavustuksen saajat 2022–2023



Vuonna 2022 liikkuvuusavustusta maksettiin yhteensä 329 jäsenelle.

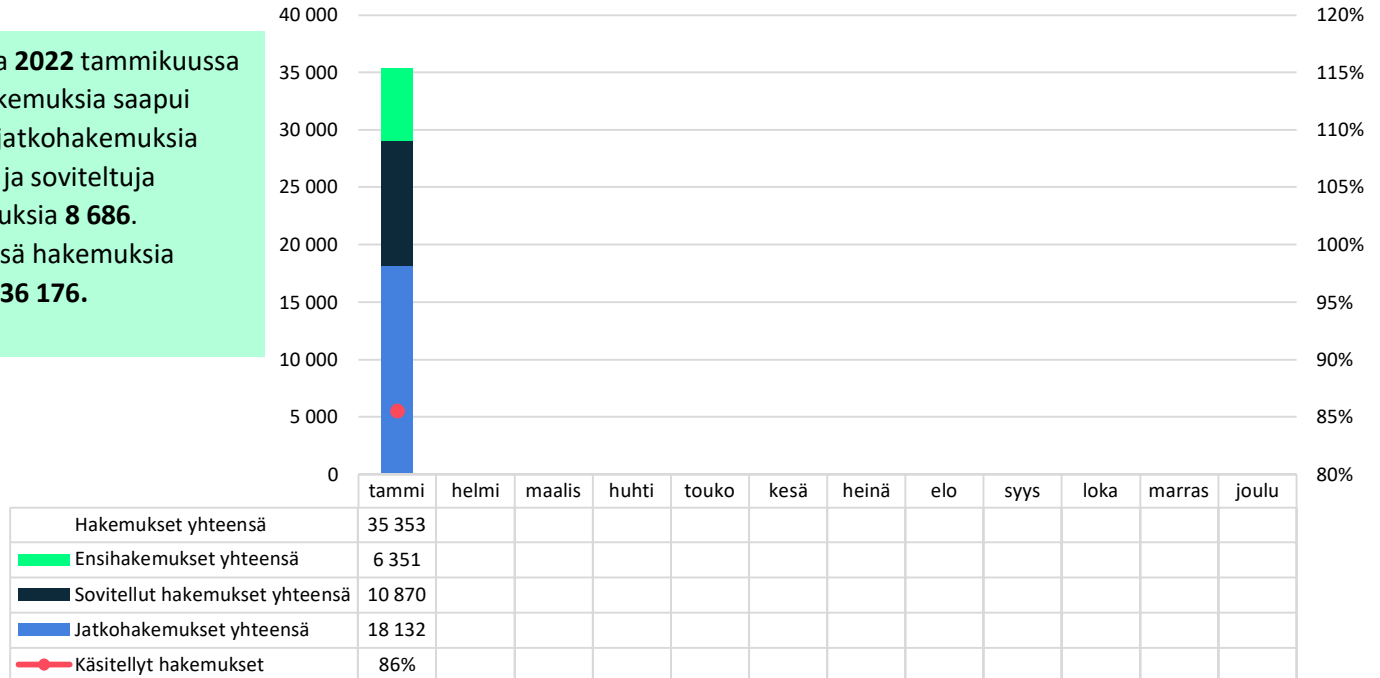
Muutosturvarahan saajat 2023



Muutosturvarahaa alettiin maksaa vuoden 2023 alussa. Tammikuussa 2023 muutosturvarahaa ei maksettu yhdellekään jäsenelle.

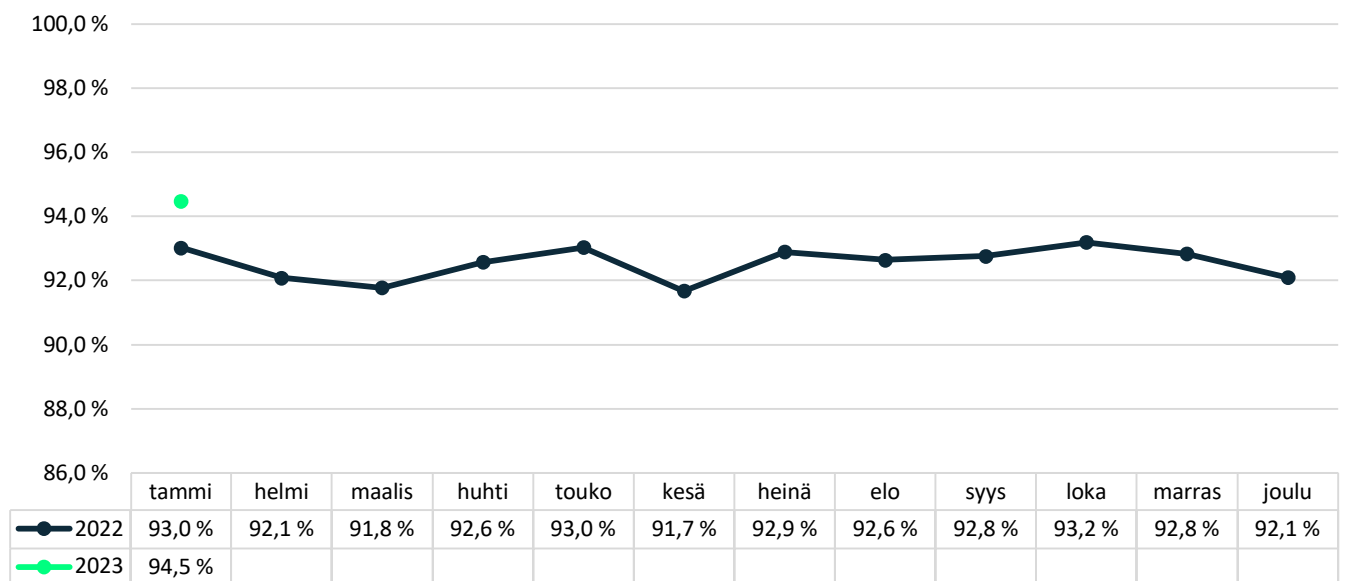
Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2023

Vuonna 2022 tammikuussa ensihakemuksia saapui **4 040**, jatkohakemuksia **23 450** ja soviteltuja hakemuksia **8 686**. Yhteensä hakemuksia saapui **36 176**.



Tammikuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 18,0 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 30,7 prosenttia ja jatkohakemuksia 51,3 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asioinnista 16 847 ja skannattiin 1 749.

Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2022–2023



Tammikuussa 2023 yhteensä 94,5 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2023

Vuonna 2022 tammikuussa puheluita saapui yhteensä **10 203***, joista vastattiin **6 413**. Keskimääräinen vastausaika oli **02:55** minuuttia.

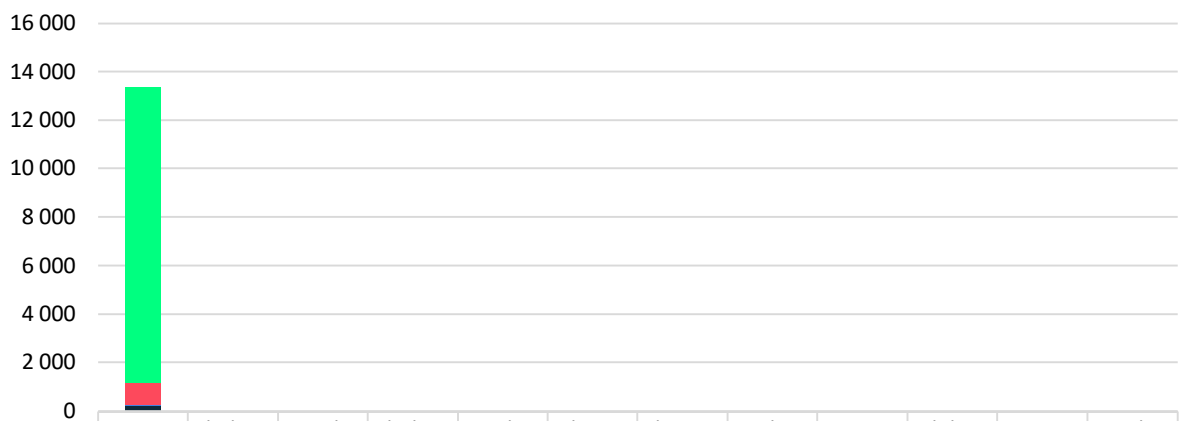
**Luvut eivät sisällä Kuljetuskassan puhelutietoja*



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
saapuneet puhelut	13 723											
vastaamattomat puhelut	5 203											
vastatut puhelut	8 161											

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli tammikuussa 03:14 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 5:41 minuuttia. Saapuneista puhelusta 61 prosenttia saatiin käsiteltyä.

Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2023

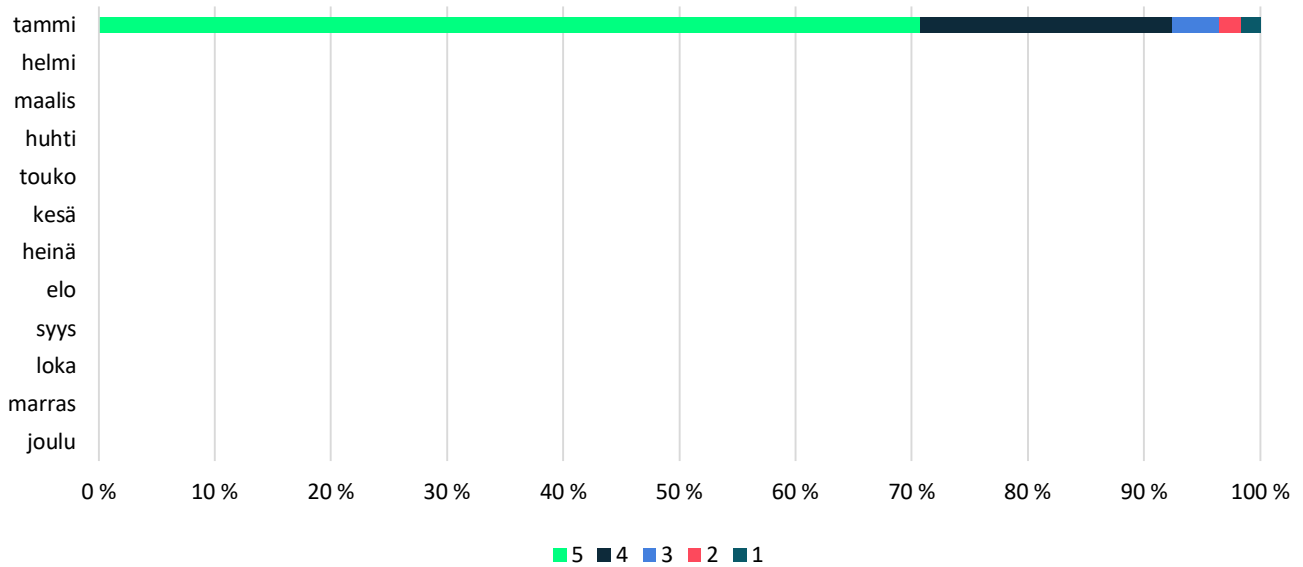


	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Kassan palvelunumero	12 220											
Viranomaislinja	895											
Luottamushenkilölinja	80											
Liittojen palvelulinja	177											

Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

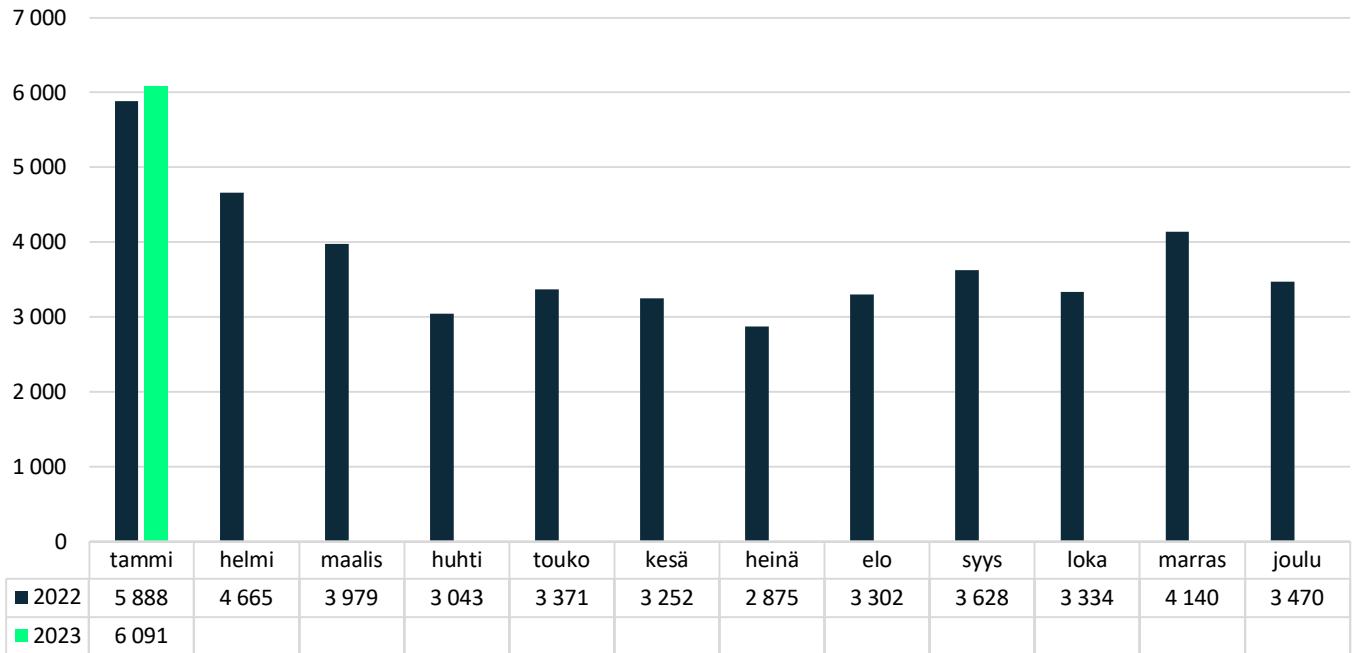
Asiakastyytyväisyys 2023

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?
(4 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

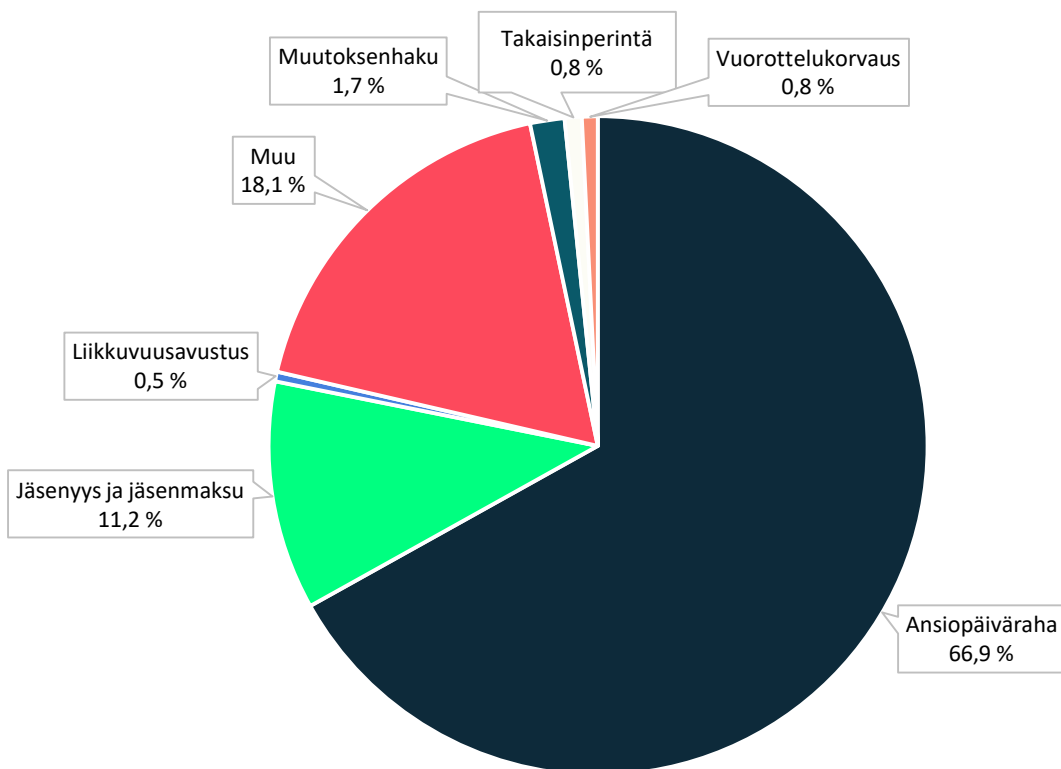


Tammikuussa 2023 yhteensä 71 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun.

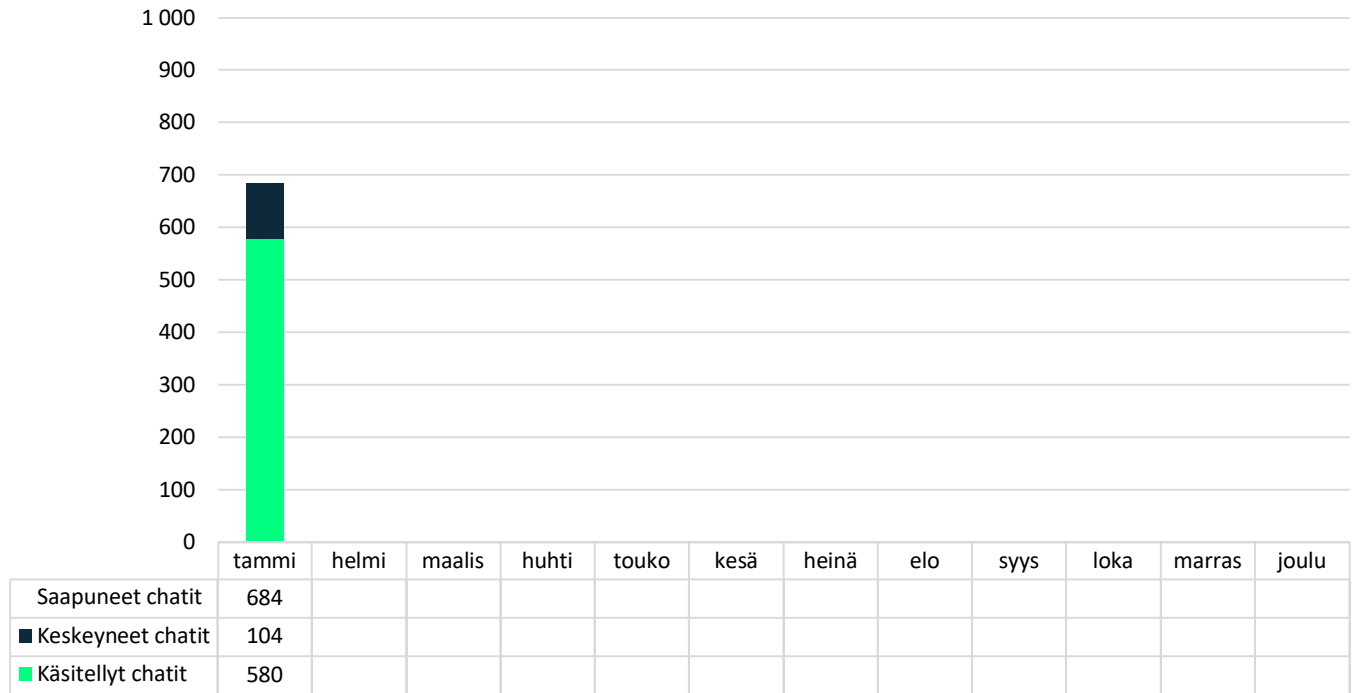
Sähköisen asiointin kautta saapuneet viestit 2022–2023



Viestien aiheet tammikuu 2023



Saapuneet chat-keskustelut 2023



Tammikuussa 2023 saapui yhteensä 684 chat-keskustelupyynnöä. Keskimääräinen jonotusaika oli 01:43 minuuttia ja keskustelu-aika keskimäärin 11:51 minuuttia.

Seliteavain

Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan sovitteluna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

Muutosturvaraha

Muutosturvaraha on kertakorvaus, joka vastaa noin kuukauden palkkaa. Sitä voidaan maksaa 55 vuotta täyttäneelle, joka on irtisanottu tuotannollisilla ja taloudellisilla syillä.

Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäivärahahakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäivärahahakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.