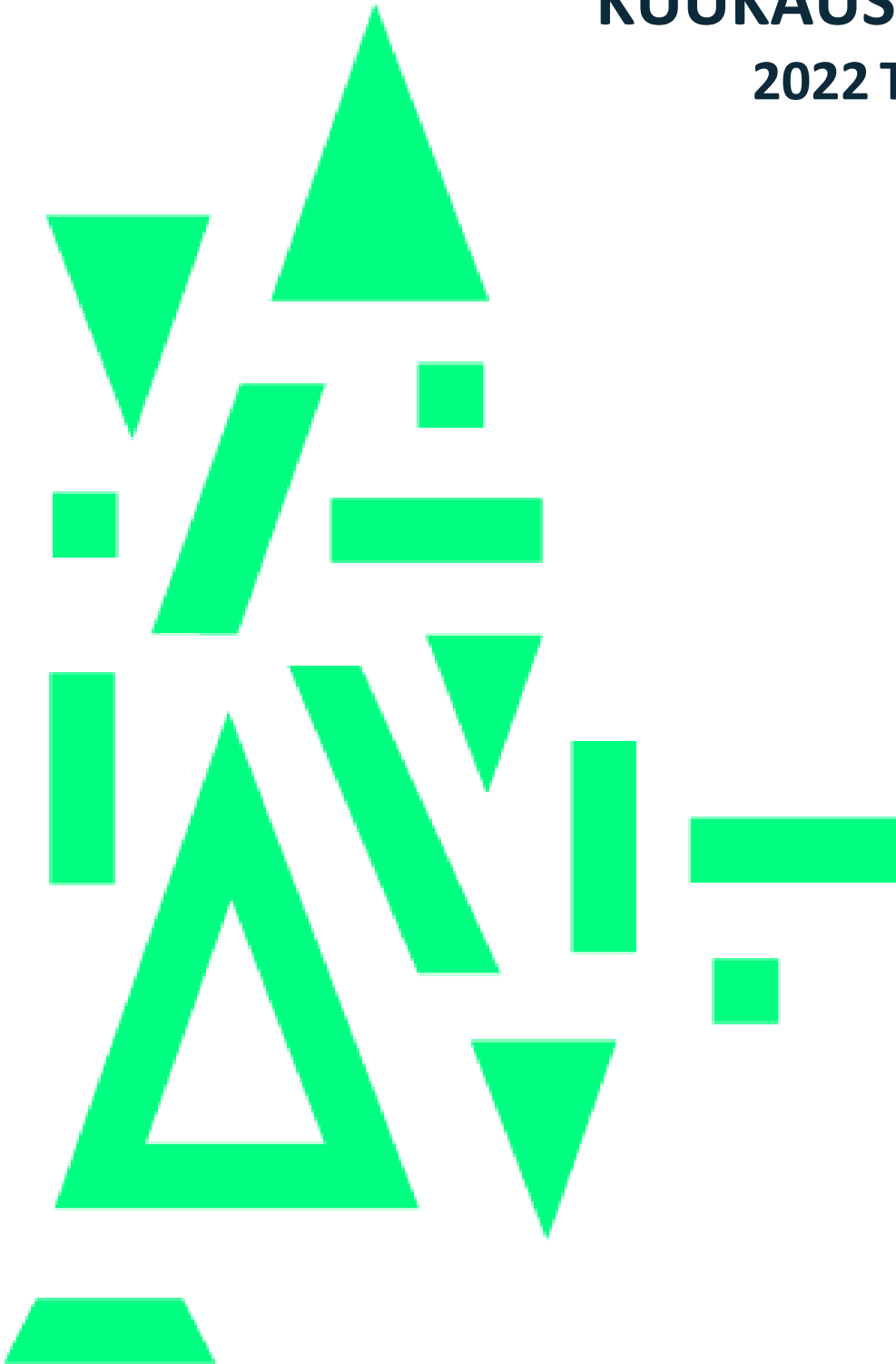


# KUUKAUSITILASTO

## 2022 TOUKOKUU



## Toukokuun 2022 tilanne

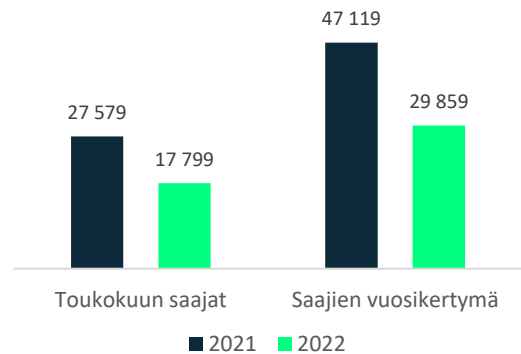
### Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2021 oli **190 911**.

Vuoden 2021 vertailuluvut ovat Työttömyyskassa Finkan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Teollisuuden työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **17 799** jäsentä

- **9,3** prosenttia jäsenistä (**2,6** prosenttiyksikköä vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä laski **5 848** saajalla (**24,7 %**) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



### Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **3 940**, eli **22,1** prosenttia saajista
- soviteltua päivärahaa **2 811** saajalle (**15,79 %**)

Ansiopäivärahaa oli maksettu toukokuun loppuun mennessä **146,3** miljoonaa euroa

- **50,0** miljoonaa, eli **25,5** prosenttia vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

### Vuorottelukorvaus ja liikkuvuusavustus, s. 8

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **129** jäsenelle ja liikkuvuusavustusta **63** jäsenelle.

### Palvelut, s. 9–12

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **23 406** (29 914 vuonna 2021)

#### Käsittelyaika

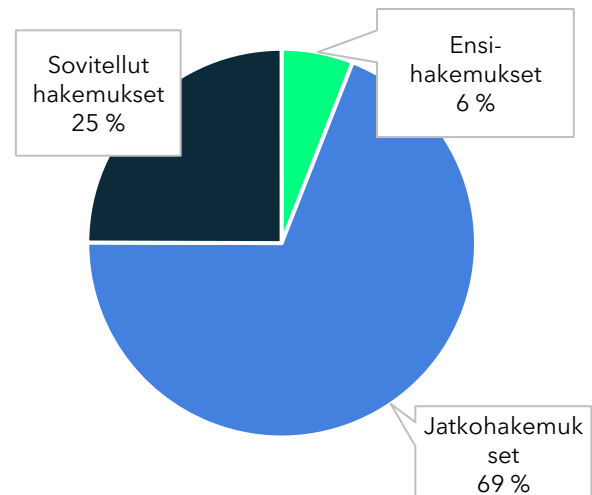
Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **14,4** päivässä ja sovitellut hakemukset **11,8** päivässä.

#### Asiakaspalvelu

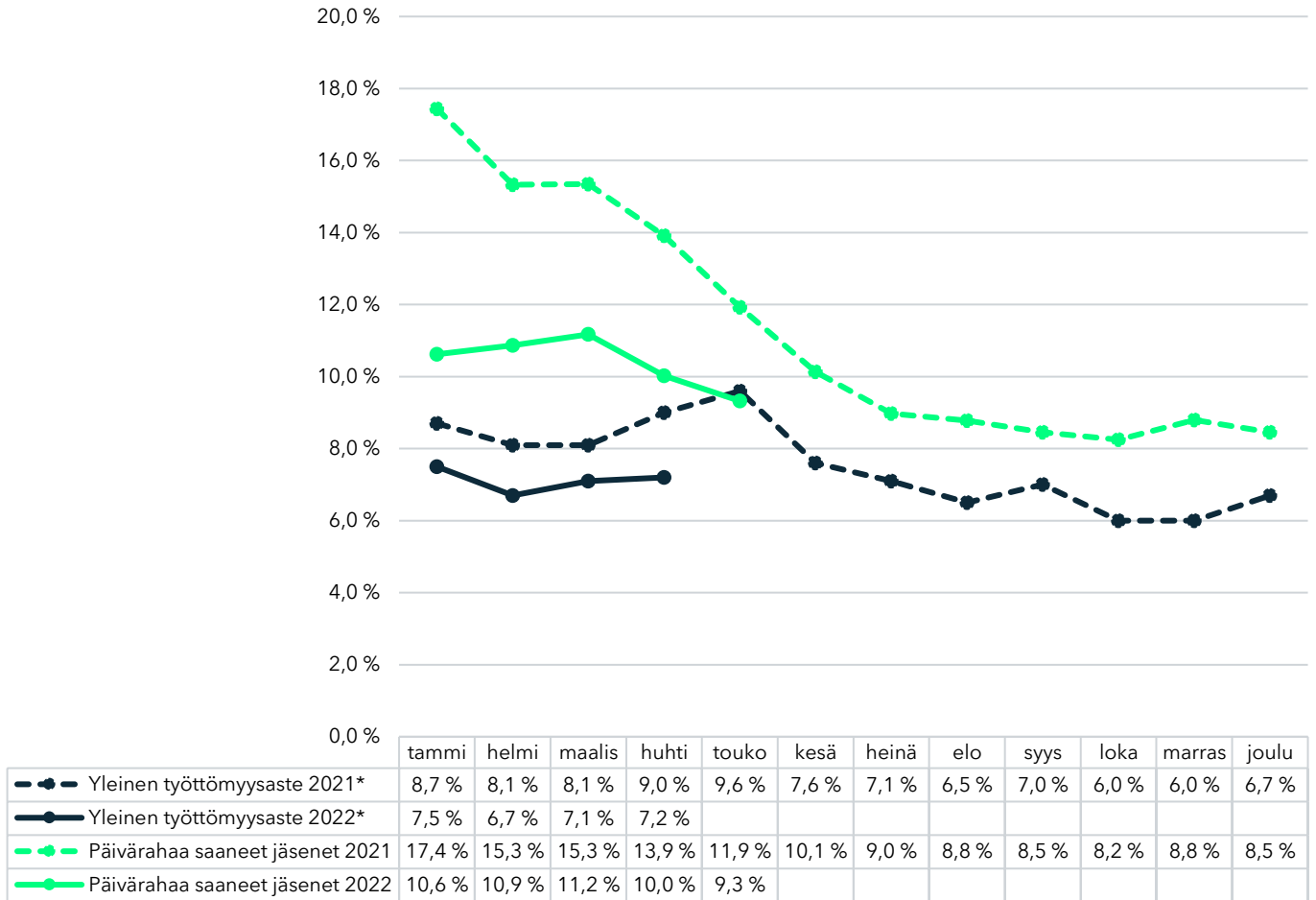
Puheluita tuli **6 176** ja niihin vastattiin keskimäärin **01:57** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **81** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **2 723**.

### Saapuneet hakemukset toukokuu 2022



## Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2021–2022



\*Lähde:

Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

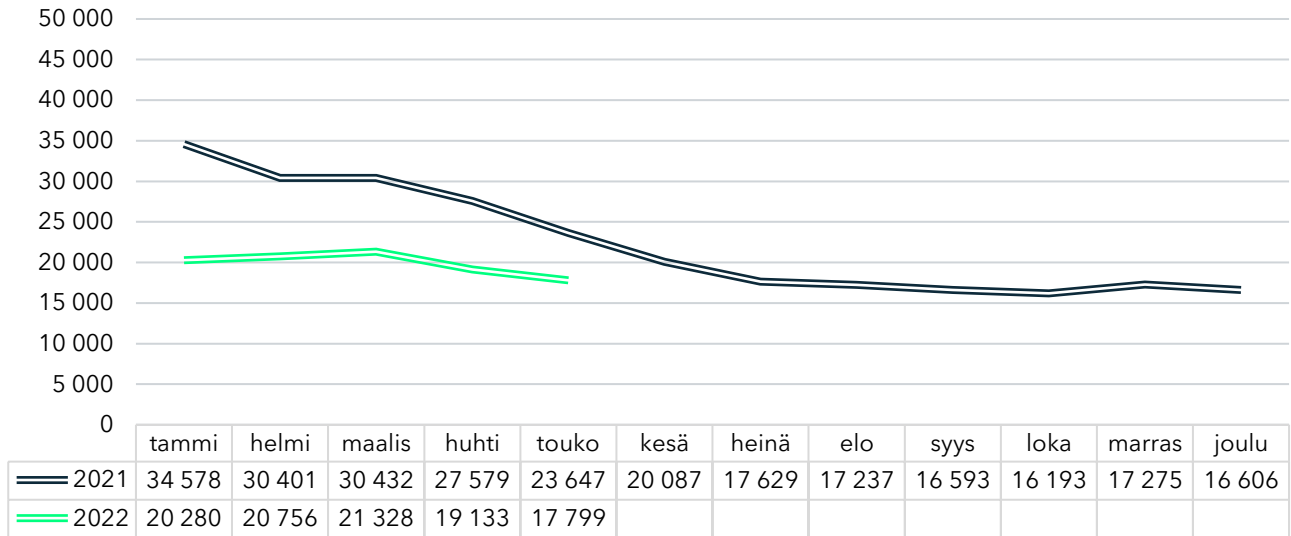
Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

31.12.2021

190 911

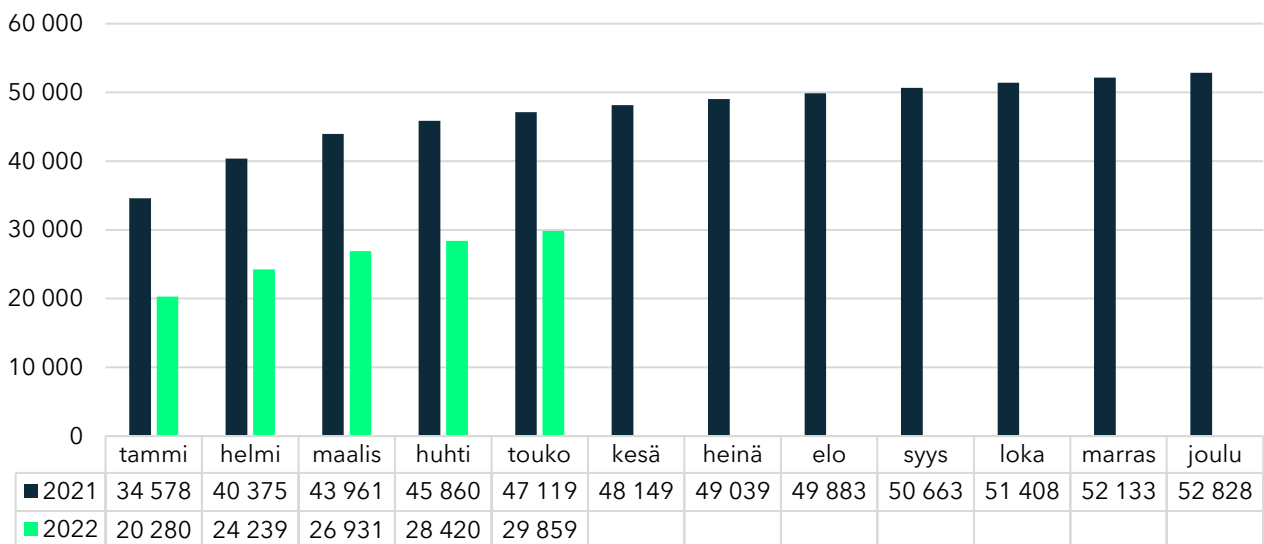
## Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2021–2022



Toukokuussa ansiopäivärahaa sai 17 799 jäsentä, eli 1 334 jäsentä vähemmän kuin huhtikuussa.

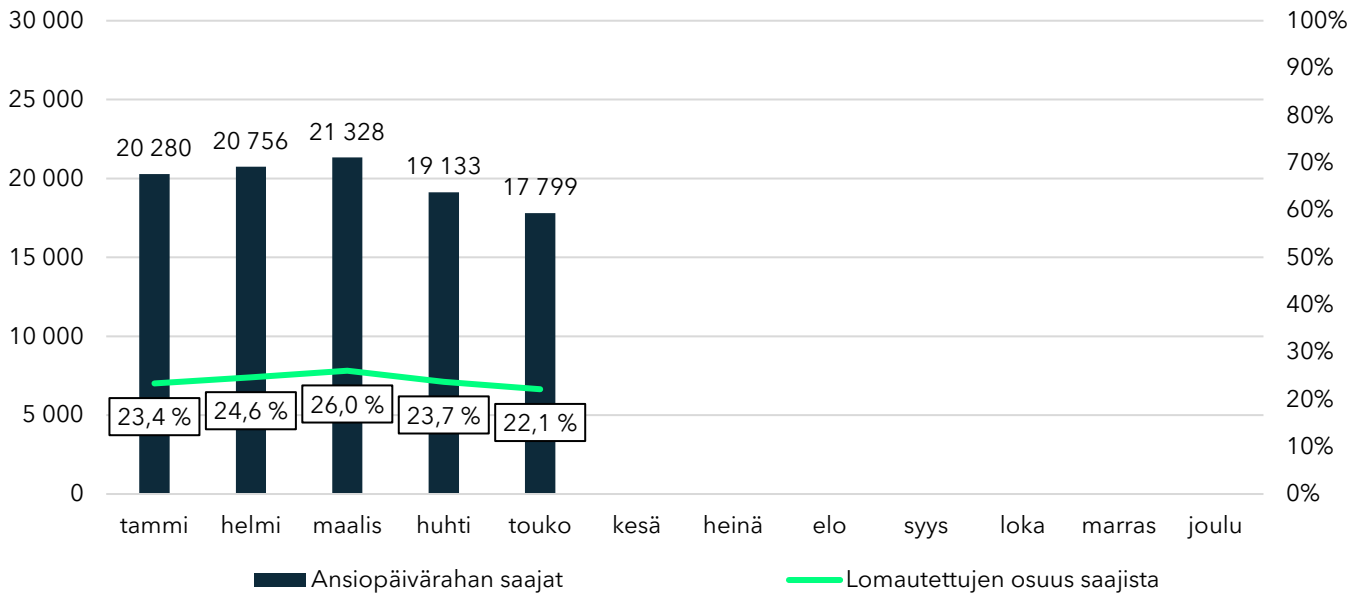
Ansiopäivärahan saajien määrä laski toukokuussa 5 848 saajalla, eli 24,7 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

## Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2021–2022

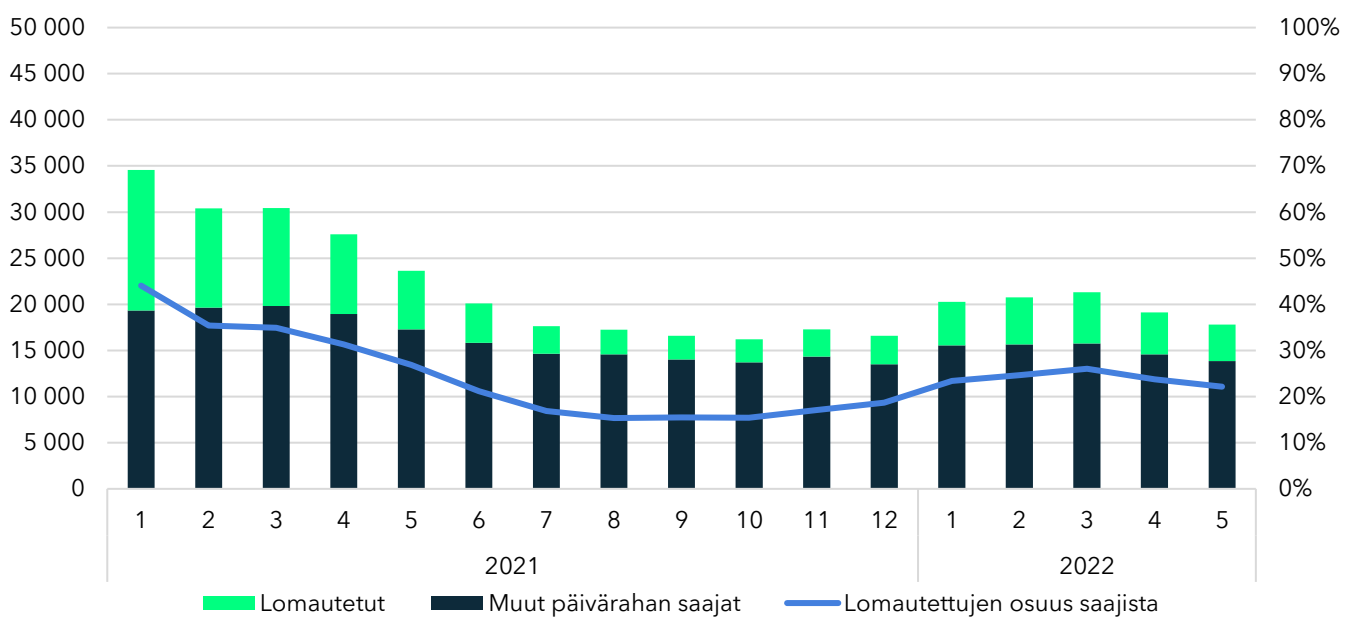


Ansiopäivärahan saajien kertymä laski toukokuussa 17 260 saajalla, eli 36,6 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

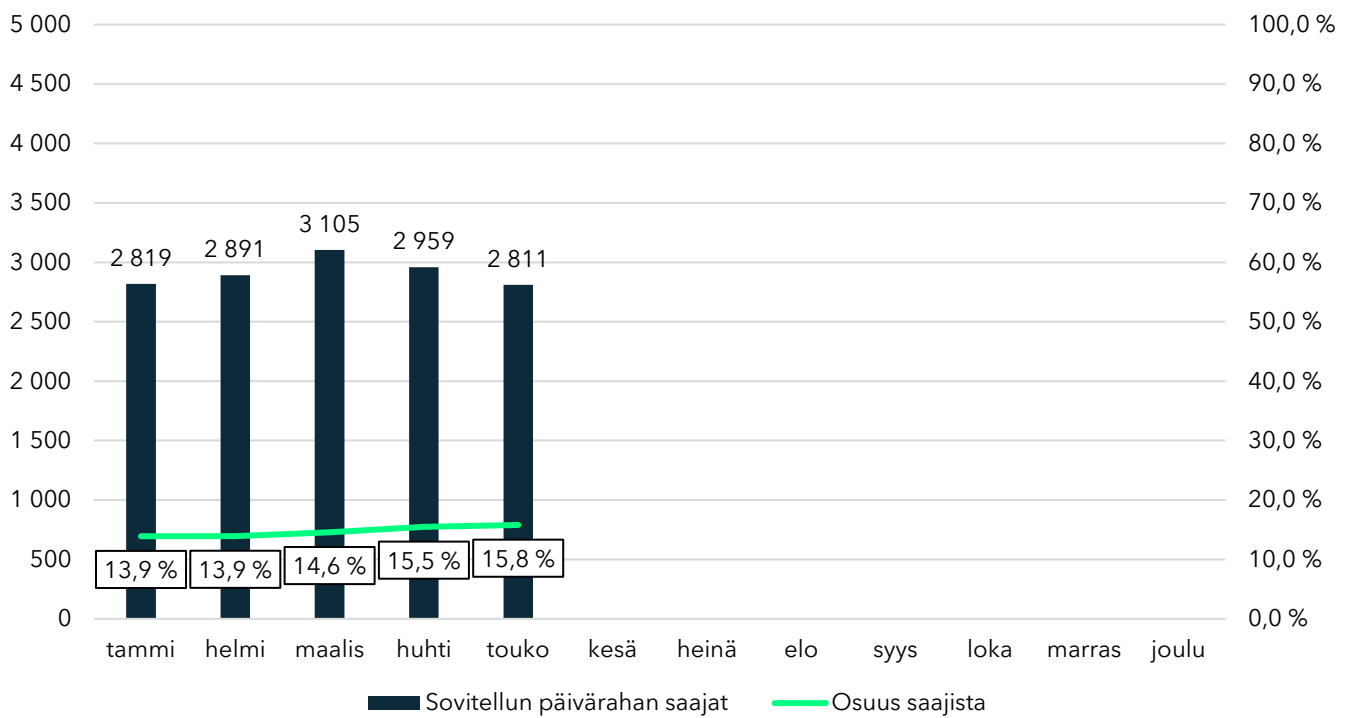
## Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2022



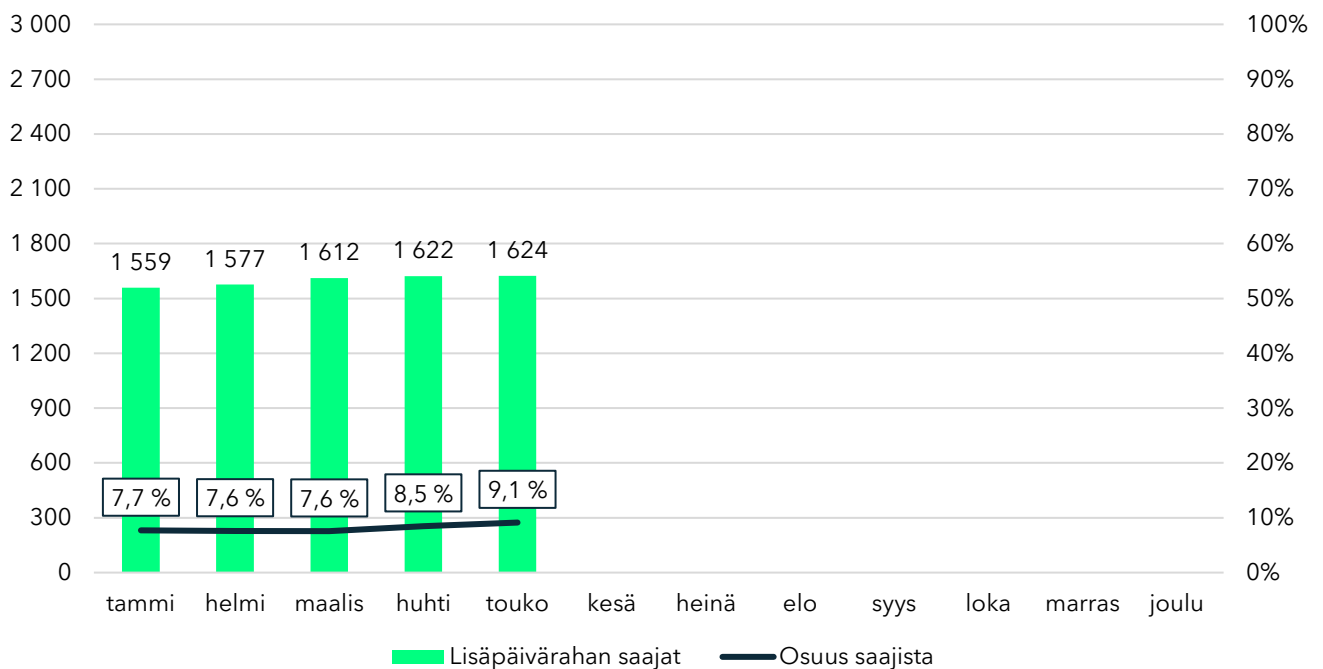
## Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2021–2022



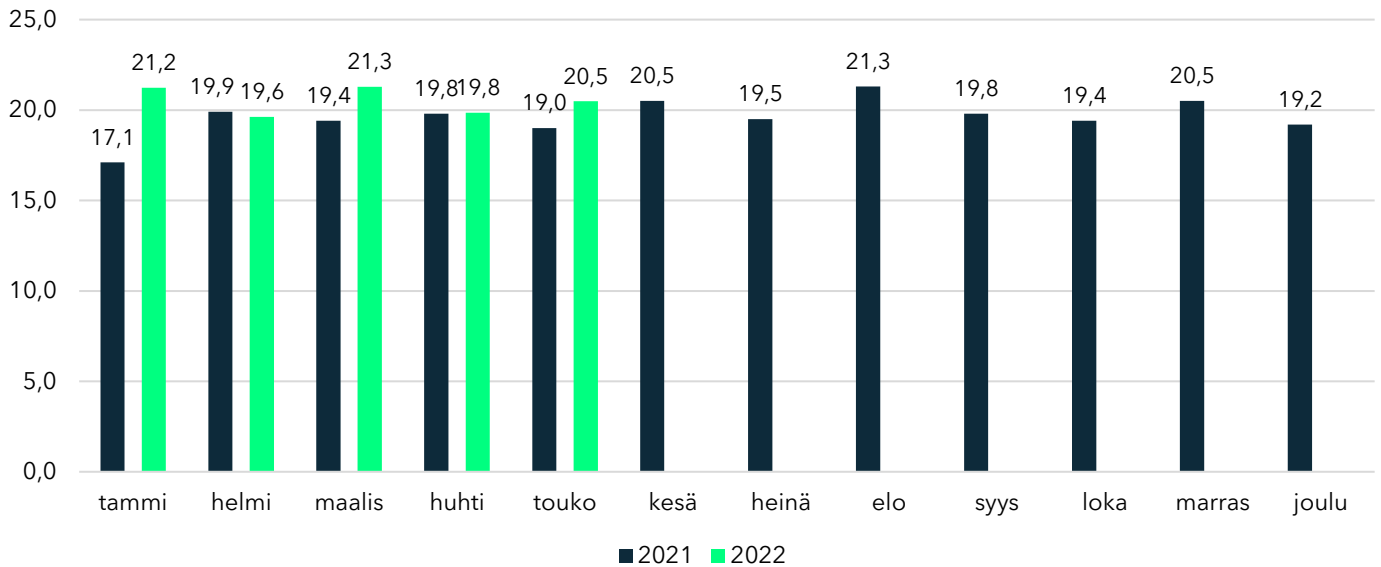
## Sovitellun päivärahan saajat 2022



## Lisäpäivärahan saajat 2022

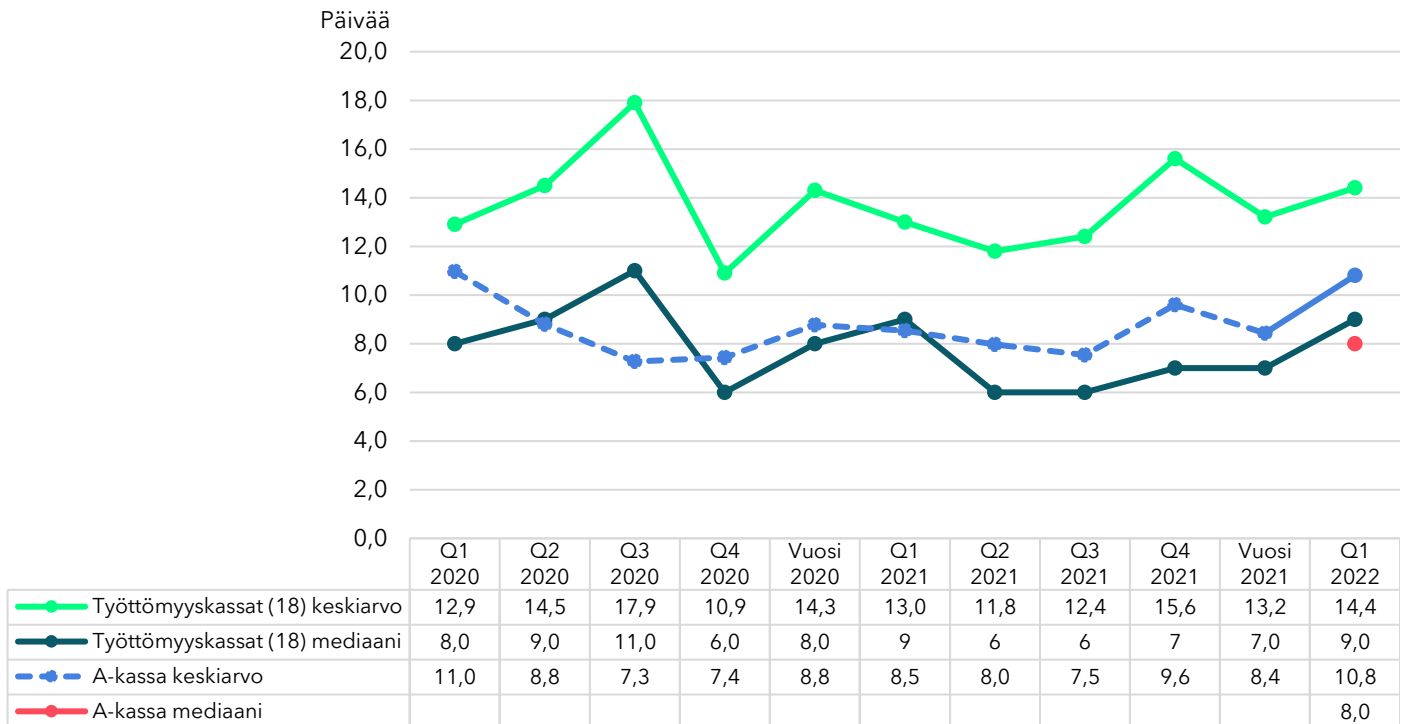


## Keskimääräinen työttömyysjakso 2021–2022



Keskimääräinen työttömyysjakso oli toukokuussa 20,5 päivää, eli 1,5 korkeampi kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

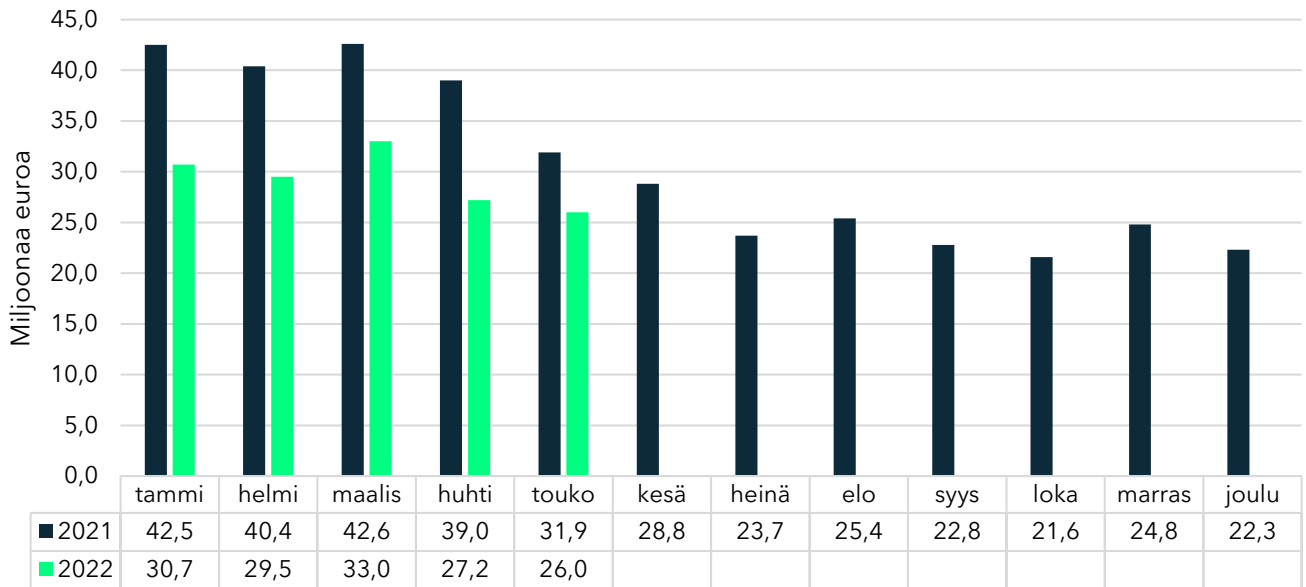
## Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2020–2022



\* Lähde: Finanssivalvonta

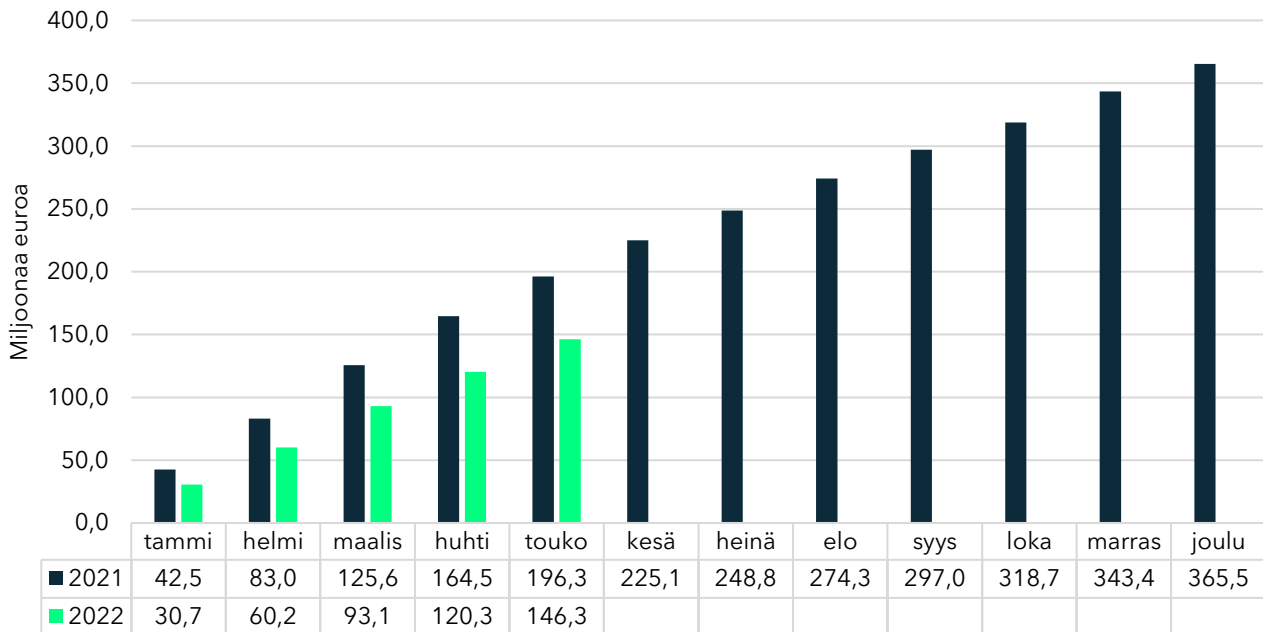
Työttömyyskassoja oli vuonna 2020 yhteensä 25 ja vuonna 2021 yhteensä 21. A-kassan osalta keskiarvo 2020–2021 on laskettu Teollisuuden työttömyyskassan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Työttömyyskassa Finkan luvuista.

## Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2021–2022



Ansiopäivärahamenot laskivat toukokuussa 1,2 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. \*  
Ansiopäivärahaa maksettiin 5,9 miljoonaa euroa (18,5 prosenttia) vähemmän kuin edellisvuonna. \*

## Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2021–2022

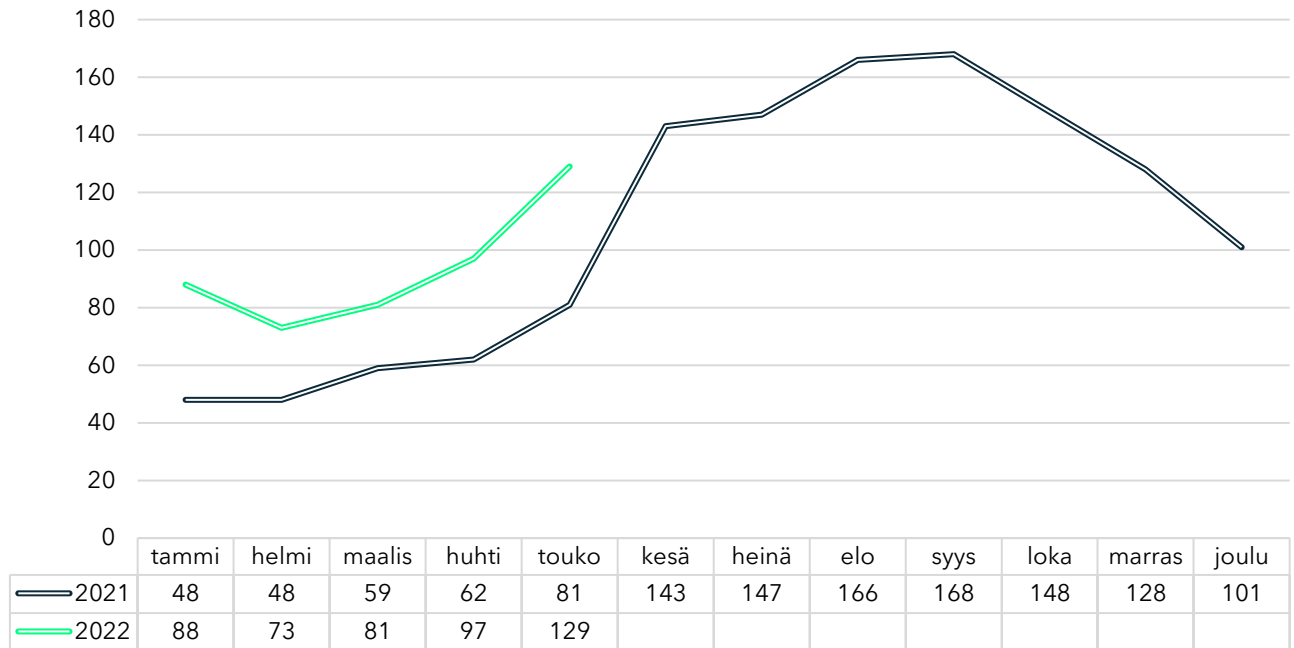


Ansiopäivärahojen kertymä oli toukokuussa 50,0 miljoonaa (25,5 prosenttia) pienempi kuin vuonna 2021 vastaavana ajankohtana. \*

*\*Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.*

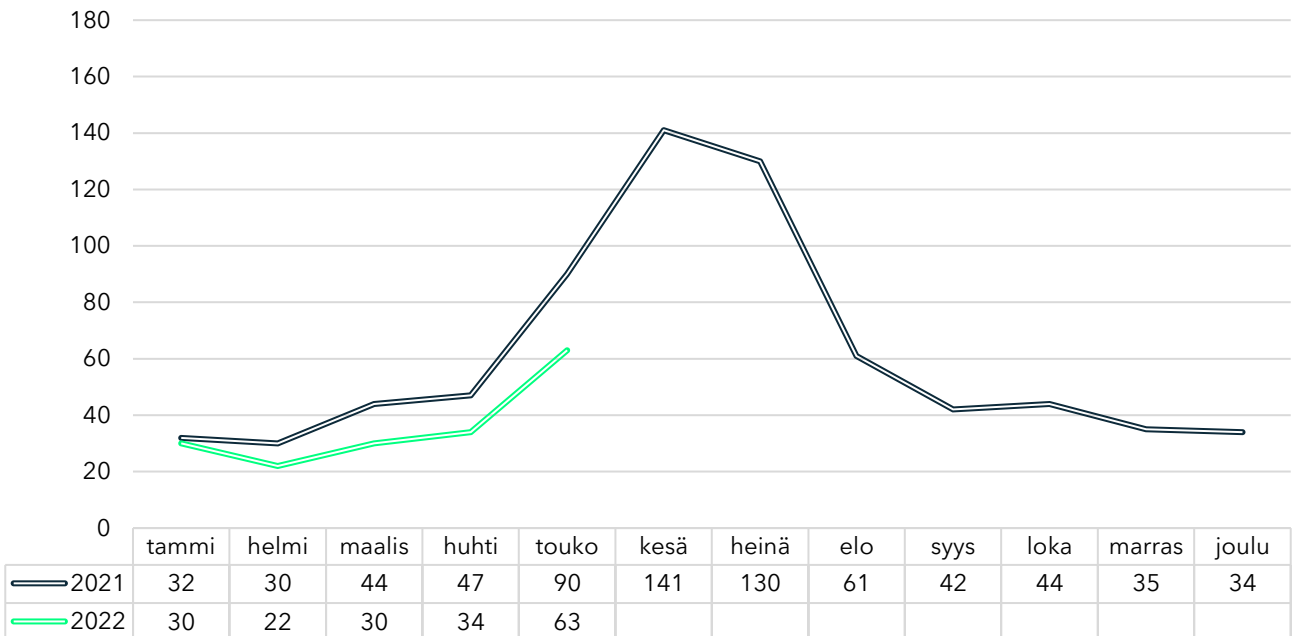


## Vuorottelukorvauksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 292 jäsenelle.

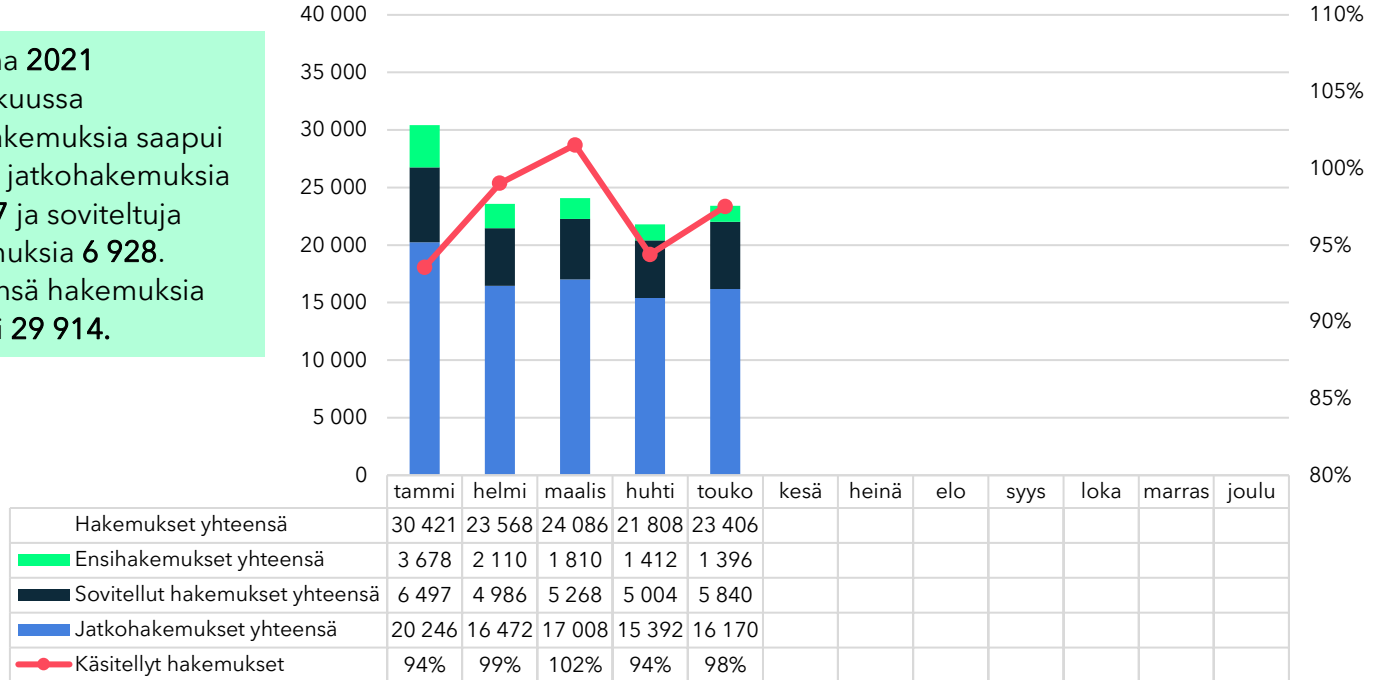
## Liikkuvuusavustuksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 liikkuvuusavustusta sai yhteensä 404 jäsentä.

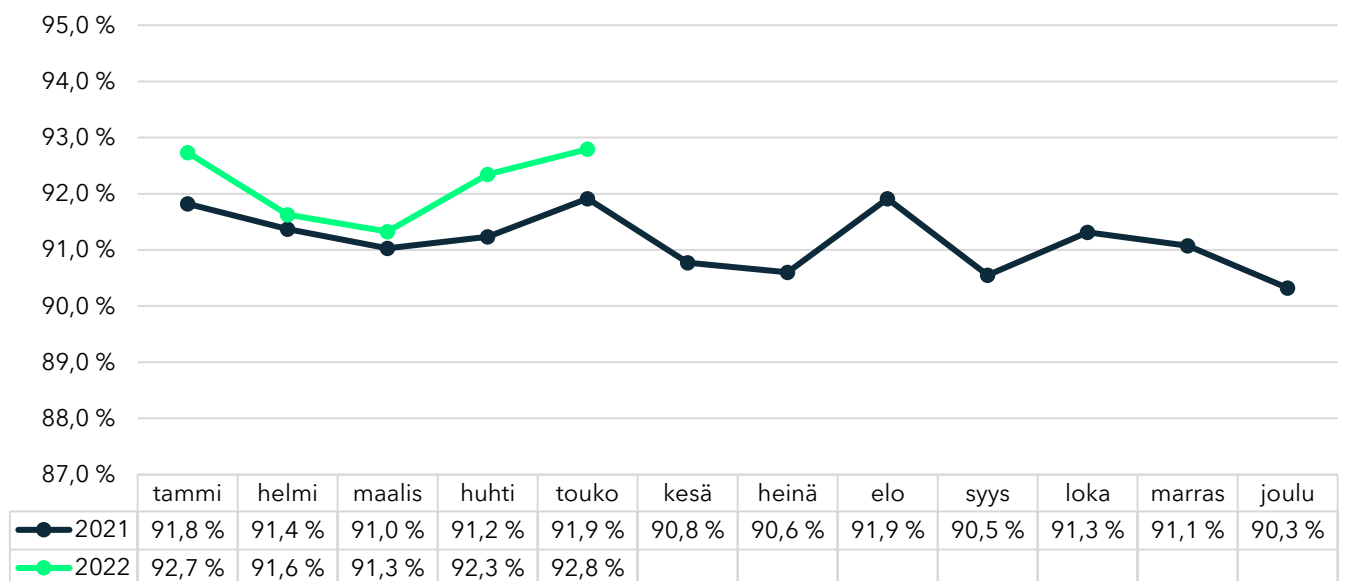
## Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2022

Vuonna 2021 toukokuussa ensihakemuksia saapui **1 189**, jatkohakemuksia **21 797** ja soviteltuja hakemuksia **6 928**. Yhteensä hakemuksia saapui **29 914**.



Toukokuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 6,0 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 25,0 prosenttia ja jatkohakemuksia 69,1 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 5 904 ja skannattiin 1 069.

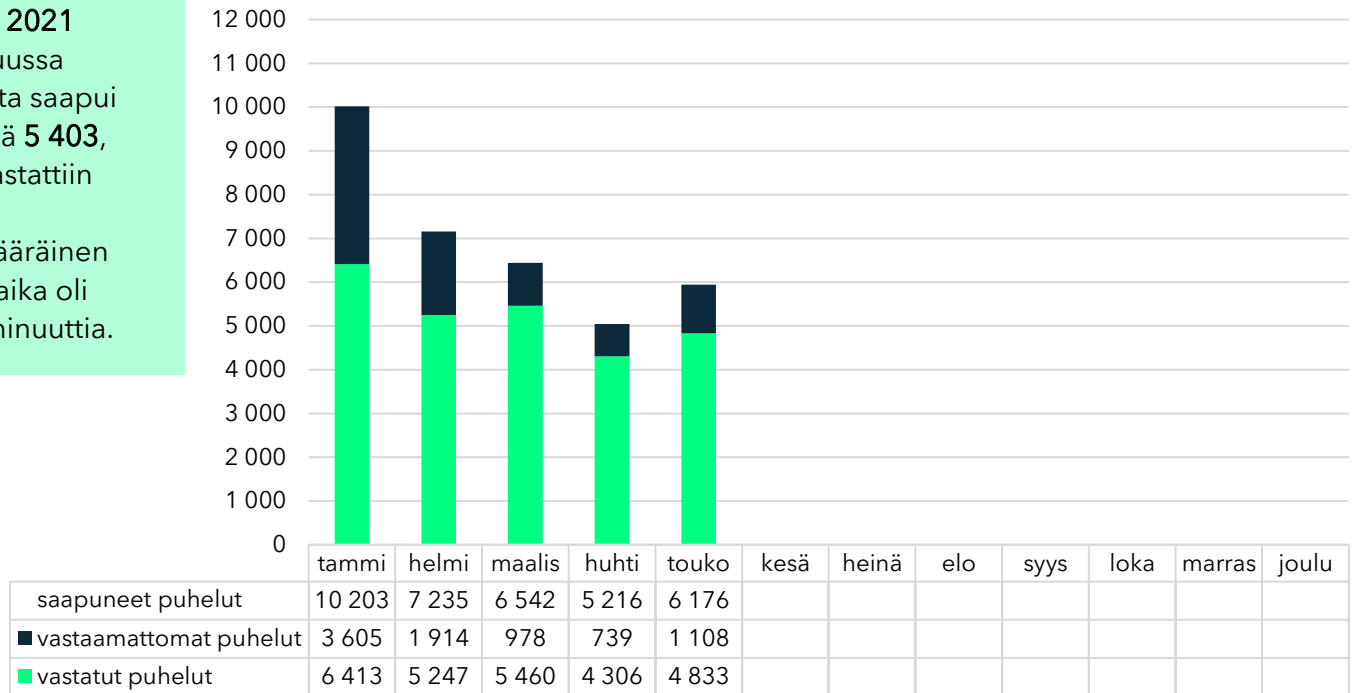
## Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2021–2022



Toukokuussa 2022 yhteensä 92,8 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

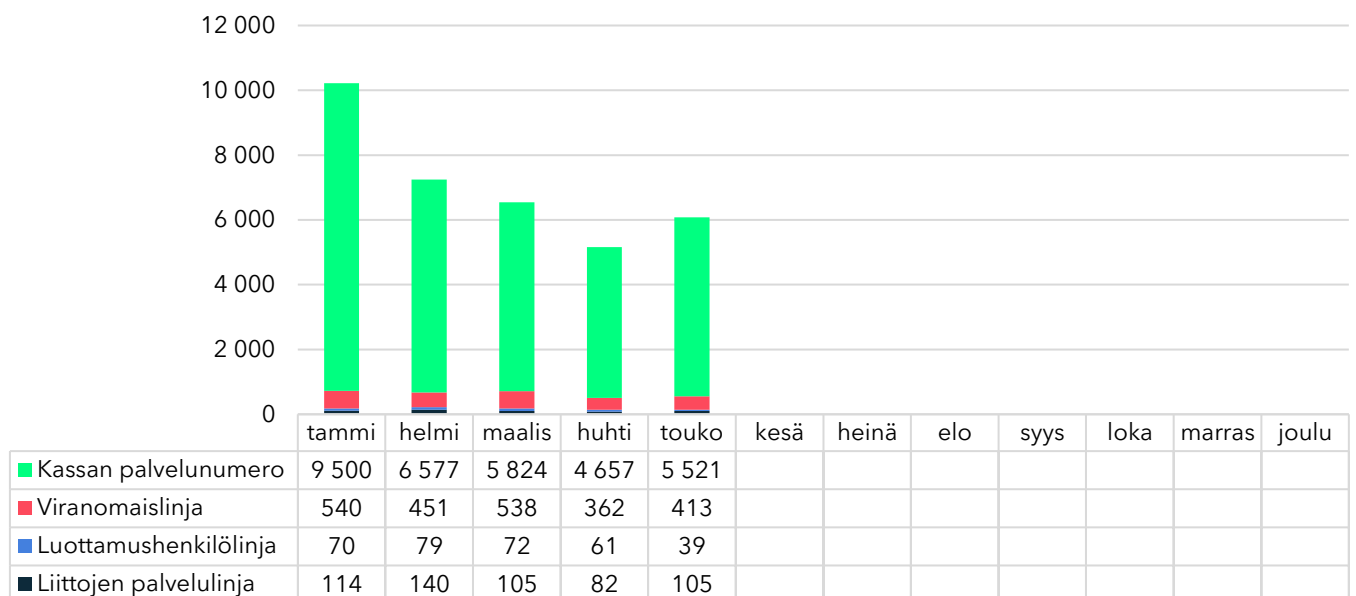
## Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2022

Vuonna 2021  
toukokuussa  
puheluita saapui  
yhteensä 5 403,  
joista vastattiin  
4 476.  
Keskimääräinen  
vastausaika oli  
01:48 minuuttia.



Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli toukokuussa 01:57 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 4:54 minuuttia. Saapuneista puhelusta 67 prosenttia saatiin käsiteltyä.

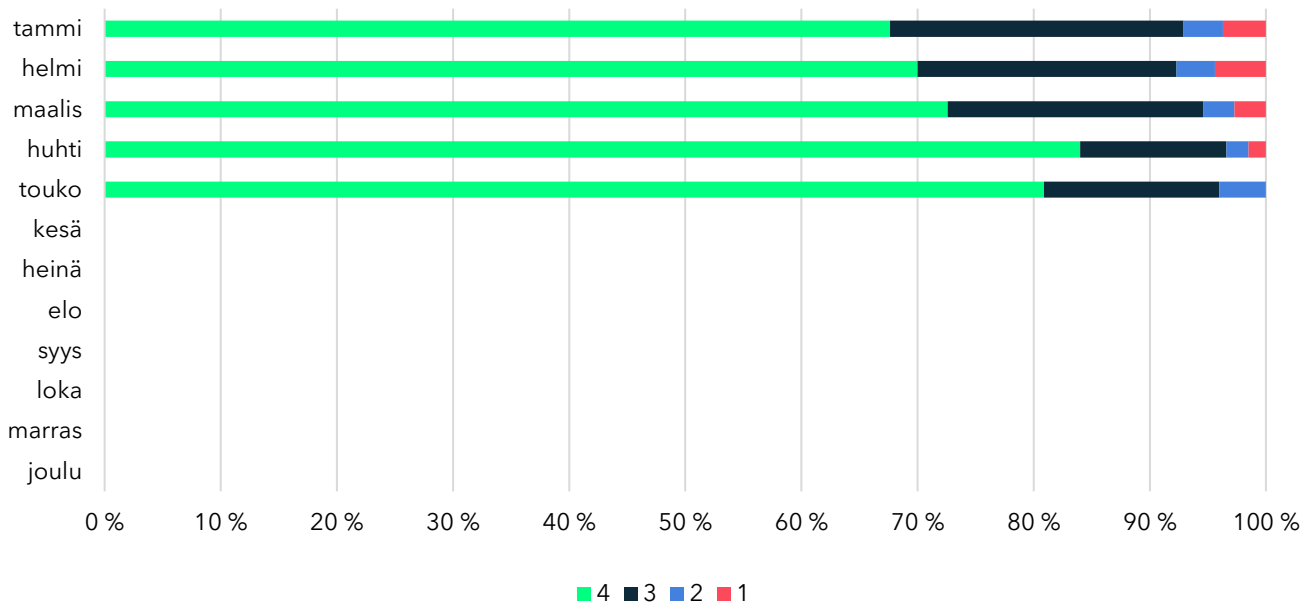
## Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2022



Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

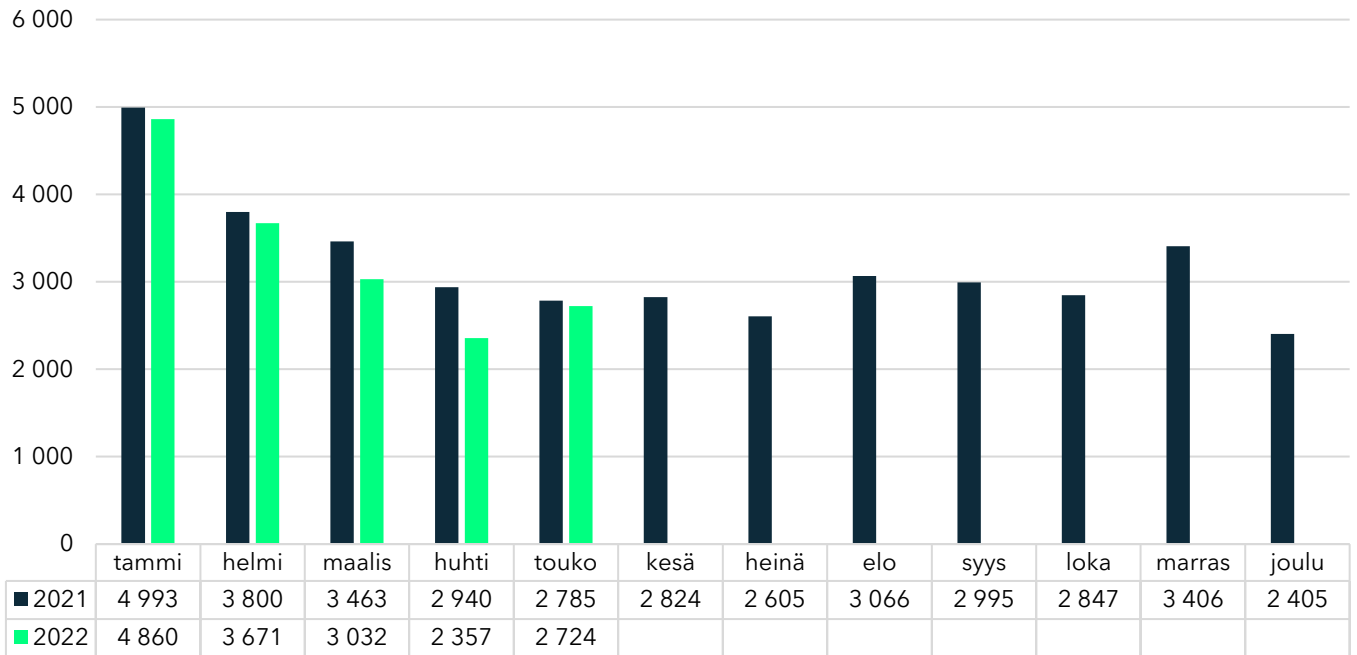
## Asiakastyytyväisyys 2022

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?  
(4 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

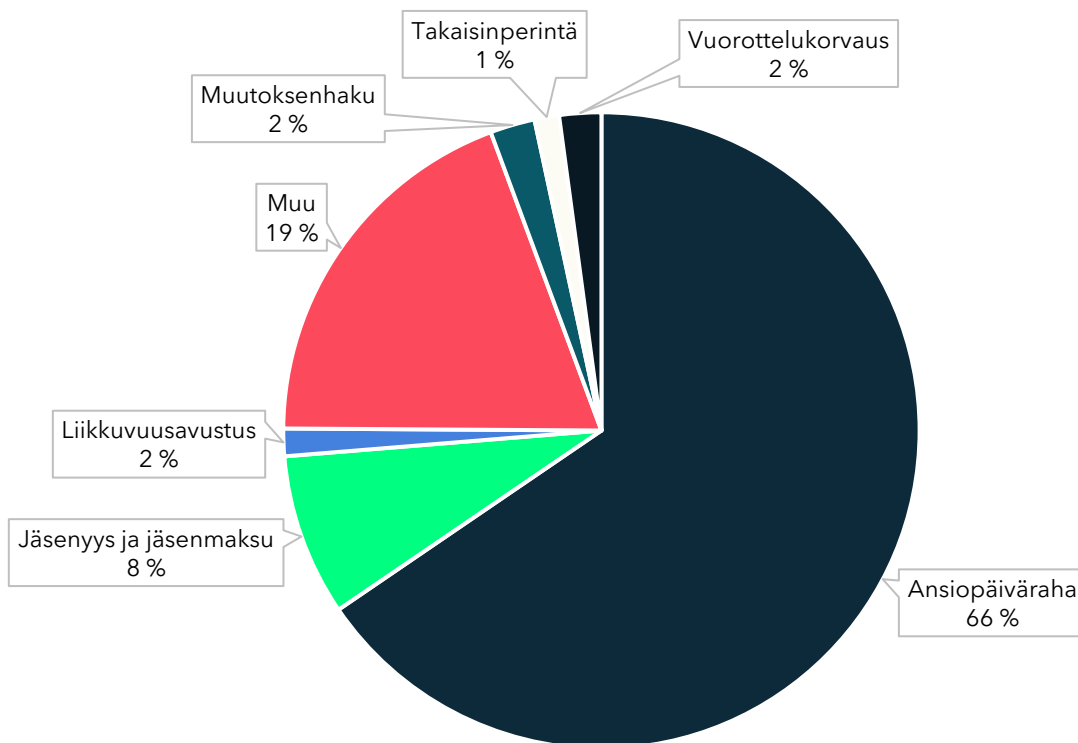


Toukokuussa 2022 yhteensä 81 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä samaansa palveluun.

## Sähköisen asiointin kautta saapuneet viestit 2021–2022



## Viestien aiheet toukokuu 2022



## Seliteavain

### Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

### Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

### Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

### Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

### Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

### TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

### Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäivärahahakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäivärahahakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.