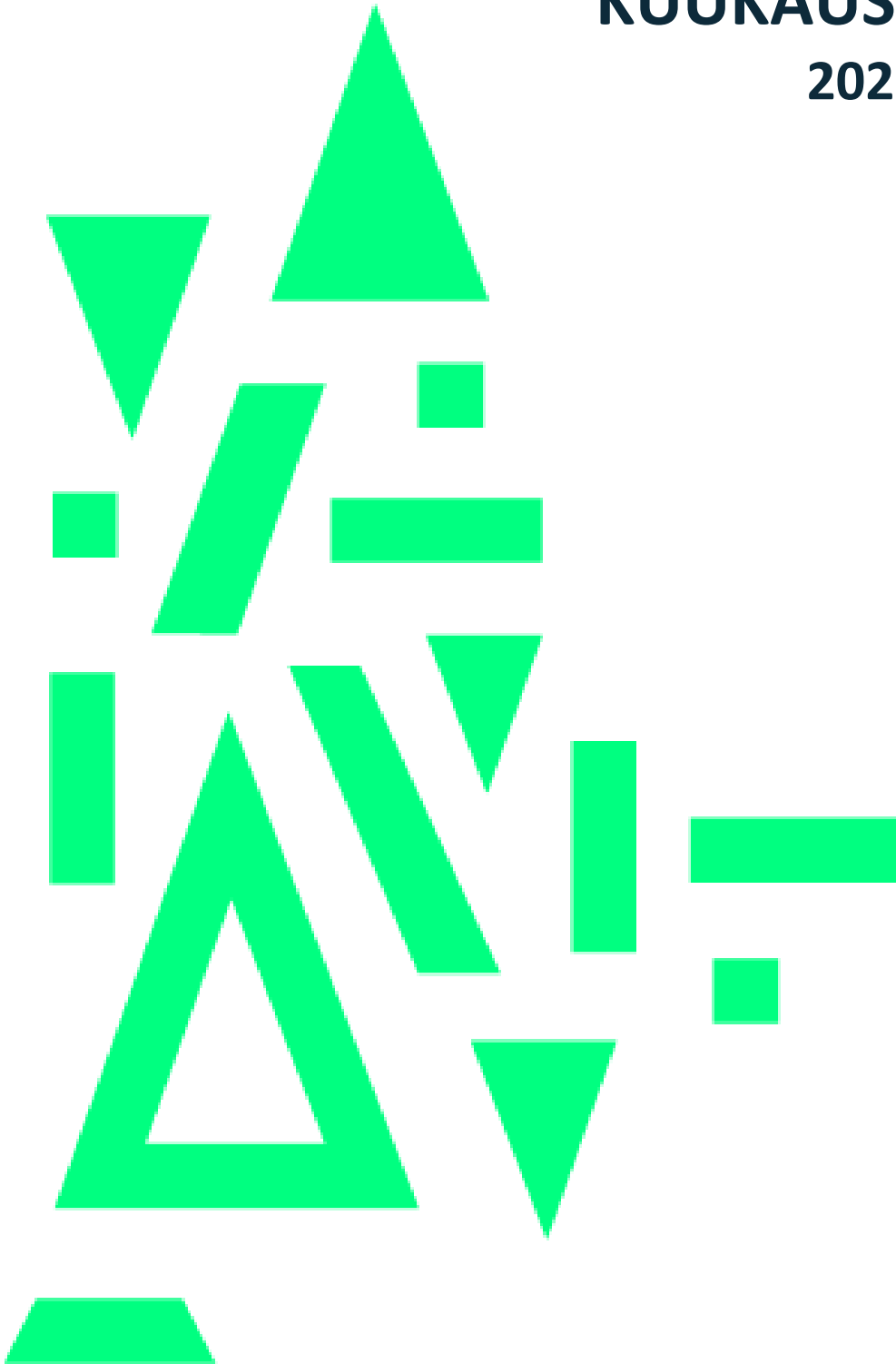


# KUUKAUSITILASTO

## 2022 KESÄKUU



## Kesäkuun 2022 tilanne

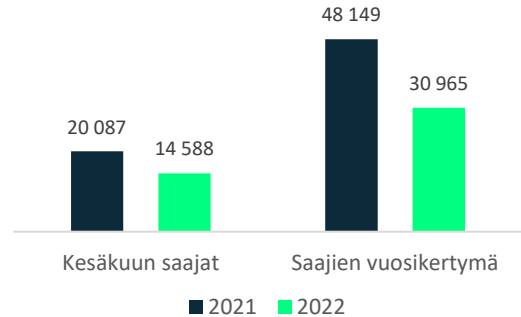
### Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2021 oli **190 911**.

Vuoden 2021 vertailuluvut ovat Työttömyyskassa Finkan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Teollisuuden työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **14 588** jäsentä

- **7,6** prosenttia jäsenistä (**2,5** prosenttiyksikköä vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä laski **5 499** saajalla (**27,4 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



### Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **2 299**, eli **16,4** prosenttia saajista
- soviteltua päivärahaa **2 2728** saajalle (**18,70 %**)

Ansiopäivärahaa oli maksettu toukokuun loppuun mennessä **166,2** miljoonaa euroa

- **58,9** miljoonaa, eli **26,2** prosenttia vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

### Vuorottelukorvaus ja liikkuvuusavustus, s. 8

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **230** jäsenelle ja liikkuvuusavustusta **93** jäsenelle.

### Palvelut, s. 9–12

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **16 606** (22 070 vuonna 2021)

#### Käsittelyaika

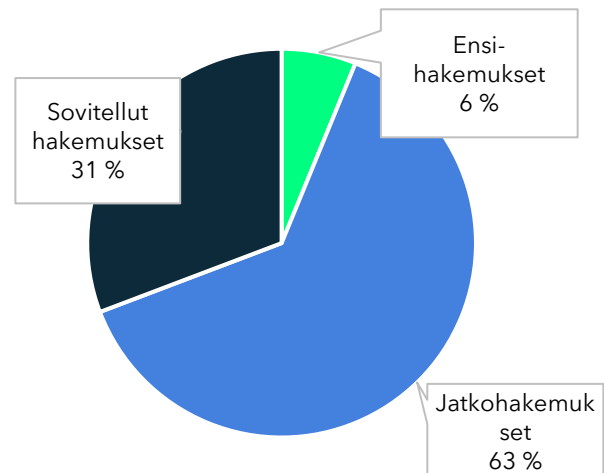
Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **14,8** päivässä ja sovitellut hakemukset **9,6** päivässä.

#### Asiakaspalvelu

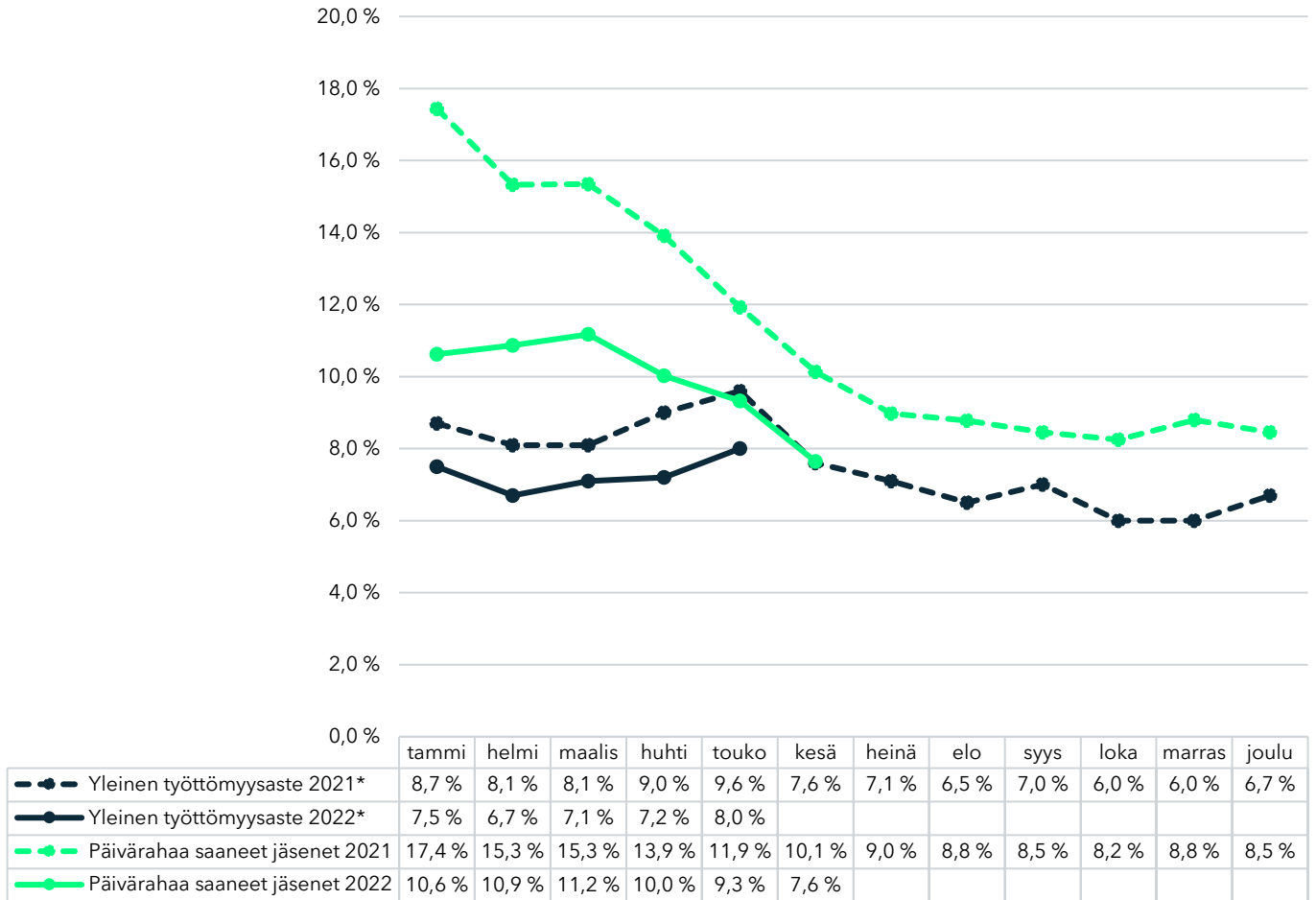
Puheluita tuli **5 447** ja niihin vastattiin keskimäärin **02:15** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **67** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **2 590**.

### Saapuneet hakemukset kesäkuu 2022



## Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2021–2022



\*Lähde:

Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

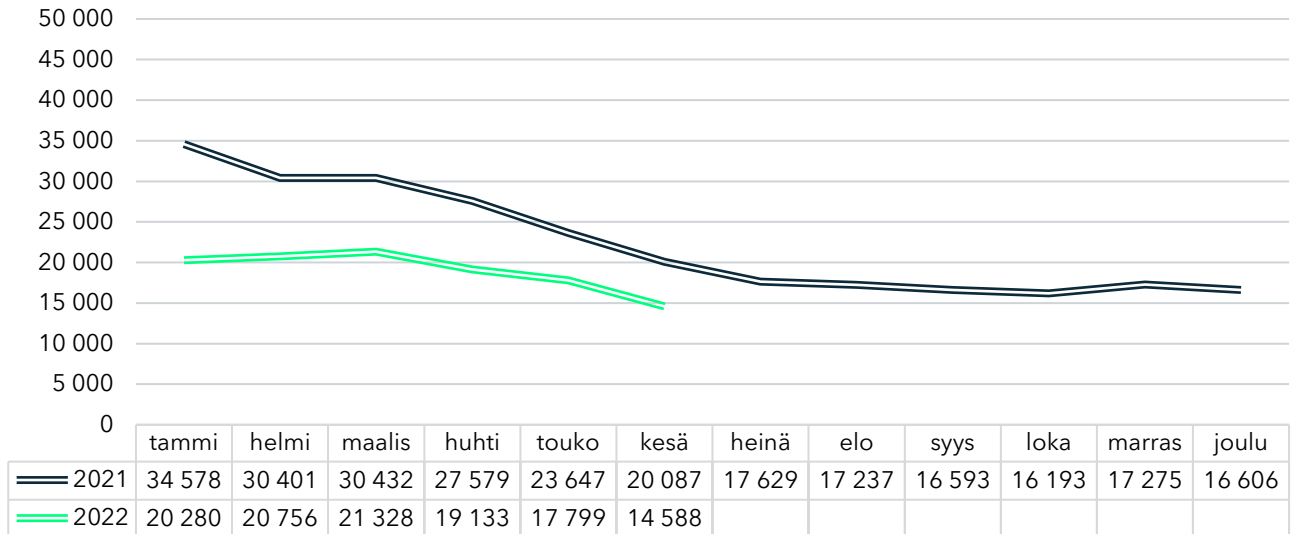
Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

31.12.2021

190 911

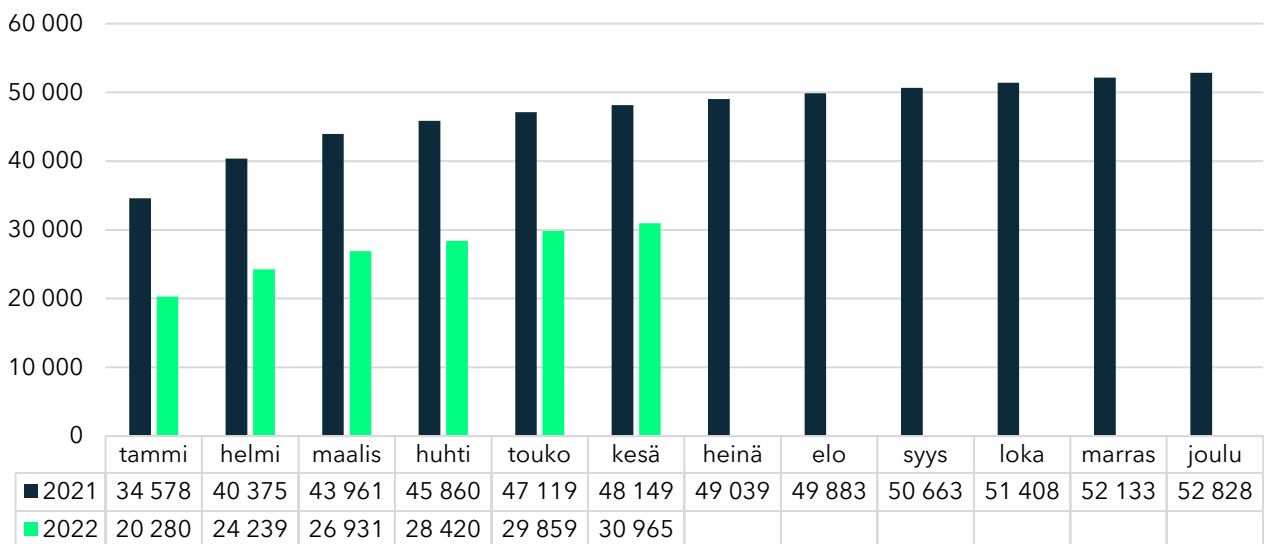
## Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2021–2022



Kesäkuussa ansiopäivärahaa sai 14 588 jäsentä, eli 3 211 jäsentä vähemmän kuin toukokuussa.

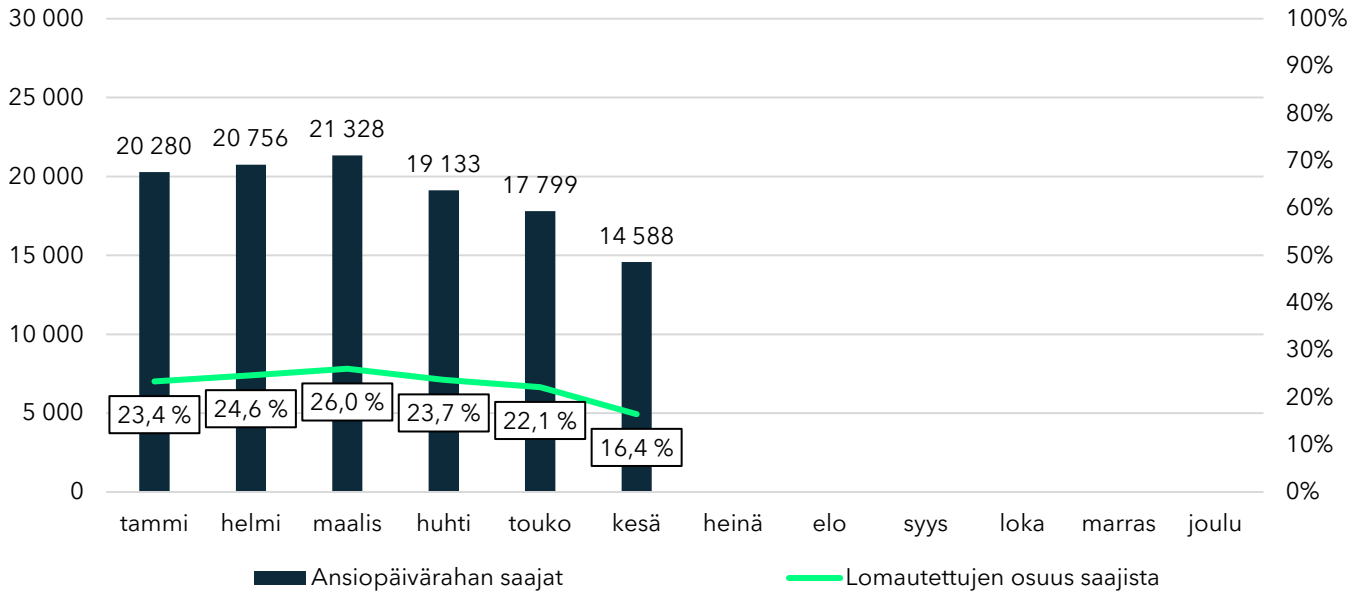
Ansiopäivärahan saajien määrä laski kesäkuussa 5 499 saajalla, eli 27,4 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

## Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2021–2022

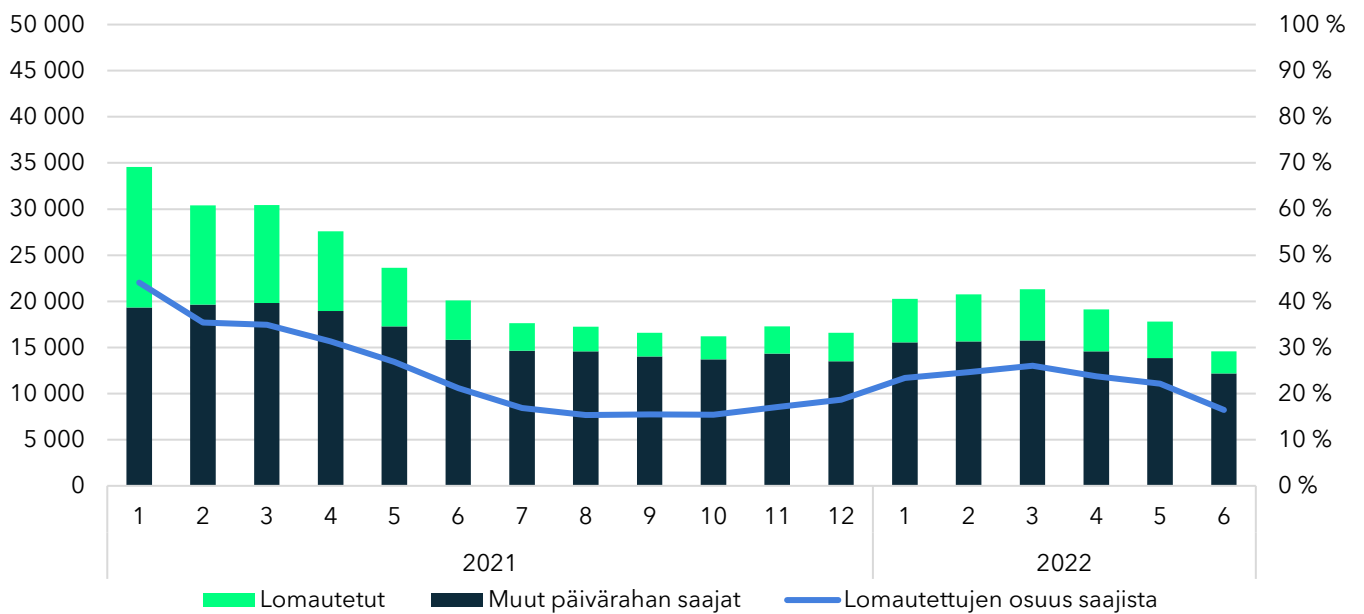


Ansiopäivärahan saajien kertymä laski kesäkuussa 17 184 saajalla, eli 35,7 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

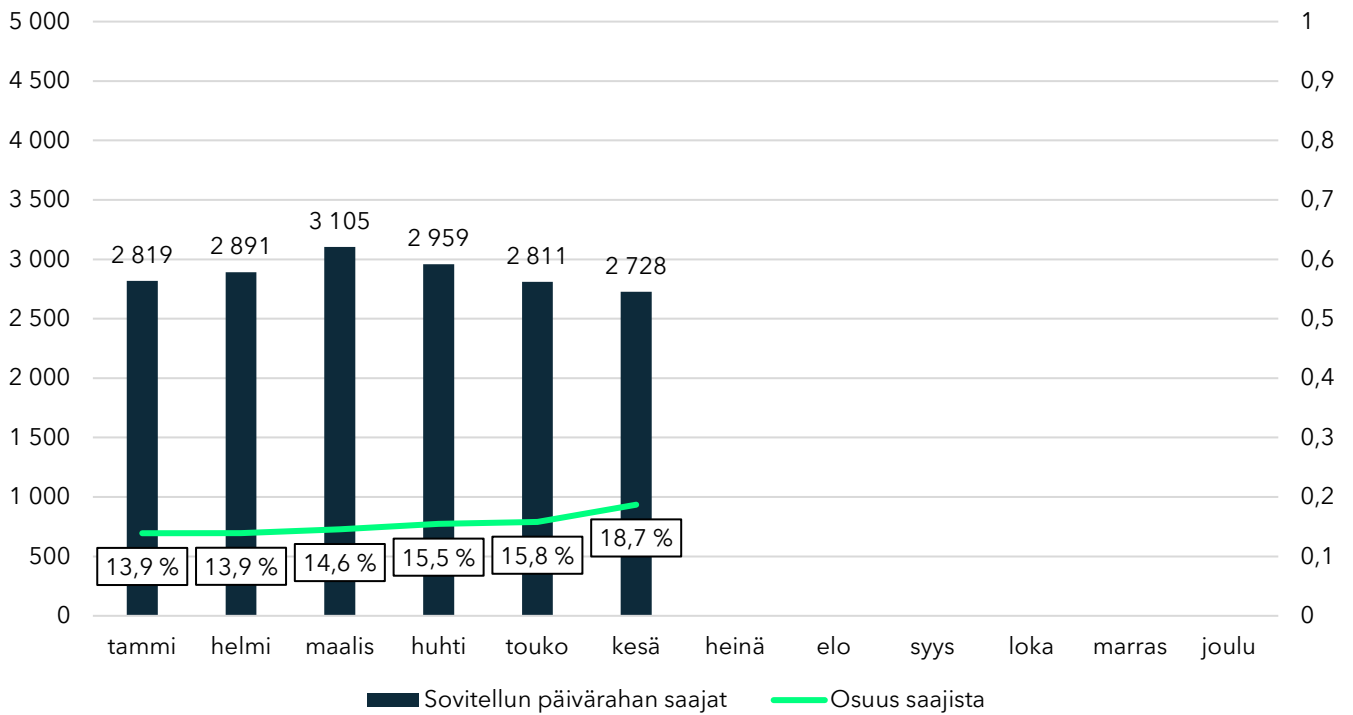
## Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2022



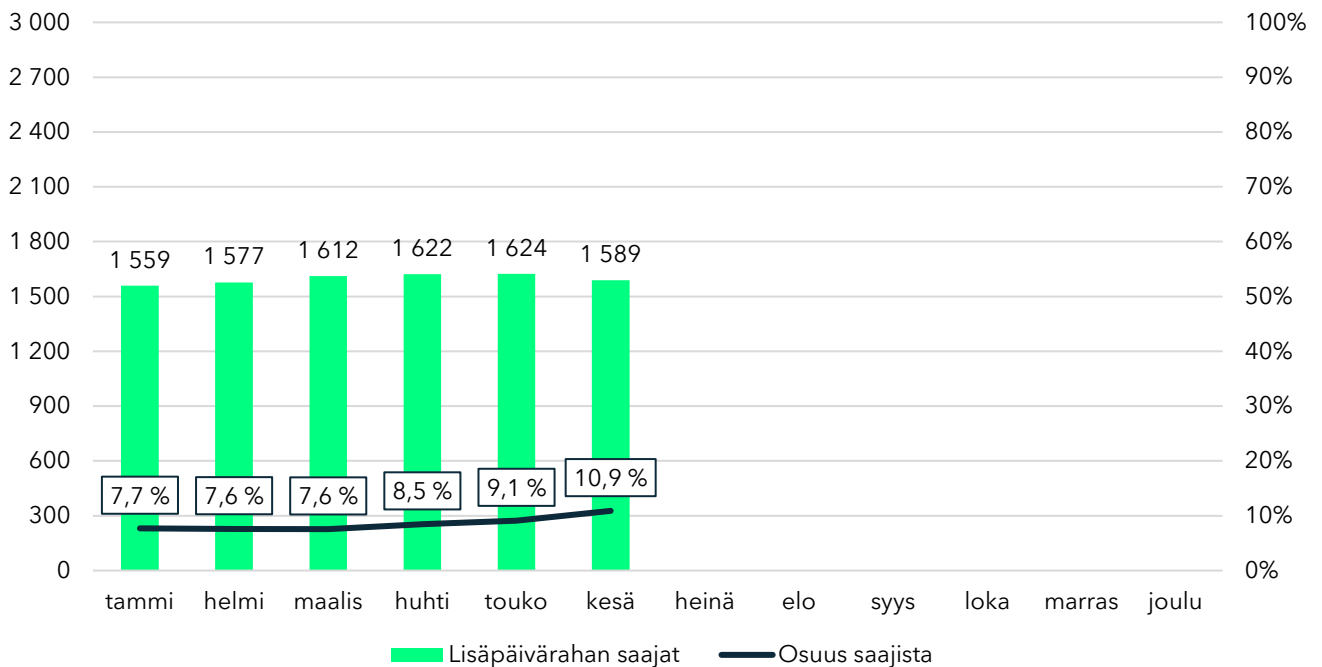
## Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2021–2022



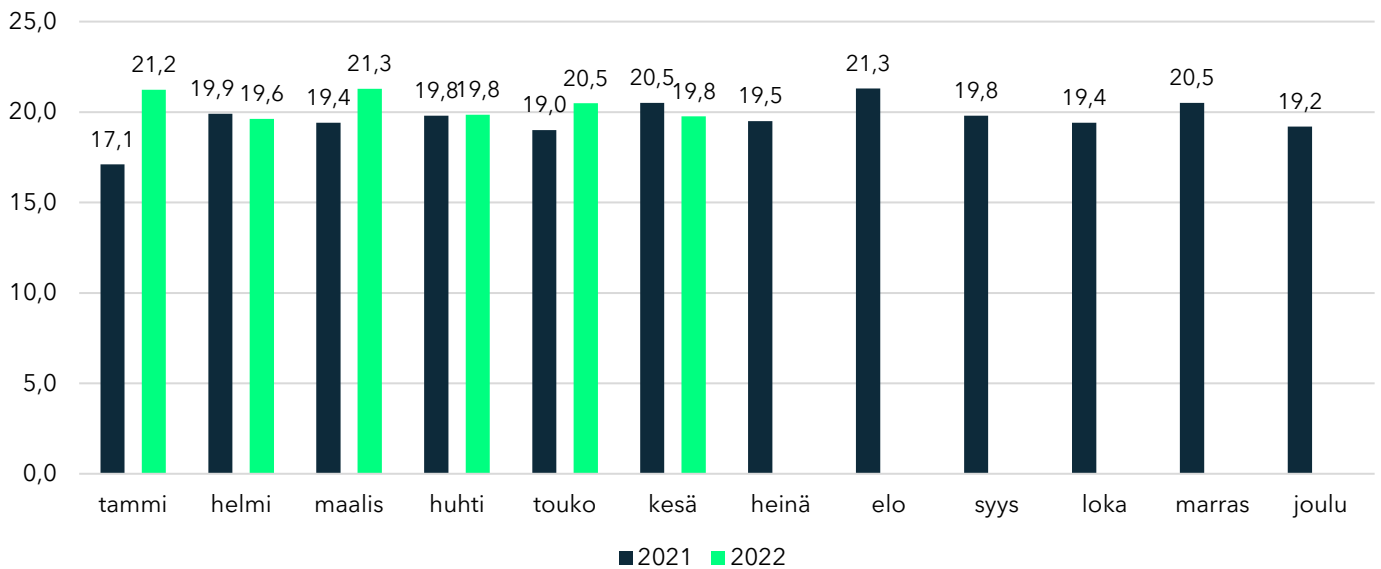
## Sovitellun päivärahan saajat 2022



## Lisäpäivärahan saajat 2022

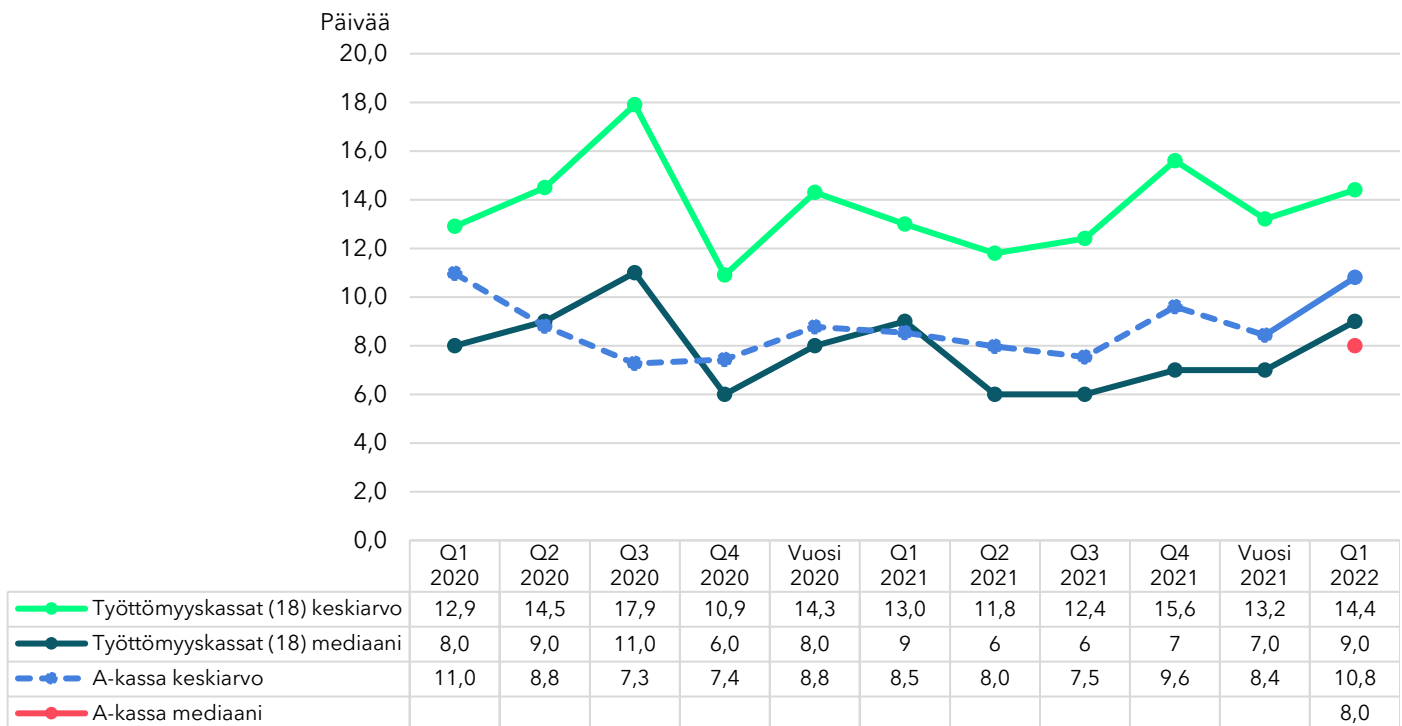


## Keskimääräinen työttömyysjakso 2021–2022



Keskimääräinen työttömyysjakso oli kesäkuussa 19,8 päivää, eli 0,7 lyhyempi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

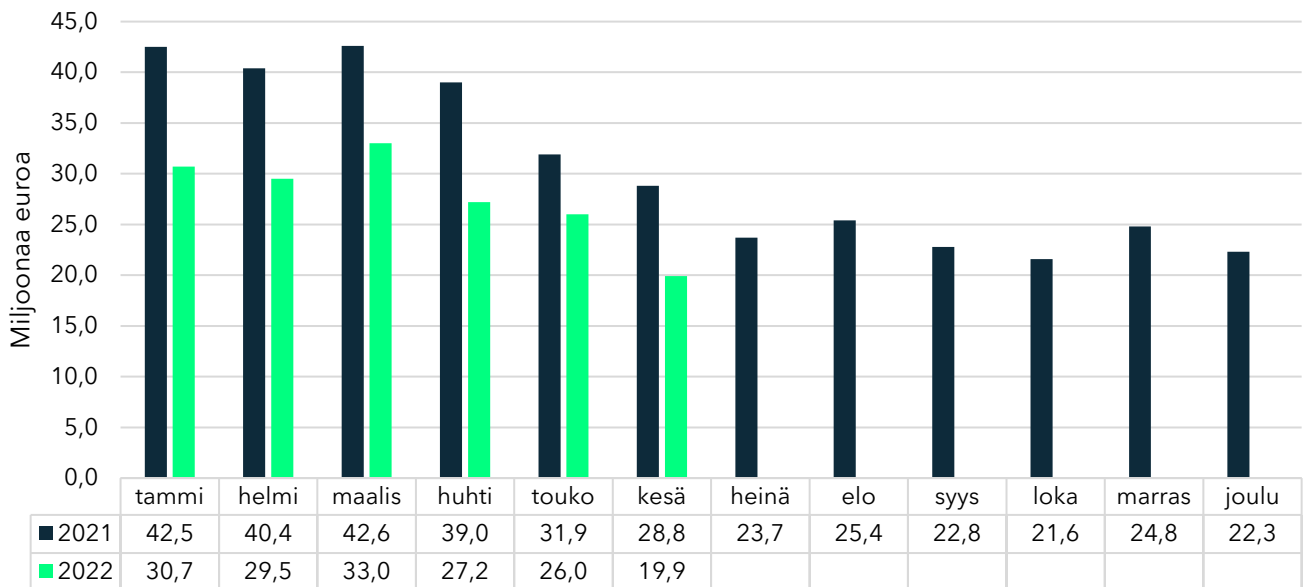
## Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2020–2022



\* Lähde: Finanssivalvonta

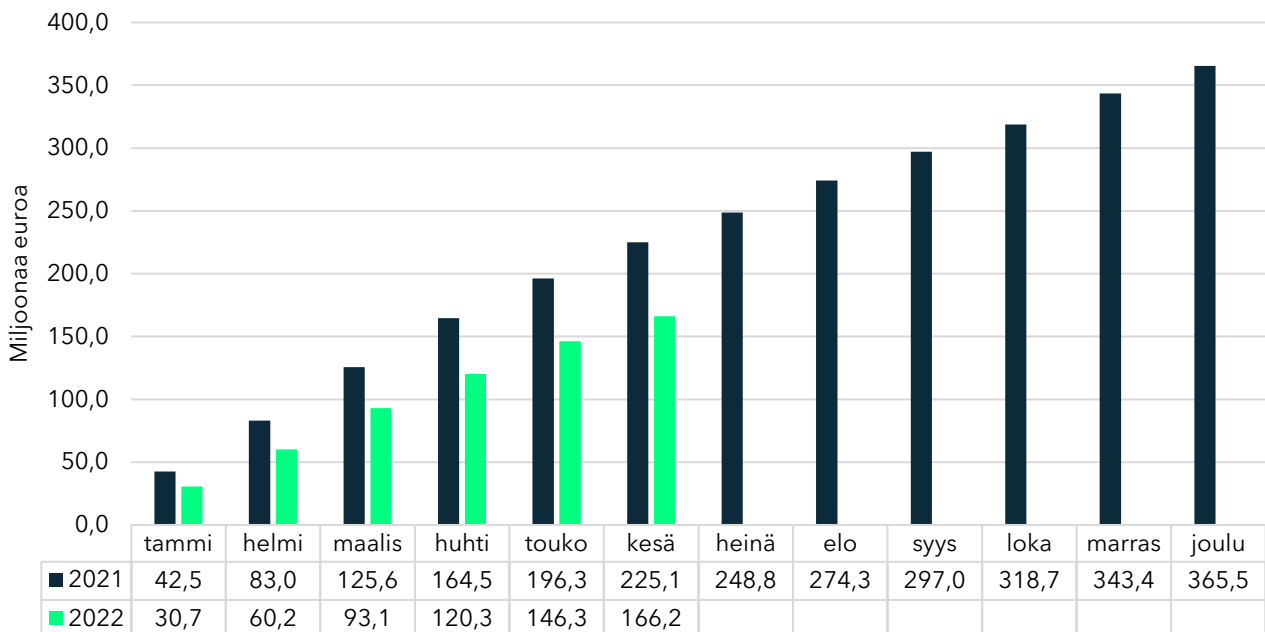
Työttömyyskassoja oli vuonna 2020 yhteensä 25 ja vuonna 2021 yhteensä 21. A-kassan osalta keskiarvo 2020–2021 on laskettu Teollisuuden työttömyyskassan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Työttömyyskassa Finkan luvuista.

## Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2021–2022



Ansiopäivärahamenot laskivat kesäkuussa 6,1 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. \*  
Ansiopäivärahaa maksettiin 8,9 miljoonaa euroa (30,9 prosenttia) vähemmän kuin edellisvuonna. \*

## Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2021–2022

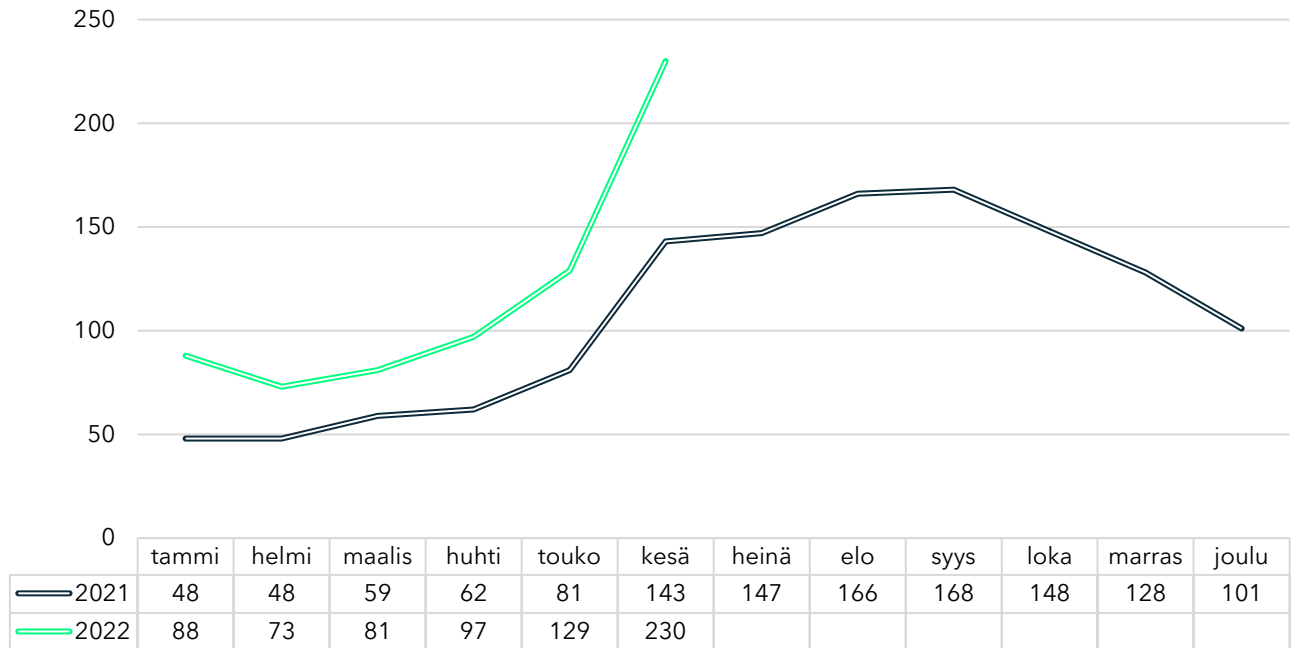


Ansiopäivärahojen kertymä oli kesäkuussa 58,9 miljoonaa (26,2 prosenttia) pienempi kuin vuonna 2021 vastaavana ajankohtana. \*

*\*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.*

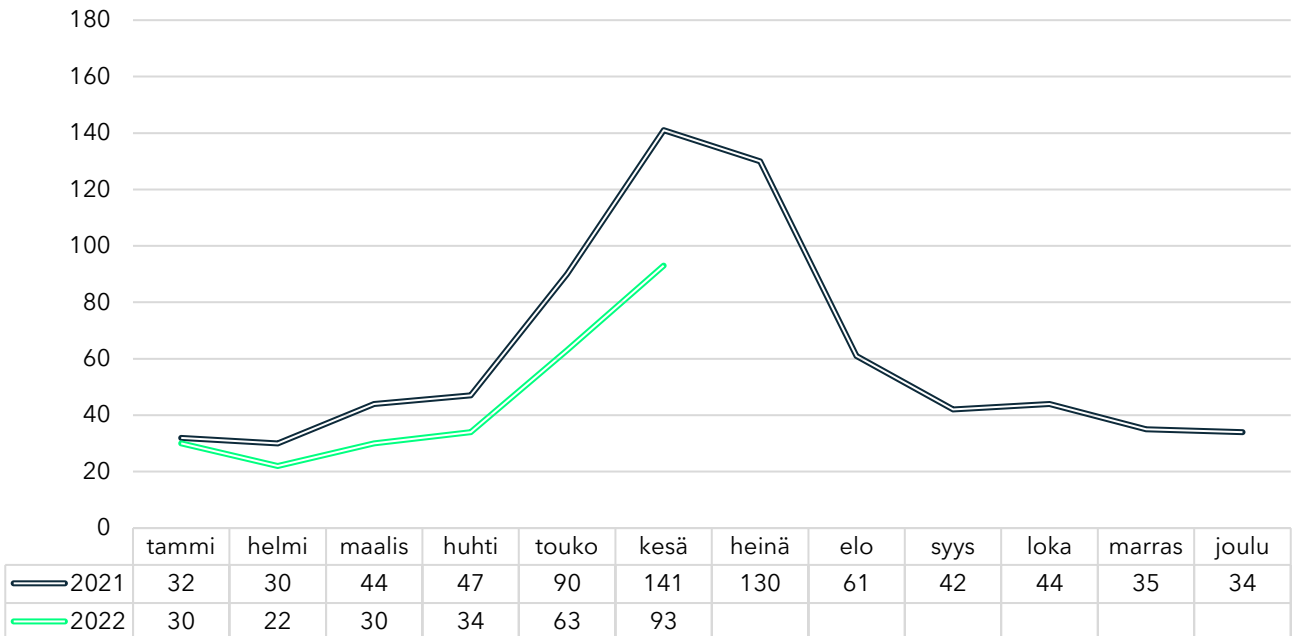


## Vuorottelukorvauksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 292 jäsenelle.

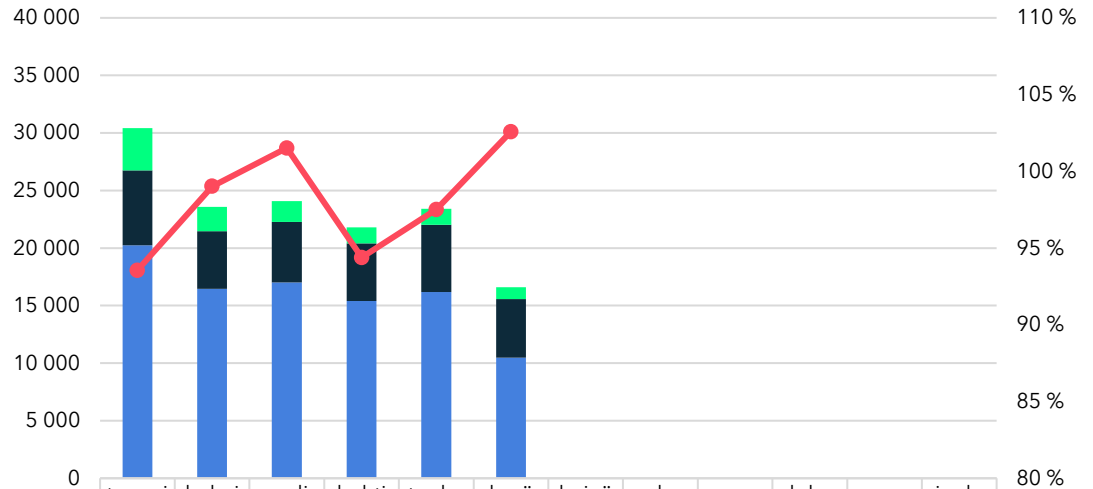
## Liikkuvuusavustuksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 liikkuvuusavustusta sai yhteensä 404 jäsentä.

## Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2022

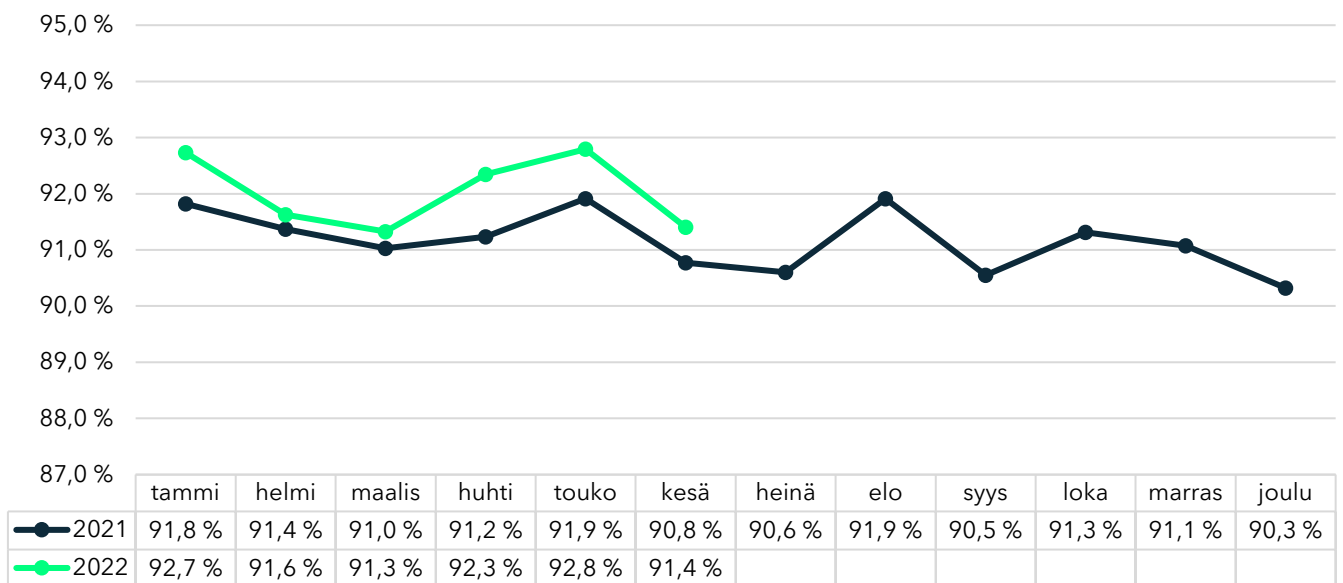
Vuonna 2021 kesäkuussa ensihakemuksia saapui **967**, jatkohakemuksia **15 467** ja soviteltuja hakemuksia **5 636**. Yhteensä hakemuksia saapui **22 070**.



	tammi	helmi	maalis	huhti	touko	kesä	heinä	elo	syys	loka	marras	joulu
Hakemukset yhteensä	30 421	23 568	24 086	21 808	23 406	16 606						
Ensihakemukset yhteensä	3 678	2 110	1 810	1 412	1 396	1 030						
Sovitellut hakemukset yhteensä	6 497	4 986	5 268	5 004	5 840	5 109						
Jatkohakemukset yhteensä	20 246	16 472	17 008	15 392	16 170	10 467						
Käsitellyt hakemukset	94 %	99 %	102 %	94 %	98 %	103 %						

Kesäkuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 6,2 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 30,8 prosenttia ja jatkohakemuksia 63,0 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 6 515 ja skannattiin 787.

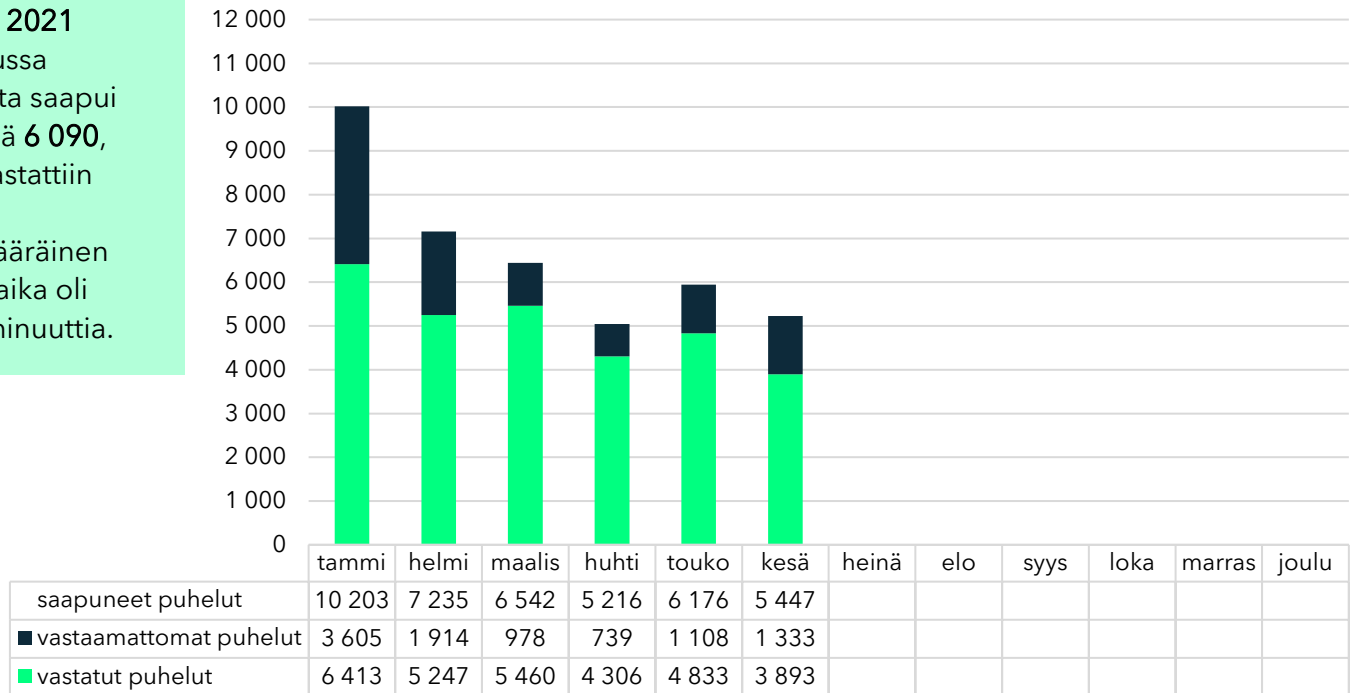
## Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2021–2022



Kesäkuussa 2022 yhteensä 91,4 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

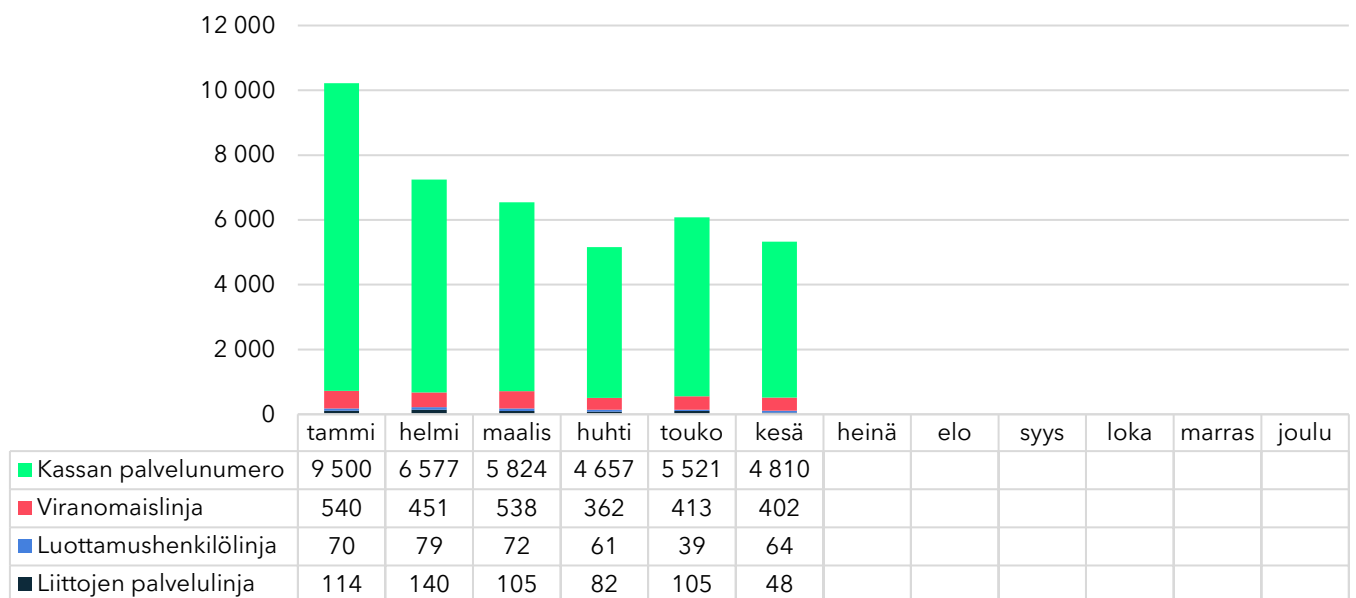
## Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2022

Vuonna 2021 kesäkuussa puheluita saapui yhteensä 6 090, joista vastattiin 4 731. Keskimääräinen vastausaika oli 02:20 minuuttia.



Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli kesäkuussa 02:15 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 5:07 minuuttia. Saapuneista puhelusta 72 prosenttia saatiin käsiteltyä.

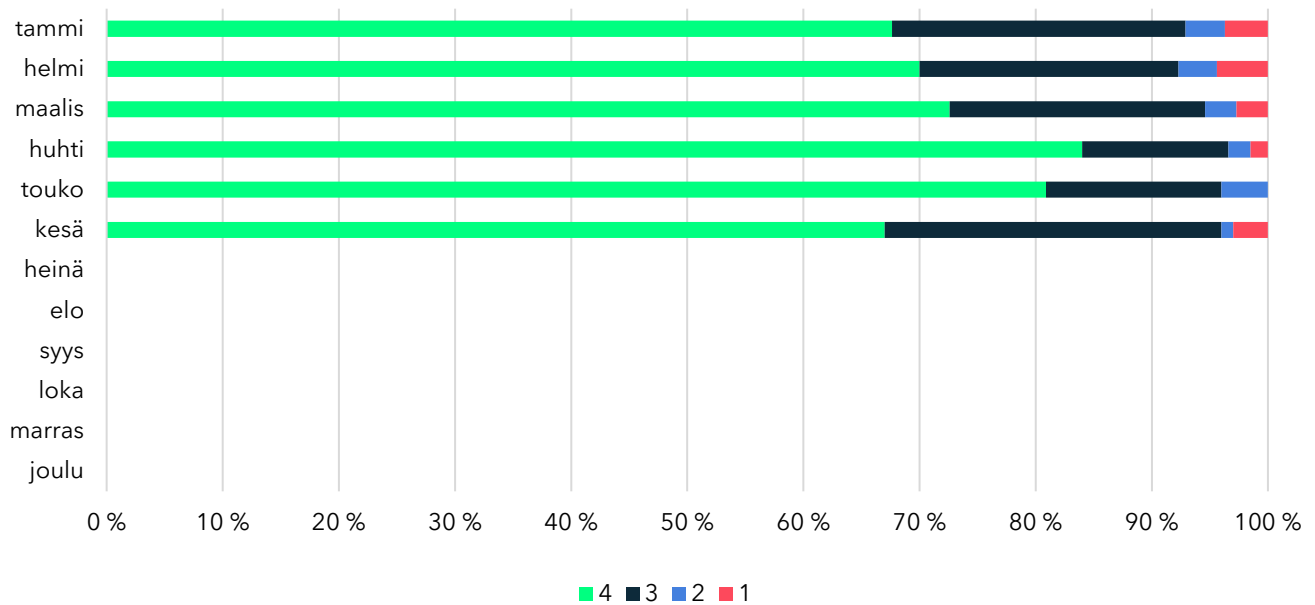
## Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2022



Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

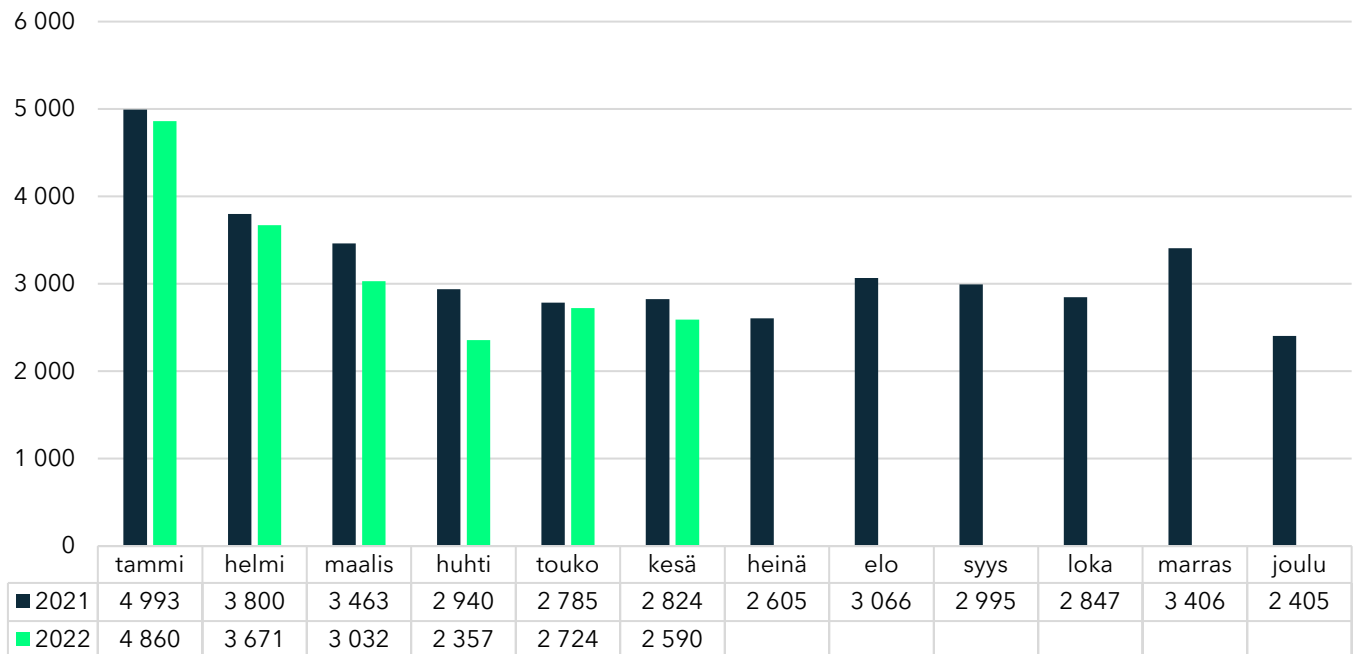
## Asiakastyytyväisyys 2022

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?  
(4 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

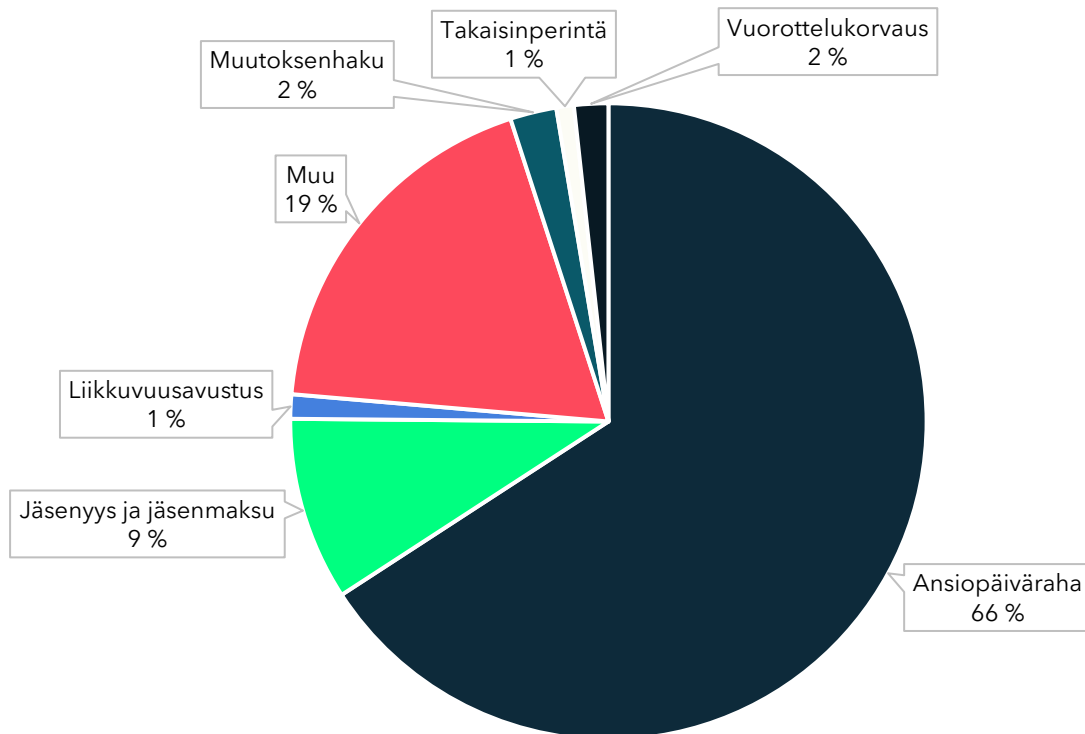


Kesäkuussa 2022 yhteensä 67 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä samaansa palveluun.

## Sähköisen asioinnin kautta saapuneet viestit 2021–2022



## Viestien aiheet kesäkuu 2022



## Seliteavain

### Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

### Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

### Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

### Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

### Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

### TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

### Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäivärahahakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäivärahahakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.