

KUUKAUSITILASTO

2022 HUHTIKUU



Huhtikuun 2022 tilanne

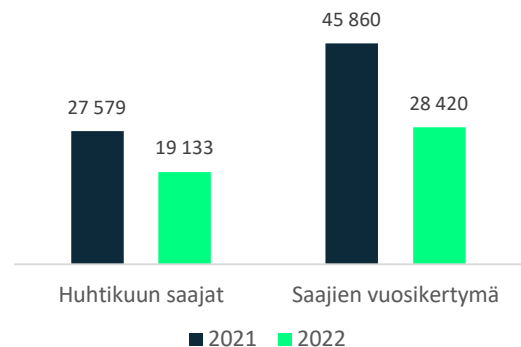
Työttömyystilanne, s. 2–3

Avoimen työttömyyskassan jäsenmäärä 31.12.2021 oli **190 911**.

Vuoden 2021 vertailuluvut ovat Työttömyyskassa Finkan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Teollisuuden työttömyyskassan yhteenlaskettuja lukuja.

Ansiopäivärahaa sai **19 133** jäsentä

- **10,0** prosenttia jäsenistä (**3,9** prosenttiyksikköä vähemmän kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana).
- saajien määrä laski **8 446** saajalla (30,6 %) verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.



Tiedot etuuksista, s. 4–7

- ansiopäivärahan saajista oli lomautettuja **4 540**, eli **23,7** prosenttia saajista
- soviteltua päivärahaa **2 959** saajalle (**15,5** %)

Ansiopäivärahaa oli maksettu huhtikuun loppuun mennessä **120,3** miljoonaa euroa

- **44,2** miljoonaa, eli **26,9** prosenttia vähemmän kuin viime vuonna vastaavaan aikaan.

Vuorottelukorvaus ja liikkuvuusavustus, s. 8

Vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä **97** jäsenelle ja liikkuvuusavustusta **34** jäsenelle.

Palvelut, s. 9–12

Ansiopäiväraha hakemuksia saapui yhteensä **21 808** (30 484 vuonna 2021)

Käsittelyaika

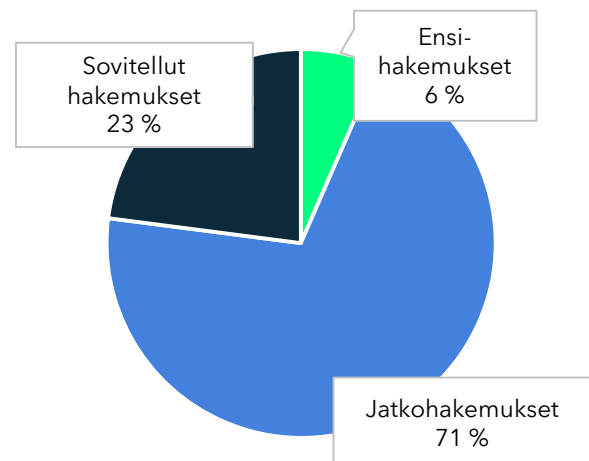
Ensihakemukset otettiin käsittelyyn keskimäärin **12,3** päivässä ja sovitellut hakemukset **8** päivässä.

Asiakaspalvelu

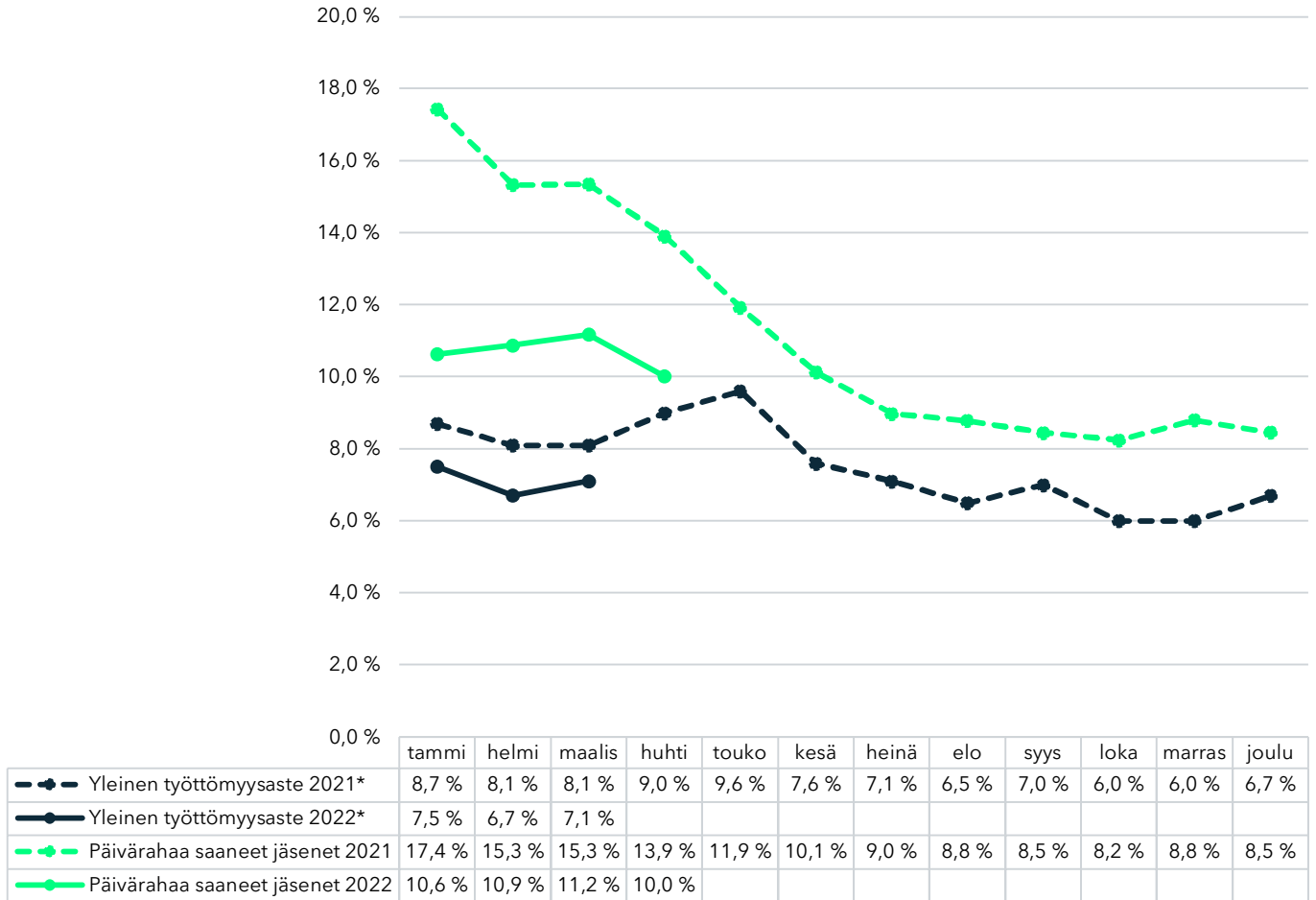
Puheluita tuli **5 216** ja niihin vastattiin keskimäärin **01:33** minuutissa. Asiakaspalveluumme soittaneista jäsenistä **84** prosenttia oli erittäin tyytyväisiä palveluun.

Sähköisen asioinnin kautta saapui eViestejä **2 357**.

Saapuneet hakemukset huhtikuu 2022



Ansiopäivärahaa saaneiden jäsenten osuus kassan jäsenistä ja koko maan työttömyysaste 2021–2022



*Lähde:
Tilastokeskus/Työvoimatutkimus

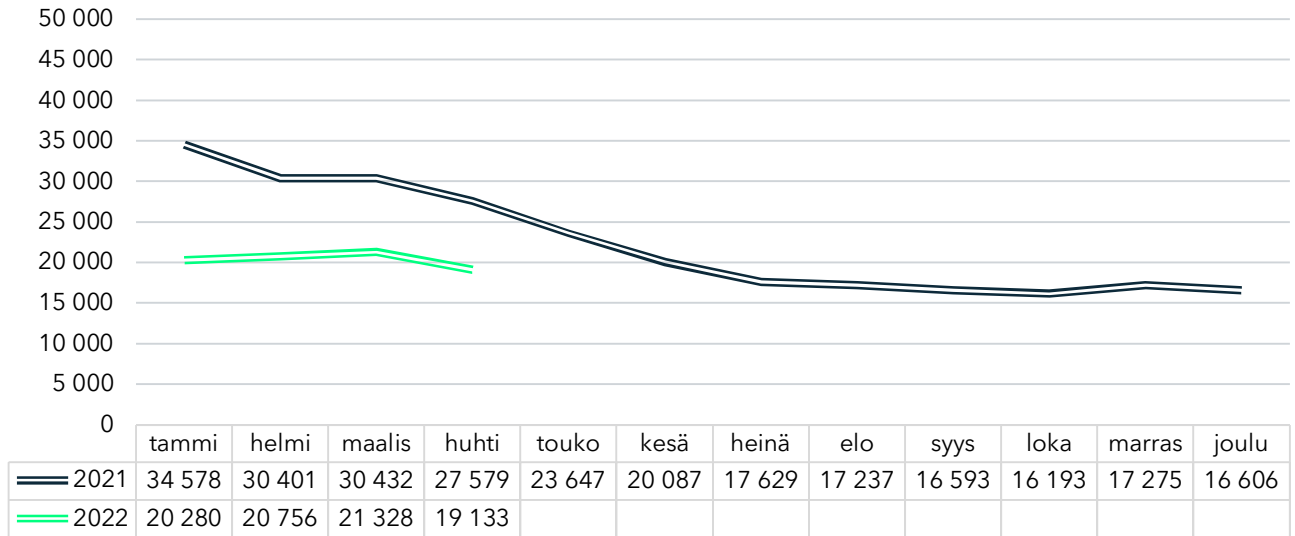
Vahvistamisajankohta

Jäsenmäärä

31.12.2021

190 911

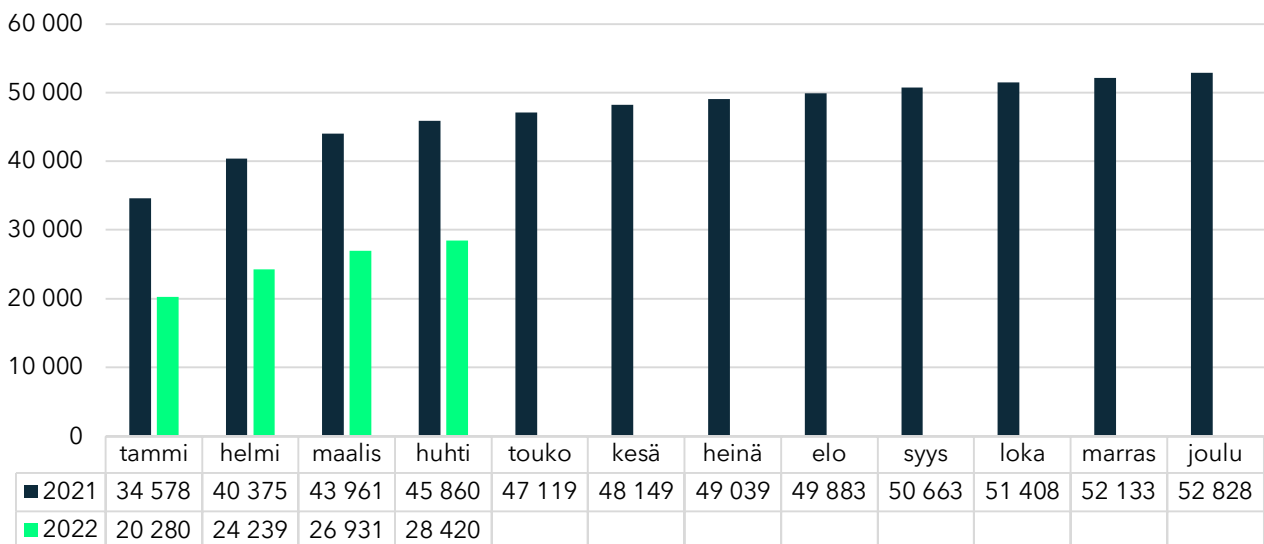
Ansiopäivärahan saajat kuukausittain 2021–2022



Huhtikuussa ansiopäivärahaa sai 19 133 jäsentä, eli 2 195 jäsentä vähemmän kuin maaliskuussa.

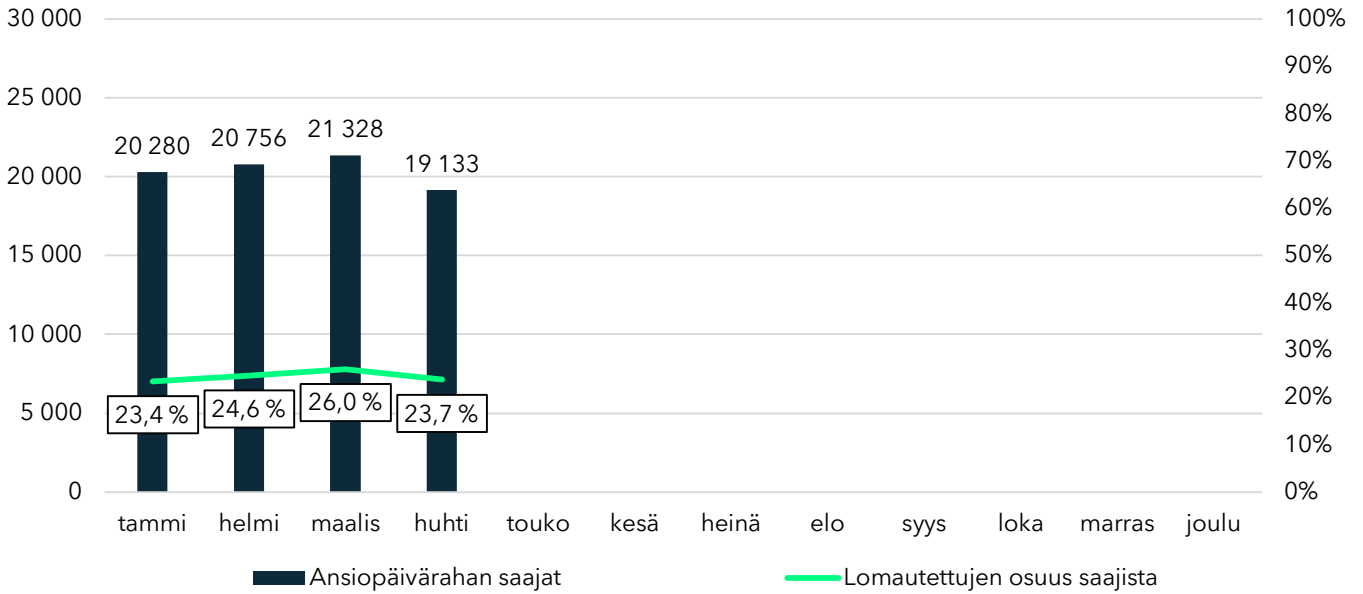
Ansiopäivärahan saajien määrä laski huhtikuussa 8 446 saajalla, eli 30,6 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

Ansiopäivärahan saajien vuosikertymä 2021–2022

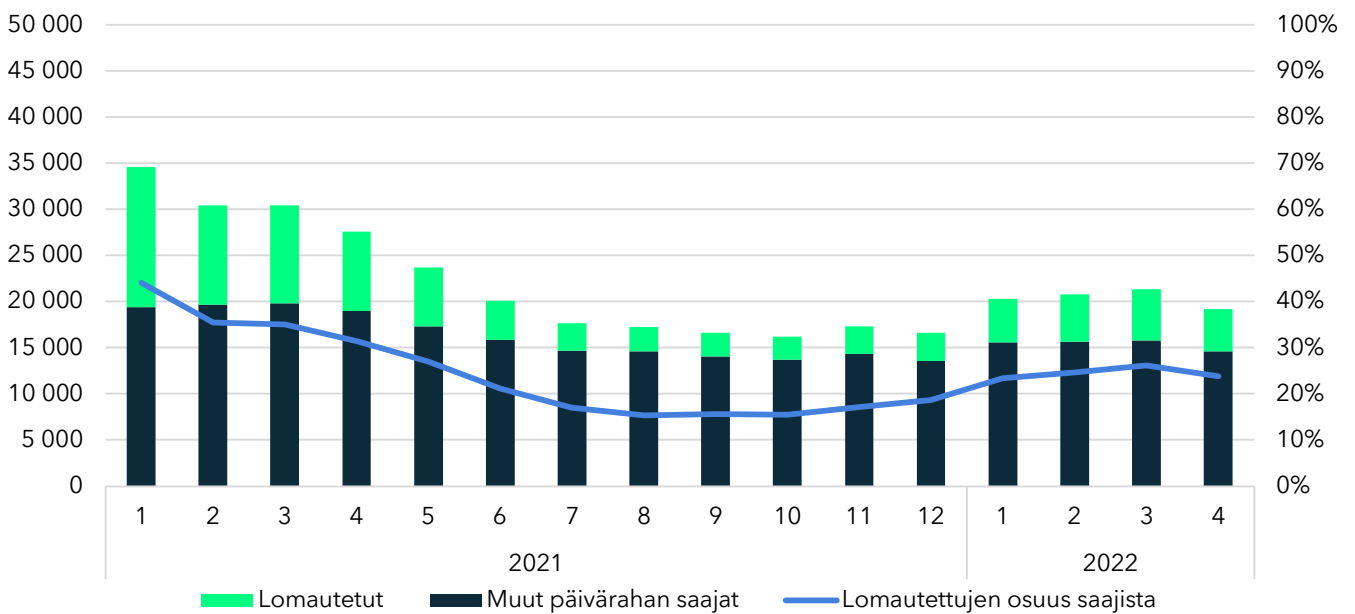


Ansiopäivärahan saajien kertymä laski huhtikuussa 17 440 saajalla, eli 38,0 prosentilla verrattuna edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan.

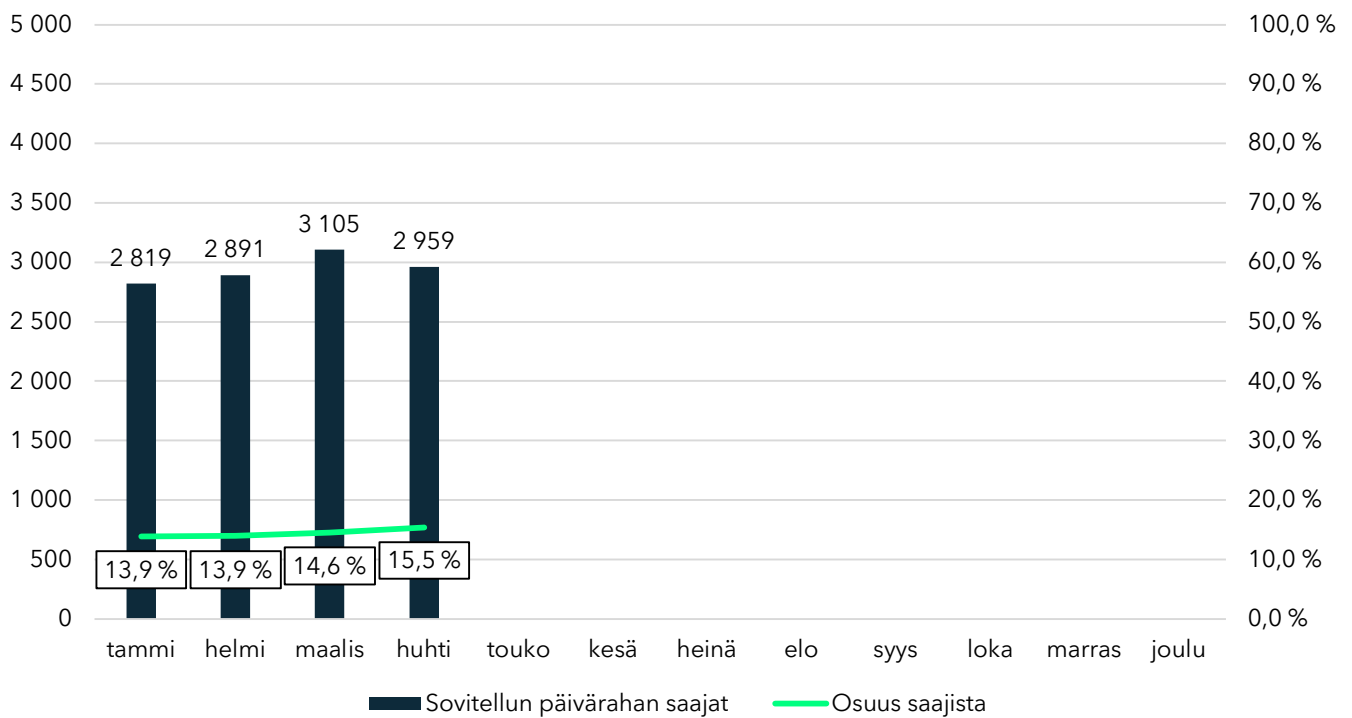
Lomautettujen osuus ansiopäivärahan saajista kuukausittain 2022



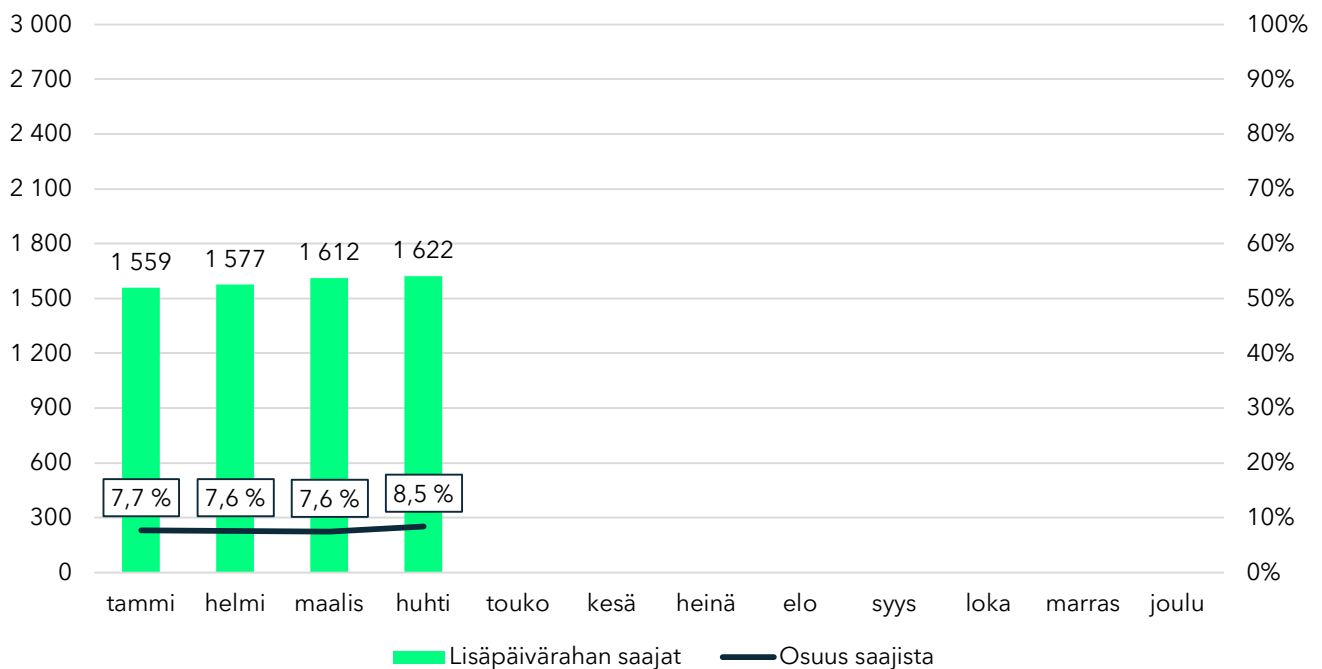
Ansiopäivärahan saajat ja lomautettujen osuus kuukausittain 2021–2022



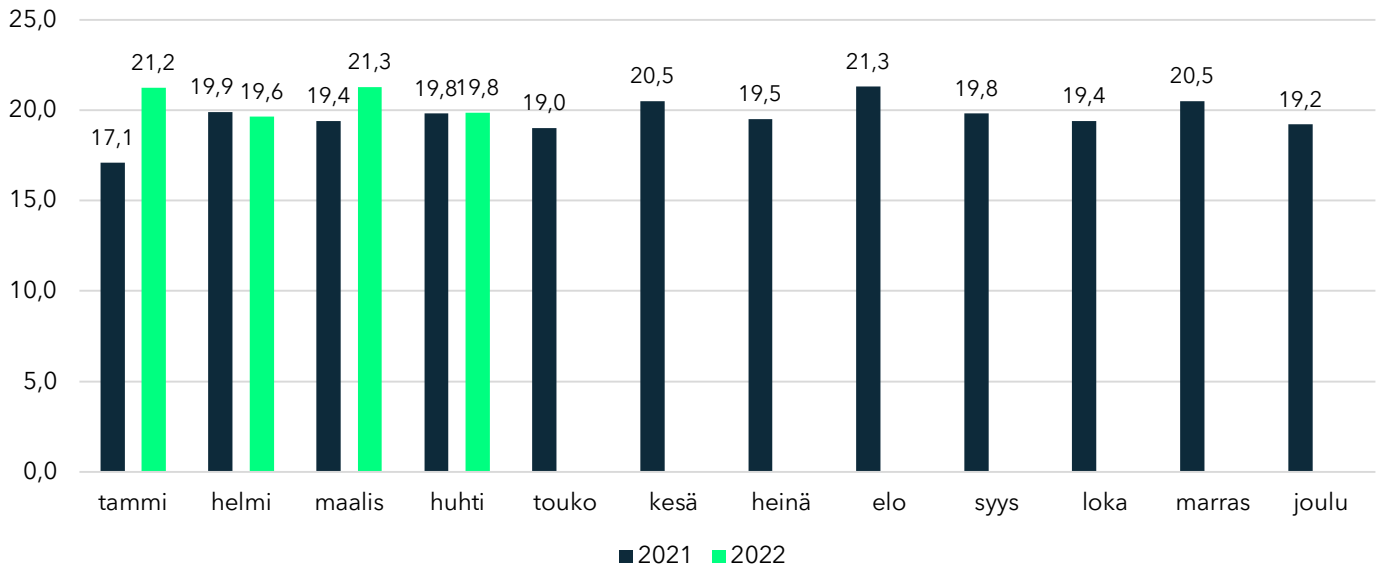
Sovitellun päivärahan saajat 2022



Lisäpäivärahan saajat 2022

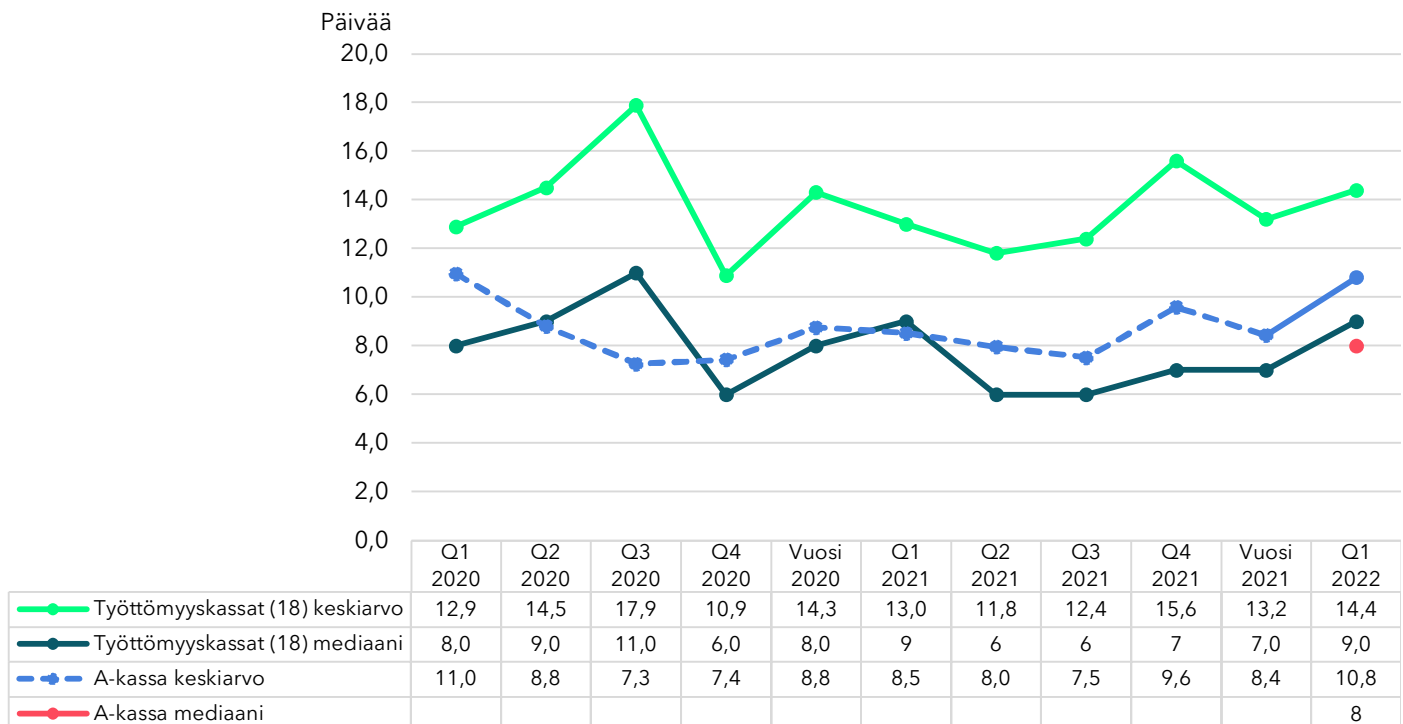


Keskimääräinen työttömyysjakso 2021 – 2022



Keskimääräinen työttömyysjakso oli huhtikuussa 19,8 päivää, eli sama kuin edellisvuonna vastaavana ajankohtana.

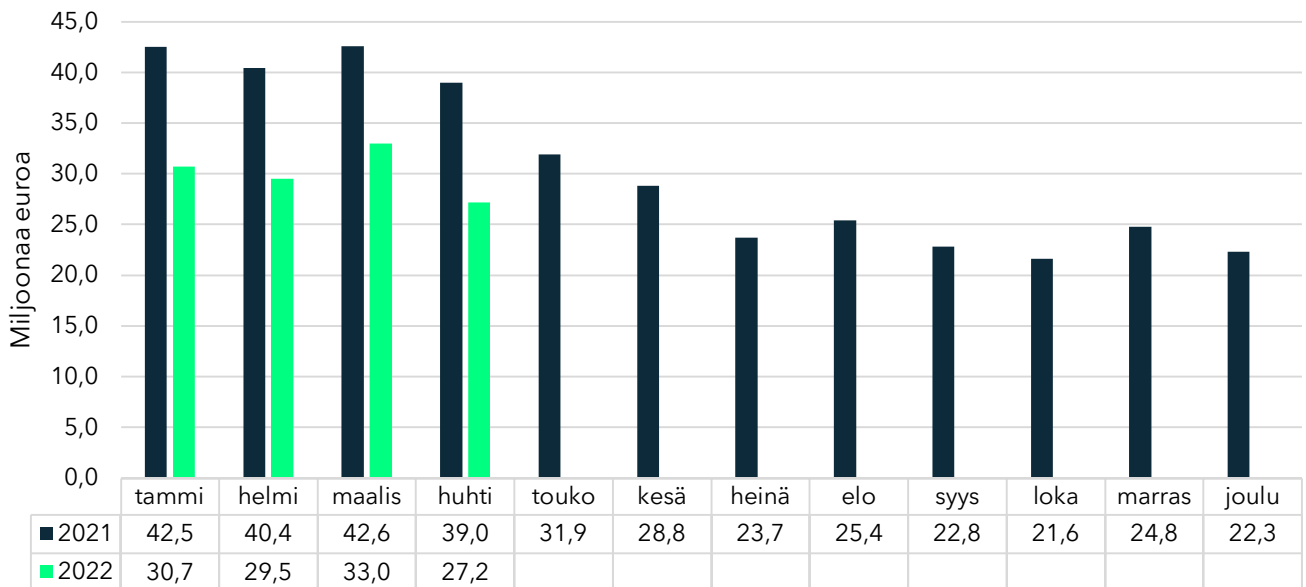
Käsittelyaika vuosineljänneksittäin 2020-2022



* Lähde: Finanssivalvonta

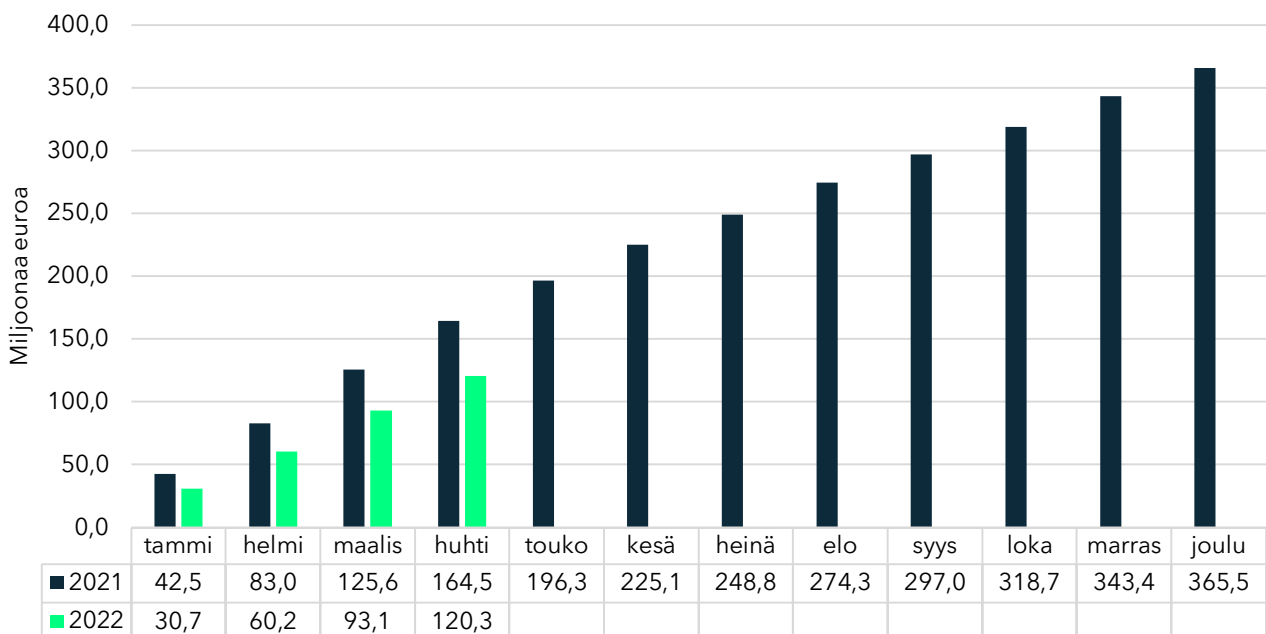
Työttömyyskassoja oli vuonna 2020 yhteensä 25 ja vuonna 2021 yhteensä 21. A-kassan osalta keskiarvo 2020-2021 on laskettu Teollisuuden työttömyyskassan, Rakennusalan työttömyyskassan ja Työttömyyskassa Finkan luvuista.

Maksetut ansiopäivärahat kuukausittain 2021–2022



Ansiopäivärahamenot laskivat huhtikuussa 5,8 miljoonaa euroa edelliskuukauteen verrattuna. *
Ansiopäivärahaa maksettiin 11,8 miljoonaa euroa, eli 30,3 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. *

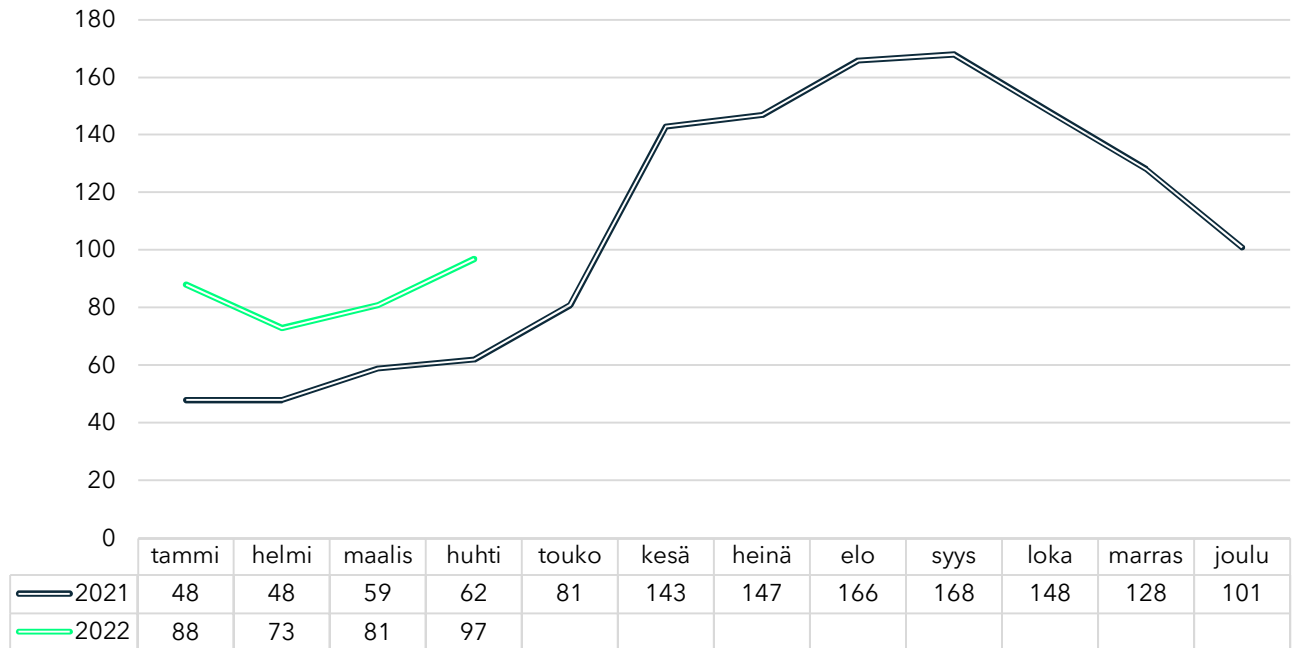
Maksettujen ansiopäivärahojen kertymä 2021–2022



Ansiopäivärahojen kertymä oli huhtikuussa 44,2 miljoonaa, eli 26,9 prosenttia pienempi kuin vuonna 2021 vastaavana ajankohtana. *

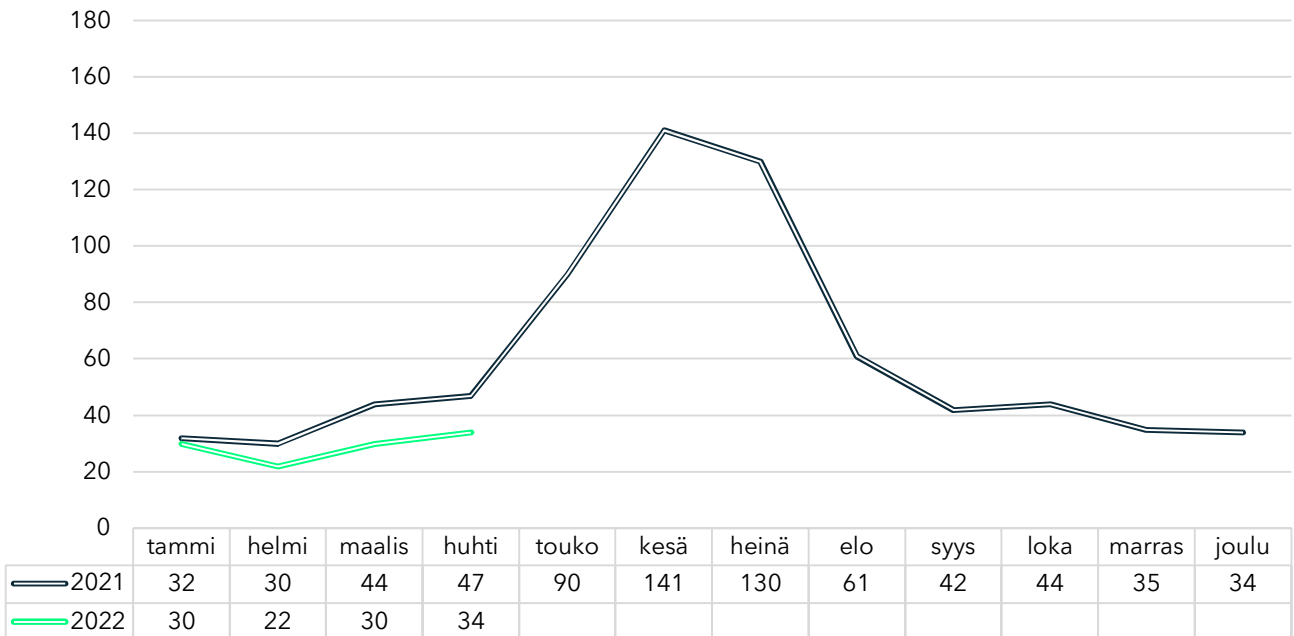
**Viimeisimmän kuukauden ansiopäivärahamenot on alustava tieto.*

Vuorottelukorvauksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 vuorottelukorvausta maksettiin yhteensä 292 jäsenelle.

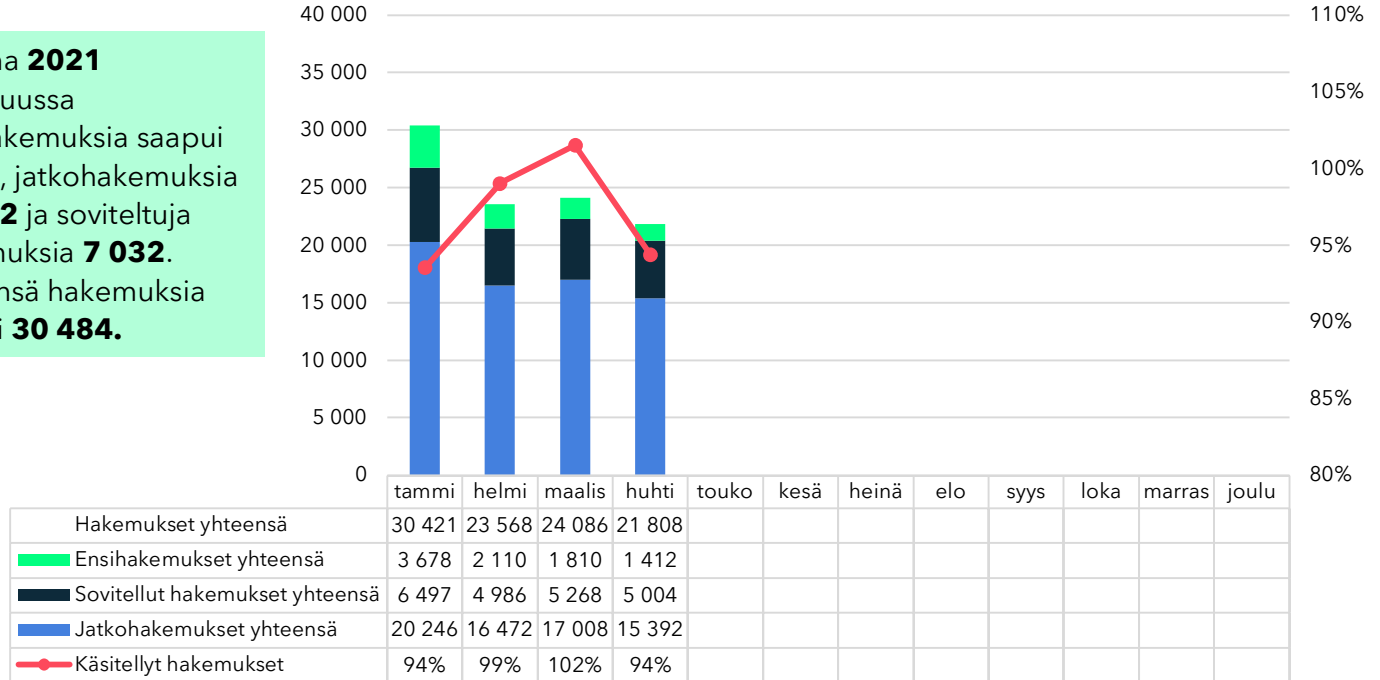
Liikkuvuusavustuksen saajat 2021–2022



Vuonna 2021 liikkuvuusavustusta sai yhteensä 404 jäsentä.

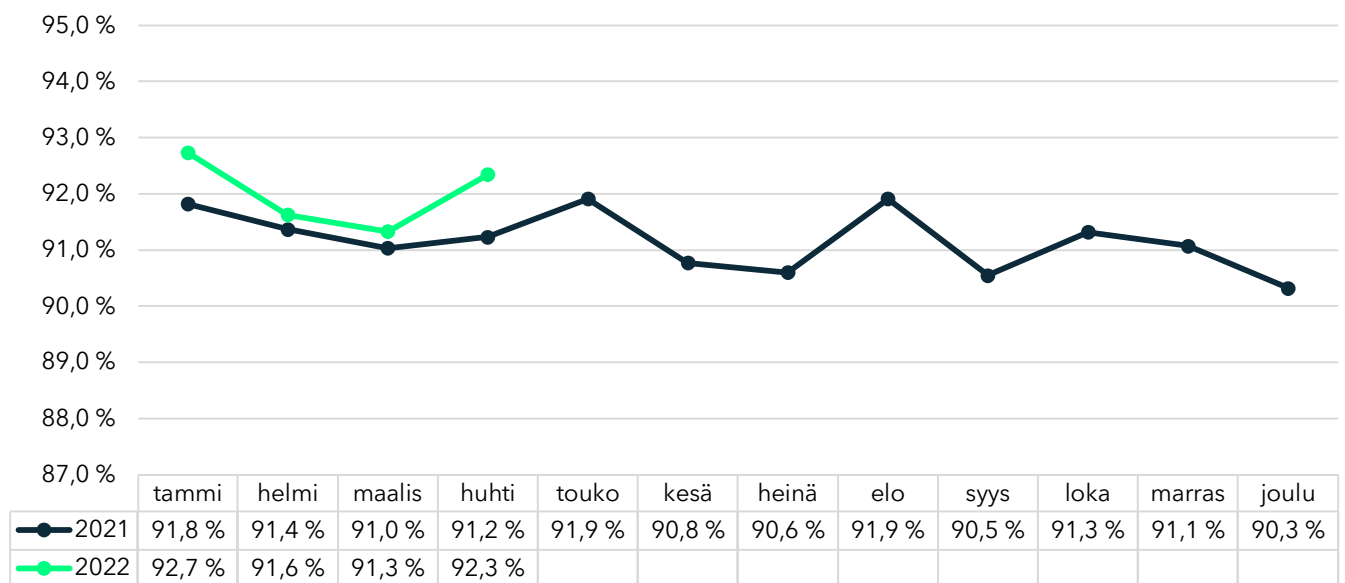
Saapuneet ja käsitellyt ansiopäiväraahakemukset yhteensä 2022

Vuonna **2021** huhtikuussa ensihakemuksia saapui **1 380**, jatkohakemuksia **22 072** ja soviteltuja hakemuksia **7 032**. Yhteensä hakemuksia saapui **30 484**.



Huhtikuussa saapuneista hakemuksista oli ensihakemuksia 6,5 prosenttia, soviteltavia jatkohakemuksia 22,9 prosenttia ja jatkohakemuksia 70,6 prosenttia. Liitteitä saapui sähköisestä asiointista 5 089 ja skannattiin 976.

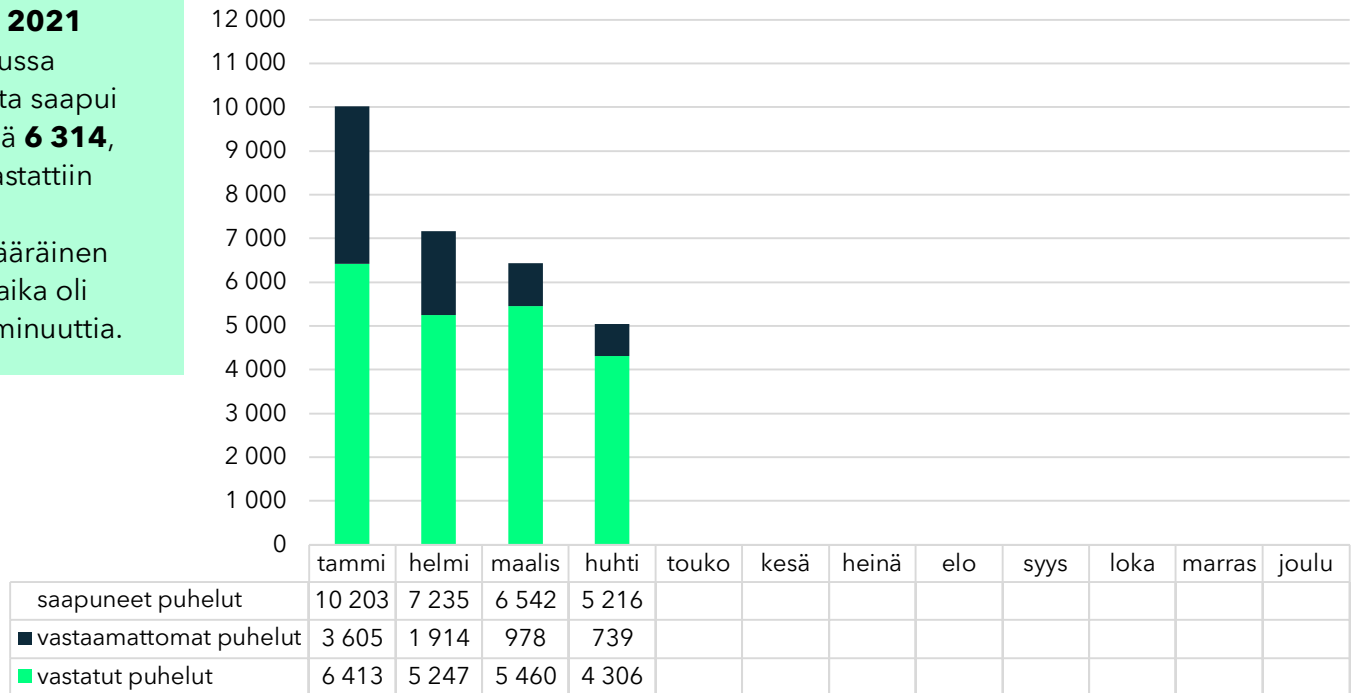
Sähköisesti toimitettujen hakemusten osuus 2021-2022



Huhtikuussa 2022 yhteensä 92,3 prosenttia hakemuksista toimitettiin sähköisesti.

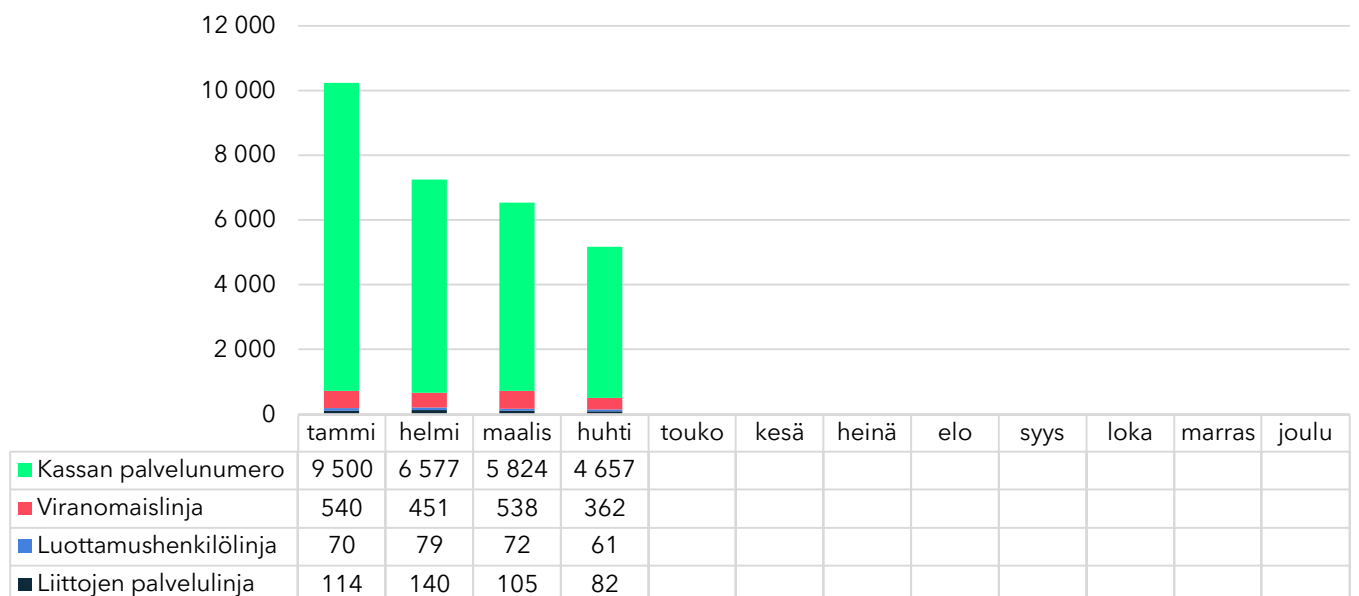
Puhelinpalveluun saapuneet puhelut 2022

Vuonna **2021** huhtikuussa puheluita saapui yhteensä **6 314**, joista vastattiin **5 145**. Keskimääräinen vastausaika oli **02:11** minuuttia.



Keskimääräinen vastausaika puheluihin oli huhtikuussa 01:33 minuuttia. Puhelu kesti keskimäärin 4:57 minuuttia. Saapuneista puheluista 82 prosenttia saatiin käsiteltyä.

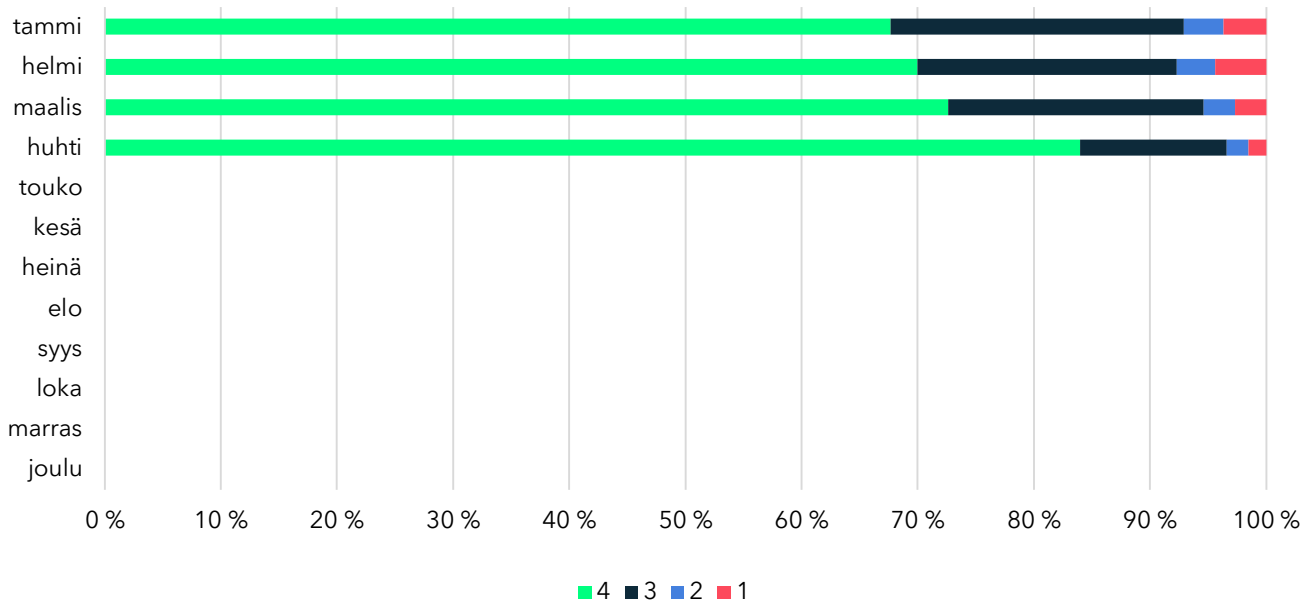
Saapuneet puhelut palvelusarjoittain 2022



Kassan palvelunumero on suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi jäseniä palveleva linja. Luottamushenkilöt ja viranomaiset saavat palvelua omilta linjoiltaan ja taustaliittojemme työntekijöitä varten on oma palvelunumero, jossa on alavalinnat liitoittain.

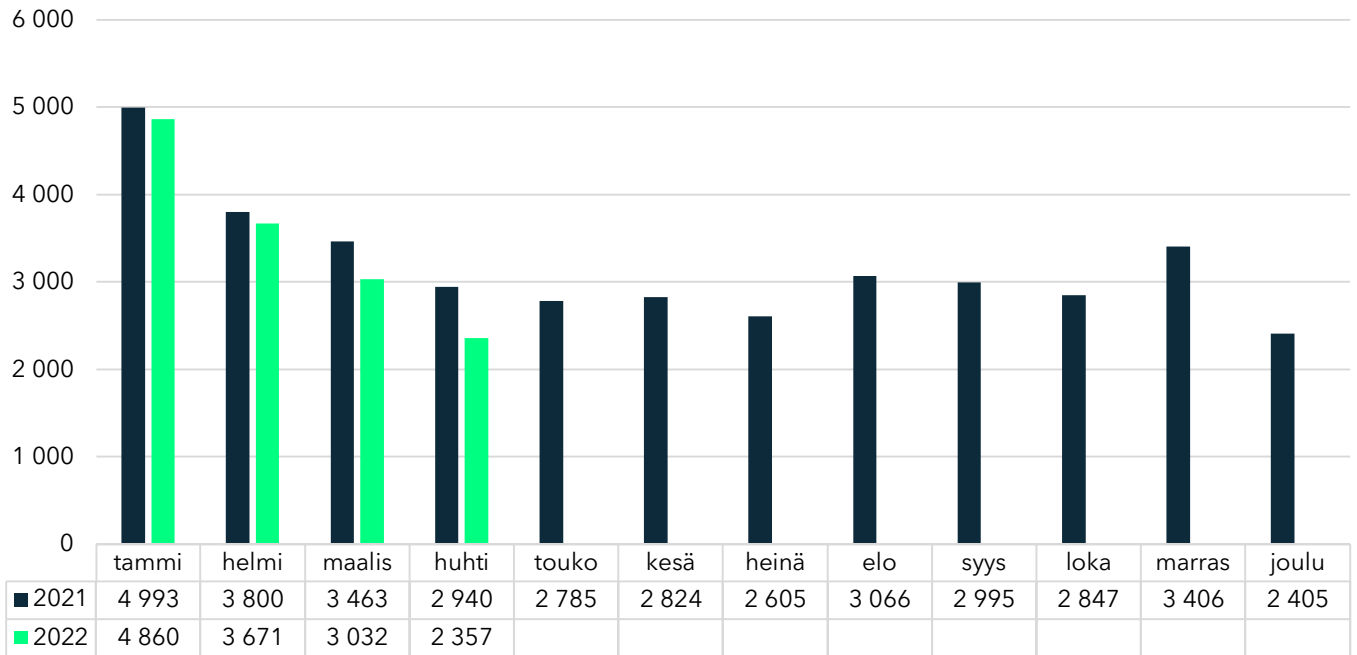
Asiakastyytyväisyys 2022

Kuinka tyytyväinen olit palveluumme?
(4 Erittäin tyytyväinen - 1 En ollenkaan tyytyväinen)

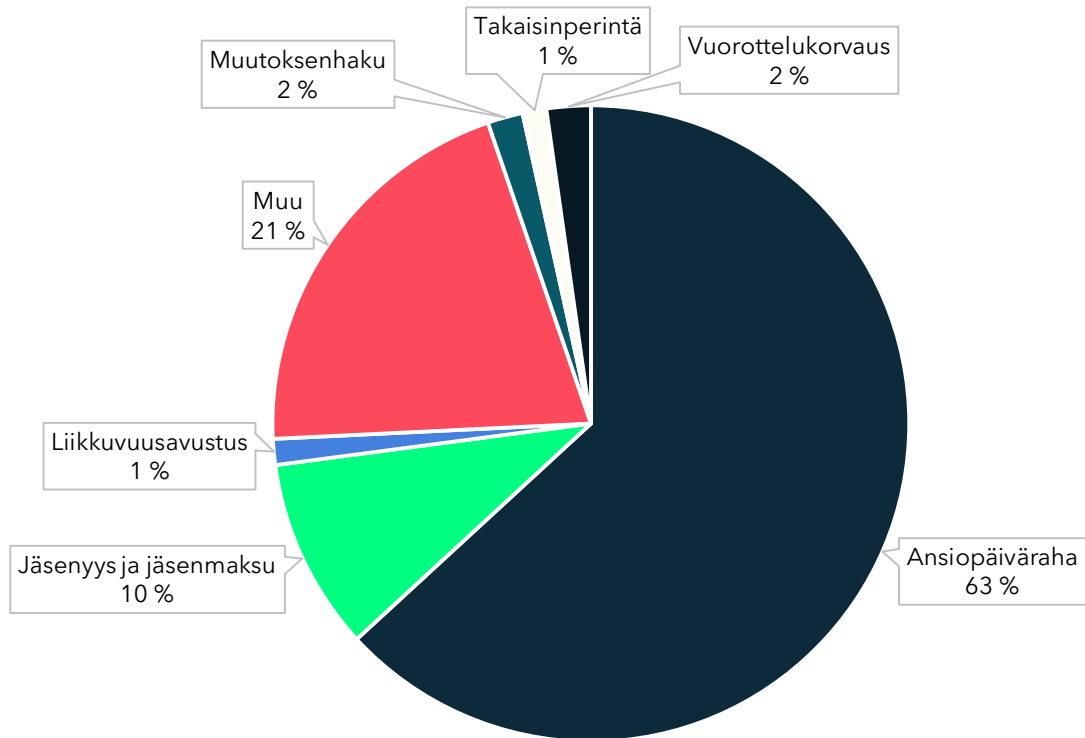


Huhtikuussa 2022 yhteensä 84 prosenttia palautetta antaneista puhelinpalveluun soittaneista jäsenistämme oli erittäin tyytyväisiä saamaansa palveluun.

Sähköisen asiointin kautta saapuneet viestit 2021–2022



Viestien aiheet huhtikuu 2022



Seliteavain

Ansiopäivärahan saajat

Luku sisältää kuukauden aikana vähintään yhden päivän ansiopäivärahaa tai yrittäjäpäivärahoja saaneet henkilöt

Työttömyyskassan jäsenmäärä

Jäsenmäärä vahvistetaan kerran vuodessa 31.12. tilanteessa.

Kertymä

Luvussa jokainen henkilö esiintyy jakson aikana vain kerran, eli luku sisältää ansiopäivärahaa siihen mennessä saaneet eri henkilöt.

Lisäpäivärahat

Luku sisältää ne saajat, jotka ovat saaneet ansiopäivärahaa enimmäisajan päättymisen jälkeen maksettavilta lisäpäiviltä vähintään yhdeltä päivältä.

Soviteltu ansiopäiväraha

Ansiopäiväraha maksetaan soviteltuna, jos saajalla on 300 euron suojaosan ylittävää ansio- tai yrittäjätuloa.

TEP

Työllistymistä edistävät palvelut, joiden ajalta ansiopäivärahaa on maksettu.

Käsitellyt hakemukset

Kuukauden aikana käsitellyt ansiopäivärahahakemukset, joiden suhde saapuneisiin ansiopäivärahahakemuksiin osoitetaan prosentilla. Yli sadan prosentin luvut tarkoittavat, että kuukauden aikana on käsitelty enemmän hakemuksia kuin niitä on saapunut.