

KUUKAUSITILASTO

2022 ELOKUU



Elokuun 2022 tilanne

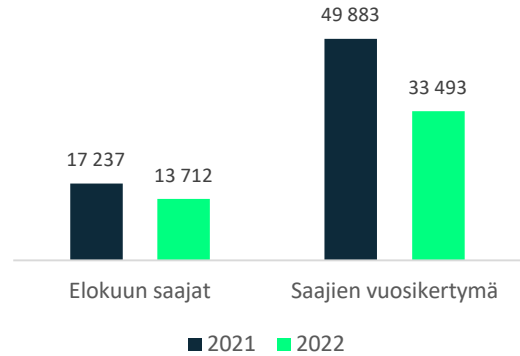
Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2021 oli **190 911**.

Vuoden 2021 vertailuluvut ovat Työttömyyskassa Finkan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Teollisuuden työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **13 712** jäsentä

- **7,0** prosenttia jäsenistä (**1,8** prosenttiyksikköä vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä laski **3 525** saajalla (20,5 %) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **1 982**, eli **14,5** prosenttia saajista
- soviteltua päivärahaa **2 330** saajalle (**17,0** %)

Ansiopäivärahaa oli maksettu elokuun loppuun mennessä **204,3** miljoonaa euroa

- **70,0** miljoonaa, eli **25,5** prosenttia vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Vuorottelukorvaus ja liikkuvuusavustus, s. 8

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **267** jäsenelle ja liikkuvuusavustusta **48** jäsenelle.

Palvelut, s. 9–12

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **17 741** (22 538 vuonna 2021)

Käsittelyaika

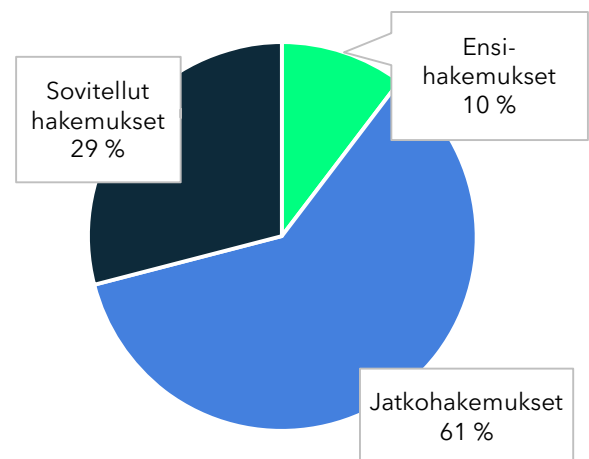
Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **11,2** päivässä ja sovitellut hakemukset **10,8** päivässä.

Asiakaspalvelu

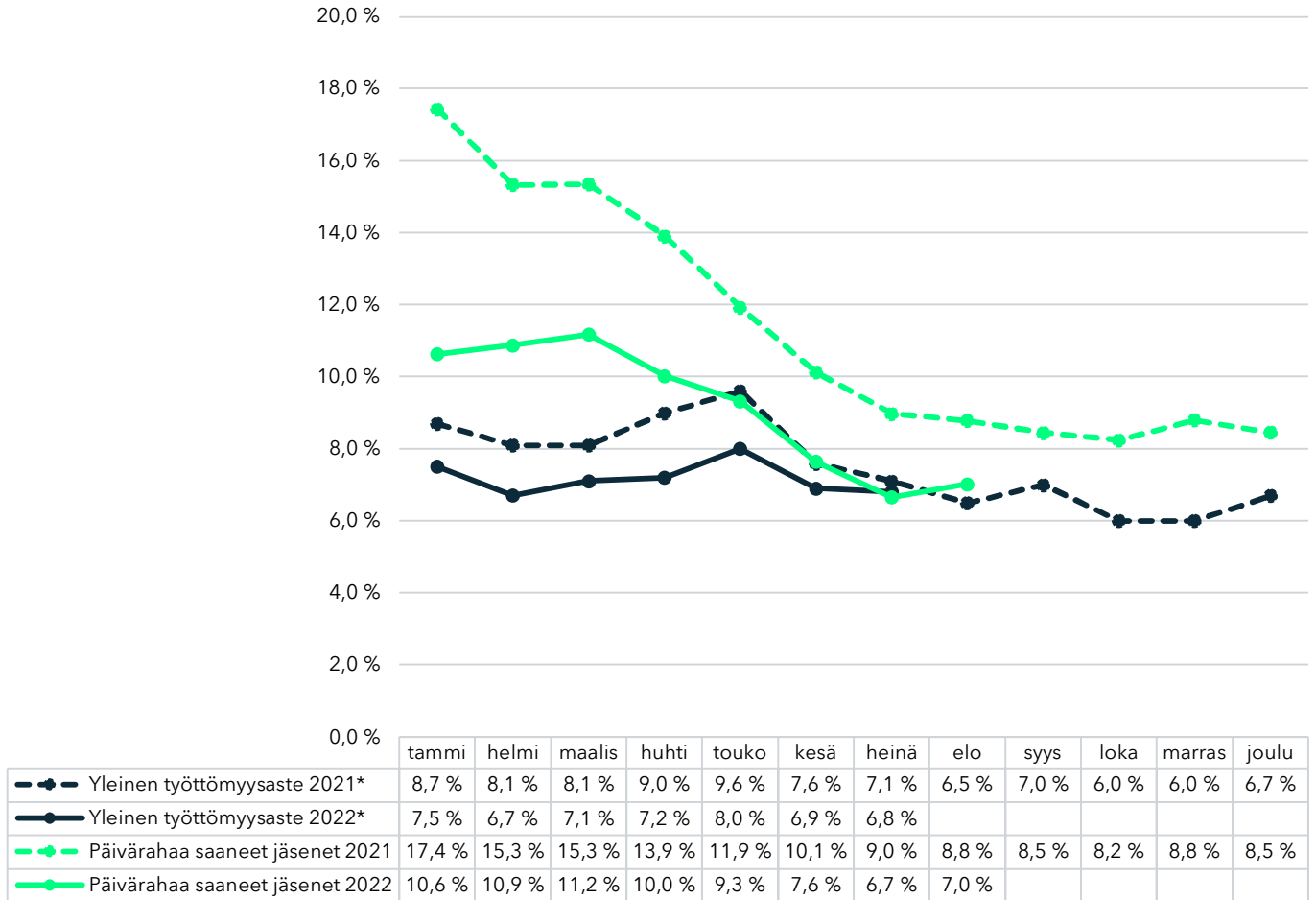
Puheluita tuli **6 825** ja niihin vastattiin keskimäärin **03:05** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **72** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **2 670**.

Saapuneet hakemukset elokuu 2022



Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2021–2022



*Lähde:

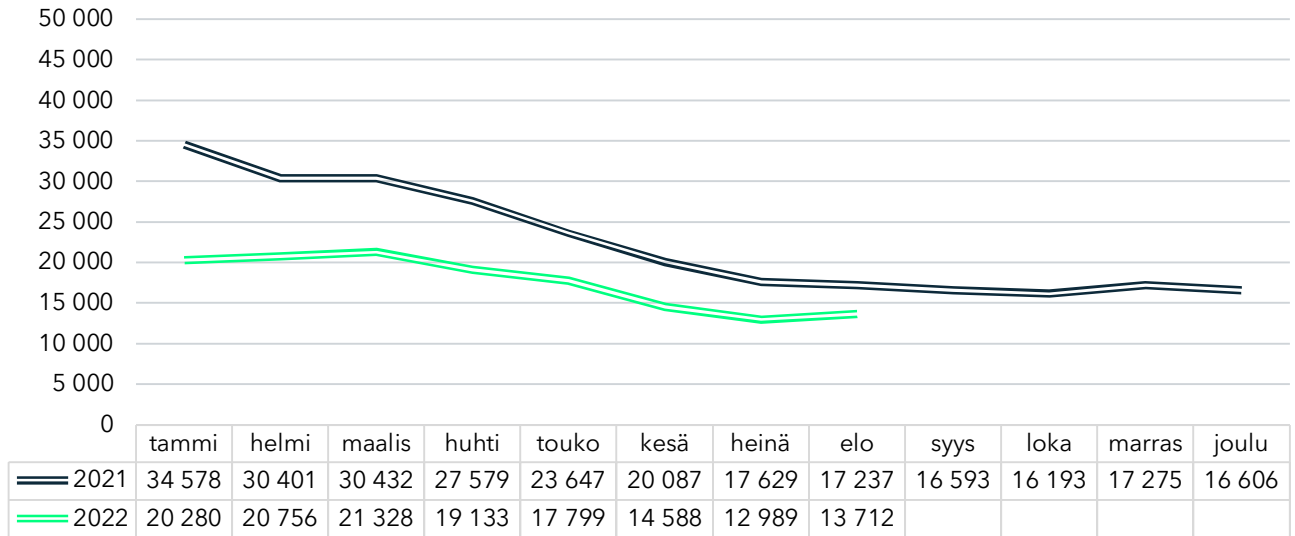
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

| | |
|------------|-----------------|
| 31.12.2021 | 190 911 |
| 30.6.2022 | 195 321 (arvio) |

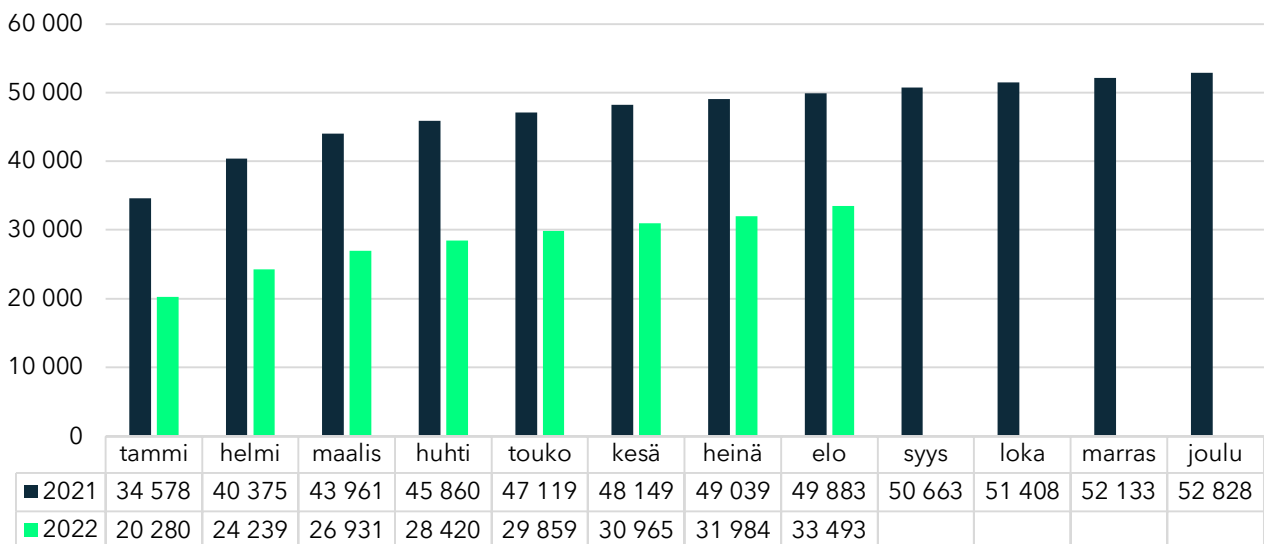
Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2021–2022



Elokuussa ansiopäivärahaa sai 13 712 jäsentä, eli 723 jäsentä enemmän kuin heinäkuussa.

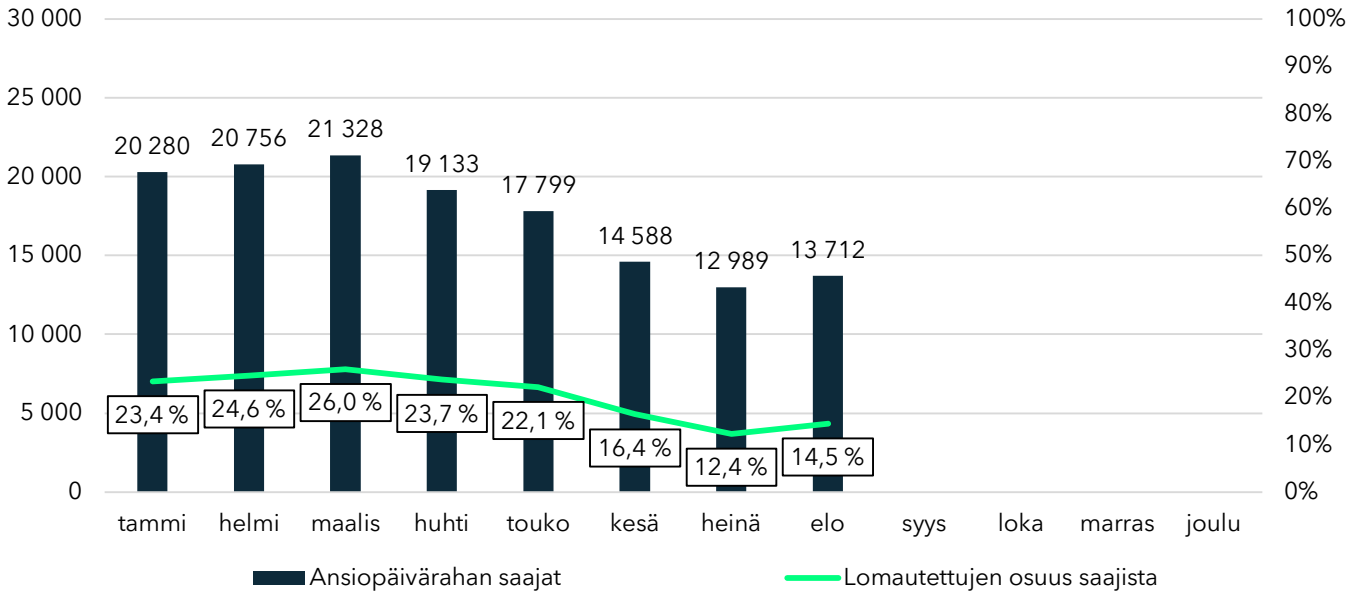
Ansiopäivärahan saajien määrä laski elokuussa 3 525 saajalla, eli 20,5 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2021–2022

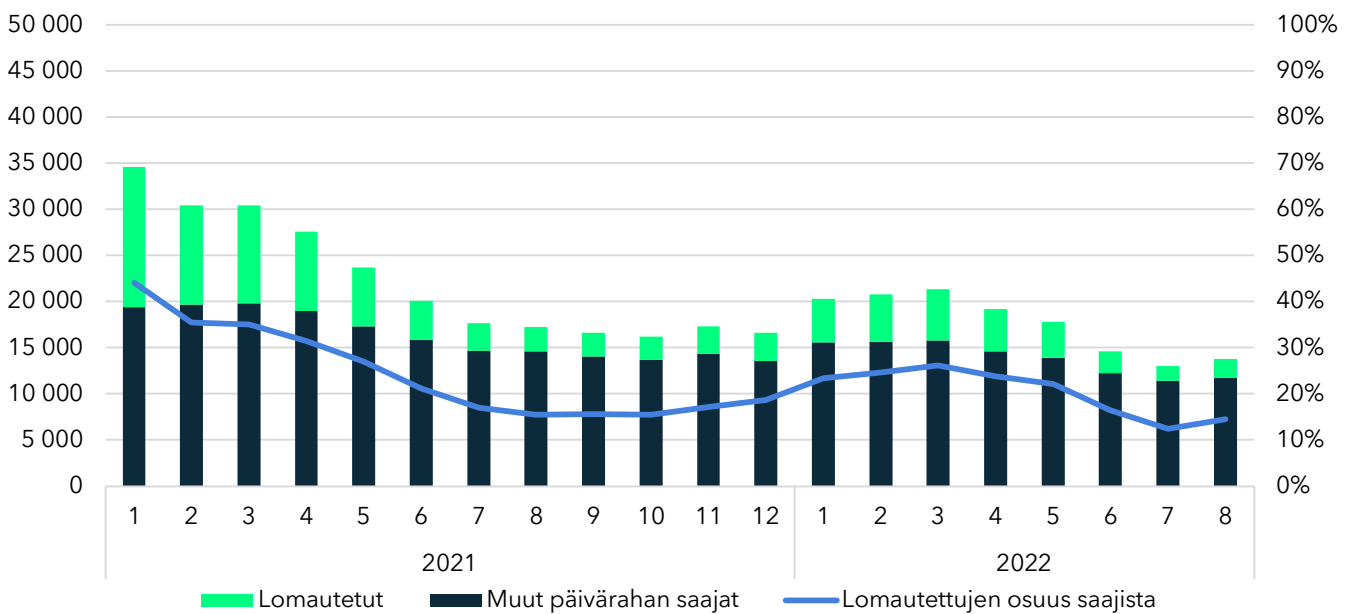


Ansiopäivärahan saajien kertymä laski elokuussa 16 390 saajalla, eli 32,9 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

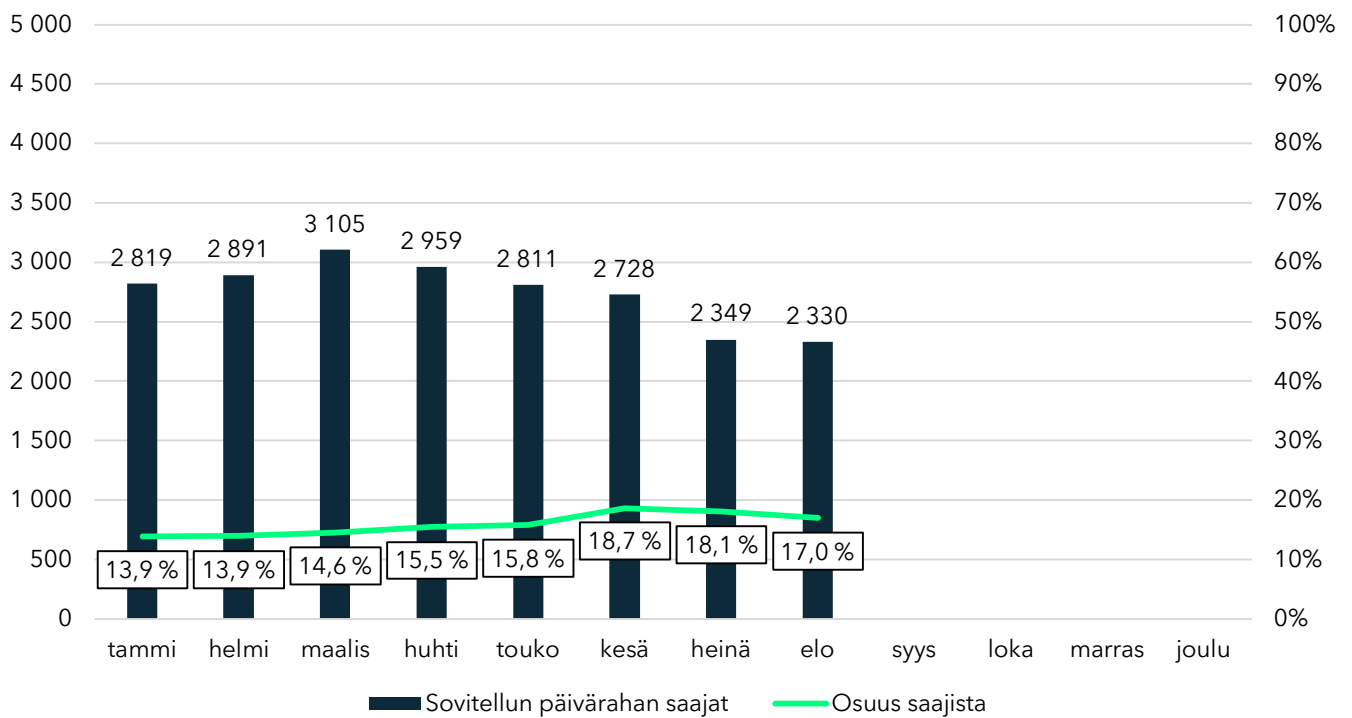
Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2022



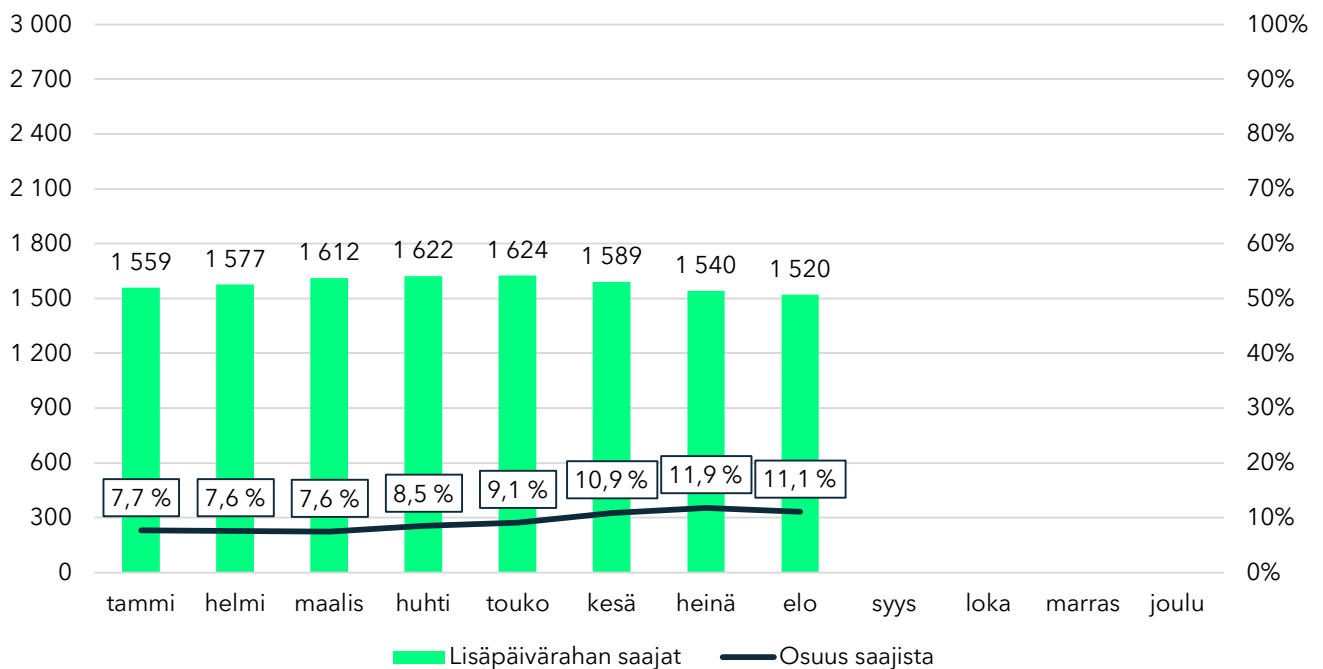
Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2021–2022



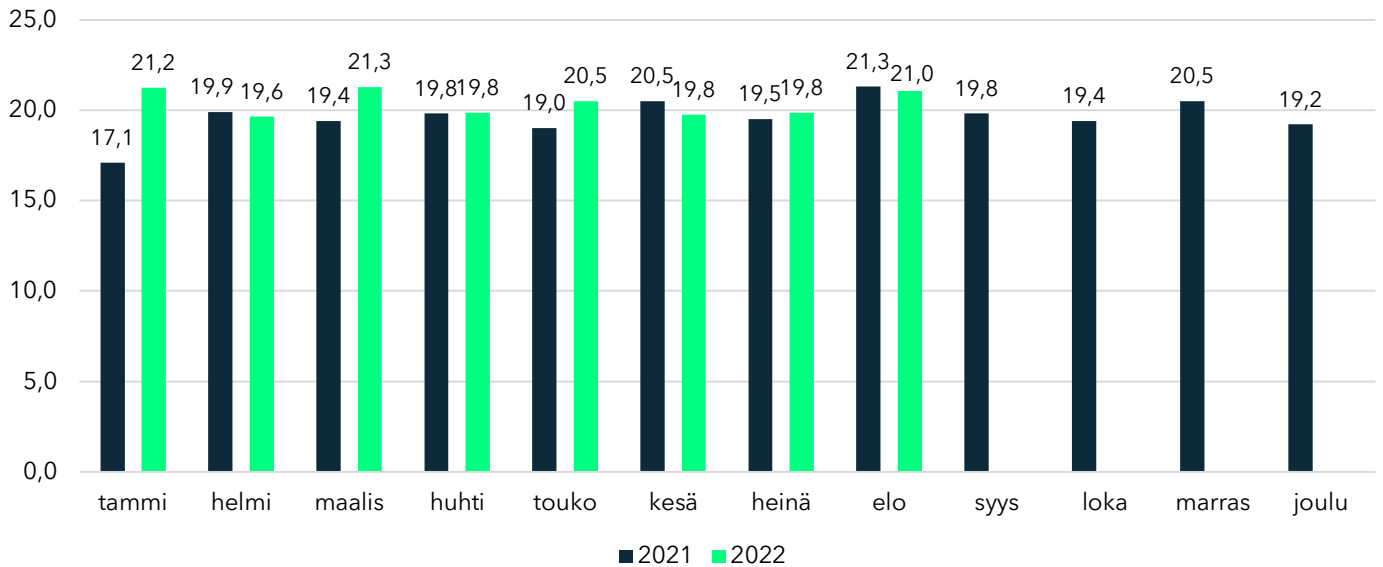
Sovitellun päivärahan saajat 2022



Lisäpäivärahan saajat 2022

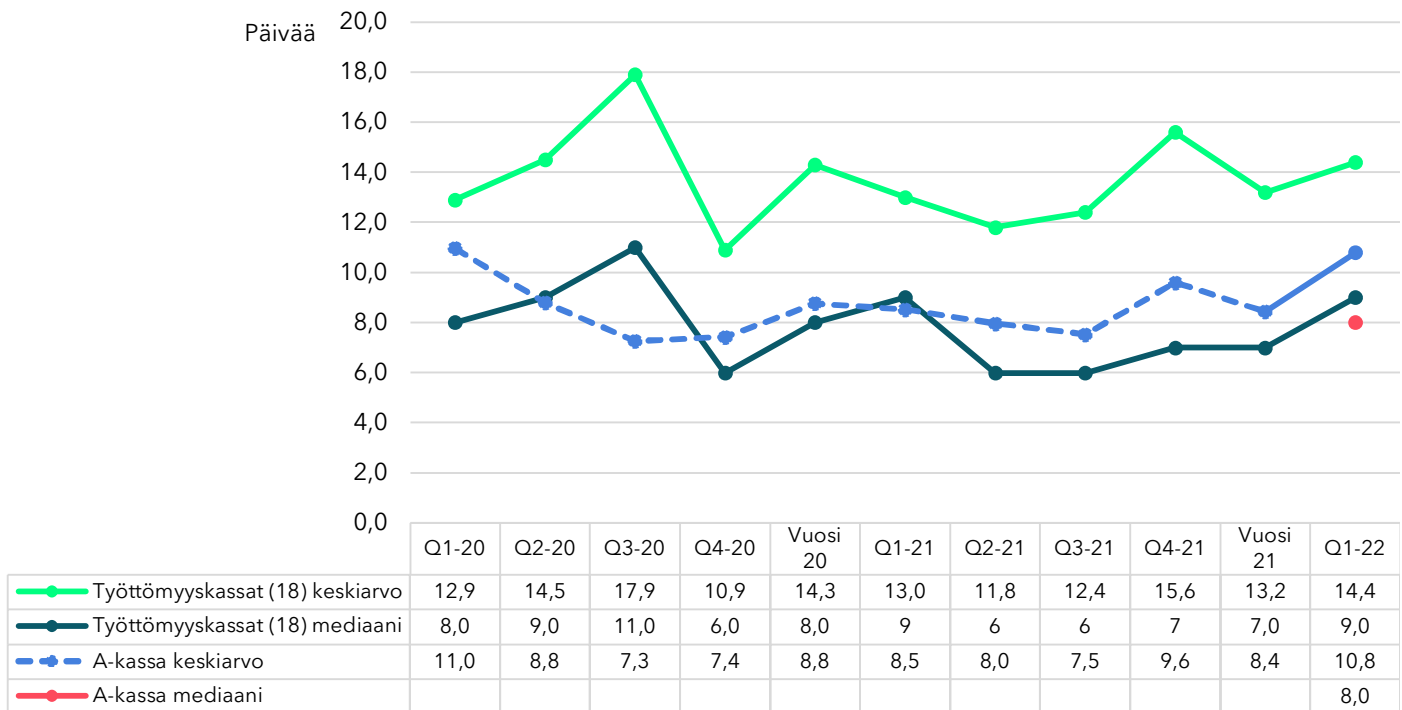


Keskimääräinen työttömyysjakso 2021–2022



Keskimääräinen työttömyysjakso oli elokuussa 21,0 päivää, eli 0,3 päivää lyhyempi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

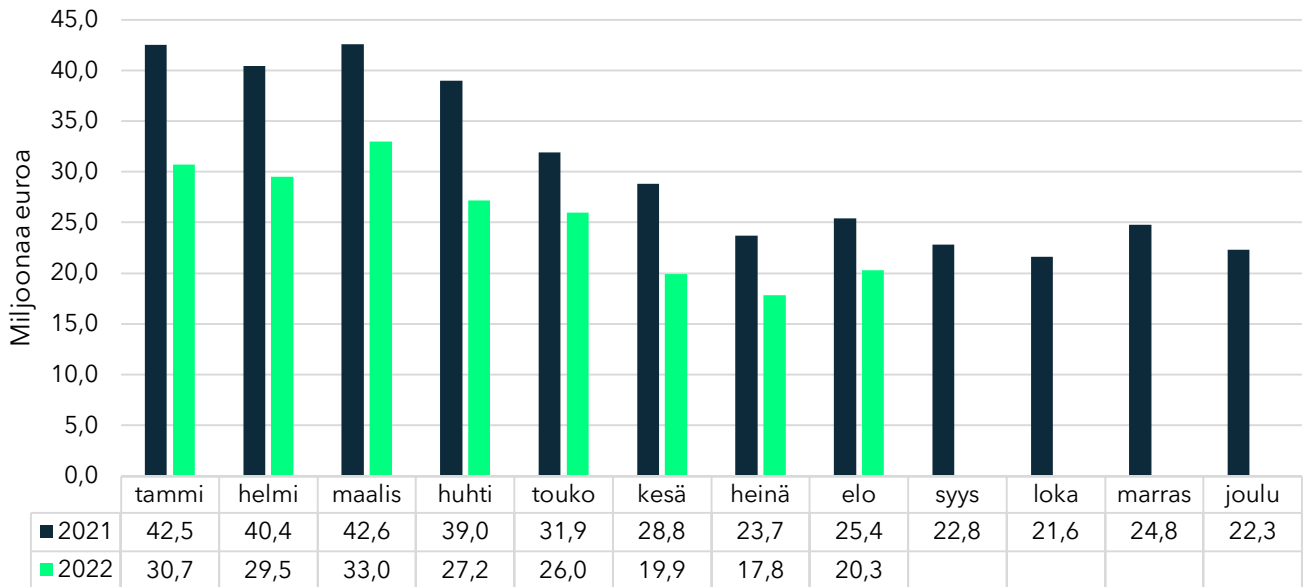
Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2020–2022



* Lähde: Finanssivalvonta

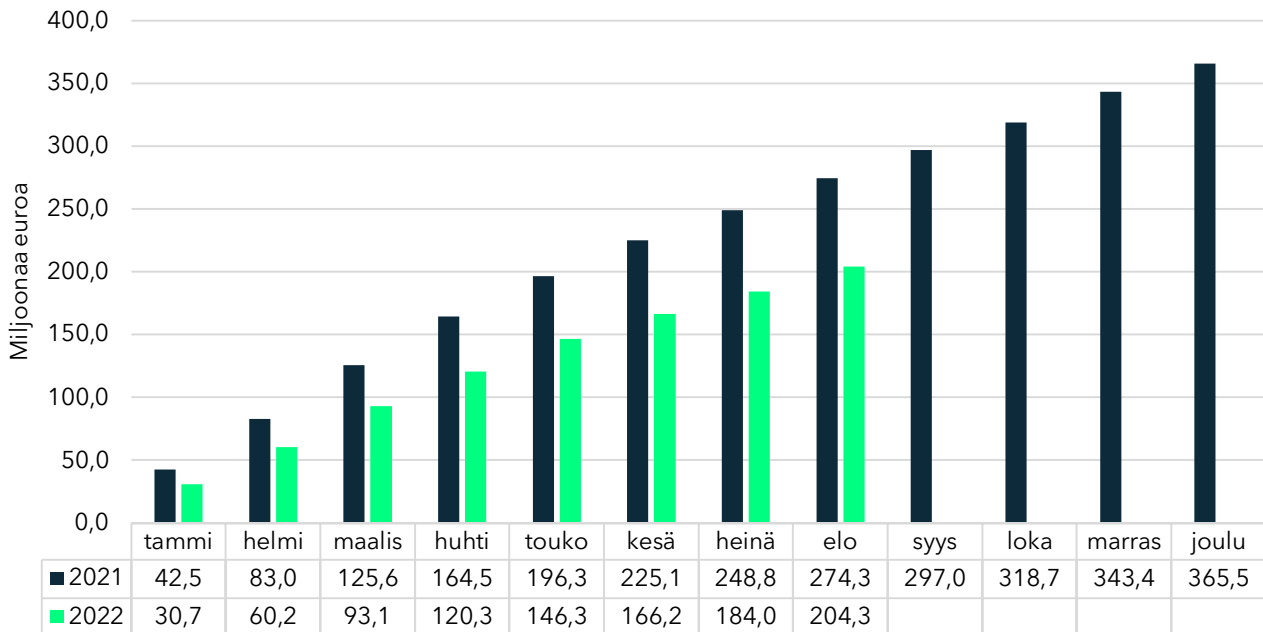
Työttömyyskassoja oli vuonna 2020 yhteensä 25 ja vuonna 2021 yhteensä 21. A-kassan osalta keskiarvo 2020–2021 on laskettu Teollisuuden työttömyyskassan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Työttömyyskassa Finkan luvuista.

Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2021–2022



Ansiopäivärahamenot kasvoivat elokuussa 2,5 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. *
Ansiopäivärahaa maksettiin 5,1 miljoonaa euroa (20,1 prosenttia) vähemmän kuin edellisvuonna. *

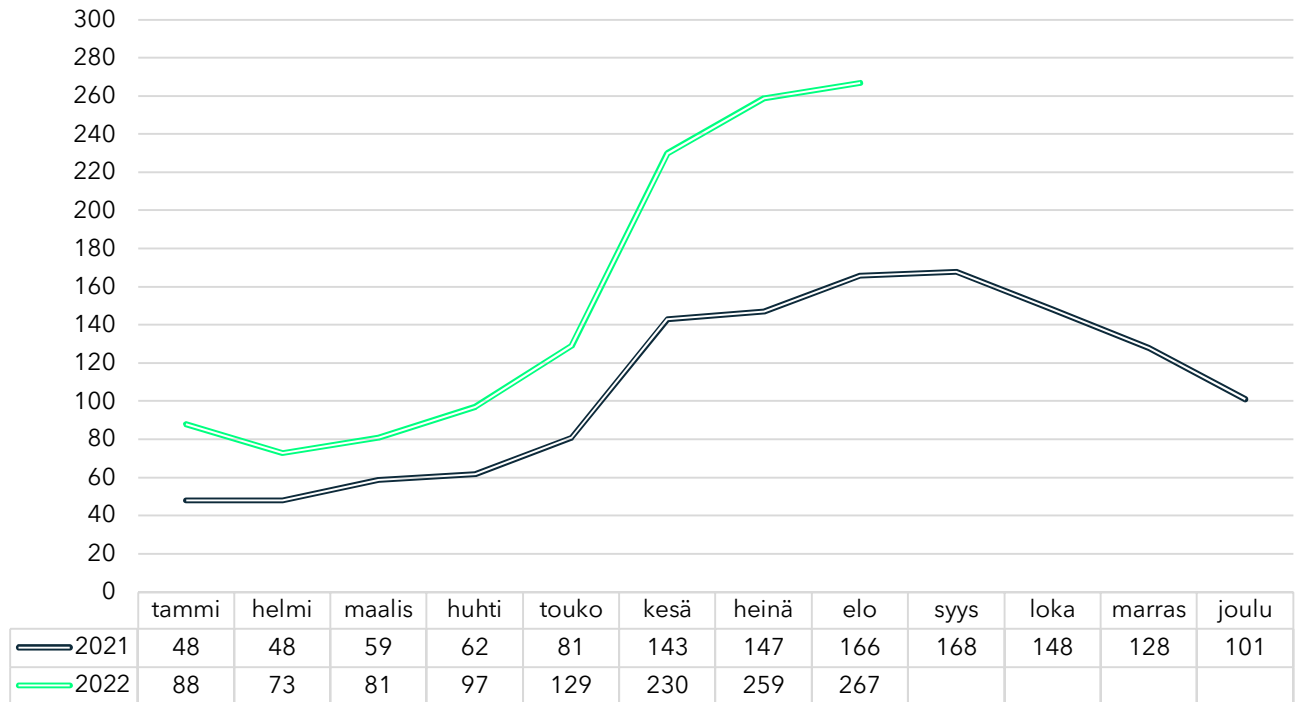
Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2021–2022



Ansiopäivärahojen kertymä oli elokuussa 70,0 miljoonaa (25,5 prosenttia) pienempi kuin vuonna 2021 vastaavana ajankohtana. *

*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.

Vuorottelukorvauksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 292 jäsenelle.

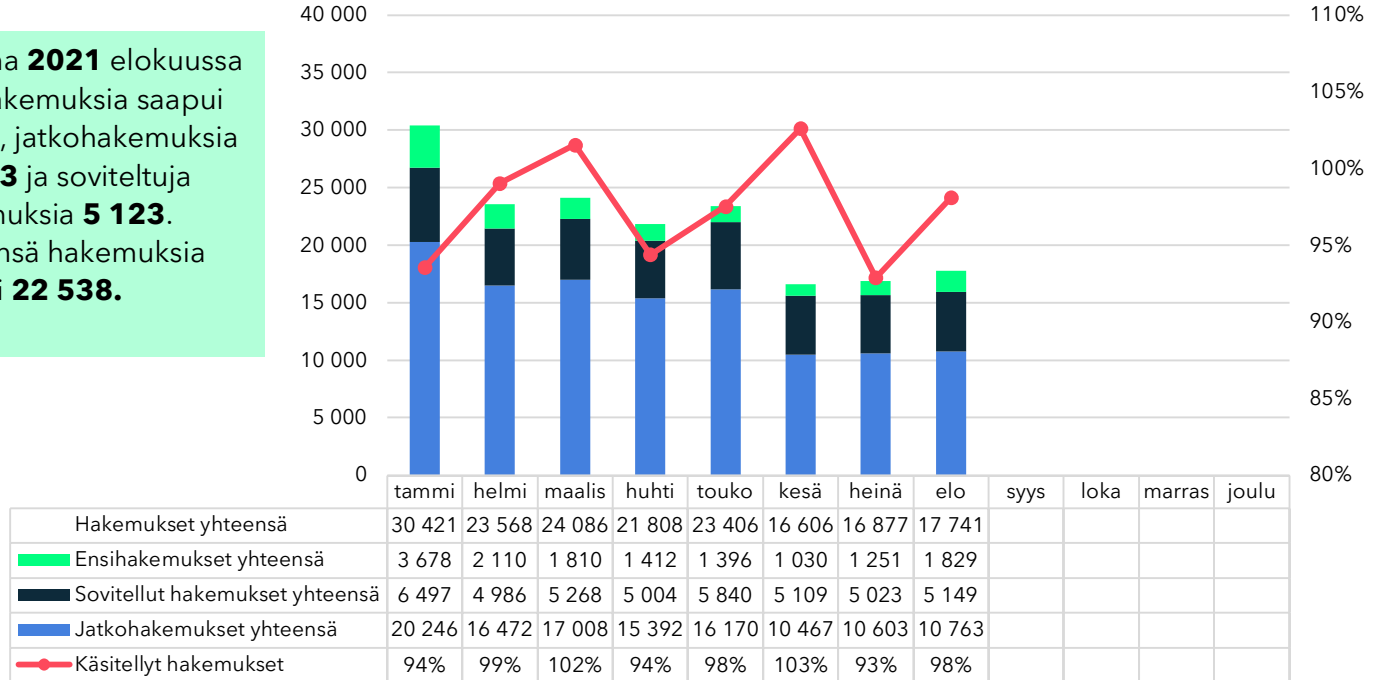
Liikkuvuusavustuksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 liikkuvuusavustusta sai yhteensä 404 jäsentä.

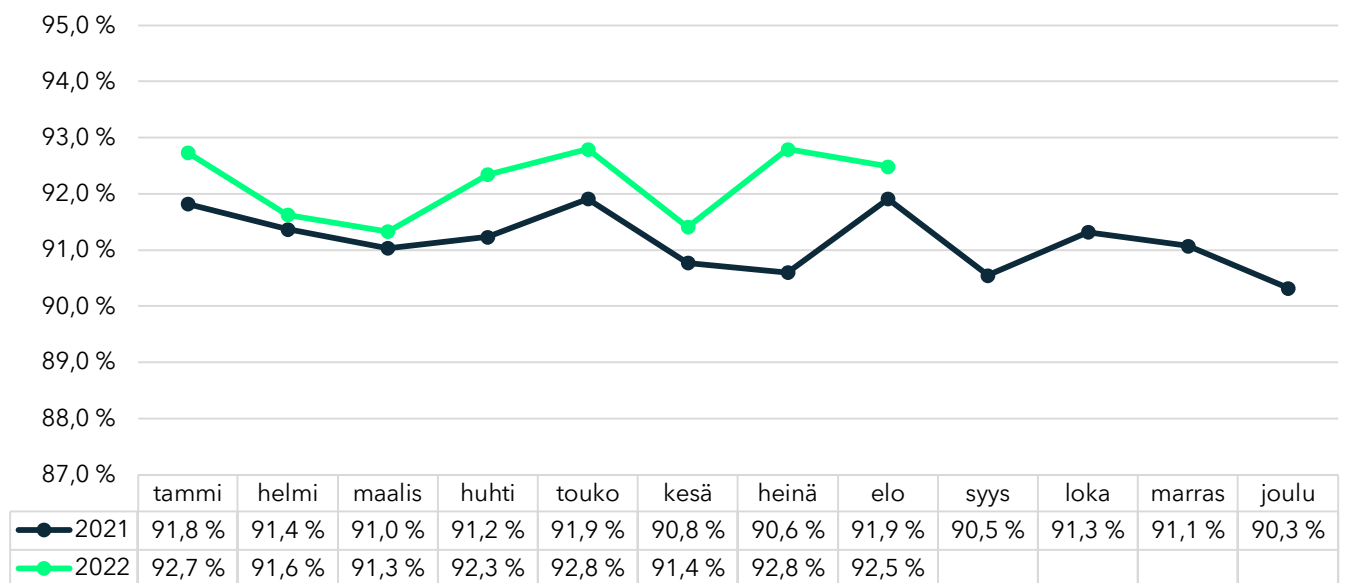
Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2022

Vuonna **2021** elokuussa ensihakemuksia saapui **1 132**, jatkohakemuksia **16 283** ja soviteltuja hakemuksia **5 123**. Yhteensä hakemuksia saapui **22 538**.



Elokuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 10,3 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 29,0 prosenttia ja jatkohakemuksia 60,7 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 6 589 ja skannattiin 770.

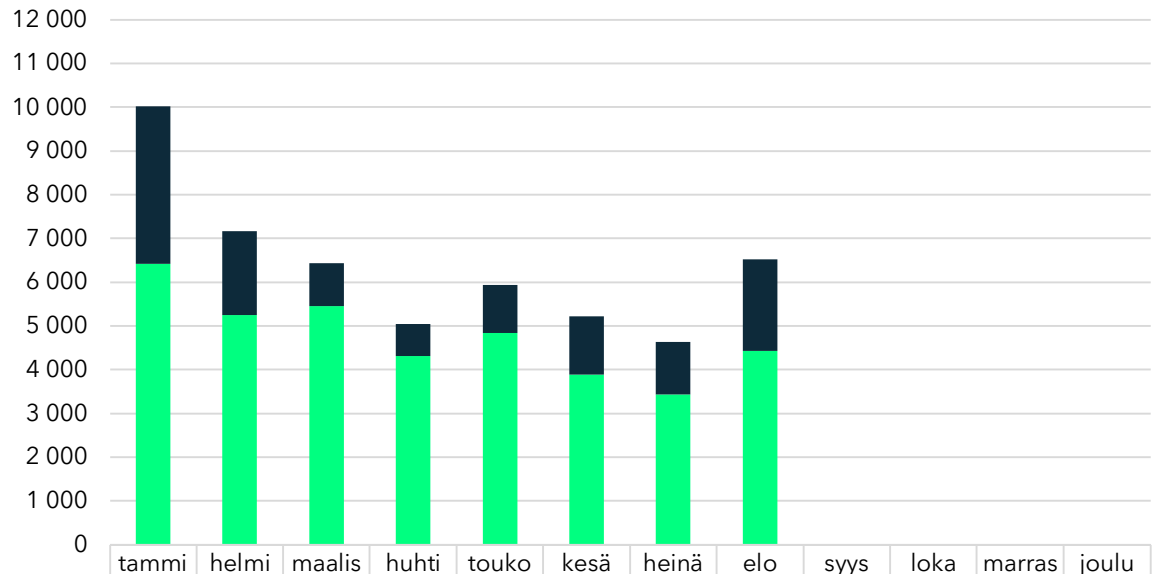
Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2021–2022



Elokuussa 2022 yhteensä 92,5 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2022

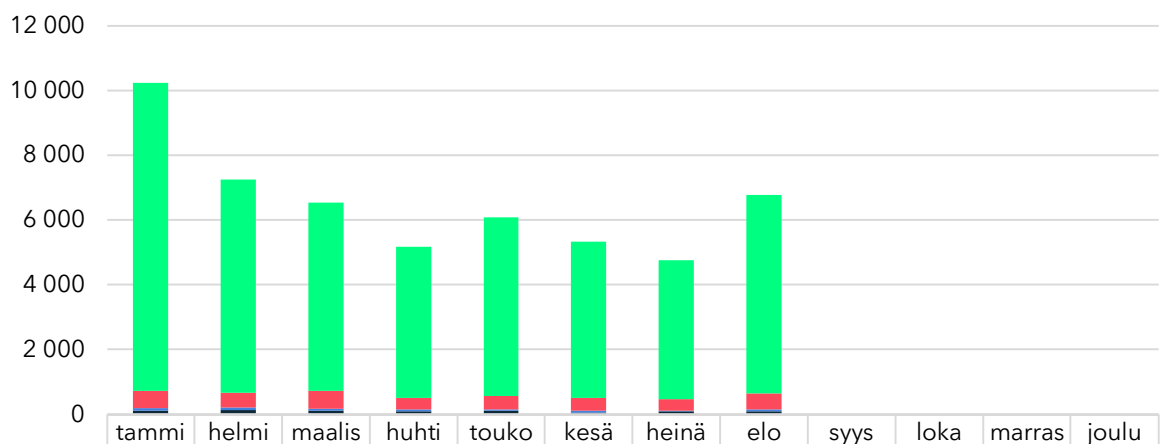
Vuonna **2021** elokuussa puheluita saapui yhteensä **5 012**, joista vastattiin **4 326**. Keskimääräinen vastausaika oli **02:23** minuuttia.



| | tammi | helmi | maalis | huhti | touko | kesä | heinä | elo | syys | loka | marras | joulu |
|--------------------------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|-------|
| saapuneet puhelut | 10 203 | 7 235 | 6 542 | 5 216 | 6 176 | 5 447 | 4 795 | 6 825 | | | | |
| ■ vastaamattomat puhelut | 3 605 | 1 914 | 978 | 739 | 1 108 | 1 333 | 1 200 | 2 083 | | | | |
| ■ vastatut puhelut | 6 413 | 5 247 | 5 460 | 4 306 | 4 833 | 3 893 | 3 442 | 4 432 | | | | |

Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli elokuussa 03:05 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 5:18 minuuttia. Saapuneista puheluita 67 prosenttia saatiin käsiteltyä.

Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2022

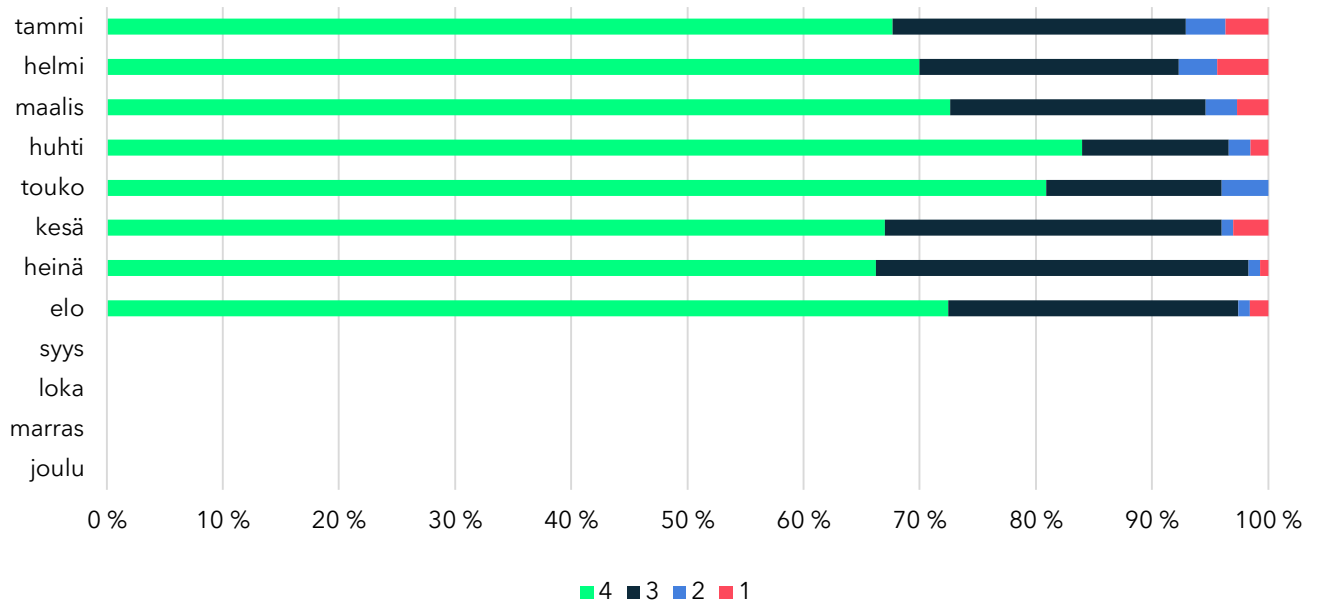


| | tammi | helmi | maalis | huhti | touko | kesä | heinä | elo | syys | loka | marras | joulu |
|--------------------------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|--------|-------|
| ■ Kassan palvelunumero | 9 500 | 6 577 | 5 824 | 4 657 | 5 521 | 4 810 | 4 301 | 6 125 | | | | |
| ■ Viranomaislinja | 540 | 451 | 538 | 362 | 413 | 402 | 355 | 499 | | | | |
| ■ Luottamushenkilölinja | 70 | 79 | 72 | 61 | 39 | 64 | 17 | 63 | | | | |
| ■ Liittojen palvelulinja | 114 | 140 | 105 | 82 | 105 | 48 | 89 | 91 | | | | |

Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

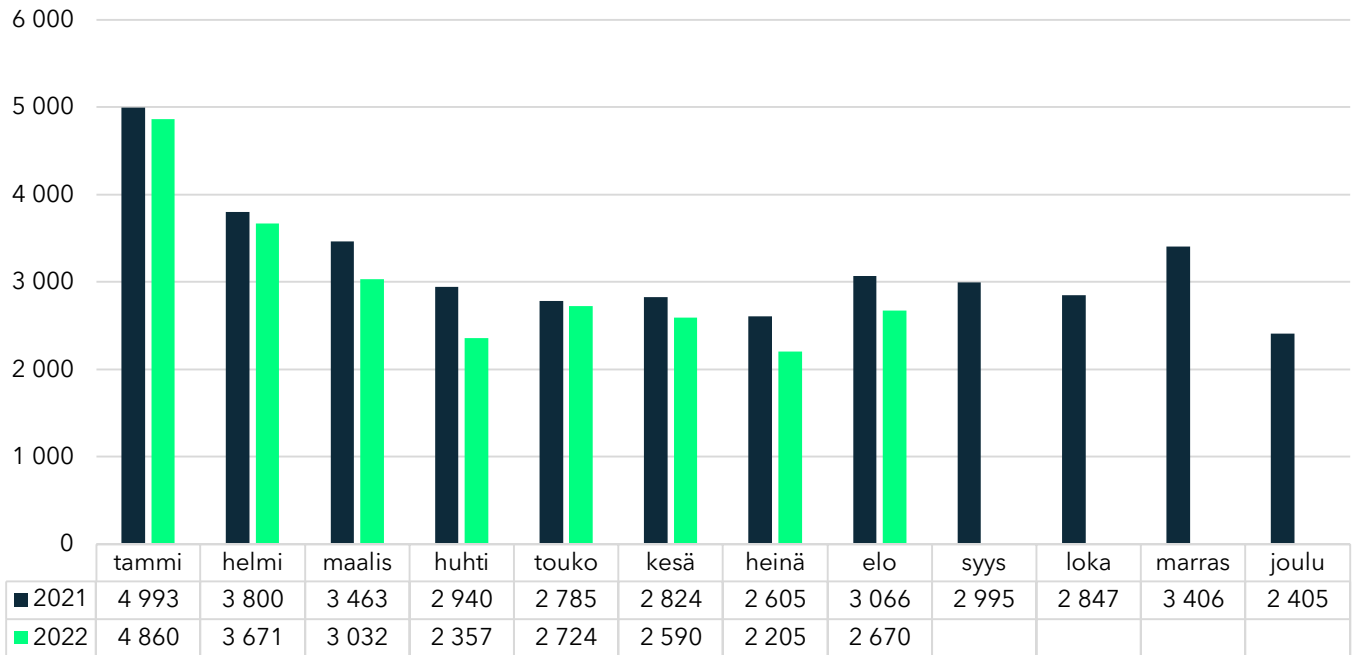
Asiakastyytyväisyys 2022

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?
(4 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

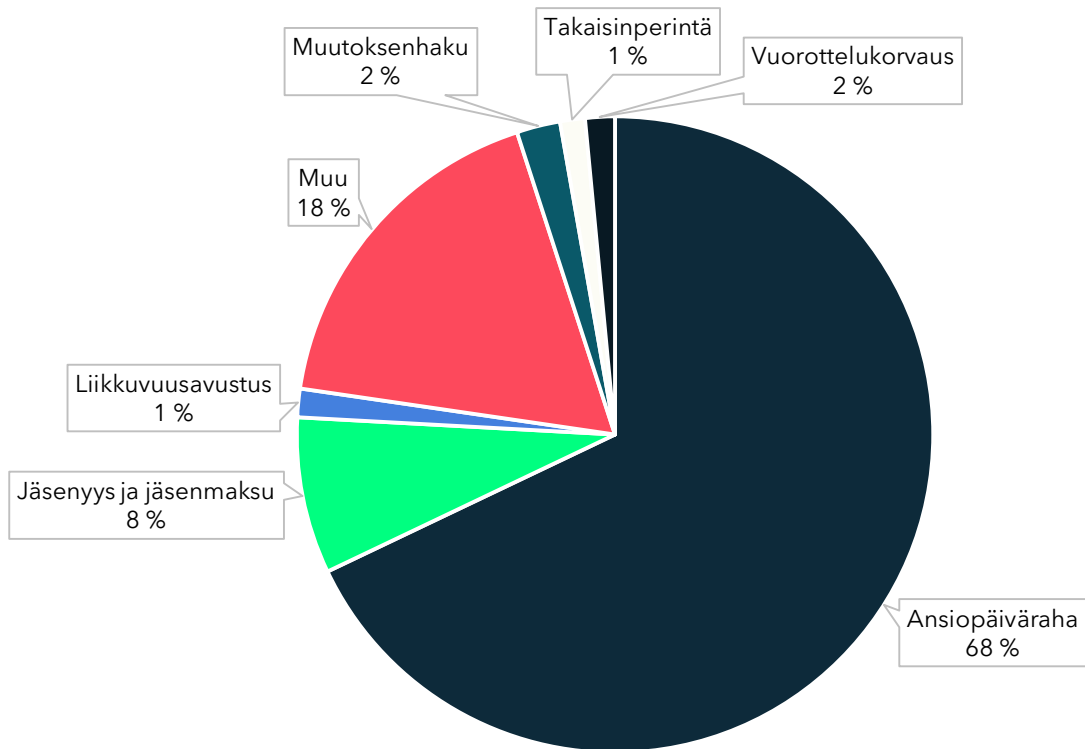


Elokuussa 2022 yhteensä 72 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä samaansa palveluun.

Sähköisen asiointin kautta saapuneet viestit 2021–2022



Viestien aiheet elokuu 2022



Seliteavain

Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäivärahahakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäivärahahakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.